

Mødetitel VDX brugergruppemøde
Mødedato 7. februar 2024
Tidspunkt 10:00-12:00
Sted Forskerparken 10, 5230 Odense M, Mødelokale C
Videomøderum: Teams

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@MedCom.dk
www.MedCom.dk
7. februar 2024

Deltagere Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand)
Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark
Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark
Halfdan Eika, Region Midtjylland
Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland
Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland
Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland
Claus Jeppesen, Region Midtjylland
Jesper Lyhne, Region Sjælland
Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland
Lærke Steenberg Smith, PLO
Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune
Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom
Lone Høiberg, MedCom
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom
Tanja Gerner Jusslin, MedCom
Thomas Lindal Winther, MedCom
Lene Tastrup, MedCom (referent)

Afbud Hans Paulsen, Region Syddanmark
Jon Løbner, Syddjurs Kommune
Jacob Gaarde, sundhed.dk
Kristina Lagoni Garbøl, Odense Kommune
Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden
Ea Aasted, Region Hovedstaden
Michael Linde Hansen, Region Nordjylland
Andreas Løwe, Region Sjælland
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Stefan Nicolaisen, Aarhus Kommune
Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland (Barsel)
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Jens Kristensen, Region Midtjylland
Kristian Kyneb, Region Midtjylland

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.10
2. Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen	
3. Meddelelser med relevans for VDX v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.15
4. Odense Kommunes anvendelse af VDX v/ Kristina Lagoni Garbøl og Katrine Schousbøll Leth (Orienteringspunkt)	10.15 – 10.30
5. Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)	10.30 – 10.50
6. Pexip vers. 33 v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	10.50 – 11.10
7. Web app 3 v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	11.10 – 11.30
Frokost	11.30 – 12.10
8. Optagelse af videokonsultationer v/ Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.10 – 12.30
9. SMS-udsendelse til udlandet v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.30 – 12.45
10. Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.45 – 13.05
11. Fortroligt: Opfølgning på sårbarhedsscanninger v/Peder Illum (Drøftelsespunkt)	13.05 – 13.25
12. Fortroligt: Risikovurderinger for VDX v/ Peder Illum (Drøftelsespunkt)	13.25 – 13.45
13. Orienteringspunkter (orienteringspunkt) v/ Claus Terkelsen	13.45 – 13.55
14. Evt.	13.55 – 14.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

- | |
|---|
| 15. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser |
| 16. Fortroligt: VDX-udbud |

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/ Claus Terkelsen

Claus bød velkommen til mødet.

Velkommen til Thomas Lambertsen Binzer, Center for Digital Psykiatri, Region Syddanmark og Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden.

Malene Anni Lagoni er udtrådt af gruppen.

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen

Intet til punktet.

3 Meddelelser med relevans for brugergruppen v/Claus Terkelsen

VDX-temadag uge 39, 2024 v/Lone Høiberg

Der afholdes VDX-temadag den 23. september 2024 i Forskerparken. I lighed med sidste år, vil næste temadag også være opdelt i to spor.

Der vil desuden blive afsat god tid til information om, hvad der ligger i pipeline.

Oplæggene vil være korte og relevante, målrettet både kommuner og regioner.

Skriv gerne til Lone, hvis der er et projekt, som kan være interessant at præsentere på temadagen.

MedCom sørger for at afsætte tid til at netværke, og sørger for at få lavet gode skilte, så man kan se, hvor folk kommer fra.

Nedbrud på VDX-API 01/03-24 til 02/03-24 (04/03-24)

MedCom er i gang med at afklare årsagen til nedbruddet i VDX-API'et i perioden 01/03-24 til 02/03-24 (04/03-24). Der udsendes en hændelsesrapport til brugergruppen og de tilsluttede parter hurtigst muligt. Det var fortrinsvis lægevagten i Region Sjælland og Region Midtjylland, der var generet af nedbruddet.

4 Odense Kommunes anvendelse af SMS-video v/Kathrine Schousbøll Leth (O)

Kathrine Schousbøll Leth fra Odense Kommune fortalte om kommunens brug af videoløsninger, herunder VDX SMS-video, som er i sin spæde opstart. Man har arbejdet med skærmbesøg siden 2012 med forskellige formater og teknologier, dog ikke VDX. Kommunen har nu besluttet, at der på forsøgsbasis skal oprettes et e-distrikt, som man aktuelt skal finde borgere til. Det skal afhjælpe, at der er færre hænder.

Man er også i gang med at afdække, hvor anvendelsen af de forskellige videoløsninger giver bedst mening, herunder flerpartsmøder, planlagte og ad hoc møder. Fx er mange borgere med psykiske lidelser utrygge ved at modtage udstyr med apps fra kommunen. Andre borgere har svært ved at downloade apps og 2-faktor godkendelse med MitID – her kunne sms-video være en løsning.

Starter op med SMS-video i neuropædagogisk team til voksne med erhvervet hjerneskade, men ser også potentiale på områder som myndighed, hjælpemiddelservice med opkald inden besøg, tandplejen med småbørnsforældre fx omkring vejledning i tandbørstning.

Claus B. spurgte, hvem der træffer valget af skærmteknologi. Kathrine sagde, at borgerne aktuelt har en løsning til rådighed, men en bredere palette kan give mening på sigt.

Lærke siger, at KontaktLæge appen, hvor social- og sundhedsfagligt personale i kommunerne kan hjælpe borgere med teknisk at starte en videokonsultation med borgers egen læge, står overfor at skulle have en "overhaling". Det er vigtigt at få kommunerne på banen her, så deres behov tænkes ind i løsningerne.

Der blev spurgt, om der skal et sikkerhedslag i sms-løsningen, fx bruge 2-faktor godkendelse?

Kathrine sagde, at det ikke må være for svært. Som medarbejder skal man have mulighed for at fravælge 2-faktor godkendelse.

Hasse opfordrede Odense Kommune til at initiere en samarbejdsaftale under sundhedsaftalerne ift. anvendelsen af video tværsektorielt, inkl. KontaktLæge appen. I den forbindelse er det vigtigt, at økonomien er grundigt belyst.

Claus B. efterspørger en mere målrettet indsats, hvor der ikke er flere løsninger til forskellige formål – man er nødt til at tænke infrastruktur i stedet.

5 Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (D)

Der er bevilliget midler fra Sundhedsministeriets pulje "Mere behandling hjemme". Tidsplanen skal revideres med forventet afslutning d. 31. december 2026. Et opdateret projektgrundlag skal godkendes af MedComs styregruppe d. 19. juni 2024.

Den tekniske udvikling kan nu gå i gang med følgende milepæle:

- Integration til kommunernes fagsystemer - 2024 opstart
- Enhedsregistrering - 2024
- Webapp 3 - 2024
- Dynamisk telefonbog - 2025

Brugergruppen orienteres løbende omkring projektet og kan ligeledes komme med input.

Der startes med integration til kommunernes fagsystemer, men enhedsregistrering kører parallelt og er en interessant løsning, fordi man fx kan have tablets, der ikke er registreret på personer, men på VDX-infrastrukturen.

Mange fagsystemer bruger VDX, men systemerne kan ikke tale sammen på tværs. I projektet vil vi forsøge at lave en midlertidig database (dynamisk telefonbog) over, hvem der skal have møder med hvem. Fra databasen sendes en besked ud til deltagerne, som kan tilgå mødet via deres fagsystem. Man kan fx have en samtale i MinLæge appen med en deltager, der anvender MitSygehus eller andet fagsystem. De juridiske aspekter skal dog først afklares (hvilke data skal vi have).

Der kræves ikke en stor omlægning af de eksisterende fagsystemer.

Nogle af midlerne fra puljen vil eventuelt kunne bruges til at lave en ny Webapp til VDX baseret på Pexips nye Webapp3, men tilpasset vores ønsker.

MedCom vil gerne have nogle kommuner, og måske også regioner, med til at teste, så der planlægges testperioder.

Projektet afsluttes med en evaluering. Erfaringerne herfra skal også kunne bruges som inspiration i kommunerne.

Brugergruppen opfordres til at komme med kommentarer/input.

6 Pexip version 33 v/Jesper S. Knudsen (D)

Pexip version 33 er lagt i produktion den 17. januar 2024.

Direct media: Kræver højere båndbredde af de enkelte enheder. Nikolaj spurgte, om man selv kan regulere båndbredde, hvortil Jesper svarede, at der er lavet en vejledning til de tilsluttede parter, der har lavet egne videoklienter. Vejledning findes her: [vdx-vejledninger/pexrtc-direct-media/](#)

Tidligere sendte man mediastrømmen fra en telefon eller PC ind i VDX iht. liste over IP-adresser. Direct media muliggør punkt-til-punkt-krypterede opkald mellem 2 enheder, der ikke transkodes.

Turnserver: Turnserver er endnu ikke slået til produktionsmiljøet. Den nye version kan have flere domæner samtidigt, den er på Stagemiljøet. Kan aktiveres individuelt.

Lærke spurgte om tidshorizonten ift. MinLæge og KontaktLæge apps. Jesper sagde, at han tester i uge 11 i stagemiljø, hvorefter vi kender svaret på begrænsninger/muligheder.

7 Web app 3 v/Jesper S. Knudsen (D)

Webapp3 kommer med et nyt kodeframework, som gør det væsentligt lettere at bygge specialtilpassede versioner. Det nye framework er baseret på NodeJS og React og gør brug af komponenter til funktionaliteten, som blot kan trækkes ind i ens app. Således behøver udviklerne ikke bruge meget tid på funktionaliteten, da dette kommer fra komponenterne i frameworket.

MedCom er ved at undersøge, hvorvidt vi kan få udviklet en Webapp baseret på dette framework, som kan bruges som standard Webappen i VDX. Ønskes der yderlige funktionalitet ud over den fælles skabelon, vil dette kræve, at den tilsluttede part selv får udviklet den ønskede ekstra funktionalitet.

Jesper præsenterede Webapp3, hvor følgende ønskes ændret:

- Login flow
- Log: Når der registreres en fejl, så sendes det ind centralt. Overskrives ved næste login
- Lås møde knap ønskes mere synlig, så funktionaliteten bliver let at anvende
- Låst møde: Plugin udviklet af Region Midtjylland
- Forbindelseskvalitet: Ikke nødvendigt
- Baggrunde: Prædefinerede eller egne
- Tilføj deltager: Er kun lavet til at ringe op til rumudstyr, hvilket er overflødigt

Hvis Webapp2 ønskes bibeholdt, så kan proxy ikke slås til. Det nemmeste vil være at lave en skæringsdato for overgang til Webapp3 (uden Webapp2). Brugergruppen overvejer en skæringsdato og melder retur på næste brugergruppemøde.

Keld spurgte, om man kan lave egen branding? Dette bekræftede Jesper, dog kun ift. farve og billede. Man kan lave branding filer her: <https://branding.pexip.rocks/brand>

Kommer i øvrigt til at ligge i et repository i GitHub, der kan hentes ned og tilpasses. Det bliver open source, så alle kan være med til at vedligeholde den.

Jesper vil gerne have en tilbagemelding på næste brugergruppemøde, hvornår man er parat til skiftet fra Webapp2 til Webapp3.

Region Syddanmark, Region Midtjylland og PowerNet har testet Webapp3 lidt, og melding er, at den er bedre end Webapp2.

8 Optagelse af videokonsultationer v/ Jesper S. Knudsen (D)

Brugergruppen drøftede optagelse af videokonsultationer i VDX.

Som udgangspunkt anbefaler MedCom, at man selv sætter en optage-server op i VDX. MedCom hjælper gerne med vejledning til at sætte en NGNIX-streaming optager op hos jer selv, som kan kobles ind i VDX, så afholdte møder automatisk bliver optaget og gemt via denne service.

Jesper tester i øjeblikket og det fungerer rigtig fint. Vi er dog åbne for en dialog ift., om der skal laves en central optagefunktion, som MedCom kan være systemforvalter på (skal ikke stå hos MedCom). Der har været ytringer om, at borgerrettede videoer fx med lægevagt skal optages. Det kan eventuelt være som en service, der kan kodes ind i egen klient. Nicolaj sagde, at DIAS har lavet et forslag til Region Midtjylland, men man fravalgte af forskellige årsager at gå videre med det.

Peder understregede, at optagelser ikke skal gemmes i VDX - videoplatformen bør være "ren" – uden personhenførbare data.

Det kan potentielt være et nyt projekt, hvor løsningen kunne placeres i en region eller hos Statens IT - cloud med databehandlertale og instruks.

Det blev aftalt, at MedCom indhenter erfaringer fra retsmøder i Domstolsstyrelsen. Psykologer optager samtaler som supervision. Hvordan journaliseres?

Tanja fortalte, at der er en afgørelse, hvor det står, at videosamtaler og telefonsamtaler ikke er en del af patientens journal og borgeren kan ikke umiddelbart få udleveret sine lydssamtaler.

MedCom laver en procesbeskrivelse på alle åbne spørgsmål, som brugergruppen tager med tilbage i deres bagland. Vigtigt at skelne mellem, hvad der er need/nice. Punkt på næste møde.

9 SMS-udsendelser til udlandet v/Jesper S. Knudsen (D)

Der er fremkommet ønsker om at kunne sende videolink via sms-beskeder til udlandet. Hvad skal være en mulighed og skal det gælde hele verden, kun Europa, kun nordiske lande eller kun udvalgte lande?

Brugergruppen drøftede behovet. En SMS koster ca. 1,5 kr. i hele verdenen, undtaget Rusland, hvor prisen er 3,50-4,00 kr. Udfordringen er at længden på telefonnumre ikke er ens i alle lande.

Man kunne overveje SMS-udsendelser til de nordiske lande, Grønland, Færøerne, Island og Tyskland. Brugergruppen kender ikke umiddelbart behovet, men tjekker i baglandet. Behandles på næste møde.

10 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (D)

Jesper gennemgik listen over igangværende og nye udviklingsønsker, og følgende blev noteret:

Igangværende udviklingsønsker

Opdatering af Webapps: Afventer Webapp3 i produktion.

Udvikling af ny webklient: Nicolaj spørger om SSO er en mulighed?

Turn service for hvert domæne: Pexip siger, at den nye v33 er god nok. Vi tester.

ADFS Integration: Kører stille og roligt. Region Midtjylland udestår. Der er mange brugere oprettet i VDX. Jesper og Nicolai tjekker.

Nye udviklingsønsker

Mulighed for at optage video: Mulighederne undersøges.

11 FORTROLIGT: Opfølgning på sårbarhedsskanning v/Peder Illum (D)

12 FORTROLIGT: Risikovurdering for VDX v/Peder Illum og Jesper S. Knudsen (D)

13 Orienteringspunkter v/Peder Illum (O)

Intet til punktet.

14 Evt. v/Claus Terkelsen

Næste møde afholdes tirsdag d. 11. juni 2024 kl. 10 – 12, via video

Thomas B. spurgte mht. midler til videoprojekter. MedCom administrerer en bevilling til Kontaktlæge appen. Kontaktlæge brugergruppen vil også blive involveret.

Odense kommune efterspørger statistik "data ud". Kontakter Jesper.

Orienteringspunkter

15 Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er v/Peder Illum (O)

Intet til punktet.

16 FORTROLIGT: VDX-udbud (O)
