



# Mødeindkaldelse

medcom

<b>Mødetitel</b>	Kontakt Læge Brugergruppemøde	MedCom
<b>Mødedato</b>	Torsdag d. 11. april 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 12.30 – 14.00	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	Microsoft Teams-møde <b>Deltag på din computer, mobilapp eller rumenhed</b> <a href="#">Klik her for at deltage i mødet</a> Meeting ID: 352 892 281 571 Adgangskode: T2NAbA <a href="#">Download Teams</a>   <a href="#">Deltag på internettet</a> <b>Deltag med en videomøde-enhed</b> <a href="mailto:teams@rooms.medcom.dk">teams@rooms.medcom.dk</a> Videomøde-id: 129 335 369 4	<a href="http://www.medcom.dk">www.medcom.dk</a>
<b>Deltagere</b>	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Gry Stie, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Heidi Lindholt, Region Midtjylland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Annemarie Selchau Poulsen, Slagelse Kommune (punkt 2) Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Tina Klejs Skøtt, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Kaj Christensen, Aalborg Kommune Louise Lassen, Vesthimmerlands Kommune Lærke Steenberg Smith, PLO (Punkt 4) Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom	

## Dagsorden:

### 1 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg

Kort velkomst og præsentation. Nanna fra Vesthimmerlands Kommune er på barsel, Louise har taget over i perioden. Fritze, Region Sjælland har fået nyt job og stopper derfor i gruppen.

- Godkendelse af dagsorden

### 2 Anvendelse af Kontakt Læge-app v/ Annemarie Selchau Poulsen, Slagelse Kommune

#### *Resumé*

Brugergruppen præsenteres for, hvordan Kontakt Læge-appen anvendes på et plejecenter.

#### *Sagsfremstilling*

Slagelse Kommune har anvendt Kontakt Læge-app siden juni 2021, hvor de startede op som fyrtårnskommune. De anvender Kontakt Læge-app på plejecentre, bosteder og i hjemmesygeplejen. De har haft 852 videokonsultationer siden opstart.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orientering til efterretning og spørger ind til plejecenterets anvendelse af appen.

### 3 Siden sidste møde v/Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

- Kontakt Læge-app har fået tildelt midler fra Sundhedsministeries pulje "Mere behandling hjemme".
- Vejledning til Kontakt Læge-app fra Trifork er tæt på en opdatering, men ikke opdateret endnu.

Link: [https://laeger.dk/media/uj1n1yev/kontaktlaege\\_guide\\_videokonsultation-komprimeret.pdf](https://laeger.dk/media/uj1n1yev/kontaktlaege_guide_videokonsultation-komprimeret.pdf)

### 4 Kontakt Læge-app fremadrettet v/Lærke Steenberg Smith, PLO (Orienteringspunkt)

#### *Resumé*

Brugergruppen drøfter, hvad der er vigtigt at afdække i forbindelse med anvendelse af Kontakt Læge-app og sms-løsningen.

#### *Sagsfremstilling*

Kontakt Læge-app har fået tildelt midler fra Sundhedsministeriets pulje "Mere behandling hjemme".

I 2024 gennemføres en analyseproces, hvor MedCom, KL, udvalgte kommuner, PLO og leverandørerne kigger arbejdsgangene igennem og får udarbejdet et samlet roadmap for udviklingstiltag i Kontakt Læge appen med tæt sammenhæng til de praktiserende lægers øvrige videoløsninger. Analysen bør ud over arbejdsgange se på de to løsninger - app og sms - som anvendes i dag.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orientering til efterretning og drøfter input til analyseprocessen.

## 5 Bordet rundt v/alle (Drøftelsespunkt)

### Resumé

Brugergruppen deler erfaringer med brugen af Kontakt Læge-app og sms-løsningen.

### Sagsfremstilling

Alle fortæller om seneste oplevelser og erfaringer med anvendelse af Kontakt Læge-app og/eller sms-løsning i samarbejdet mellem kommune og praktiserende læge, fx seneste tiltag, udfordringer, succeshistorier med relevans for gruppen, så vi får fælles drøftelser med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange mellem lægepraksis og kommune via Kontakt Læge-app og/eller sms-løsningen.

Det indstilles, at brugergruppen

- Deler egne erfaringer og drøfter de forskellige input.

## 6 Kontakt Læge-app formidling til kommunerne v/Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

### Resumé

Brugergruppen drøfter, hvor de oplever, det vil være mest intuitivt at finde informationer omkring Kontakt Læge-app.

### Sagsfremstilling

Alle udarbejdede Kontakt Læge-app vejledninger og manualer er tilgængelige på MedComs hjemmeside vedr. Kontakt Læge under implementeringsstøtte: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/implementeringsstoette/>

Information omkring support og driftsstatus er tilgængelig på MedComs hjemmeside under support: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/support/>

Overordnet statistik vedr. Kontakt Læge-app er tilgængelig på MedComs hjemmeside: <https://medcom.dk/statistik/kontaktlaege/>

KL er kontaktet og linker til MedComs hjemmeside fra KL.dk under digitalisering.

Hvor vil det være naturligt at fremsøge information omkring Kontakt Læge-app?

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning og drøfter mulige løsninger for intuitiv formidling om Kontakt Læge-app til kommuner.

## 7 Ændringsønsker til Kontakt Læge-app v/Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

### Bilag 7.1 Ændringsønsker

### Resumé

Brugergruppen orienteres om eksisterende budget og drøfter eksisterende og nye ændringsønsker.

### Sagsfremstilling

På sidste møde blev de fleste ændringsønsker annulleret, da de ikke længere blev oplevet som ønsker.

Der har været en release af Kontakt Læge-app ultimo februar. Den nye version indeholder ny funktionalitet, samt generelle forbedringer.

- Lægen kan sende en besked til kommunens medarbejder via Kontakt Læge-appen, fx hvis der er tekniske problemer.
- Kommunens medarbejder kan indtaste arbejds-mobilnummer, så lægen kan ringe op, hvis der fx er forringelse af lyd / billede eller anden ustabilitet.
- Mindre rettelser og forbedringer i appen.

### **8 Evt. v/Lone Høiberg**

- Næste møde er onsdag d. 23. oktober 2024 kl. 12.30 – 14.00
- Overordnet statistik vedlægges referat