



Mødeindkaldelse

medcom

| | | |
|------------------|---|--|
| Mødetitel | KontaktLæge Brugergruppemøde | MedCom |
| Mødedato | Onsdag d. 29. november 2023 | Forskerparken 10 5230 Odense M |
| Tidspunkt | Kl. 12.30 – 14.00 | Tlf: +45 6543 2030 |
| Sted | Teamsmøde: Deltag på din computer, mobilapp eller rumenhed Klik her for at deltage i mødet Meeting ID: 315 333 472 373 Adgangskode: xkV9ZL Download Teams Deltag på internettet Deltag med en videomøde-enhed teams@rooms.medcom.dk Videomøde-id: 126 736 371 0 Alternative VTC-instruktioner Få mere at vide Mødeindstillinger | E-mail: lho@medcom.dk www.medcom.dk 8. november 2023 |
| Deltagere | Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Gry Stie, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Heidi Lindholt, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Claus Terkelsen, Region Syddanmark Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Tina Klejs Skøtt, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Kaj Christensen, Aalborg Kommune Nanna Skafte Damgaard, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom | |

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

Velkomst

- Godkendelse af dagsorden

2 Siden sidste møde

- VDX-Temadag d. 26. september v/Lone Højberg
- Lægedage i Bella Centret uge 46
- Videomøde d. 17. november med datakonsulenterne og Slagelse Kommune

3 Ændringsønsker (Beslutningspunkt)

Bilag 3.1 Ændringsønsker

Resumé: Brugergruppen drøfter og prioriterer igangværende og nye ændringsønsker.

Sagsfremstilling

Kontakt Læge-app har haft en ny release i oktober - november 2023. Den nye version kan downloades i henholdsvis Google Play (for Android-enheder) og i App Store (for iOS-enheder). Har I automatisk opdatering slået til, vil Kontakt Læge-appen automatisk opdateres, når den nye version er tilgængelig.

Den nye version indeholder tekniske forbedringer og forbedringer af design til videokøen, som gerne skal give mere stabilitet. Med de nye tiltag ændrer appen lidt udseende. Vejledningen med skærbilleder er endnu ikke opdateret. I finder skærbilleder / manual til Kontakt Læge-app her: <https://minlaegeapp.dk/guide-videokonsultation-klinik/>

- Driftsbjælke
- Telefonnummer
- WCAG – tilgængelighed

4 Hvad skal der til for at flere anvender Kontakt Læge-app (Drøftelsespunkt)

Bilag 4.1 Generisk vejledning

Bilag 4.2 Kontakt Læge guide

Resumé: Brugergruppen drøfter og deler viden om implementering og re-implementering af Kontakt Læge-app.

Sagsfremstilling

7 kommuner og 103 lægepraksis har taget Kontakt Læge-app i anvendelse det seneste år. Der er en lille stigning i antallet af månedlige videokonsultationer. Hver især deler egne erfaringer omkring implementering af Kontakt Læge-app og gode ideer for at den anvendes.

Hvordan følger I jeres anvendelse af Kontakt Læge-app?

Hvordan har I oplevet den nye version af Kontakt Læge-app? Kan den bruges til at sætte lidt fokus på appen og er der i den forbindelse brug for at opdatere materiale? Fx den generiske vejledning, jf. bilag 4.1. Kontakt Læge guide forventes at blive opdateret i uge 48, jf. bilag 4.2.

Kontakt Læge Guide er også tilgængelig her: https://minlaegeapp.dk/wp-content/uploads/2020/05/Kontakt%C3%A6ge_guide_videokonsultation.pdf

5 Statistik

Resumé: Brugergruppen drøfter den månedsvise statistik, dækker den behovet?

Sagsfremstilling

Den overordnede statistik lægges hver måned på MedComs hjemmeside: <https://med-com.dk/statistik/kontaktlaege/>

Hver kommune modtager egen statistik først i hver måned, hvis der har været gennemført videokonsultationer.

6 Evt.

- Møder i 2024.
 - April / oktober?
- Forslag til emner på næste møde