



# Mødereferat

medcom

<b>Mødetitel</b>	11. Brugergruppemøde i Kontakt Læge projektet	MedCom
<b>Mødedato</b>	29. november 2023	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	12:30-14:00	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	Teamsmøde	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
<b>Deltagere</b>	Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Britt Kronbøge, Esbjerg Kommune Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Kaj Christensen, Aalborg Kommune Nanna Skafte Damgaard, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom	29.11.2023
<b>Afbud:</b>	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Gry Stie, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Fritze Flink, Region Sjælland Hanne Marsner, Københavns Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Sebastian Hjerrild Holm, Aalborg Kommune Anders Schmidt, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Heidi Lindholt, Region Midtjylland Tina Klejs Skøtt, Herning Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Titti Meling Berge, Vesthimmerlands Kommune (Barsel) Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland	

## Referat:

### 1 Velkomst og præsentation

Lone bød velkommen til Tina Klejs Skøtt, Herning Kommune, Nanna Skafte Damgaard, Vesthimmerlands Kommune og Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark

Følgende medlemmer er udtrådt af gruppen:

- Anders Schmidt, Esbjerg Kommune
- Susanne Fransen, Region Syddanmark
- Claus Terkelsen, Region Syddanmark

Lone præsenterede dagsordenen, som blev godkendt.

### 2 Siden sidste møde

- VDX-Temadag d. 26. september v/Lone Højberg  
Der blev afholdt VDX-Temadag d. 26. september. Lone havde et oplæg om Kontakt Læge appen og CIMT præsenterede evalueringsrapporten.
- Lægedage i Bella Centret uge 46  
Lone deltog i lægedage og talte her med en del læger. Der var ikke så mange læger, der kendte til Kontakt Læge appen. De fleste bruger Min Læge appen.
- Videomøde d. 17. november med datakonsulenterne og Slagelse Kommune  
Se pkt. 4.

### 3 Ændringsønsker (Beslutningspunkt)

Lone gennemgik listen med ændringsønsker. Hvis der er nye ændringsønsker, som skønnes vigtige, skal de beskrives, så de kan komme med på listen.

Prioritering af ønsker:

ID 20 - Opsætning af test-idm: Trifork og PLO har adgang til at teste via android, det er ikke muligt at teste via iOS. Skal kommunerne have adgang til testmiljø, vil det kræve et nyt ændringsønske og indhentning af pris. Det er muligt at teste i produktion, det fungerer fint for kommunerne.

**ID 20 lukkes.**

ID 14 - Stillbilleder: Lone modtager forsat henvendelser på dette ønske fra både praktiserende læger og kommuner. Det er svært at implementere, især hvis medarbejdere deler devices (GDPR). Hvem har ansvaret for at journalisere billedet. Det var Favrskov Kommune, der i sin tid ønskede et øjebliksbillede uden journalisering (standsning af videoen).

Hvis ikke der er integration til omsorgssystemerne, giver det ikke mening. I 2024 bliver det desuden muligt at sende vedhæftede filer i korrespondancemeddelelsen.

**ID 14 lukkes.**

ID 4 – Mere forklarende tekst i appen: Skulle gerne være med i den nye version.

**ID 4 lukkes.**

ID 7 – Opdeling af lægens venteværelse: Det har der ikke været den store efterspørgsel på.

**ID 7 lukkes.**

ID 9 – Regionale bosteder: Lone taler med de to regioner, som har deltaget i pilot mhp. en afklaring af behovet.

**ID 9 på hold.**

ID 13 – Speciallæger: Det er tidligere aftalt, at speciallægerne skal bruge sms-løsningen.

Den er der nu.

**ID 13 lukkes.**

ID 23 Registrering af akutbesøg: Ønsket blev fremsat med henblik på bedre statistik. Ikke længere relevant.

**ID 23 lukkes.**

Lone understregede, at hvis der er behov for det, kan ændringsønskerne komme på listen igen.

Skriv til Lone, hvis der er nye ønsker, der skal på listen.

Hvis Lone hører noget, der eventuelt skal med som ændringsønsker, skriver hun dem på listen, så brugergruppen efterfølgende kan diskutere/prioritere.

Den nye release indeholder:

- Driftsbjælke  
Giver information, hvis der er tekniske problemer med appen.
- Telefonnummer  
Mulighed for at indtaste et telefonnummer, der hvor man indtaster cpr-nr.  
Efterfølgende rettelse: Denne del kommer desværre først med i næste release.
- WCAG – tilgængelighed  
Gør det muligt at forstørre skærmbilledet. Dette er et krav til offentlige apps.
- Der findes vejledning på minlæge.nu. Lone sørger for, at den bliver udsendt med referatet.  
Den er desværre forsinket grundet sygdom. Lone sender ud, så snart den er klar.

#### **4 Hvad skal der til for at flere anvender Kontakt Læge-app (Drøftelsespunkt)**

Brugergruppen drøftede mulighederne for større udbredelse af Kontakt Læge appen og følgende blev noteret:

Andreas: Statistikken, som sendes ud hver måned, indeholder tal fra 2021-2022-2023 samlet årsværk– det er blevet uoverskueligt, da vi har mange data. Lone tilretter, så der vises en oversigt over indeværende år.

Odense kommune var med i TV avisen i sidste uge.

<https://www.dr.dk/drtv/se/tv-avisen-krav-om-vaabenhvile-paa-topmoede-419164>

**Starter 16.33 min. inde starter indslaget.**

Desuden deltager man fast på KLU-møder. Andreas sender regelmæssigt statistik på brugen af Kontakt Læge appen til overordnede, så de kan følge med i, hvor meget appen bliver brugt. Andreas mangler data ift. fx hvilket plejehjem, der bruger hvilken læge. Lone undersøger, hvilke læger, der er mest aktive.

Nanna: I Vesthimmerlands Kommune er det, efter lægernes ønske, kun sygeplejersker, der kan anvende appen, hvilket udgør en naturlig begrænsning. Lægerne har foretrukket, at det er en sygeplejerske og ikke en SoSu-assistent, da man så kan opstarte behandling. Socialpædagogerne må godt bruge appen.

Thomas efterlyser materiale om den nye release. Nyt materiale kunne være et springbræt til at tage en runde mere med de overordnede. Det kan være information om ny release og/eller opdateret materiale. Aktuelt er der en stående aftale om, at personale/læger tager kontakt, og så hjælpes de i gang.

Demenssygeplejerskerne vil gerne bruge sms-løsningen.

Casper: Datakonsulenterne og Slagelse Kommune har afholdt informationsmøde. Mødet blev aftalt på sidste videoerfagruppemøde.

Kontakt Læge appen er i brug på 10 bosteder og 10 plejecentre, havde som opstart et kickoff møde. Det svinger dog, hvor meget den bruges de enkelte steder. Der er fast konsultationstid mellem et plejehjem og plejhjemslæge mellem 10.30-11.00 og her kan sygeplejersker og SoSu assistenter ringe ind. Louise pointerer, at denne virtuelle stuegang har en skjult anvendelse i statistikken.

Fritze har udsendt brev til alle de læger, der forventes at kunne bruge videokonsultationer. Hun har større indsigt i, hvilket brugsmønster der er. Der er 18 lægepraksis. Lone finder skæringsgrænsen, så man kan se, hvor det faktisk bliver brugt.

Lone henviste til vejledninger mm, der ligger på MedComs hjemmeside. Lone kommer med et bud på en opdateret generisk vejledning, når den opdaterede manual er klar.

Den opdaterede manual med skærmdump af hver side i appen kommer også til at ligge på hjemmesiden

Lone udsender materialet til brugergruppen.

## 5 Statistik

Lone præsenterede statistik. Lone ændrer statistikken, så den fremadrettet også opdeles pr. år, får at give et bedre overblik.

## 6 Evt.

Møder i 2024

Brugergruppen godkendte det fremsendte forslag om følgende møder:

April og oktober efter middag.

Brugergruppen opfordres til at sende emner til dagsorden til Lone.

Andreas tilbyder gerne sin hjælp – send eventuelle spørgsmål til ham, så sender han det videre ud i systemet til dem, der bruger appen til hverdag.

Casper spørger en SoSu-assistent på plejecentret i Korsør, om vedkommende kunne tænke sig at fortælle lidt om deres erfaringer på næste møde.

Kenneth spørger, om det generelt er besluttet, at kun sygeplejersker må benytte appen? Der er ikke en beslutning om, at det kun er sygeplejersker. I Københavns Kommune og Odense Kommune bruges appen både af sygeplejersker og sosu-assistenten.

Karin siger, at det er noget organisatorisk – det er den enkelte kommune, der beslutter, hvem der må bruge appen.

Karin spørger, hvordan man opdager, at der er et nedbrud i appen? Lone svarede, at der i den nye release kommer en driftsbjælke, der informerer om tekniske udfordringer. Kontakt Trifork, hvis ikke den virker.

Nanna siger, at SoSu-assistenten gerne vil bruge Kontakt Læge appen, men det er lægerne, der bremser i øjeblikket.