



SOR adressering

3. møde i projektarbejdsgruppen

Forskerparken 10, Odense

Den 20. juni 2024 kl. 10.00-15.00





Dagsorden

1. Velkommen
2. Opfølgning fra workshop den 27. maj 2024
3. Monitoreringsrapporter af SOR EDI kvalitet og oprydning-udtræk
4. Ændringsønsker til SOR EDI
5. Hvilke krav til anvendelse af SOR EDI ved adressering skal der være?
6. Evt.

Foreløbig 2. september, mødet holdes online i tidsrummet 10.00-12.00.



Velkommen til 3. møde - og til 3 nye deltagere

- **Regioner:**

Anne-Mette Lindgaard, Region Nordjylland
 Rikke Kristensen, Region Nordjylland
 Susanne Prang Nielsen, Region Nordjylland
 Niels V. Madsen, Region Midtjylland (afbud)
 Henrik Hermind, Region Midtjylland (afbud)
 Tina Holgaard, Region Midtjylland (afbud)
 Linda Kromann, Region Syddanmark
 Jesper Siebert Tolonen, Region Sjælland (afbud)
 Mette Zeuch-Andersen, Region Sjælland
 Per Larsen, Region Hovedstaden
 Charlotte Ipsen, Region Hovedstaden (afbud)

- **Datakonsulenter**

Louise Gordon Vejlø, datakonsulent Region Nordjylland (afbud)

Catharina Kusk, datakonsulent, Region Midtjylland

Afventer ny deltager fra datakonsulent fra ØST DK

- **IT-leverandører**

Martin Hejl, KMD (afbud)

Martin Pekruhn, Systematic (afbud)

Birgit Bækmann Jeppesen, Systematic

Rune Møller Andersen, EG Sensum

William Lund Sommer, Netcompany (afbud)

Joakim Iversen, Netcompany (afbud)

Jesper Molbo, Netcompany (afbud)

Kristian Nielsen Foged, PL-Forum, MultiMed/MyClinic

Josefine Rau Dalsgaard, Nasure

- **Kommuner:**

Maggie Brisson, Københavns kommune

Lise Marie Egesholm Olsen, Gribskov kommune

Ebbe Friis Holm, Frederiksberg kommune (afbud)

Mette Fredensborg, Assens kommune

Kristina Farsinsen, Aalborg kommune

- **Sundhedsdatastyrelsen**

Mikkel Kirkegaard Øritsland

Palle Gerry Petersen (afbud)

Asger Halkier

- **MedCom:**

Jeanette Jensen

Iben Søgaard

Heidi Skram

Mie Borch Dahl Ballegaard

Ole Vilstrup Møller

Gruppens deltagere på MedComs hjemmeside:
[SOR adresseringsprojektgruppen](#)



Opsamling fra Workshop den 27. maj



Pointer

- It-systemerne skal validere op imod SOR-EDI ved afsendelse af MedCom-besked, men datakvalitet i SOR-EDI skal komme først.
- Registrering i SOR-EDI er en kombination af it-systemets muligheder og konverteringsaftale med VANS.
- Registrering af indgående meddelelser skal være obligatorisk.
- Registrering af kvitteringer kan udelades i nuv. meddelelseskommunikation.
- Registrering af udgående meddelelser skal ikke være obligatorisk i nuv. meddelelseskommunikation.
- Vigtigt med plan for udfasing af forældede formater.
- Der er ikke en løsning på visning af anvendelse af MEDBIN i SOR-EDI, men vigtigt at få kortlagt anvendelsen og udstille hvem, som kan hvad.
- I fremtidens infrastruktur EHMI vil kvitteringer, ind- og udgående meddelelser indgå. Der er kobling mellem et it-systems certificeringer og mulighed for registrering. Metadata vil hjælpe med at bistå korrekt adressering.
- Placering af lokationsnummer for private skal generelt normalt ikke være på IE-niveau, men der kan være behov for undtagelser i enkelte tilfælde.
- Der er ikke entydig opbakning til, om der anvendes nedarvning eller ej på de private enheder i SOR, eller om lokationsnummeret kun skal være placeret på enten SI- eller OE-niveau. It-systemerne kan bruge enheden, som er lokationsnummer-ejer.
- Der skal være en vejledning til, hvordan enhedstyper anvendes, og der skal måske ryddes op i de nuværende enhedstyper.
- Krav om brug af enhedstyper skal følges op, så it-systemerne udvikler efter dette.
- Opbakning til at anvende trafikdata til at monitorere, om en enhed skal lukkes i SOR, men vigtigt at perioden ikke er for kort.
- Der bør være oplysning og oplæring i, at arbejdsgangene ændres, så de også omfatter lukning i SOR, når en enhed lukkes.
- It-leverandøren kunne sende en mail til SOR-support om, at en kunde er ophørt hos den enkelte leverandør.
- På længere sigt skal it-leverandøren have mulighed for at registrere i SOR-EDI, at en kunde er ophørt. Diss.
- CVR-registreret er længe om at registrere lukninger, så den mulighed er ikke anbefalet til at vise, om en enhed er lukket.

Opsamling udsendt 12.6
Foreløbig ingen feedback



Pointer

Forvaltning og arbejdsgange omkring SOR EDI

- Vigtigt med plan for udfasning af forældede formater.
- Lukning af lokationsnumre:
 - Opbakning til at anvende trafikdata til at monitorere, om en enhed skal lukkes i SOR, men vigtigt at perioden ikke er for kort.
 - På længere sigt skal it-leverandøren have mulighed for at registrere i SOR-EDI, at en kunde er ophørt. Disse data kan SDS/SOR anvende.
 - CVR-registreret er længe om at registrere lukninger, så den mulighed er ikke anbefalet til at vise, om en enhed skal lukkes i SOR.
 - It-leverandøren kunne sende en mail til SOR-support om, at en kunde er ophørt hos den enkelte leverandør.
 - Der bør være oplysning og oplæring i, at arbejdsgangene ændres, så de også omfatter lukning i SOR, når en enhed ophører.
- Placering af lokationsnummer for private skal generelt normalt ikke være på IE-niveau, men der kan være behov for undtagelser i enkelte tilfælde.
- Der er ikke entydig opbakning til, om der anvendes nedarvning eller ej på de private enheder, og hvor lokationsnumrene skal være placeret på enten SI- eller OE-niveau. It-systemerne kan bruge enheden, som den er.
- Der skal være en vejledning til, hvordan enhedstyper anvendes, og der skal måske være en vejledning til, hvordan enhederne skal registreres.

Ingen løsning nu:


- Der er ikke en løsning på visning af anvendelse af MEDBIN i SOR-EDI, men vigtigt at være opmærksom på det, hvis det bliver nødvendigt.

Anvendelseskrav

- Enhedstyper skal følges op, så it-systemerne udvikler efter dette.

Fremtid:

- I fremtidens infrastruktur EHMI vil kvitteringer, ind- og udgående meddelelser indgå. Der er kobling mellem et it-systems certificeringer og mulighed for registrering. Metadata vil hjælpe med at bistå korrekt adressering.



Hvad nu hvis...
der var fast regel for
konverterings-ansvar?



Input til Registreringsvejledning v. 01:

- Registrering af **indgående meddelelser** skal være **obligatorisk**.
- Registrering af **kvitteringer er optionel** i nuv. meddelelseskommunikation.
- Registrering af **udgående meddelelser er optionel** i nuv. meddelelseskommunikation.

- **Format XML/EDI:**
- Registrering i SOR-EDI er en kombination af it-systemets muligheder og konverteringsaftale med VANS.

Hvis modtager har konverteringsaftale registreres det format, som kan modtages pga. konvertering.

Eksempelvis: EOJ systemerne Nexus og Cura er godkendt til korrespondancemeddelelse i XML format, XDIS91, men alle kommuner har i praksis aftale om konvertering af EDI til XML format

SOR vejviser

Krav til afsendelse

Afsender skal kun sende meddelelser, som modtager, kan modtage iflg. SOR EDI



1

SOR EDI viser kun meddelelser, som modtagers system er MedCom certificeret til at anvende

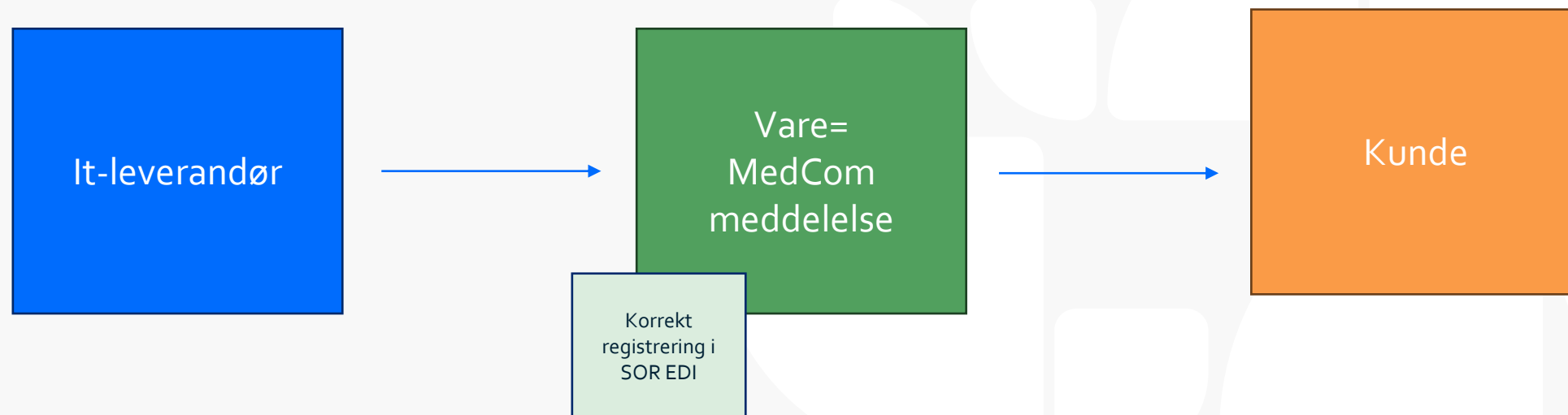
2

SOR EDI viser de meddelelser og formater en given modtager kan modtage ex. pga. konverteringsaftale

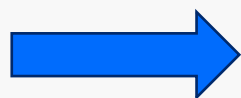
OBS!:

Der er også it-systemer i drift som ikke opnår certificering-
hvad med dem?

Vision for SOR EDI administration



Som en del af "varen" = installationen af ny meddelelse hos kunde



it-leverandør sørger for korrekt registrering i SOR EDI
(Regioner undtaget)



Monitorering af SOR EDI kvalitet

Oprydning i SOR EDI



God datakvalitet i SOR EDI

- En forudsætning for **de krav vi stiller til bedre anvendelse** (= mødets fokus i dag)
- Bidrage til **færre fejl og større sikkerhed** i anvendelsen af SOR EDI i nuværende meddelelseskommunikation og kommende meddelelseskommunikation i **moderniseret infrastruktur**

SPOR 1

Datakvalitet

Rammer og retningslinjer
Monitorering og oprydning

SPOR 2

Anvendelse

Anvendelseskrav
Metoder til opfyldelse/test?

SPOR 3

Fremtidssikring

Moderniseret infrastruktur



SOR EDI kvalitet – monitorering og oprydning

Monitoreringsrapporter, som viser status/udviklingen i datakvaliteten inden for nogle områder, hvor der er brug for at optimere datakvaliteten

- Formål: At monitorere udviklingen i SOR EDI kvalitet

Oprydningssudtræk, som sendes til de SOR-ansvarlige i de forskellige sektorer, og som indeholder de lokationsnumre, som ligger bag graferne i monitoreringsrapporterne.

- Formål: At gøre oprydningssopgaven nemmere at tage fat på for de SOR-ansvarlige.

OBS – Registreringsvejledning er på vej ...

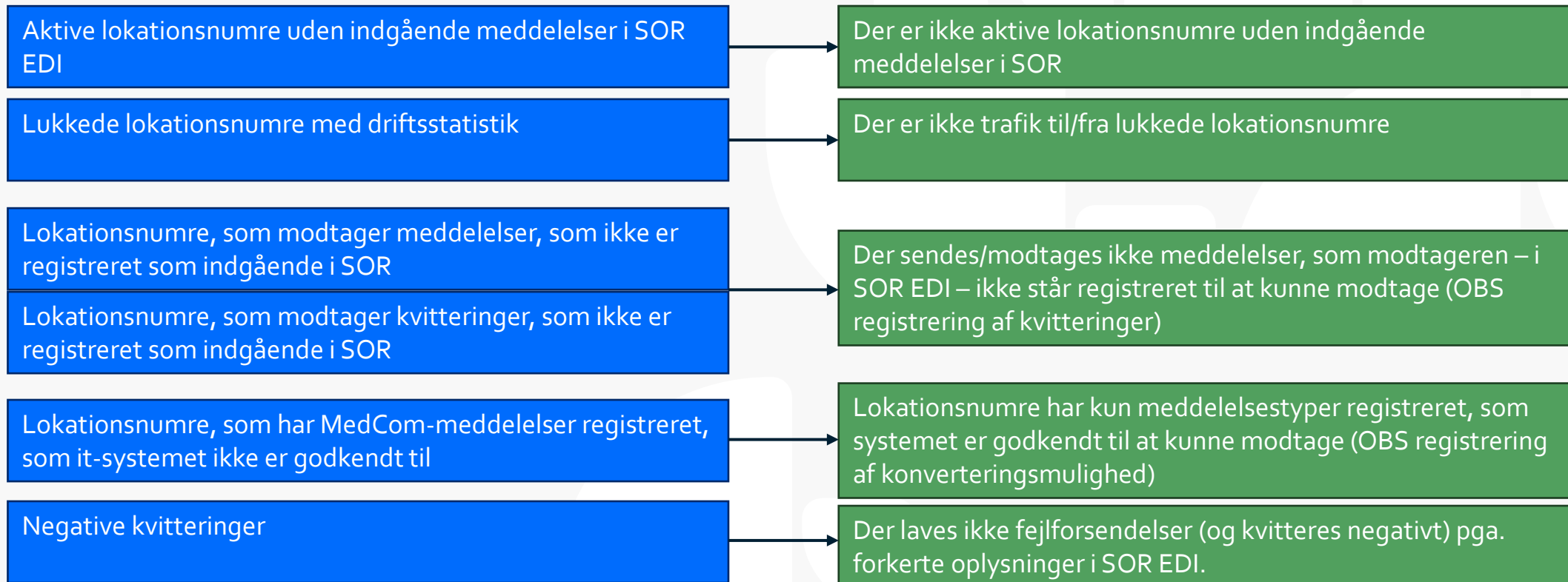
- Hvordan registreres konverteringsmuligheder?
- Skal der registreres kvitteringer?

Afvent oprydning, der relaterer sig til ovenstående!

Monitoreringsrapporter

Monitoreringsrapporterne måler på følgende parametre:

Mål:





Monitoreringsrapporter

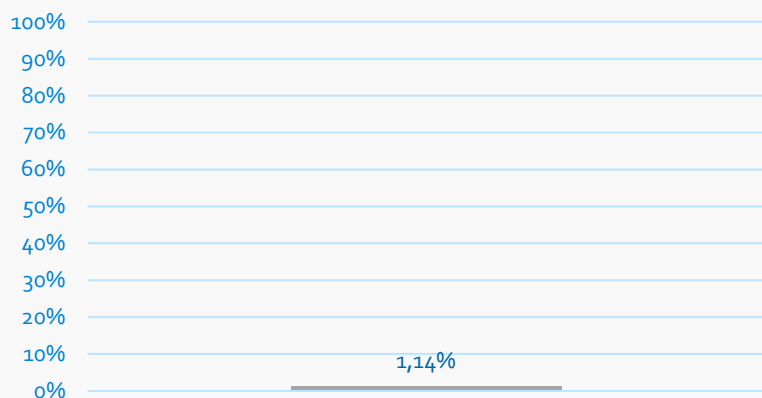
- Tilgængelig for:
 - Regioner
 - Kommuner
 - Almen praksis (nyt)
- Udkommer 4 gange årligt på [MedComs hjemmeside](#) (nyt):
 - September
 - November
 - Marts
 - Juni



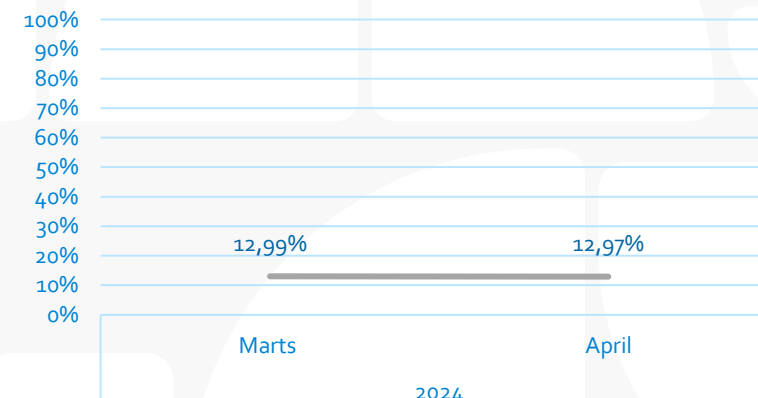
EKSEMPEL: Aktive lokationsnumre uden meddelellestyper

MÅL: Der er ikke aktive lokationsnumre uden indgående meddelelser i SOR

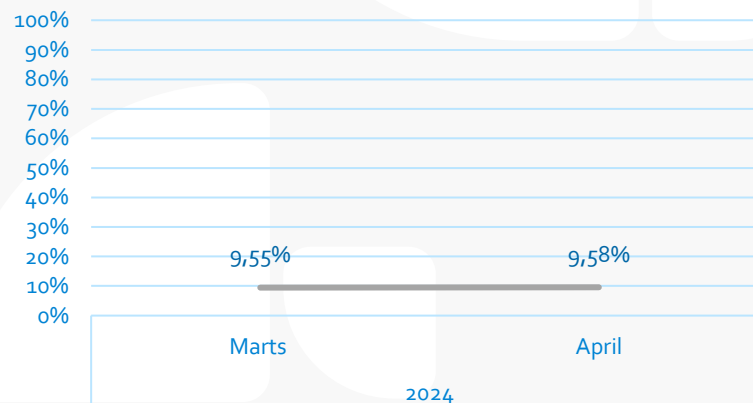
Almen praksis – 1%



Regioner – 13%



Kommuner – 10%

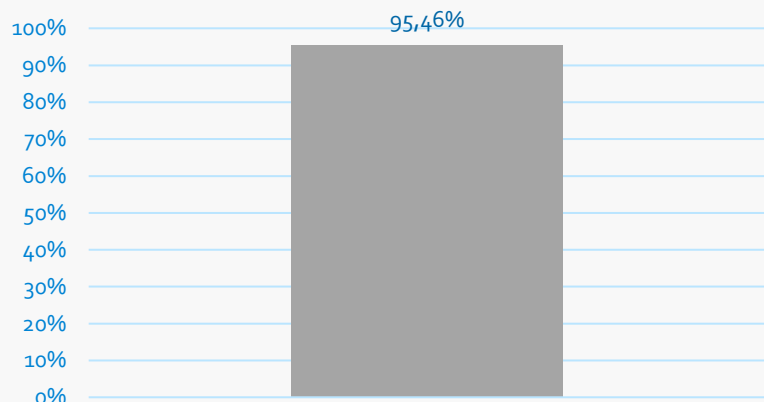




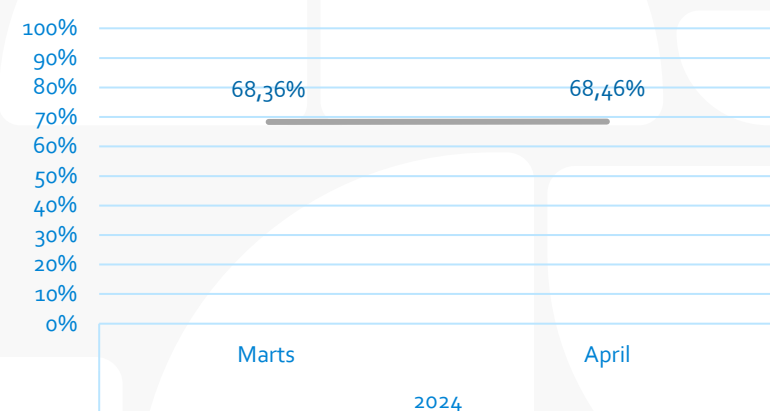
EKSEMPEL: Lokationsnumre, som har MedCom-meddelelser registreret i SOR (I), som it-systemet ikke er godkendt til

MÅL: Lokationsnumre har kun meddelelsestyper registreret, som systemet er godkendt til at kunne modtage

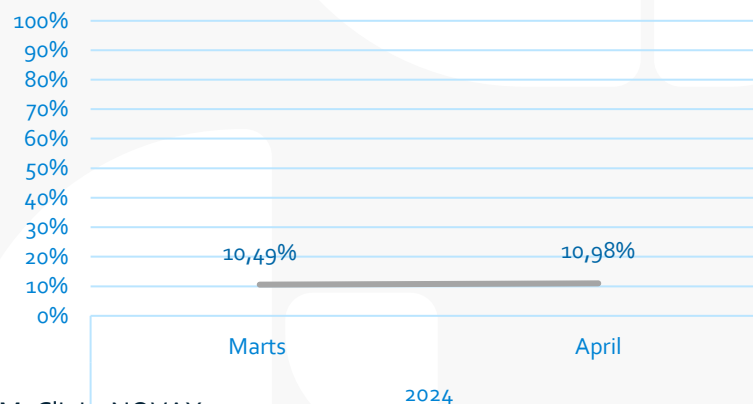
Almen praksis – 95%



Regioner – 68%



Kommuner – 11%



OBS konvertering

Omfattede it-systemer:

Almen praksis: CGM XMO, EG Clinea, EG WinPLC, MultiMed Web, MyClinic, NOVAX

Kommuner: Nexus, Cura, EG Sensum

Regioner: Columna CIS, Sundhedsplatformen



Oprydningssudtræk

Monitoreringsrapporterne suppleres med **oprydningssudtræk**, som sendes til de SOR-ansvarlige i de forskellige sektorer (almen praksis, regioner, kommuner)

Oprydningssudtrækkene indeholder lister med de lokationsnumre, der ligger bag opgørelserne i monitoreringsrapporterne.

Sammen med oprydningssudtrækkene følger en **Guide til oprydning**, som guider modtageren i, hvad der skal gøres.



EKSEMPEL: Lokationsnumre med indg. meddelelsestyper registreret i SOR, som it-systemet ikke er godkendt til at modtage

Brug filtreringsmulighed

Tabel 4: Lokationsnumre med indgående meddelelsestyper, som it-systemet ikke er godkendt til at modtage

Lokationsnummer	Meddelelsestype	Retning	It-system	Lokationsnummerstatus	Institutionsejer	Sundhedsinstitution	Godkendt
5790000123780	DIS18	I	KMD Nexus	0	Mariagerfjord Kommune	Social & Sundhed	0
5790000223435	DIS01	I	KMD Nexus	0	Slagelse Kommune	Handicap og Psykiatri	0
5790000223435	DIS02	I	KMD Nexus	0	Slagelse Kommune	Handicap og Psykiatri	0
5790000223435	DIS05	I	KMD Nexus	0	Slagelse Kommune	Handicap og Psykiatri	0
5790000223435	RPT04	I	KMD Nexus	0	Slagelse Kommune	Handicap og Psykiatri	0
5790000223435	RPT02	I	KMD Nexus	0	Slagelse Kommune	Handicap og Psykiatri	0
5790001351038	DIS16	I	KMD Nexus	0	Rebild Kommune	Social og Sundhed	0
5790001351038	DIS18	I	KMD Nexus	0	Rebild Kommune	Social og Sundhed	0
5790002504136	BIN01	I	KMD Nexus	0	Herning Kommune	Social, Sundhed og Beskæftigelse	0
5790002504136	XBIN01	I	KMD Nexus	0	Herning Kommune	Social, Sundhed og Beskæftigelse	0
5790000121786	DIS18	I	Columna Cura	0	Aalborg Kommune	Senior og Omsorg	0
5790000121786	DGOP	I	Columna Cura	0	Aalborg Kommune	Senior og Omsorg	0
5790000122165	DGOP	I	Columna Cura	0	Egedal Kommune	Sundhed og Omsorg	0
5790000122547	DGOP	I	Columna Cura	0	Frederikshavn Kommune	Social- og Sundhedsdirektoratet	0
5790000122752	DGOP	I	Columna Cura	0	Esbjerg Kommune	Sundhed & Omsorg	0
5790000122844	DGOP	I	Columna Cura	0	Frederikssund Kommune	Social, sundhed og omsorg	0
5790000124190	DGOP	I	Columna Cura	0	Thisted Kommune	Social – Sundhed & Kultur	0
5790000124220	DGOP	I	Columna Cura	0	Dragør Kommune	Center for Sundhed, Pleje og Rehabilitering	0

OBS konvertering: På listen optræder også lokationsnumre, som har andre formater (EDI/XML) af en standard registreret pga. konverteringsaftale. Afvent oprydning i disse, indtil registreringsregel er fastlagt.



Informationsindsats

- Oprydningsudtræk er sendt til
 - Kommuner: SOR-administratorer
 - Regioner: SOR-administratorer + regionale deltagere i SOR adresseringsprojektarbejdsgruppen
 - Almen praksis: It-leverandører for almen praksis + PL-Forum og PLO
- Der informeres i øvrigt via:
 - Nyheder
 - MedCom styregruppe
 - Hjemmepleje-sygehusgruppen
 - KKR-digitaliseringsnetværk
 - Mv.
- **Webinar** den 25/6-24 kl. 9-10.15

Det er vigtigt, at parterne afsætter ressourcer til oprydning og sikrer arbejdsgange til løbende vedligehold af oplysninger vedr. lokationsnumre og meddelelsetyper.



Ændringsønsker SOR EDI



Top 3 prioritering – svar via mail

Tak for svar - 8 i alt

- Kommuner (2)
- Leverandører (2)+
- Region (1)
- SDS (1)
- MedCom (1)
- Datakonsulenter (1)+

12 ændringsønsker på listen – 9 af disse har fået en eller flere prioriteringer

- Prioritet 1 = 30 point
- Prioritet 2 = 20 point
- Prioritet 3 = 10 point

Resultat afsløres senere!



Spørgsmål til ÆØ

- Region Nordjylland - Ønske om uddybning af SORB-49 og SORB-746
- **SORB-49 Administration af Lookupdata & historik af lookupdata**
- Implementering af historik på lookupdata i SOR samt nyt administrationsmodul. Sideløbende skal tabellerne opdateres med valide data jf. Medcom's Godkendelsesoversigt [#SORB-746]. Forslag til fremtidig governance forventes ifm. SOR analyse.
- **SORB-746 Opdatering af tabeller vedr. SOR EDI applikationen**
- De nuværende tabeller indeholder uddaterede data grundet manglende implementering af historik (SORB-49) på tabellerne og administrationsmodulet. Sideløbende med etableringen af historik skal data opdateres til kun at inkludere valide data jf. Medcom's Godkendelsesoversigt.
 - * IT-systemer
 - * IT-leverandører
 - * Brevtyper
 - * Administratorer

Vælg din top 3

- Prioritet 1: Rød Post-It
- Prioritet 2: Gul Post
- Prioritet 3: Grøn Post-it





Resultat af prioritering på mødet



TOP 3 – resultat via mail

- **TOP 1: 110 point**

- **SORB-92 Genåbning af lokationsnummer**

Der er behov for at kunne genåbne et lokationsnummer, som er blevet lukket ved en fejl .

- **2 x TOP 2: med 90 point**

- **SORB-91 Lokationsnummer skal kunne flyttes så længe enhed er aktiv. Det gælder for enheder med en fremtidig lukkedato.**

Hvis en administrator lukker en SOR-enhed uden at forholde sig til lokationsnummeret, kan lokationsnummeret for nuværende ikke reddes/flyttes til et andet, men er låst til den enhed som bliver lukket.

Problemstillingen kan også løses ved at kunne fjerne lukkedato, som behandles i [#SORB-48] ved porteføljegruppen

- **SORB-747 Samkørsel af godkendelsesoversigten og mulige meddelelsetyper, der kan tildeles**

- For nuværende kan alle meddelelsetyper vælges, når der skal tilknyttes meddelelsetyper til et lokationsnummer. Der er behov for at skære ned på mængden af forkert tilknyttede meddelelsetyper, hvilket kan gøres igennem at begrænse valgmulighederne til kun at vise de meddelelsetyper et system er godkendt til. Dette vil også muliggøre hurtig tilknytning af meddelelsetyper igennem fx en dropdownliste. Kræver afdækning af forretningskonsekvenser.

- **TOP 3: 70 point**

- **SORB-85 Fremtidig fra-dato kan angives under opdatering af EDI-typer**

- Der er behov for at datostyre kommende ændringer til meddelelsetyper. Det vil smidiggøre arbejdsopgaven som SOR EDI administrator og medvirke til tidstrohed i registrering .



Krav til anvendelse af SOR EDI



Anvendelseskrav

- **Spor 2 i SOR adresseringsprojektet** handler om bedre anvendelse af SOR til adressering, hvor it-systemernes anvendelse af SOR-data til adressering skal kvalitetssikres.
- Der skal fastsættes mål og krav, samt afklares metoder til opfyldelse for effektiv it-systemanvendelse af SOR ved adressering.
- SOR projektarbejdsgruppen skal bidrage med at kvalificere hvilke krav, der skal stilles til it-systemerne. Når krav er fastlagt og beskrevet, er det forventningen at it-systemerne kan testes og godkendes af MedCom for korrekt anvendelse af SOR til adressering.
- Der skal arbejdes i grupper, som skal komme med input til anvendelseskrav og metoder til opfyldelse (MedCom test).



Gruppearbejde - Eksempler på krav

- Hvis en modtager kan modtage både XML og EDI format er det et krav at afsender sender i XML (selvom afsender også kan afsende i EDI format).
- It-systemet skal tydeliggøre at enheden tilhører X kommune for brugeren. Det skal ikke være et krav at kommunens navn også skal indgå i navnet på enheden i SOR.
- Enhedstypen skal fremgå i brugergrænsefladen, enten direkte eller ved mouseover.
- Ved fremsøgning af modtager til X meddelelse skal der kun fremsøges modtagere, som kan modtage X meddelelse.
- Hvis modtager ikke kan X meddelelse skal det ikke være muligt for afsender at afsende X meddelelse til modtageren (=effektiv løftestang for korrekt registrering i SOR EDI).
- Det skal ikke være muligt at afsende meddelelser fra et lukket lokationsnummer
- Det skal ikke være muligt at sende til et lukket lokationsnummer



MedCom test og godkendelsesproces

- Korrekt anvendelse af SOR ved adressering.
- Der udstilles godkendelsesoversigt på MedComs hjemmeside for korrekt SOR-adressering og udgives nyheder, når en ny it-leverandør er godkendt.
- Testprotokol udarbejdes
Hvordan forestiller I jer at en MedCom test og godkendelse kunne udføres?



Opsamling af anvendelseskrav

- De 3 vigtigste anvendelseskrav

1.

2.

3.



Evt.