



Mødeindkaldelse

medcom

Mødetitel	Videoerfagruppermøde	MedCom
Mødedato	Onsdag d. 15. maj 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Videomøde via Teams – se evt. mødebooking. Deltag på din computer, mobilapp eller rumenhed Klik her for at deltage i mødet Meeting ID: 317 651 984 019 Adgangskode: CGMVjv Download Teams Deltag på internettet Deltag med en videomøde-enhed teams@rooms.medcom.dk Videomøde-id: 124 633 408 6 Alternative VTC-instruktioner	www.medcom.dk
Deltagere	Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Claus Terkelsen, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Anita Lerche, Region Syddanmark (Orlov) Jesper Hollegård, Region Syddanmark Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Heidi Lindholt, Region Midtjylland Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland Iben Hornbeck, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Stine Børglum, Hjørring Kommune Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Lærke Steenberg Smith, PLO Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent) Lone Høiberg, MedCom	

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg (10.00 – 10.05)

Velkommen,

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning siden sidste møde v/MedCom (Orienteringspunkt) (10.05 – 10.10)

- Kort orientering om VDX-udbud
- Kontakt Læge-app siden sidst
- VDX-Temadag d. 23. september 2024

3 Bordet rundt v/alle (Drøftelsespunkt)

Resumé

Videoerfagruppen deler eksisterende og nye videotiltag på hhv. sygehus-, kommune- og praksisområdet.

Sagsfremstilling

- Hver især orienterer om deres anvendelse af video, herunder videotolkning.
- Hvilke planer er der for anvendelse af video og videosamarbejdet?

4 Borgerrettet video v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé

Videoerfagruppen præsenteres for den aktuelle status på projektet.

Sagsfremstilling

Budgettet er på plads og projektet er startet op senere end planlagt, hvorfor det løber frem til 31. december 2026. Der etableres to grupper i projektet, dels Kommune Videogruppen og dels Leverandørgruppen. Begge grupper skal være med til at kvalificere de tekniske løsninger, som skal udvikles under projektet.

Aktuelt arbejdes på at få VDX-integration til kommunernes fagleverandører på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet. Systematic har udviklet en foreløbig løsning, hvor VDX anvendes som videoløsning. Vi er i dialog med OIVA, som er samarbejdspartner til KMD. Edora er i gang med VDX-integration og forventer at være klar til test d. 1. juni 2024. Vi har kontaktet relevante leverandører og håber flere vil integrere til VDX.

Ud over VDX-integration til fagsystemer, udvikler projektet VDX-enhedsregistrering, hvor kommunerne kan registrere de devices, som udleveres til borgere, så det bliver let at foretage opkald og let for borger at besvare – skærmbesøg.

Der udvikles også en dynamisk telefonbog, som skal understøtte det tværsektorielle samarbejde. Denne service forventes først klar med udgangen af 2025.

Der bliver en pilotafprøvning på 3 måneder med 2 kommuner primo 2025, som indhenter erfaringer til brug for landets øvrige kommuner.

5 Erfaringer fra tværsektorielle videomøder v/alle (Drøftelsespunkt)

Resumé

Videoerfagrupperne drøfter og deler erfaringer omkring videomøder, der afholdes tværsektorielt.

Sagsfremstilling

Når videomøder afholdes tværsektorielt, kræves der aftaler mellem parterne, men også forståelse for hinandens arbejdsgange. Hvordan oplever I hver især de tværsektorielle videomøder, hvor er udfordringerne og hvor går det fint.

I må meget gerne byde ind med både eksisterende tværsektorielle videosamarbejder og ønsker for fremtidige tiltag. Hvornår giver det mening at have tværsektorielle videomøder?

6 Teknisk siden sidst v/Jesper S. Knudsen og Per Abildgaard (Drøftelsespunkt)

Resumé

Seneste nyt vedr. teknik præsenteres for og drøftes i gruppen.

Sagsfremstilling

Kort præsentation af igangværende tiltag vedr. VDX, herunder udvikling af egen webapp ud fra Pexip Webapp 3. Gruppen har mulighed for at spørge ind til teknikken. Det er nu muligt at følge driftsstatus for VDX: <https://status.vconf.dk>

7 Statistik v/ Lone Højberg (Drøftelsespunkt)

Resumé

Videoerfagrupperne præsenteres for statistik for videotolkning, VDX samt Kontakt Læge-app og drøfter udvikling.

Sagsfremstilling

VDX

Det har været en stigning i både videokald og videomøder i januar og februar, men et fald i marts, som både kan skyldes tidlig påske og 2 major incidens i marts måned 2024, som havde indflydelse på både bookedede videomøder og sms-løsningen hhv. d. 1. marts og d. 23. marts.

I januar blev der for 1. gang gennemført mere end 100.000 videomøder på en måned.

Kontakt Læge-app

Der er aktuelt 46 kommuner, der har implementeret Kontakt Læge-app i samarbejde med 344 lægepraksis. 40 kommuner anvendt løsningen, det seneste år. Udbredelse af appen har en langsom implementeringskurve. Løsningen anvendes forsat mest på plejecentre og i hjemmesygeplejen.

Generelt er antal af videokonsultationer let stigende, der ses fald i ferieperioder. Seneste måned blev der nationalt gennemført 130 videokonsultationer via Kontakt Læge-app. Der er et skyggetal for gennemførte videokonsultationer mellem lægepraksis og kommuner, da sms-løsningen ikke er med i statistikken. Data modtages fra PLSP.

Videotolkning

Første kvartal 2024 er sammenlignet med første kvartal 2023:

Sygehuse: Region Nordjylland har haft en stigning, Region Midtjylland og Region Syddanmark stort set status quo, dog et lille fald i marts, som kan skyldes tidlig påske i 2024. Region Sjælland og Region Hovedstaden har haft fald i anvendelsesgraden.

Lægepraksis: Region Nordjylland og Region Syddanmark har haft en lille stigning i anvendelsesgraden, Region Midtjylland og Region Sjælland har haft et fald, mens Region Hovedstaden er status quo.

Statistik på videotolkning modtages fra TolkDanmark og Region Syddanmark.

8. Evt.

- Næste møde afholdes torsdag d. 7. november kl. 10 – 12.
- Emner til drøftelse i gruppen kan sendes til Lone på lho@medcom.dk