

<b>Mødetitel</b>	Videoerfagruppermøde
<b>Mødedato</b>	Onsdag d. 15. maj 2024
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 10.00 – 12.00
<b>Sted</b>	Videomøde via Teams
<b>Deltagere</b>	Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Halfdan Eika, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Heidi Lindholt, Region Midtjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Lærke Steenberg Smith, PLO Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent) Lone Høiberg, MedCom
<b>Afbud:</b>	Catharina Kusk, Region Midtjylland Jesper Hollegård, Region Syddanmark Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland Gitte Møgenssen, Region Hovedstaden Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Anita Lerche, Region Syddanmark (Orlov) Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Iben Hornbeck, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Stine Børglum, Hjørring Kommune

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: lta@medcom.dk  
www.medcom.dk  
29. maj 2024

---

## Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Opfølgning siden sidste møde
3. Bordet rundt
4. Borgerrettet video
5. Erfaringer fra tværsektorielle videomøder

6. Teknisk siden sidst
7. Statistik
8. Eventuelt

## **Referat:**

### **1 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg**

Lone bød velkommen til mødet. Claus Terkelsen er udtrådt af gruppen. Dagsordenen blev godkendt.

### **2 Opfølgning siden sidste møde v/MedCom (Orienteringspunkt)**

#### VDX-udbud

To leverandører afgav tilbud. Der er indgået kontrakt med den eksisterende leverandør TDC Erhverv og man er gået i gang med implementering af kontrakten. Der kommer reviderede tilslutnings- og databehandleraftaler senere.

#### Kontakt Læge appen

Kontakt Læge appen har fået tildelt midler fra puljen "Mere behandling i eget hjem". Lærke fortalte, at en analyse af videokonsultationer mellem borger, lægepraksis og kommuner er igangsat. Man kigger på, hvordan video bruges her, og hvordan man kan højne muligheden for at videokommunikation kan finde sted. Optimum IT, som er hyret til opgaven, forventes at komme med konkrete anbefalinger efter sommerferien, formodentligt i september måned.

Henrik spurgte, om der er afsat penge til udvikling af Kontakt Læge appen? Lærke svarede, at man med analysen håber at få nogle svar på, hvorfor det har været svært for kommunerne at tage Kontakt Læge appen til sig. Derefter laves et samlet roadmap for udviklingstiltag, gerne i samarbejde med KL. Lone sørger for, at analysen bliver sendt til videoerfagruppen.

Halfdan understregede, at også regionerne er en vigtig part i det tværsektorielle samarbejde. Alle parter er enige om, at det er logistikken og tidsaspektet, der udfordrer brugen af tværsektorielle videokonsultationer/videokonferencer.

#### VDX temadag

Lone fortalte, at den årlige VDX-temadag afholdes mandag, d. 23. september i Forskerparken i Odense. Sæt kryds i kalenderen allerede nu. Der tages udgangspunkt i evalueringen fra sidste års temadag.

### **3 Bordet rundt v/alle (Drøftelsespunkt)**

Region Hovedstaden:

Region Hovedstaden og Københavns Kommune har i begyndelsen af maj afholdt møde om Kontakt Læge appen. Man er i gang med at aftale, hvordan antallet af videokonsultationer kan øges. Der er et manglende kendskab til appen på plejehjem og i almen praksis. En informationsindsats igangsættes via lokal PLOs orienteringsbrev til almen praksis og Københavns Kommunes månedlige information til kommunens plejehjem. Datakonsulenterne understøtter stadig almen praksis med videokonsultation og leverer også videoudstyr til praksis.

Lone udsender informationsbrev til alle kommunerne igen med information om Kontakt Læge appen.

Lærke konkluderede, at der foreligger en større kommunikationsopgave.

Region Syddanmark:

Majbrit bekræftede, at der i Region Syddanmark er mange læger, der ikke kender Kontakt Læge appen.

Region Midtjylland:

Heidi sagde, at der er meget få suppothenvendelser. En del kommuner og almen praksis benytter Kontakt Læge appen, dog foretrækkes det at bruge regionens egen sms-løsning, som fungerer rigtig godt. Løsningen er udvidet til også at omfatte e-mails, primært for kommuner og pårørende i forbindelse med samarbejdet med 72 timers behandlingsansvar.

Region Nordjylland:

Aalborg Kommune bruger Kontakt Læge appen, men de mindre kommuner kender den ikke. En del kommuner oplever problemer med deres device opsætning. Det er svært at finde ud af, hvor man skal begynde med brugen af appen (plejehjem eller hjemmeplejen). Der har været et projekt om tværsektoriel anvendelse af video og heraf kan det konkluderes, at det er tidsaspektet som er en forhindring (hvem skal vente på hvem – sygehuslægen eller praksislægen). Derfor er det nemmere at ringe.

Der er ikke mange suppothenvendelser. Der var problemer med sms-løsningen i en praksis i sidste uge. Trifork er informeret ift. problemer med Android telefoner. Jesper siger, at diktafoner er et kendt problem. Der skal laves noget i webappen, så den kan huske mikrofonindstillingerne.

Lærke understregede, at sms-løsningen er et supplement til videokonsultationer gennem enten Min Læge eller Kontakt Læge appen. PLO kigger nærmere ind i hele segmentet.

Caroline siger, at lægerne bedre kan lide sms-løsningen end det virtuelle venteværelset, som skal åbnes og derved giver mulighed for, at patienter stiller sig i kø, også uden forudgående aftale.

Man er pr. 15. april 2024 overgået fra HejDoktor til Nord EPJ fra Capgemini med integreret video. Der er en forhåbning om, at video herved vil blive brugt mere, men det er et sejt træk, for parterne vil hellere ringe til hinanden. Der er erfaringer med videokonsultationer med "indlagte" patienter fra plejehjem i Thisted -og Morsø kommune, hvor der dagligt er virtuel stuegang. Det er p.t. 5 speciallæger, der skiftes til at have vagt med plejehjemmene. Video bruges også ift. for tidligt fødte på Thisted Sygehus, hvor fødselslægen kobler op til speciallægen på Aalborg Universitetshospital, som kan vurdere, om barnet skal overføres til Aalborg. Man vil gerne have det udbredt til andre funktioner, hvor man har brug for specialister fra andre hospitaler.

#### **4 Borgerrettet video v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)**

MedCom13 projektet "Borgerrettet video" har til formål at understøtte udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale til borgerrettet video og tværsektoriel koordinering af patientforløb med særligt fokus på kommuner. Projektet vil understøtte kommunernes fagsystemleverandører med at integrere VDX, så kommunerne efterfølgende let kan benytte VDX til skærmbesøg, videokonsultationer-/konferencer.

Projektstart er lidt forsinket, da projektmidlerne først blev tildelt i februar 2024. Det opdaterede projektgrundlag skal godkendes i MedComs styregruppe i juni 2024.

Der skal nedsættes projektgrupper med leverandører og kommuner. Lone fremlagde organiseringen af projektet samt projekttidsplanen.

Claus spurgte til etableringen af den dynamiske telefonbog. Jesper svarede, at den dynamiske telefonbog ligger sidst i projektperioden.

Opgaven er svær, da der er mange tekniske og juridiske aspekter forbundet med at etablere den, men det er fortsat en opgave, der skal tages fat på.

Peder indskød, at man tidligere har forsøgt at etablere en dynamisk telefonbog, men uden held, fordi alle ville have det igennem en visitation først. Jesper understregede, at det ikke er en telefonbog, men et opslagsværk over bookede møder ud i fremtiden. KvalitetsIT undersøger, hvordan en dynamisk telefonbog kan etableres juridisk og teknisk sikkert.

Telefonbogen udvikles i 2025 og det er planen, at alle de forskellige løsninger, der anvender VDX i dag kan have samtaler på tværs. Hvis fx lægen accepterer aftalen, lægges aftalen automatisk ind i lægesystemet. Problemstillingen er, hvordan sender vi information sikkert på tværs (borgeroplysninger). Det kræver en organisatorisk omlægning i de eksisterende systemer, men kun én gang.

Louise spurgte, om man kan lægge time slots ind, så man er sikker på, at fx lægen har tid (Doodle agtig funktion?).

Majbrit spurgte ind til tidshorizonten for drift. Den dynamiske telefonbog er det sidste, der skal udvikles, så formodentlig kommer den i drift engang i slutningen af 2025, men der kan være noget ift. implementeringssiden.

Lone sagde, at første prioritet er at få VDX integreret i de forskellige EOJ-systemer, som kommunerne bruger. Næste fase er udvikling og test af enhedsregistrering som kun kan video, så man kan ringe direkte til sin borger. Kan også bruges til pårørendekontakt ifm. indlæggelser. Det vil være en sms-video app, hvor man via en knap vælger enhed i stedet for mobilnummer. Claus spurgte, om der vil være afprøvninger. Hertil svarede Jesper, at der vil blive lavet tests med kommuner, leverandører og regioner.

## **5 Erfaringer fra tværsektorielle videomøder v/alle (Drøftelsespunkt)**

Region Midtjylland:

Bruger video til udskrivningssamtaler og konferencer ift. 72 timers udvidet behandlingsansvar. Det er sms-løsningen der bruges. Det er sygehuset, der er initiativtager. Som tidligere nævnt er det timingen (at få alle parters kalender til at gå op). Man bruger kun video, hvor det giver mening, og hvis det er lige så let som at ringe. Udskrivningssamtalerne giver mening, fordi der er stor gevinst for patienten og kommunen, der får en god overlevering af borgeren.

Man er i gang med afprøvning af telemedicinsk tiltag, hvor man undlader at indlægge borgeren – hjemmeplejen og praksislægen deltager.

Sms-løsningen bruges til pårørende, så de kan deltage i stuegang.

Få booker videomøder og sender link via korrespondancemeddelelser.

Lærke sagde, at der i sms-løsningen ligger videokonferencer, så lægen kan udsende link fra venteværelset. Der er en aftale på plads i overenskomsten.

Afregning er også vigtigt.

IV behandling: Her bruger man endnu ikke video, men det kunne man godt gøre. Patienten bliver sendt hjem med en tablet til hjemmemonitorering.

Lone spurgte ind til 72 timers udvidet behandlingsansvar. Claus sagde, at det bliver brugt, men i mindre omfang. Muligheden for at kunne sende e-mail med videolink i stedet for sms til den sundhedsprofessionelle, gør det forhåbentligt nemmere at få en videokonsultation. Telefonisk kontakt bruges dog fortsat meget.

Region Syddanmark:

For et par år siden havde man et projekt, hvor man afprøvede video med Jobcenter, fysioterapi og almen praksis. Der blev gjort mange gode erfaringer, men det kneb med det logistiske, mangler et system til logistik. Projektet var meget håndholdt og man havde frikøbt praksis til at deltage.

## **6 Teknisk siden sidst v/Jesper S. Knudsen og Per Abildgaard (Drøftelsespunkt)**

Statusside: [STA-KIT \(vconf.dk\)](#) Her kan man se, hvad status er i VDX. Der er separat driftsside for Min Læge appen. Der er ikke opsat integration mellem systemer. Hvis noget er nede, så sendes der ikke automatisk alarmer ud.

Webapp3: Den nyeste version fra Pexip giver et rigtig fint framework til udvikling af vores egen webapp. Den nye webapp kommer til at ligge i Github. Det er muligt at videreudvikle den, så den passer til den enkelte organisation. Den kommer til at erstatte portal.vconf.dk. Brandingfunktionen forventes at være færdig mandag, den 27. maj. Flytning af organisationer forventes i starten af 4. kvartal.

## **7 Statistik v/ Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)**

Lone præsenterede statistik (se vedlagte præsentation).

## **8 Eventuelt**

Næste møde afholdes torsdag, den 7. november 2024 kl. 10:00-12:00.

Send gerne emner til Lone.