



Videoerfaggruppemøde

15. maj 2024





Dagsorden

- Velkomst og præsentation
- Opfølgning fra seneste møde
- Bordet rundt
- Borgerrettet video – MedCom 13 projekt
- Erfaringer fra tværsektorielle videomøder
- Teknisk siden sidst
- Statistik
- Evt.



Godkendelse af dagsorden



Opfølgning fra seneste møde



Opfølgning fra seneste møde

Kort orientering om VDX-udbud

- Der er gennemført et offentligt EU udbud med forhandling. Der er afgivet 2 bud, hvor TDC Erhverv – som er eksisterende leverandør - har afgivet det mest fordelagtige tilbud i forhold til pris og kvalitet og derved vundet udbuddet.
 - Løsningen implementeres fra maj – december 2024
 - Både VDX og VDX-API skal hostes og driftes

Kontakt Læge-app siden sidst

- Appen har fået tildelt midler fra Sundhedsministeries pulje "Mere behandling hjemme".
 - I 2024 gennemføres en analyseproces, hvor MedCom, KL, udvalgte kommuner, PLO og leverandørerne kigger arbejdsgangene igennem.
 - Analysen skal gerne pege på funktionaliteter, som sikrer en enkel arbejdsgang for videokonsultationer.
 - Der udarbejdes et samlet roadmap for udviklingstiltag i Kontakt Læge appen med tæt sammenhæng til de praktiserende lægers øvrige videoløsninger.

VDX-Temadag

- MedCom afholder VDX temadag d. 23. september 2024
 - Forsøger at fordele oplæg målrettet regioner, kommuner og lægepraksis
 - Tager udgangspunkt i sidste års evaluering
 - Forsat leverandørstande



Bordet rundt



Bordet rundt v/alle

- Hver især orienterer om egen organisations anvendelse af video, herunder videotolkning
- Hvilke planer er der for anvendelse af video og videosamarbejde?



Borgerrettet video



Borgerrettet video

Baggrund

- I 2019 blev der udviklet et API, som gør det muligt for den tilsluttede part at integrere administration og booking af ad hoc videomøderum i VDX i egne fagsystemer – samt selv at udvikle egne brugerflader og løsninger.
- Aktuelt er der integration til Sundhedsplatformen, Mit Sygehus, Hej Doktor og Bookplan. Derved er regionerne godt hjulpet i deres borgerrettede videoløsning. Derudover er VDX integreret i PLO's løsninger Det virtuelle venteværelse, Min Læge-app og Kontakt Læge-app.
- Kommunerne har ikke VDX-video integration til deres EOJ-systemer. Det er ønsket af flere kommuner, så de let kan anvende VDX videoløsning til borgerrettede skærmbesøg og fx tværsektorielt med sygehuse.

Formål

- Projektets formål er forsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video og tværsektoriel koordinering af patientforløb med særligt fokus på kommunerne.
 - Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer -og konferencer i kommunerne.
 - Projektet understøtter VDX-integration til specielt kommunernes fagsystemer.
 - Borger skal let kunne besvare/gennemføre et videokald fra kommunen.

Overordnet mål

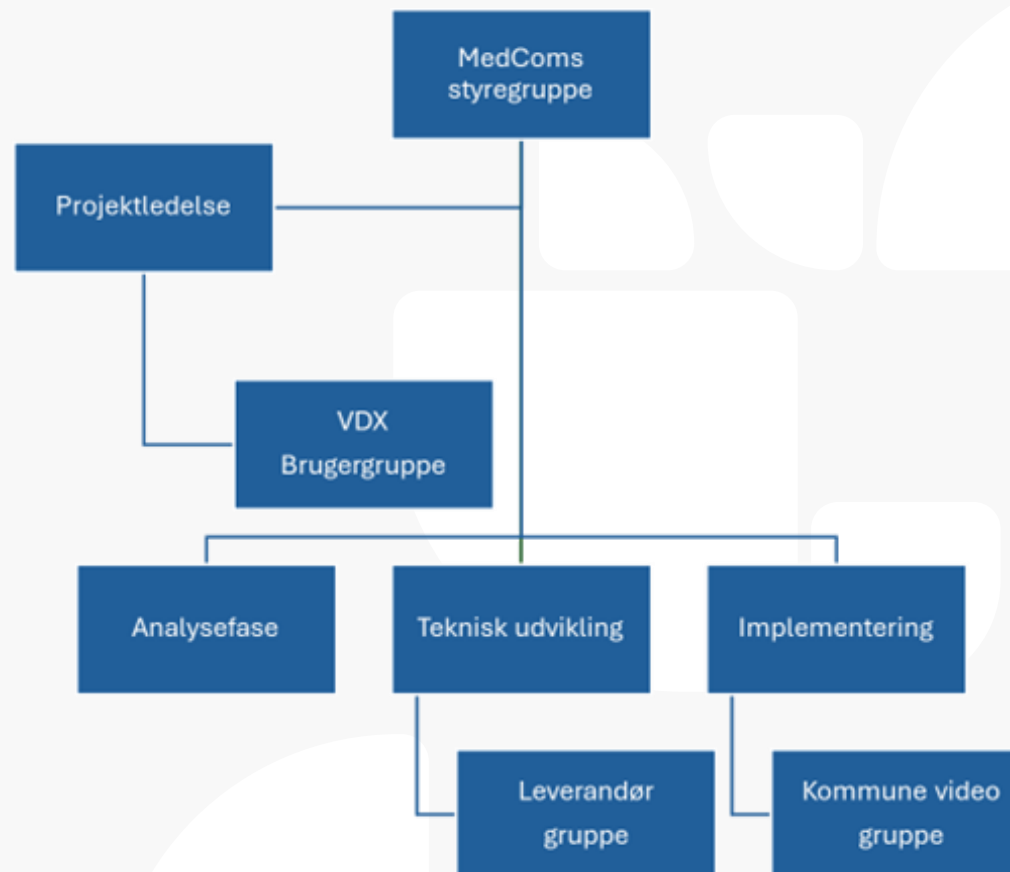
- Systemleverandører til kommunernes sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområder integrerer til VDX, så kommunerne efterfølgende let kan benytte VDX til fx skærmbesøg, videokonsultationer –og konferencer.



Borgerrettet video

- Projektgrundlag godkendt i MedComs styregruppe september 2023
- Eksterne midler tildelt i februar 2024
- Projektgrundlag opdateret apr. 2024
- Forsinket opstart, projektperioden er justeret derefter med afslutning d. 31. december 2026

Borgerrettet video - organisering





Borgerrettet video – milepælsplan 2024

Tidspunkt	Milepæl
1. sept. 2023	Kommunernes behov for videokonsultationer er afdækket og beskrevet. (1 Leverandør og 2 kommuner)
28. sept. 2023	Projektgrundlag godkendt i MC styregruppe.
15. maj 2024	Projektgrupper etableret
15. juni 2024	Kommune fagleverandører er kontaktet og mulighed for VDX-integration er drøftet.
30. sept. 2024	Samarbejdsaftaler indgået med interesserede kommune EOJ leverandører.
30. sept. 2024	VDX –integration med kommune EOJ leverandører
1 . okt. 2024	VDX Enhedsregistrering
30. nov. 2024	Samarbejdsaftaler med øvrige fagsystemleverandører til kommuner
31. nov. 2024	Standard Webapp udviklet til VDX, baseret på Pexip Webapp 3
31. dec. 2024	Integration til kommuners fagsystemer - initialiseret opstart af samarbejdet



Erfaringer fra tværsektorielle videomøder



Erfaringer fra tværsektorielle videomøder

- Hvordan bruger I tværsektorielle videomøder?
 - I hvilke situationer anvender I tværsektorielle videomøder?
 - Hvor oplever I udfordringer?
 - Hvor giver det mening med tværsektorielle videomøder?
- Har I ønsker til fremtidige tiltag?



Teknisk siden sidst



Teknisk siden sidst

- Kort præsentation af igangværende tiltag vedr. VDX
 - Egen webapp ud fra Pexip webapp 3
 - VDX enhedsregistrering
 - Status side
- Udvikling fremadrettet
 - Dynamisk telefonbog
- Spørgsmål

The logo for VDX, featuring the letters 'VDX' in a bold, black, sans-serif font. The 'V' and 'D' are connected, and the 'X' is separate. The background of the slide features a large, faint, stylized 'VDX' logo in white.



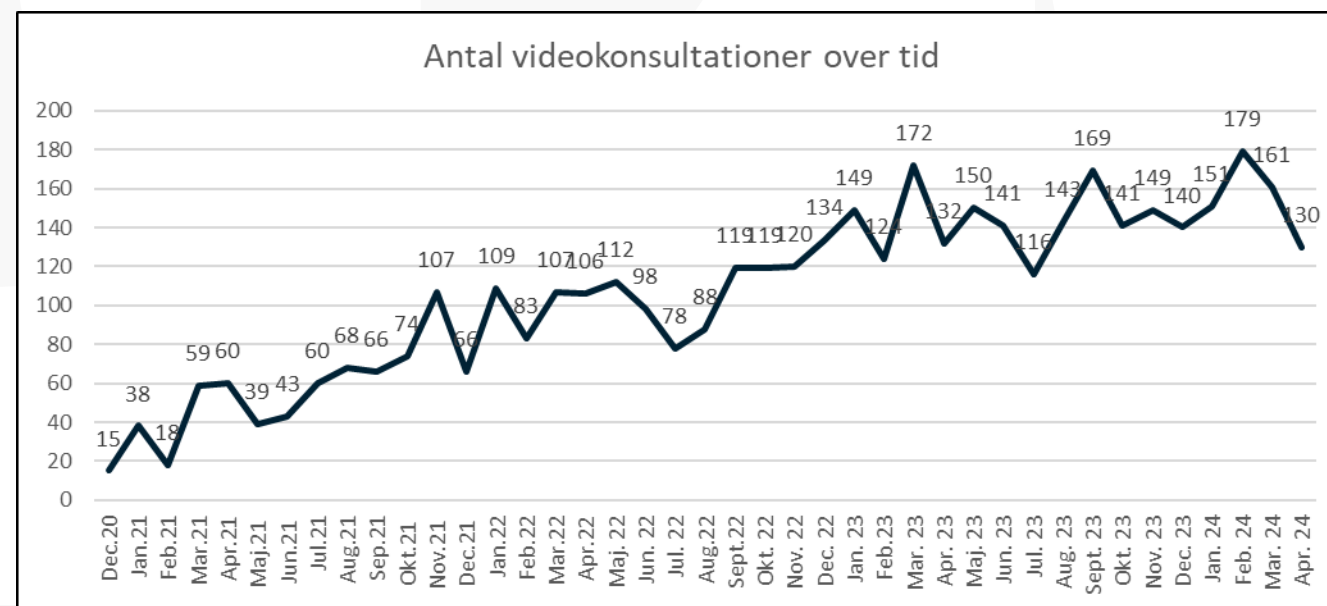
Statistik

Statistik – Kontakt Læge-app

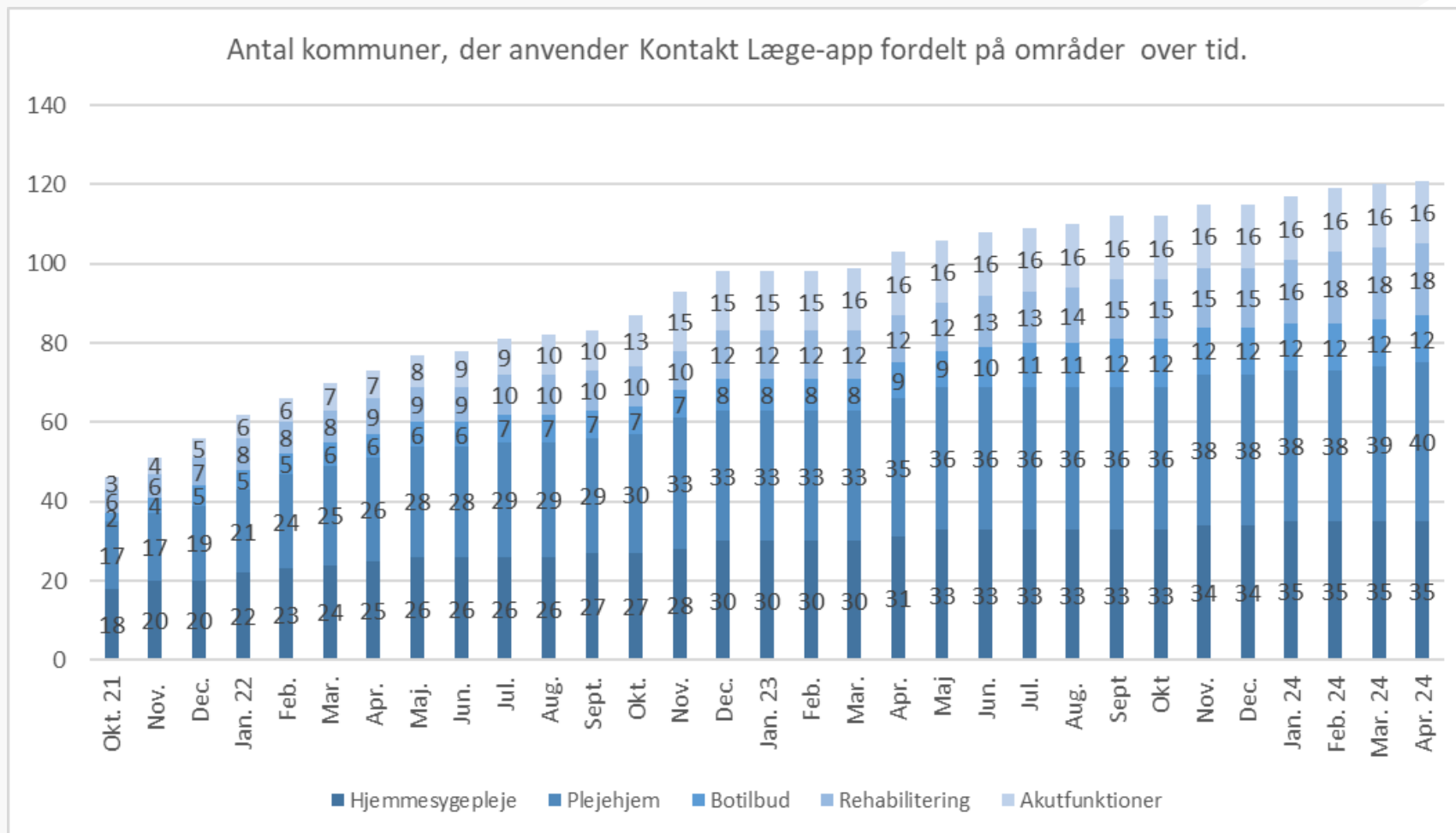
1. dec. 2020-30. apr. 2024	Kommuner	Lægepraksis	Videokonsultationer
Region Hovedstaden	8	41	172
Region Syddanmark	12	101	1.529
Region Midtjylland	15	146	1.382
Region Sjælland	6	20	996
Region Nordjylland	5	36	253
I alt	46	344	4.332

Antal kommuner og lægeklinikker, som anvender Kontakt Læge-app, samt antal videokonsultationer pr. region.

Antal videokonsultationer pr. måned samlet. Der er et fald i antallet i april, hvor der ikke umiddelbart er ferie.



Statistik – Kontakt Læge-app



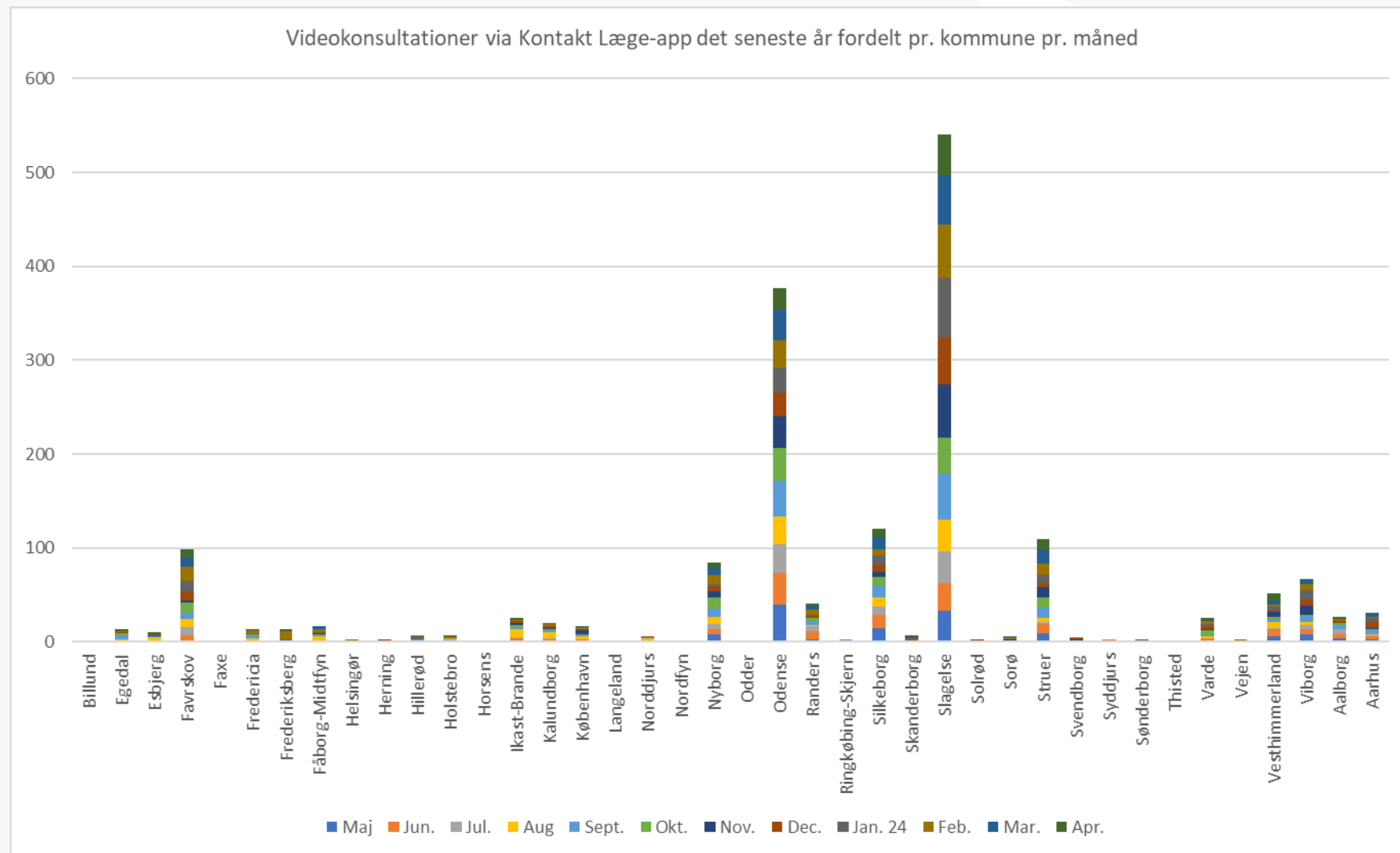
Antal kommuner, som anvender Kontakt Læge-app på de forskellige områder.

Implementeringen sker stille og roligt.

Flest kommuner anvender Kontakt Læge-app på Plejehjem og i Hjemmesygeplejen.

Statistik Kontakt Læge-app

40 kommuner ud af 46 har anvendt Kontakt Læge-app det seneste år.



Videoknudepunkt (VDX)			2024				
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj
Drift	Oppetid - VDX-infrastruktur	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%		
Drift	Oppetid - VDX-API***	99,50%	99,94%	100,00%	98,26%	100,00%	
	Videomøder i VDX		100403	85668	81654	90156	
	Videokald i VDX		245853	198306	186865	207230	
	SMS-forbrug i VDX***		36442	33142	30419	33815	
	Videokvalitet i VDX		98,78	98,71	98,75	98,68	
	VDX-licensforbrug (Pexip)		1099	589	534	543	
	VDX-kapacitetsforbrug		1181	605	550	562	

*Statistisk grundlag for servicemål om antal videokald blev ændret pr. august 2017 og pr. 1. januar 2020.

** Præciserede og nye KPI'er pr. 1. januar 2020

*** Forslag til nye servicemål for opetid for VDX-API og SMS-forbrug indført pr. 1. april 2023

Statistik Videotolkning - hospitaler

	Videotolkninger 2023									Videotolkninger 2024		
Antal videotolkninger	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	Mar.
Hovedstaden	357	431	406	231	432	417	370	471	360	445	423	361
Sjælland	95	121	145	84	102	103	121	115	84	139	114	97
Syddanmark	1532	1759	1873	1.116	1.758	1.842	1.820	2.106	1.608	2.121	1983	1658
Midtjylland	313	383	411	218	387	424	396	411	320	440	411	350
Nordjylland	149	173	170	97	139	145	136	299	306	204	167	158

	Tolkninger 2023									Tolkninger 2024		
Antal tolknings	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	Mar.
Hovedstaden	2.594	2.947	3.251	2.108	3.154	3.113	3.054	3.301	2.668	3.445	3.278	2.928
Sjælland	702	869	958	665	835	870	868	928	776	955	849	794
Syddanmark	2106	2517	2680	1.606	2.529	2.601	2.594	2.935	2.302	2.964	2782	2305
Midtjylland	1.380	1.745	1.920	1.070	1.669	1.819	1.753	1.957	1.489	1.989	1.903	1.758
Nordjylland	524	651	701	429	662	614	874	1.015	956	652	651	635

	Anvendelsesgrad 2023									Anvendelsesgrad 2024		
I procent	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	Mar.
Hovedstaden	14	15	12	11	14	13	12	14	13	13	13	12
Sjælland	14	14	15	13	12	12	14	12	11	15	13	12
Syddanmark	73	70	70	69	70	71	70	72	70	72	71	72
Midtjylland	23	22	21	20	23	23	23	21	21	22	22	20
Nordjylland	28	27	24	23	21	24	16	29	32	31	26	25

Statistik Videotolkning - lægepraksis

	Videotolkning 2023									Videotolkninger 2024		
Antal videotolkninger	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	Mar.
Hovedstaden	12	6	15	3	14	5	8	9	5	12	7	4
Sjælland	59	71	54	44	59	59	81	70	46	40	36	34
Syddanmark	675	946	981	476	888	1021	946	974	761	1.073	906	822
Midtjylland	33	34	42	16	41	32	31	30	23	23	28	32
Nordjylland	26	31	32	19	26	32	20	17	18	28	29	26

	Tolkning 2023									Tolkninger 2024		
Antal tolknings	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	Mar.
Hovedstaden	1.576	2.163	2.153	1.111	1.918	1.887	1.956	2.172	1.546	2.196	1.966	1.786
Sjælland	762	992	990	479	899	1.051	981	1.032	815	1.039	937	897
Syddanmark	1668	2226	2206	1.123	2.041	2.254	2.138	2.233	1.643	2.353	2134	1851
Midtjylland	1.860	2.473	2.406	1.262	2.310	2.393	2.185	2.474	1.884	2.533	2.216	2.126
Nordjylland	489	647	706	365	615	669	629	622	491	660	666	573

	Anvendelsesgrad 2023									Anvendelsesgrad 2024		
Region/Måned	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.	Jan. 24	Feb.	Mar.
Hovedstaden	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Sjælland	8	7	5	9	7	6	8	7	6	4	4	4
Syddanmark	40	42	44	42	44	45	44	44	46	46	42	44
Midtjylland	2	1	2	1	2	1	1	1	1	<1	1	2
Nordjylland	5	5	5	5	4	5	3	3	4	4	4	5



Evt.

Næste møde er d. 7. november kl. 10 – 12

Emner kan sendes til lho@medcom.dk