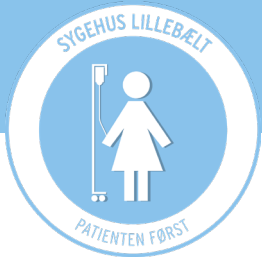




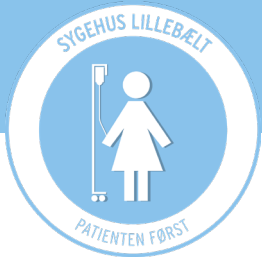
**VDX video i forbindelse med
tolkninger**
23/9-2024





Historie

- I 2018 valgte Region Syddanmark, at alt tolkning skulle foregå via video, og løsningen skulle hjemtages.
- Løsningen skulle indeholde en bookingdel og en videoløsning.
- I sommeren 2018 var den endelige løsning klar, og i starten blev der brugt Cisco Meet som videoplatform.
- I 2020 blev efterspørgslen for videotolkning øget da tolkecenteret blev udvidet til at dække speciallæger og praksis i hele Region Syddanmark.
- 2020 fik vi også Corona, og det lagde ekstra pres på den løsning vi havde.
- Derfor blev der lavet en analyse af platformen, om der var kapacitet nok via nuværende løsning. Det var der ikke.



Historie

- Valget faldt på VDX løsningen, blandt andet p.g.a. kapacitet, brugervenlighed og genkendelighed i forhold til praksis og speciallæger.
- Medcom var en god sparringspartner for Regionen i forbindelse med udvikling og test af løsningen.
- Løsningen bliver ikke ramt af eventuelle udbud, som Regionens egne løsninger.
- I 2023 blev løsningen udbygget, så den kunne understøtte Regionens videoløsning til patienter der sidder hjemme.



Booking af en videotolkning

Region Syddanmark

Min side

Tolkninger

+ Opret tolkning

Alle tolkninger

Venteliste

Mangler afslutning

Tolke

Vis/Skjul stamdata

Indtast grunddata → Vælg tolk → Godkend

Ryd alt

Opret tolkning

Planlagt/akut Planlagt Akut

Region

Afdeling/firma

Rekvirent

Ny rekvirent navn

Ny rekvirent email

Sprog

Tolketype Videotolkning Telefontolkning

Dato

Alternative dage

Starttid :

Sluttid :

Type

Køn Begge Mand Kvinde

Kalender Denne tolkning skal ikke optage tid i kalenderen.

© Visma 2021



Booking af en videotolkning

Region Syddanmark Maj-Britt Høg

Min side | Tolkninger | Opret tolkning | Alle tolkninger | Venteliste | Mangler afslutning | Tolke | Vis/Skjul stamdata

Indtast grunddata → Vælg tolk → Godkend

Din tolkning er nu oprettet. Herunder skal du vælge en tolk til opgaven.

Rekvirent	Lau Testbruger
Afdeling/firma	OUH Socialrådgivningen Odense test
Sprog	Berbisk (Nordafrika)
Dato	20-09-2024
Starttid	15:00
Sluttid	16:00
Tolkningstype	Videotolkning
Køn	Begge
Borgere	
Planlagt/Akut	Planlagt

Ledige tolke på det valgte tidspunkt

Freelancetolke

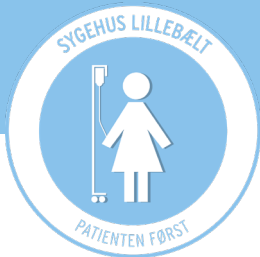
Navn	Email	Sprog	Mobilnummer	Vælg
Test Marie Hansen	marie.test.hansen@rsyd.dk	Berbisk (Nordafrika)	12345678	Vælg

Sæt på venteliste

OBS: Alternative starttidspunkter

	fr 20. sep
Test Marie Hansen (freelance)	15:00
	16:00

© Visma 2021



Booking af en videotolkning

Region Syddanmark

Min side

Tolkninger

Opret tolkning

Alle tolkninger

Venteliste

Mangler afslutning

Tolke

Vis/Skjul stamdata

Tolkning gemt

Indtast grunddata → Vælg tolk → Godkend

Gennemse

Tolk	Test Marie Hansen (tlf. 12345678)
Rekvirent	Lau Testbruger
Afdeling/firma	OUH Socialrådgivningen Odense test
Sprog	Berbisk (Nordafrika)
Dato	20-09-2024
Starttid	15:00
Sluttid	16:00
Tolkningstype	Videotolkning
Køn	Begge
Borgere	
Planlagt/Akut	Planlagt

Borgere

Mobilnummer udfyldes kun hvis der skal sendes SMS-video link til patienten.

CPR	Navn	Mobilnummer	
Indtast CPR-nummer			
<input type="text"/>			<input type="button" value="Tilføj borger"/>

Kommentar til tolken

Jeg har læst og godkendt vilkårene

© Visma 2021



Booking af en videotolkning

Indtastet af rekvirent

Planlagt/akut Planlagt Akut

Afdeling/firma x v →

Rekvirent x v →

Nummer

Oprettet

Tilstand

Sprog v

Dato

Studie v

Møde link

Transporttid inden

Oprindelige tider

Starttid :

Sluttid :

Tolketype Fremmedetolkning Videotolkning Telefontolkning

Type v

Køn Begge Mand Kvinde

Kalender Denne tolkning skal ikke optage tid i kalenderen.

Beskedafsendelse

Send besked til rekvirent

Send besked til tolk

Borgere

Mobilnummer udfyldes kun hvis der skal sendes SMS-video link til patienten.

CPR	Navn	Mobilnummer	
Vis CPR	Muhammed Test Abdul	<input type="text" value="Valgfrit"/>	<input type="button" value="Fjern"/>

Tolke

Ledige tolke:

Fastansatte tolke	Navn	Email	Sprog	Mobilnummer	Vælg
Freelancetolke	Test Marie Hansen	marie.test.hansen@rsyd.dk	Berbisk (Nordafrika)	12345678	<input checked="" type="radio"/>

Kommentar til tolken



Booking af en videotolkning



Min side

Tolkninger

Mangler afslutning

Venteliste

Arkiv

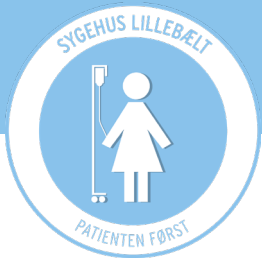
Profil

(Maj-Britt Høg) Test Marie Hansen

Dine kommende tolkninger

#	Dato	Starttid	Sluttid	Sprog	Borgere	Rekvirent	Type	Afdeling/firma	Status
305334	19-09-2024	07:00	15:00	Berbisk (Nordafrika)	Magnus Test Lauridsen	Lau Testbruger	Videotolkning (305334@video.rsyd.dk, tast pin: 93550)	OUH Socialrådgivningen Odense test	Booket
319645	19-09-2024	15:00	17:00	Berbisk (Nordafrika)	Kaja Test Hansen	Lau Testbruger	Videotolkning (319645@video.rsyd.dk, tast pin: 21924)	OUH Socialrådgivningen Odense test	Booket
321305	20-09-2024	15:00	16:00	Berbisk (Nordafrika)	Muhammed Test Abdul	Lau Testbruger	Videotolkning (321305@video.rsyd.dk, tast pin: 60629)	OUH Socialrådgivningen Odense test	Booket

© Ditmer 2021



Booking af en videotolkning

Region Syddanmark (Maj-Britt Høg) **Test Marie Hansen**

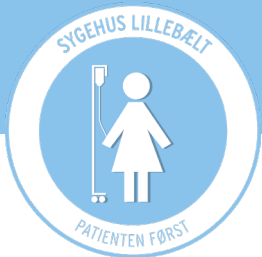
Min side

- Tolkninger
- Mangler afslutning
- Venteliste
- Arkiv
- Profil

16 - 22. sep 2024

Dag Uge Måned

Uge38	man 16/09	tir 17/09	ons 18/09	tor 19/09	fre 20/09	lør 21/09	søn 22/09
Hele dagen							
05							
06							
07	07:00 - 15:00 Rådighedsperiode	07:00 - 15:00 Rådighedsperiode	07:00 - 15:00 Rådighedsperiode	07:00 - 15:00 Rådighedsperiode	07:00 - 15:00 Videotolkning (#305334)		
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15	15:00 - 17:00 Rådighedsperiode			15:00 - 17:00 Rådighedsperiode	15:00 - 17:00 Videotolkning (#319645)	15:00 - 17:00 Rådighedsperiode	15:00 - 16:00 Videotolkning (#321305)
16							
17							
18							



Booking af en videotolkning

Tolkning 321305

Bookingnummer	321305
Tilstand	Booket
Rekvirent	Lau Testbruger
Mobilnummer	.
Afdeling/firma	OUH Socialrådgivningen Odense test
Sprog	Berbisk (Nordafrika)
Dato	20-09-2024
Starttid	15:00
Sluttid	16:00
Tolkningstype	Videotolkning
Tolkens køn	Begge
Type	Ambulant
Borgere	Muhammed Test Abdul
Studie/Videoadresse	321305@video.rsyd.dk, tast pin: 60629
Møde link	321305@video.rsyd.dk, tast pin: 60629
Kommentar	Test SMS video

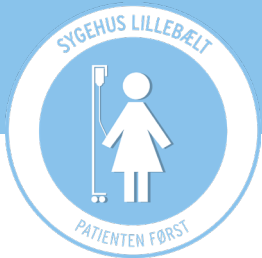
fre 20/09

07:00 - 1 Rådigh

15:00 - 17:00 Rådighedsperiode Videotolkning (#319645)

15:00 - 17:00 Rådighedsperiode Videotolkning (#321305)

15:00 - 16:00 Videotolkning (#321305)



Booking af en videotolkning



Min side

+ Opret tolkning

Tolkninger

Venteliste

Afsluttede

Profil

Rediger

Tilstand Booket

Tolk Test Marie Hansen (tlf: 12345678)

Kommentar til tolk

Planlagt/Akut Planlagt

Rekvirent Lau Testbruger

Afdeling/firma OUH Socialrådgivningen Odense test

Fakturamodtager Lau Testbruger

Sprog Berbisk (Nordafrika)

Dato

Starttid :

Sluttid :

Borgere Muhammed Test Abdul

Studie/Videoadresse 321305@video.rsyd.dk, tast pin: 60629

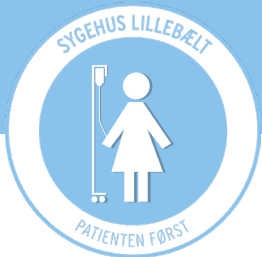
Møde link 321305@video.rsyd.dk, tast pin: 60629

Type

Tolkningstype Videotolkning Telefontolkning

Gem tolkning

Tilbage



Hvordan ringes der op til tolkene.

- Tolkene sidder på en Webex Desk skærm.
- Klinikerne bruger Ipads, Cisco DX70 og Webex Desk skærme.
- Ipads er via Video.rsyd.dk i en chrome browser.
- Via SMS løsningen kan tolke bookes både ved fremmøde men også hvis patienten skal have en videokonsultation.

