

# VDX – hvordan er det nu?

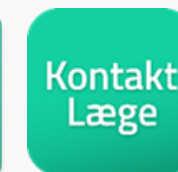
VDX temadag d. 23. september 2024

Lone Høiberg, mail: [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk)



# Hvad er Videoknudepunktet (VDX)

- VDX er en fællesoffentlig, tværsektoriel og borgerrettet videoinfrastruktur.
- Som en kernefunktionalitet skaber VDX bro mellem forskelligt videokonferenceudstyr og -infrastrukturer. VDX understøtter de væsentligste videoplatforme, der er på markedet i dag.
- Der er et driftsmiljø og et mindre testmiljø, begge miljøer har redundant opsætning.





# VDX formål

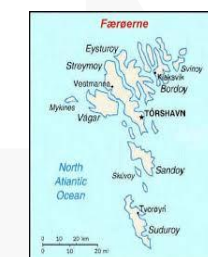
- At videounderstøtte ejerkredsens tværsektorielle samarbejde om det sammenhængende patient/borgerforløb.
  - Fx tværsektorielle udskrivningskonferencer
- At understøtte ejerkredsens videokommunikation med borgeren.
  - Fx virtuel genoptræning, ambulans opfølgning med borger.
- At videounderstøtte ejerkredsens samarbejde med andre organisationer.
  - Fx praktiserende læger og tolkebureauer
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for praksisydere i henhold til en overenskomst – det er en forudsætning, at anvendelsen ligger inden for ovenfor angivne formål for VDX.
  - Fx almen lægepraksis anvendelse af VDX til videokonsultationer med deres patienter.
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for Grønland og Færøerne – anvendelse indenfor det givne formål for VDX.
- I begrænset omfang og tidsrum at understøtte ejerkredsens videoafprøvningsprojekter.
  - Fx pilotprojekter

# VDX anvendelsesområde

Indenfor definerede formål for VDX og på områder, som ligger inden for MedComs organisatoriske formål og arbejdsprogram.

Disse områder er aktuelt:

- Sundhed
- Ældrepleje
- Genoptræning
- Forebyggelse
- Social-psykiatri
- Børn-/unge
- Arbejdsmarked





# Services til formålet

- Brobygning mellem brugerkredsens lokale/regionale og kommercielle videoinfrastrukturer, som anvender gængse videostandarder.
- Adgang til virtuelle møderum, som kan anvendes til flerpartsvideomøder.
  - Faste møderum
  - Ad hoc-møderum via booking- og sms-system
- API, som gør det muligt at udvikle integration af videokommunikation i egne fag- og bookingsystemer, og som understøtter ejerkredsens egen administration af videomøder.

# Databehandler- og tilslutningsaftale

- For at benytte VDX, skal der indgås både en databehandleraftale og en tilslutningsaftale med MedCom.
  - Du finder aftalerne her: <https://medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/startpakke/>
  - Underskrevne aftaler sendes til [VDX@medcom.dk](mailto:VDX@medcom.dk)

ⓘ

## Databehandleraftale

mellem

**Parterne**

Navn

Adresse

Postnummer og by

CVR-nummer

(Herefter kaldt den Dataansvarlige)

Og

MedCom

Forskerparken 10  
5230 Odense M  
CVR-nummer: 26 91 99 91  
(Herefter kaldt Databehandleren)

Er der indgået nedenstående databehandleraftale (herefter Databehandleraftalen) om Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.

Fælg skabelon for databehandleraftale til brug mellem sundhedsvesenets parter Side 1 af 27

ⓘ

medcom

## TILSLUTNINGSAFTALE FOR VIDEOKNUDEPUNKTET (VDX)

Mellem:

Den tilsluttende part

Adresse

Postnummer og by

CVR-nr.

EAN-nr. og reference

Og

MedCom

Forskerparken 10  
5230 Odense M  
CVR-nummer 26 91 99 91  
EAN-NR. 5798000472264

1. Baggrund
- 1.1 Videoknudepunktet (VDX) er en fællesoffentlig og tværsektoriel videoinfrastruktur, som stilles til rådighed for staten, regionerne og kommunerne (ejer kredsen) – herefter benævnt 'Den tilsluttede part' eller under ét 'de tilsluttede parter'.
- 1.2 Indeværende tilslutningsaftale har til formål at beskrive de overordnede rammer for og regulere de tilsluttede parters forpligtelser og rettigheder i anvendelsen af VDX samt i forbindelse med den fællesoffentlige systemforvaltning og drift af VDX.
- 1.3 Tilslutningsaftalen indgås med MedCom som fællesoffentlig systemforvalter og driftsansvarlig for VDX inden for rammerne af offentligt/øftentligt samarbejde.
- 1.4 For tilslutningen gælder generelle 'Betingelser for tilslutning til og brug af VDX', som fremgår af bilag 1, og som den tilsluttede part accepterer ved denne tilslutningsaftale. De til enhver tid gældende betingelser findes på [www.medcom.dk](http://www.medcom.dk).

Du kan i [MedComs Databeskyttelsespolitik](#) læse om, hvordan MedCom behandler dine personoplysninger



# Systemforvaltning

- VDX er en del af den samlede systemforvaltning af fællesoffentlige sundheds-it-løsninger (FSI).
  - Og er organiseret i overensstemmelse med Governance-modellen for styregruppen for FSI og har MedComs styregruppe som forretningsstyregruppe.
  - VDX-brugergruppen har til opgave at følge driften og sikre den tekniske og sikkerhedsmæssige udvikling.
  - Der er fastsatte servicemål, som den systemansvarlige part forpligter sig til at overholde i forhold til FSI.
- VDX driftes udgiftsneutralt og finansieres via økonomiaftalerne med regioner og kommuner samt tilslutningsafgift fra statslige myndigheder og styrelser.
  - De fastsatte tilslutningsafgifter reguleres årligt med den statsligt udmeldte pris- og lønreguleringstakst.

Videoknudepunkt (VDX)			2023											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Drift</b>	Oppetid - VDX-infrastruktur	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,80%	100,00%	100,00%
<b>Drift</b>	Oppetid - VDX-API***	99,50%				100,00%	98,93%	98,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%
	Videomøder i VDX		77605	68201	89581	68318	84904	87264	52386	78622	83412	81705	88704	77611
	Videokald i VDX		187654	162896	216449	149570	200499	205915	115651	182856	201461	196660	215888	182469
	SMS-forbrug i VDX***		23194	22119	27520	20966	27792	29745	20092	26852	28088	29529	32398	29993
	Videokvalitet i VDX		98,60	98,60	98,60	98,5	98,5	98,4	98,4	98,4	98,4	98,5	98,62	98,72
	VDX-licensforbrug (Pexip)		614	567	734	553	554	554	371	518	618	623	609	618
	VDX-kapacitetsforbrug		1143	1594	778	844	880	601	398	1191	1168	891	741	663

Videoknudepunkt (VDX)			2024											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
<b>Drift</b>	Oppetid - VDX-infrastruktur	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
<b>Drift</b>	Oppetid - VDX-API***	99,50%	99,94%	100,00%	98,26%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
	Videomøder i VDX		100403	85668	81654	90156	92090	87314	65456	82643				
	Videokald i VDX		245853	198306	186865	207230	208934	199095	142708	185246				
	SMS-forbrug i VDX***		36442	33142	30419	33815	36079	35687	27741	30770				
	Videokvalitet i VDX		98,78	98,71	98,75	98,68	98,67	98,64	98,61	98,64				
	VDX-licensforbrug (Pexip)		1099	589	534	543	560	563	438	476				
	VDX-kapacitetsforbrug		1181	605	550	562	580	585	450	490				

\*Statistisk grundlag for servicemål om antal videokald blev ændret pr. august 2017 og pr. 1. januar 2020.

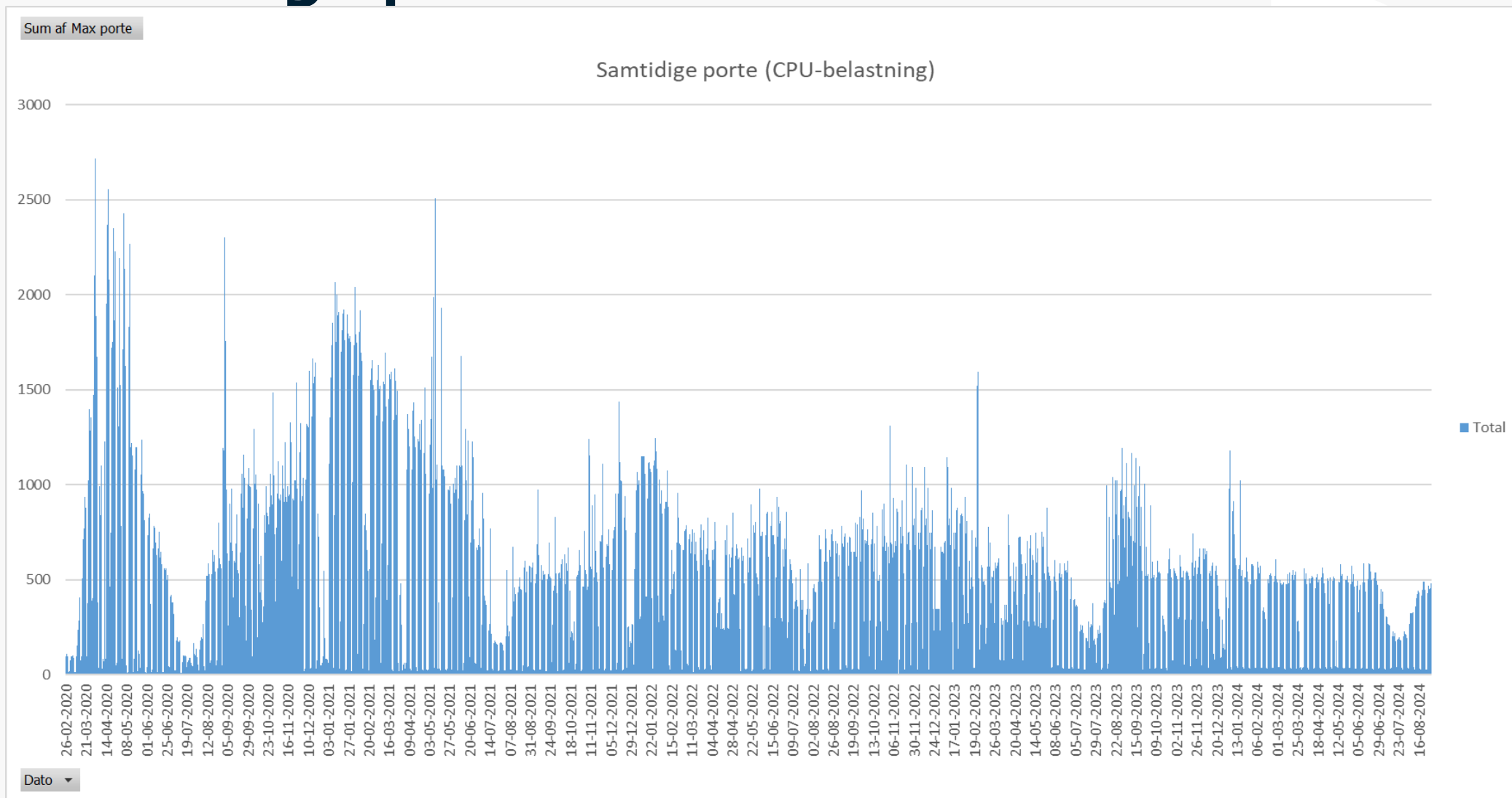
\*\* Præciserede og nye KPI'er pr. 1. januar 2020

\*\*\* Forslag til nye servicemål for oppetid for VDX-API og SMS-forbrug indført pr. 1. april 2023



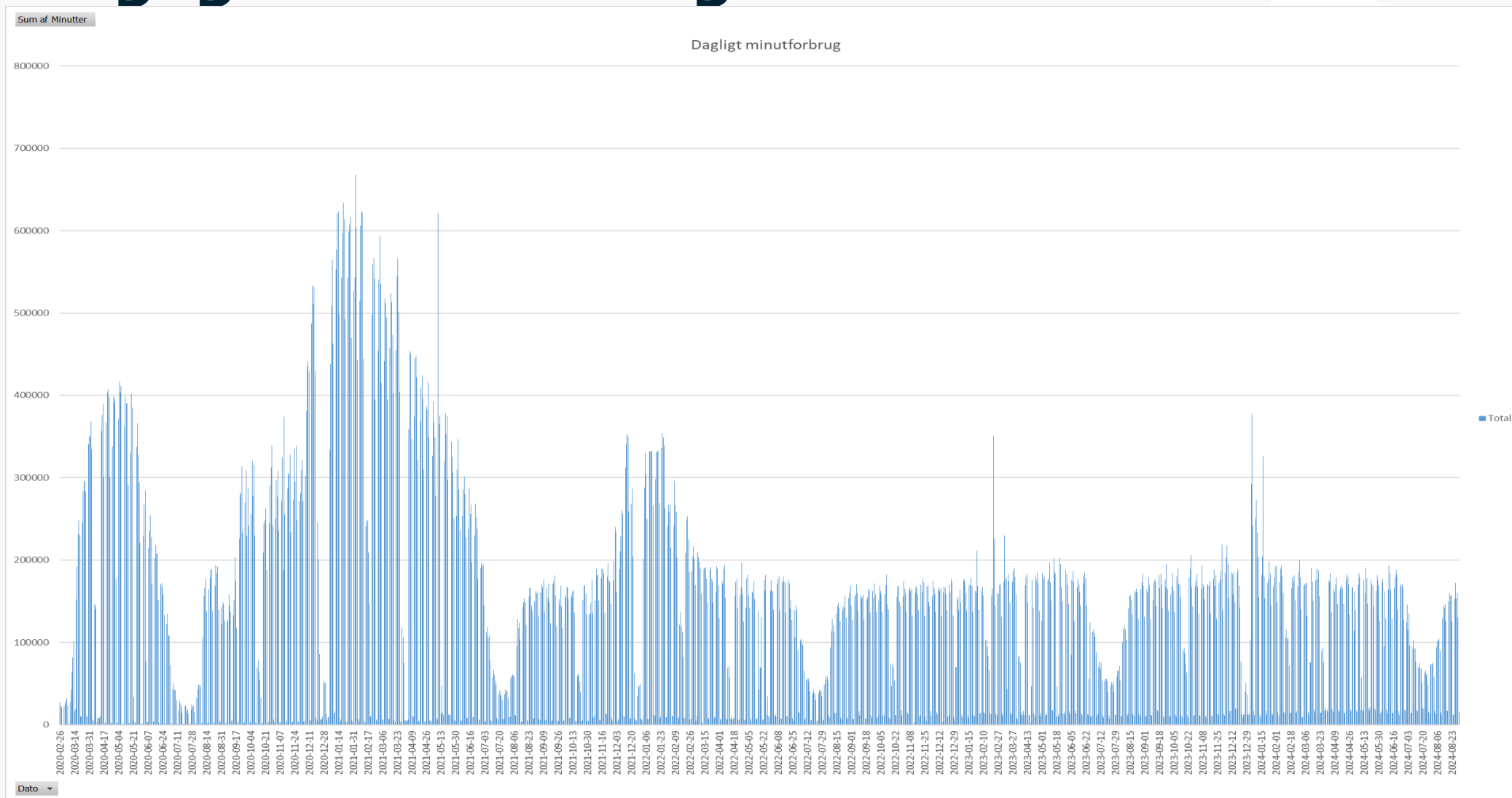


# Samtidige porte



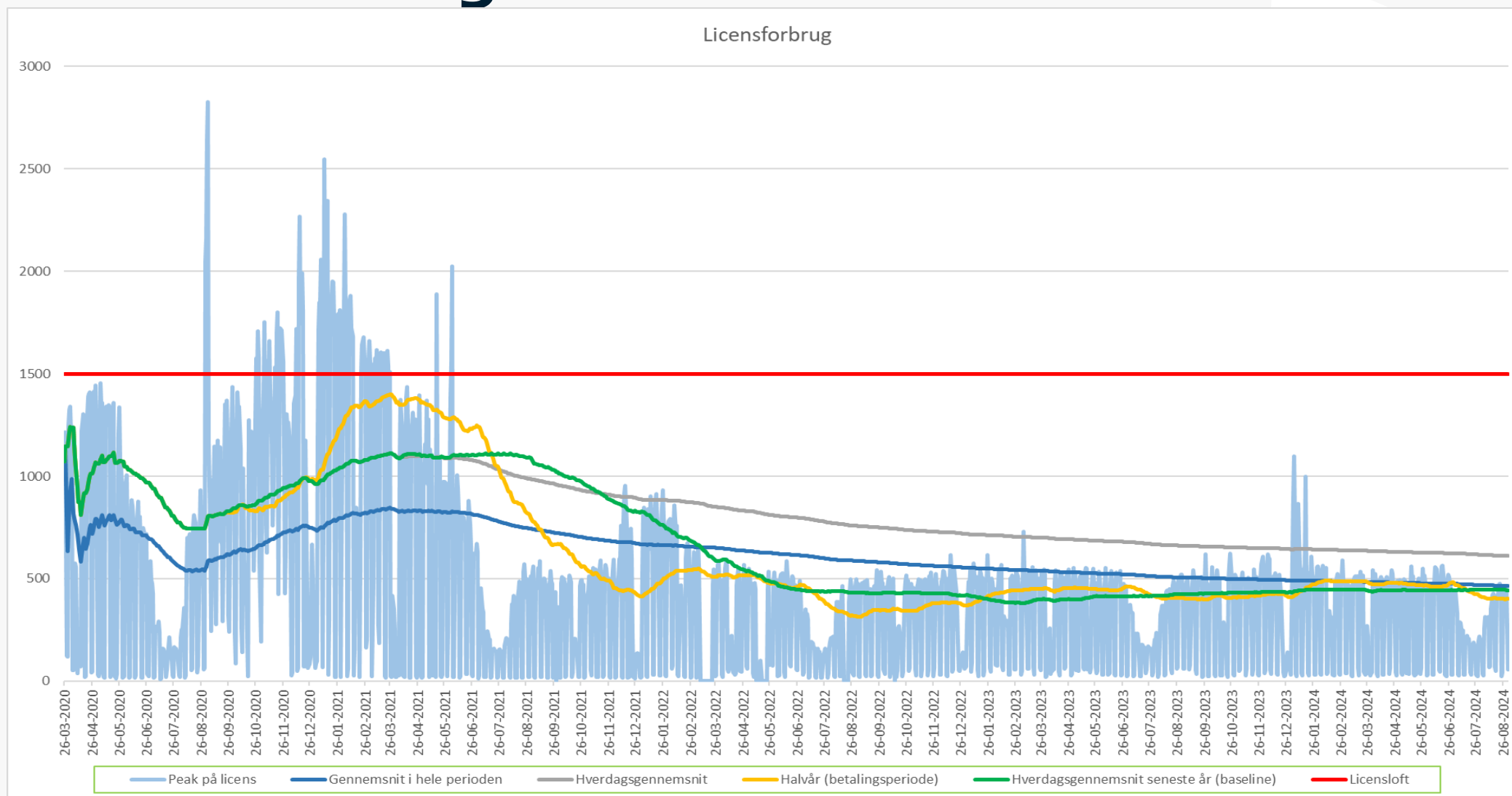


# Dagligt minutforbrug



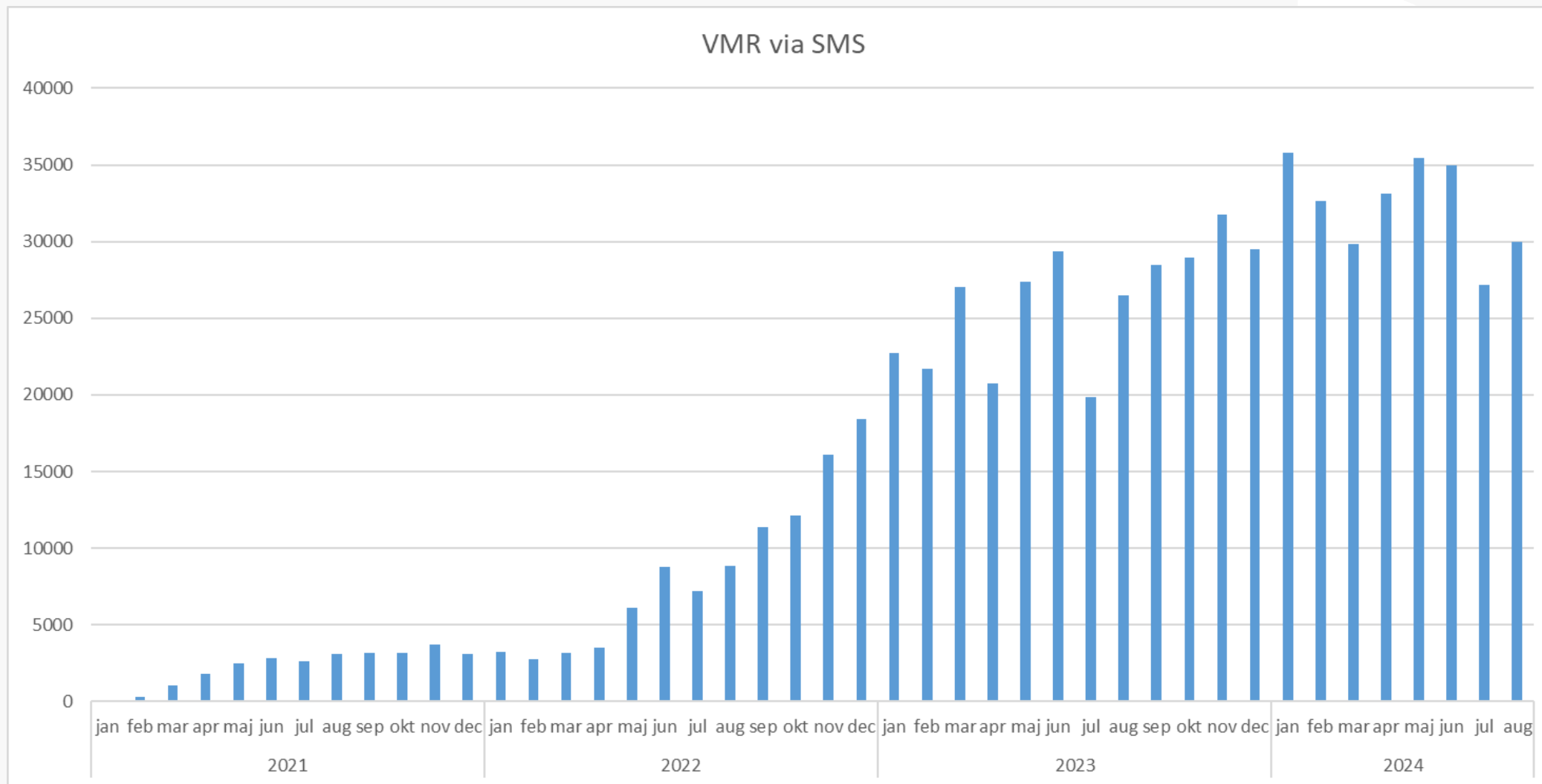


# Licens forbrug

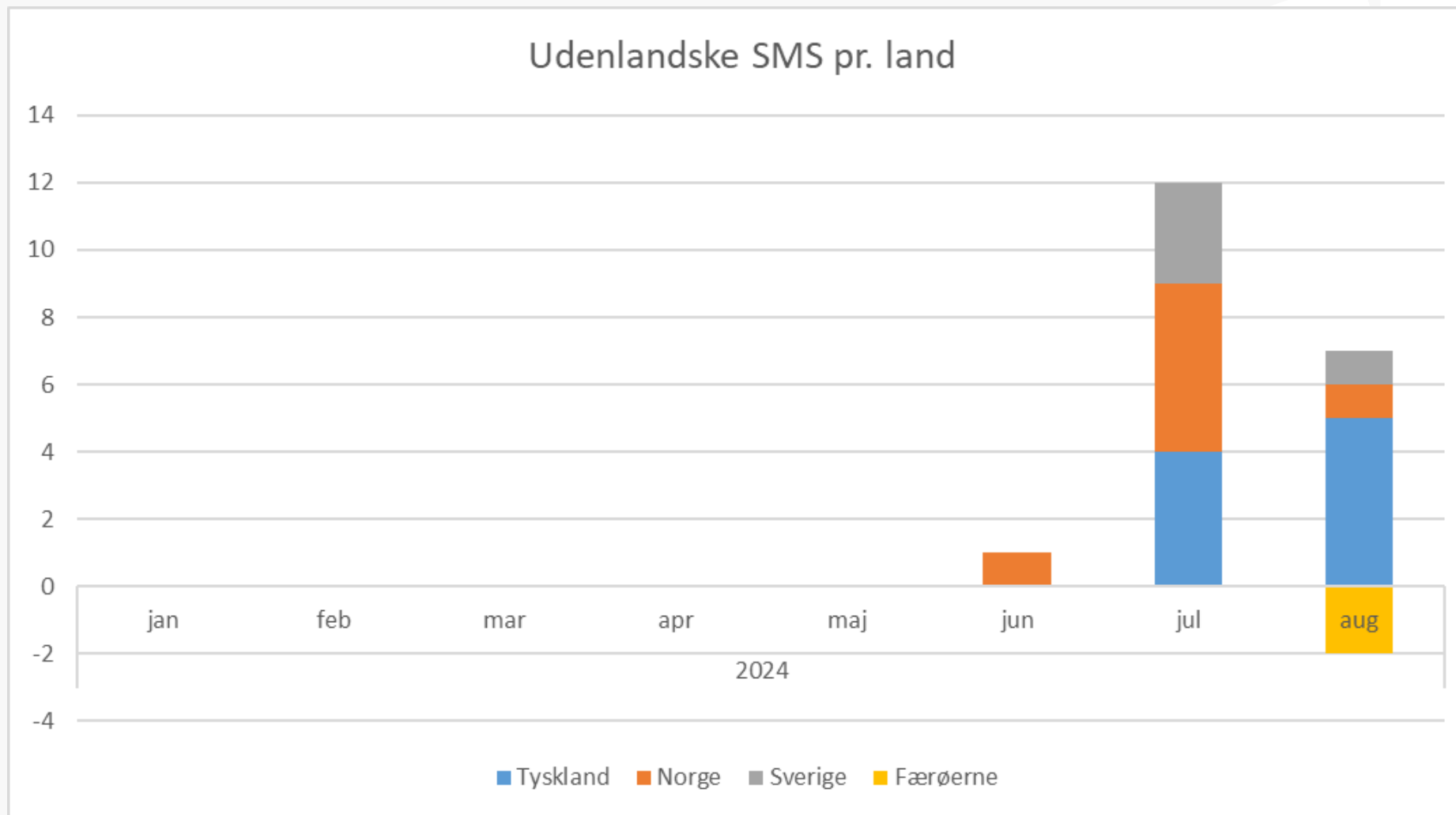




# Videomøderum via sms



# Videomøderum via udenlandske sms





# VDX drift og support

## 1. Januar 2020 – 31. december 2024

2- årig rammeaftale med mulighed for option 1+1.

- **TDC Nuuday:** SPOC og drift af netværk.
- **Netic A/S:** Drift af VDX-infrastruktur, herunder servere i deres datacentre
- **KvalitetsIT:** Udvikling og support af VDX-API

## 1. Januar 2025 – 31. december 2029

5- årig servicekontrakt med mulighed for option 1+1.

- **TDC Erhverv:** SPOC og drift af netværk.
- **Netic A/S:** Drift af VDX-infrastruktur og VDX-API, herunder servere i deres datacentre.
- **KvalitetsIT:** Udvikling og support af VDX-API

Følg driftsstatus for VDX og VDX-API: <https://status.vconf.dk>



# It-revision

Som en del af MedComs informationssikkerhedspolitik gennemføres årligt en uafhængig it-revision, som skal sikre, at MedCom lever op til gældende persondatalovgivning.

- It-revisionen skal dokumentere, om MedCom (som databehandler) har etableret tilstrækkelige kontroller for opfyldelse Databeskyttelsesloven og Databeskyttelsesforordningen i forhold til behandling af personoplysninger for den dataansvarlige.



# Spørgsmål ?

Lone Høiberg, mail: [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk)