

# VDX – Borgerrettet video

VDX temadag d. 23. september 2024

Lone Høiberg, mail: [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk) og Jesper Søderberg Knudsen, mail: [jsk@medcom.dk](mailto:jsk@medcom.dk)





# Agenda

- Baggrund
- Formål
- Projektorganisering
- Milepælsplan
- Hvor langt er vi nu
- Den tekniske løsning



# Borgerrettet video 1. jan. 24 – 31. dec. 26

## Baggrund

- I 2019 API udviklet, som muliggør administration og booking af ad hoc videomøderum i VDX i egne fagsystemer – samt selv at udvikle egne brugerflader og løsninger.
- I 2020 kom der borgerrettet apps i anvendelse
- I 2022 blev sms-video en mulighed

## Regioner

Integration til Sundhedsplatformen, Mit Sygehus, Hej Doktor og Bookplan. Borgerrettede videoløsning.

## Almen lægepraksis

VDX er integreret i PLO's løsninger Det virtuelle venteværelse, Min Læge-app og Kontakt Læge-app.

## Kommuner

Kommunerne har ikke tidligere haft VDX-video integration til deres EOJ-systemer. Dette er et ønske fra flere kommuner.



# Borgerrettet video

## Formål

Projektets formål er forsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video og tværsektoriel koordinering af patientforløb med særligt fokus på kommunerne.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer -og konferencer i kommunerne.
- Projektet understøtter VDX-integration til specielt kommunernes fagsystemer.
- Borger skal let kunne besvare/gennemføre et videokald fra kommunen.

## Overordnet mål

Systemleverandører til kommunernes sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområder integrerer til VDX, så kommunerne efterfølgende let kan benytte VDX til fx skærmbesøg, videokonsultationer –og konferencer.

- Pexip Webapp3
- Udvikle VDX Enhedsregistrering
- Udvikle VDX Dynamisk telefonbog



# Leverandører

På sundhedsområdet er der aktuelt 2 leverandører:

- Systematic Cura
- KMD Nexus

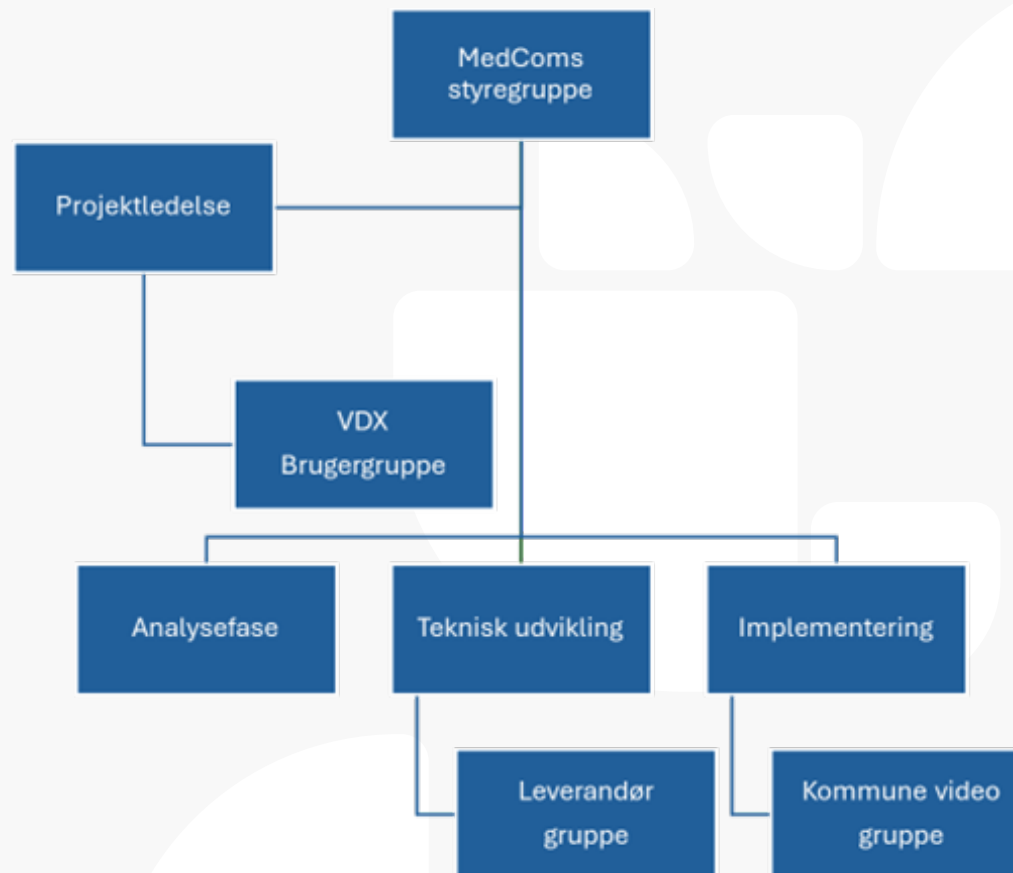
På socialområdet er der aktuelt 4 leverandører:

- KMD Nexus Social
- EG Sensum Bosted
- Systematic Cura Social
- Netcompany Modulus

På arbejdsmarkedsområdet er der aktuelt 3 leverandører:

- KMD Momentum
- Edora WorkForce-Planner
- Schultz Fasit /Schultz Booking

# Borgerrettet video - organisering





# Milepælsplan for 2024

Tidspunkt	Milepæl
1. sept. 2023	Kommunernes behov for videokonsultationer er afdækket og beskrevet. ( 1 Leverandør og 2 kommuner)
28. sept. 2023	Projektgrundlag godkendt i MC styregruppe.
15. maj 2024	Projektgrupper etableret
15. juni 2024	Kommune fagleverandører er kontaktet og mulighed for VDX-integration er drøftet.
30. sept. 2024	Samarbejdsaftaler indgået med interesserede kommune EOJ leverandører.
30. sept. 2024	VDX –integration med kommune EOJ leverandører
1 . okt. 2024	VDX Enhedsregistrering
30. nov. 2024	Samarbejdsaftaler med øvrige fagsystemleverandører til kommuner
31. nov. 2024	Standard Webapp udviklet til VDX, baseret på Pexip Webapp 3
31. dec. 2024	Integration til kommuners fagsystemer - initialiseret opstart af samarbejdet



# Behov for video

## Brugsscenarier

- Faste planlagte skærmbesøg
- Subakutte videokonsultationer
- Interne videomøder, fx sparring mellem en medarbejder til medarbejder med specialistfunktion.
- Holdtræning
  - deltagere kan se hinanden
  - deltagere ikke kan se hinanden
  - Instruktør/mødevært stort billede
- Tværsektoriel videokonference
- Videokonsultation med borgers egen læge / vagtlæge

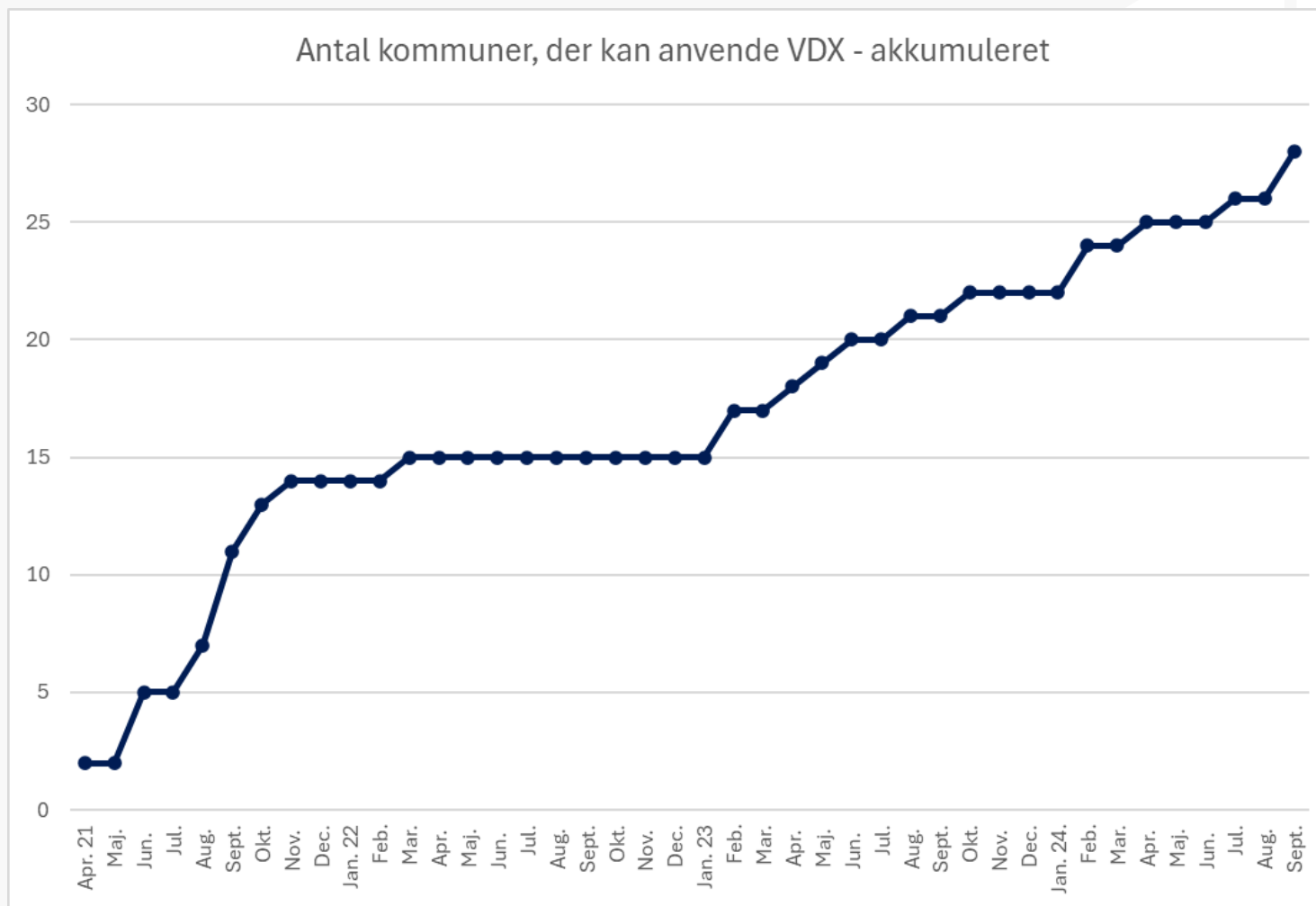
## Organisering og funktioner

- Borger har egen device / får udleveret en device (simpel løsning)
- Pårørende, frivillige og tolke skal kunne deltage
- En fælles app til borgere
- Funktioner
  - Låse møderum
  - Deling af skærm
  - Sikker chat
- Statistik, til at understøtte implementering
- Alle parter kan mødes i en tværsektoriel videokonference – mødeindkaldelse





# Kommuner der anvender VDX



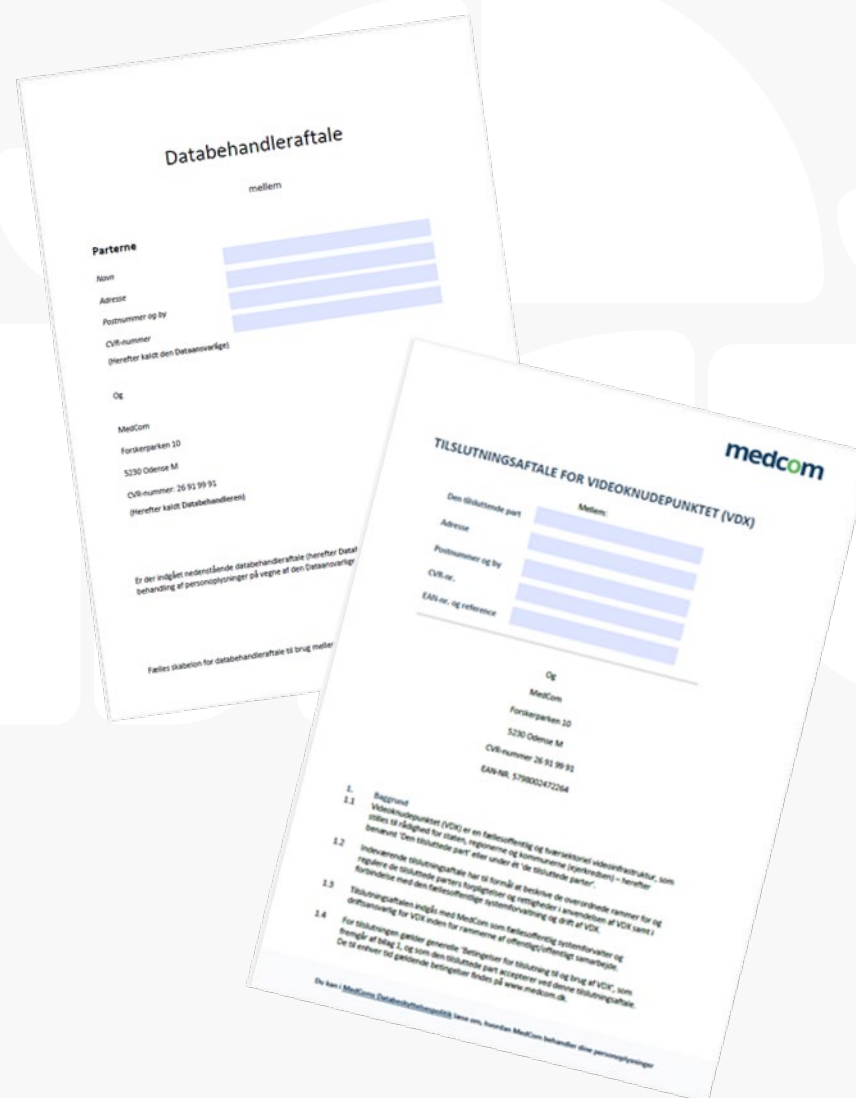


# Databehandlersaftale og tilslutningsaftale

- Alle kommuner som er mødevært, sender et videolink eller en videoadresse til mødedeltagere, skal indgå en databehandlersaftale og tilslutningsaftale med MedCom.

- Databehandlersaftalen og tilslutningsaftalen findes her:

<https://medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/startpakke/>





# Spørgsmål ?

Lone Høiberg, mail: [lho@medcom.dk](mailto:lho@medcom.dk)



# Nye tiltag i VDX infrastrukturen

- For bedre at kunne understøtte brugen af VDX fra integrerede systemer, laver vi flere tiltag til infrastrukturen.
- Enhedsregistrering
- "Dynamisk telefonbog"
- Opdateret Mini Weblent (portal)
- Enhedsregistrering giver mulighed for at melde enheder ind i VDX og sende beskeder til og fra enheden
- "Dynamisk telefonbog" bliver et opslagsværk hvor man kan udsøge de møder man kan/skal deltage i
- Opdatering af Mini Weblenten men nyt layout, funktionalitet og forbedret kompatibilitet

# Borgerrettet video - Enhedsregistrering

- Central service til registrering af enheder, f.eks iOS eller Android tablets, men kan også være en PC eller kiosk enhed
- Ingen login når enheden først er registreret
- Sende JSON beskeder til og fra tablet krypteret
- Giver f.eks. mulighed for at ringe op til en registreret enhed fra VDX enabled applikationer





# Borgerrettet video – “Dynamisk telefonbog”

- Der er et generelt behov for at man kan booke møder på tværs af de tilsluttede parters systemer, og at man samtidigt kan benytte det system som man bruger i hverdagen uden at skulle tilgå 3. parts apps for at afholde videomødet
- VDX booking api'et bliver udvidet for at understøtte at man kan udsøge og trække møder som man kan/skal deltage i så andre systemer kan tilgå mødet som var det i deres eget system.

# VDX Mini Webklient (portal)

- Portalen får et løft
- Ny webapp baseret på Pexip's WebApp3 framework
- Mere åbent og bedre mulighed for tilpasning
- Bedre kompatibilitet på mobile enheder
- Bedre understøttelse til bla. holdtræning





# Spørgsmål ?

Jesper S. Knudsen, mail: [jsk@medcom.dk](mailto:jsk@medcom.dk)