

# **VDX temadag**

Odense, 23. september 2024



*Schultz er oprindeligt en familieejet virksomhed gennem syv generationer. Men siden 1989 har vi været ejet af en fond: J.H. Schultz-Fonden.*

*Vores særlige ejerskab giver os særlige privilegier. Fx sikrer fonden, at Schultz bliver på danske hænder, ligesom vi kan tænke langsigtet, når vi træffer beslutninger.*

*Enten investerer vi overskuddet i nye løsninger til det offentlige eller yder støtte til humanitære formål. Fx har vi i en årrække støttet Danmarks Grundforskningsfond, fordi vi tror på, at forskning er en stærk drivkraft for samfundsudvikling*



# Jobcenterløsninger - overblik

- Schultz Fasit
- Anden løsning

# 64 stk.





**Fagsystem**

**Borgerapp**

**Plannerløsning**



**Maj 2024: 168.556 samtaler**







Mit dashboard - rådgiver

Genindlæs

Fuldskærm



Mit overblik

## MÅL og FOKUS

Vi har aftalt følgende rammer:

- Forum chats besvares indenfor 24 timer
- Alle borgere har enten en aktiv selvbookingfrist eller en indkaldelse
- Overskredne frister håndteres indenfor 24 timer
- Post fordeles kl. 12 og kl. 15

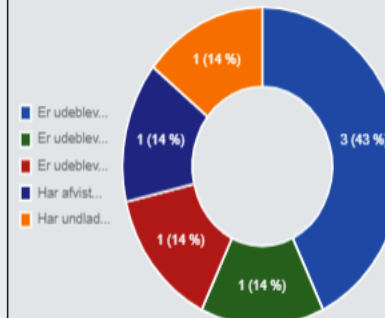
1

Nye henvendelser i borgerapp

2

Mangler indkaldelse eller selvbookingsfrist

## Ubehandlede negative hændelser



## Mine opgaver og adviser (i alt) (8 Opgaver og Adviser)

<input type="checkbox"/>	Fald dato (O... ↑)	Titel	Fulde navn (Borger)
<input type="checkbox"/>	03-09-2024	Opfølgningsopgave: Samarbejde om rekruttering	
<input type="checkbox"/>	12-09-2024	Borger har svaret i sin chat	Liliann Enmar
<input type="checkbox"/>	12-09-2024	Sag tildelt til ny sagsbehandler	Liliann Enmar
<input type="checkbox"/>	13-09-2024	Borger er blevet afmeldt d. 13-09-2024	Liliann Enmar
<input type="checkbox"/>	16-09-2024	Opfølgningsopgave: Møde vedr. samarbejde	
<input type="checkbox"/>	17-09-2024	Opfølgningsopgave: Møde vedrørende rekruttering	
<input type="checkbox"/>	19-09-2024	Opfølgning på ansættelse af nye medarbejdere	
<input type="checkbox"/>	20-09-2024	Opfølgningsopgave: Rekruttering	

Viser 1 - 8 af 8 Opgaver og Adviser

Mine borgere og dagens møder

# Indkald borgeren til en virtuel samtale

1

Mine borgere

1 valgt

<input type="checkbox"/>	OBS-...	CPR-nr.	Fulde navn ↑	Målgruppe (Prim...	Dato ...	Dato for seneste vejled...	Første br...
<input type="checkbox"/>	Lorem ips		Arfang Christina-M Teufik	Sygedagpengemodtagere			
<input checked="" type="checkbox"/>	▶ Lorem ips		Liliann Enmar	Kontanthjælpsmodtageri	13-09-21	25-09-202	

1 række valgt

Viser 1 - 2 af 2 Borgere

0

Mine samtaler i dag

## Mine planlagte samtaler i dag (0 Planlagte samtaler)

<input type="checkbox"/>	Starttidspunkt ↑	Fulde navn (Borgere)	Samtaletype	Dato for seneste vejled...	Telefon...
Ingen rækker					

Mit Team

Jobfokus

[Forside](#) > [Planer og aftaler](#)

## Planer og aftaler

### Min plan

Her kan du se, hvilke aftaler du og dine jobkonsulenter har indgået.



### Møder

Her kan du booke næste samtale med en jobkonsulent.



### Kalender

Her kan du se dine kommende møder, jobs du har søgt, fravær mm.



### Min beskedbakke

Se beskeder fra dit jobcenter og dine jobkonsulenter.



### Aktuelt fravær

Her kan du se dit aktuelle og kommende fravær.



### Meld syg/rask

Her kan du melde dig syg eller rask.



### Til- og afmelding

Her kan du til- og afmelde dig som ledig.



### Historik

Se dine tidligere aktiviteter på Jobnet.

**Din status**

Du er ikke meldt ledig i jobcentret

**Kontakt din a-kasse****Kontakt dit jobcenter****Kontakt supporten**

#### JOBSØGNING

[Søg jobbet](#)[Mit CV på Jobnet](#)[Virksomhedspraktik og løntilskud](#)[Meld dig ledig](#)[Løn tilsvarende \(EUFEC\)](#)

#### HJÆLP

[FAQ for jobsøgere](#)[FAQ for arbejdsgivere](#)[Kontakt dit jobcenter](#)[Kontakt supporten](#)[Vejledninger til brug af](#)

#### TIL DIG, SOM ER ...

[Dagpengemodtager](#)[Kontanthjælps- eller uddannelseshjælpsmodtager](#)[Modtager af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse](#)

#### JOBNET

[Om Jobnet](#)[Persondata på Jobnet](#)[Tilgængelighed](#)[Krav til browser](#)[Jobnet in English](#)[Om STAD](#)



**95% af borgerne har en smartphone**



Forside > Planer og aftaler

## Planer og aftaler

### Min plan

Her kan du se, hvilke aftaler du og dine jobkonsulenter har indgået.

### Kalender

Her kan du se dine kommende møder, jobs du har søgt, fravær mm.

### Aktuelt fravær

Her kan du se dit aktuelle og kommende fravær.

### Til- og afmelding

Her kan du til- og afmelde dig som ledig.

### Møder

Her kan du booke næste samtale med en jobkonsulent.

### Min beskedbakke

Se beskeder fra dit jobcenter og dine jobkonsulenter.

### Meld syg/rask

Her kan du melde dig syg eller rask.

### Historik

Se dine tidligere aktiviteter på Jobnet.

Din status

Du er ikke meldt ledig i jobcentret

Kontakt d

Kontakt d

Kontakt s

15.17

5G

## Nyheder

### Det fedeste job hos Schultz (vikariat i receptionen)

Receptionist (deltid) søges til vikariat - arbejdsplads lige midt i Spinderiet Valby på den bedste arbejdsplads. Kontakt Rikke i Jobcentret på tlf. 41954681, hvis du er interesseret. Der kommer 5 til samtale, og det skal på stærkt.

### Nye parkeringsrealer



### Husk at book møde

Du skal senest booke din næste jobsamtale den 21. marts, 2023

Skynd dig at booke en tid til samtalen. Hvis du ikke booker inden for fristen, kan det få betydning for din ret til ydelse.

Book møde nu

Luk

## JOBSØGNING

Søg jobbet

Mit CV på Jobnet

Virksomhedspraktik og

løntilskud

Meld dig ledig

Uddannelseshjælp (EUROPE)

## HJÆLP

FAQ for jobsøgere

FAQ for arbejdsgivere

Kontakt dit jobcenter

Kontakt supporten

Vejledninger til brug af

Jobnet

## TIL DIG, SOM ER ...

Dagpengemodtager

Kontanthjælps- eller

uddannelseshjælpsmodtager

Modtager af selvforsørgelses-

og hjemrejseydelse eller

sværgeoprydelse

## JOBNET

Om Jobnet

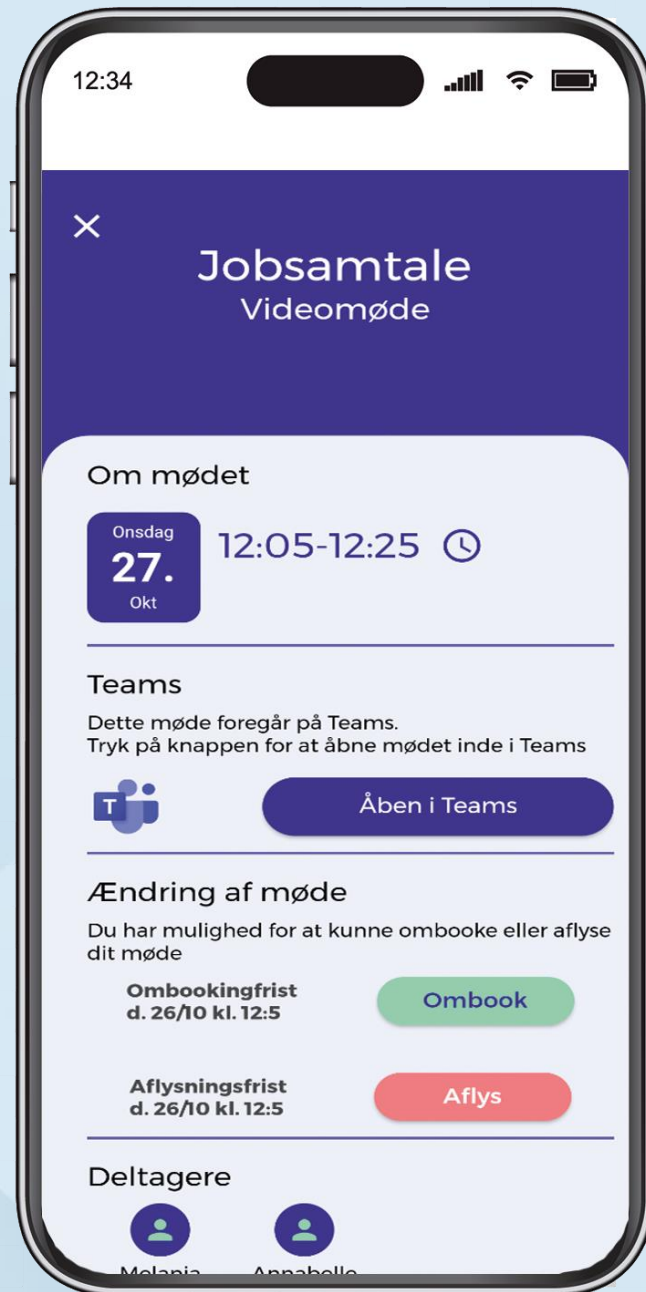
Persondata på

Tilgængelighed

Krav til browser

Jobnet in English

Om STAD



# Vores plan for anvendelse af VDX



# Version 1 - VDX

**Lancering primo 2025**

*Rådgiver kan indkalde borgeren til en VDX-samtale direkte fra fagsystem.*





# Version 2 - VDX

**Hvem vil lege med os?**

*Borgeren kan selvbooke en VDX-samtale på Jobnet eller via borgerapp*



# Version 3 - VDX

**Hvem vil lege med os?**

*Borgeren kan åbne VDX-samtalen direkte fra borgerapp*



**Schultz**



## ▸ Om Schultz

Schultz skaber IT-løsninger, der udvikler viden, velfærd og vækst til det danske samfund.

Vi samarbejder tæt med vores kunder for at skabe mærkbare og brugbare løsninger. Med mennesker, for mennesker.

Fordi viden forpligter, teknologi forbedrer, mennesker forandrer.