

23. September 2024

Jonas Ravn Westrøm og Lisbeth Suh Sværholdt
Københavns Kommune

VDX-integration i fagsystem

*Anvendelse af VDX-video gennem Systematic Cura.
Hvad gør det for vores medarbejdere og borgere?*



VDX-integration i fagsystem

Det var meget nemt - bare at skulle trykke på et link (borger)

Fremfor at skulle have et program, som jeg skulle åbne, og så finde mødet (borger)

Det gik som smurt (medarbejder)

Agenda



Implementering

Hvornår?
Hvor/hvem?
Hvordan?



Erfaringer

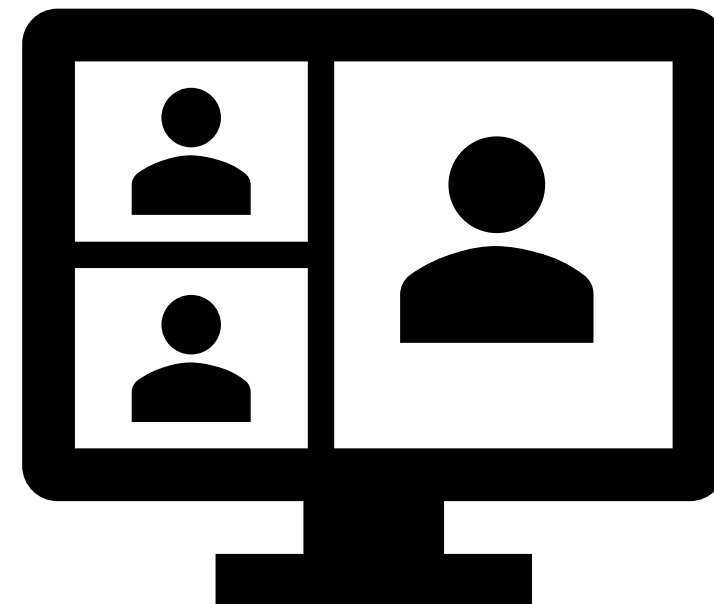
Medarbejdere
Borgere



Næste skridt/potentiale

Implementering

- Hvornår:
VDX i Cura > Go live 29. maj 2024
- Hvor/Hvem:
Forebyggelse- og genoptræningsenheder
- Hvordan: Kendt implementering
Opsætning
Læringspakke og opfølgingsmøder
"Den rigtige test" i drift





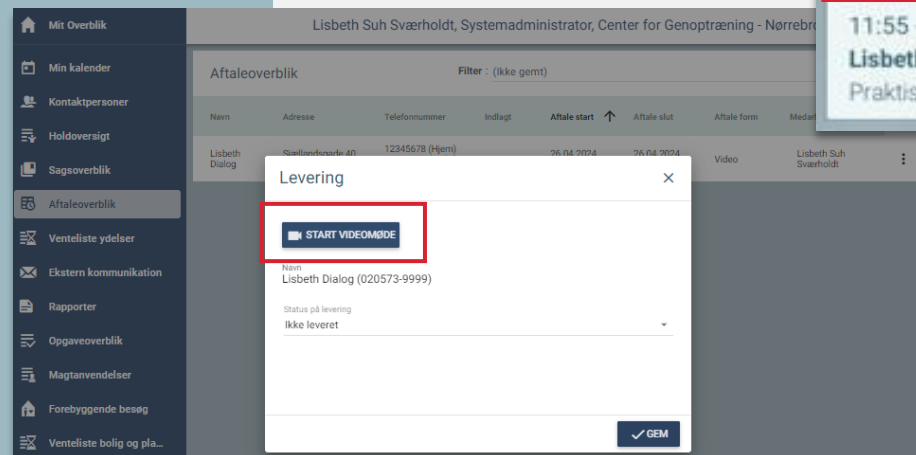
Videomøde med borger

KONTEKST

Der er nu en sikker og nem videoløsning i Cura (VDX).

- Det bliver nemmere for medarbejder at planlægge et videomøde med borger.
- Borger kan tilgå videolinket via Borgerbooking eller en tilsendt sms.

WEB



APP



Medarbejder

Når du planlægger/booker en aftale, skal du vælge 'Video' som aftaleform. Herefter genereres automatisk et krypteret videolink.

For at starte videomødet, skal du vælge linket på aftalen.

Borger

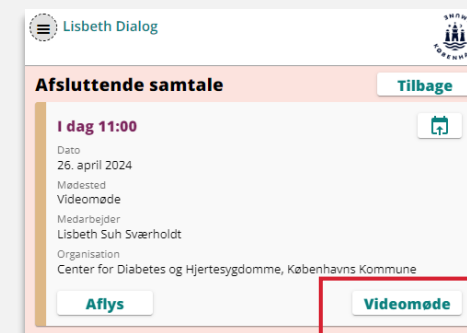
Borger har 2 muligheder:

- I Borgerbooking kan borger vælge videolink på den konkrete aftale.

eller

- Videolink kan tilgås i sms (Forudsætning: Der skal være opsat påmindelse på ydelsen, og borger skal være tilmeldt NemSMS via borger.dk).

Borgerbooking



Medarbejderen

Mest simple system jeg har oplevet!

Var det bare det?

Booking: Indledende samtale, kræft

Enkelt Serie

Titel *

Indledende samtale, kræft

Start *

11.09.2024 10:00



Noter

Slut *

11.09.2024 11:00



Aftaleform *

Almindelig Video Telefon

Levering

START VIDEOMØDE

Navn

[Redacted name]

Status på levering

Ikke leveret

GEM

FORTRYD

FIND LEDIG TID

Send brev

BOOK

Borgeren

Det gik jo
let!

medcom



Afventer mødeleder



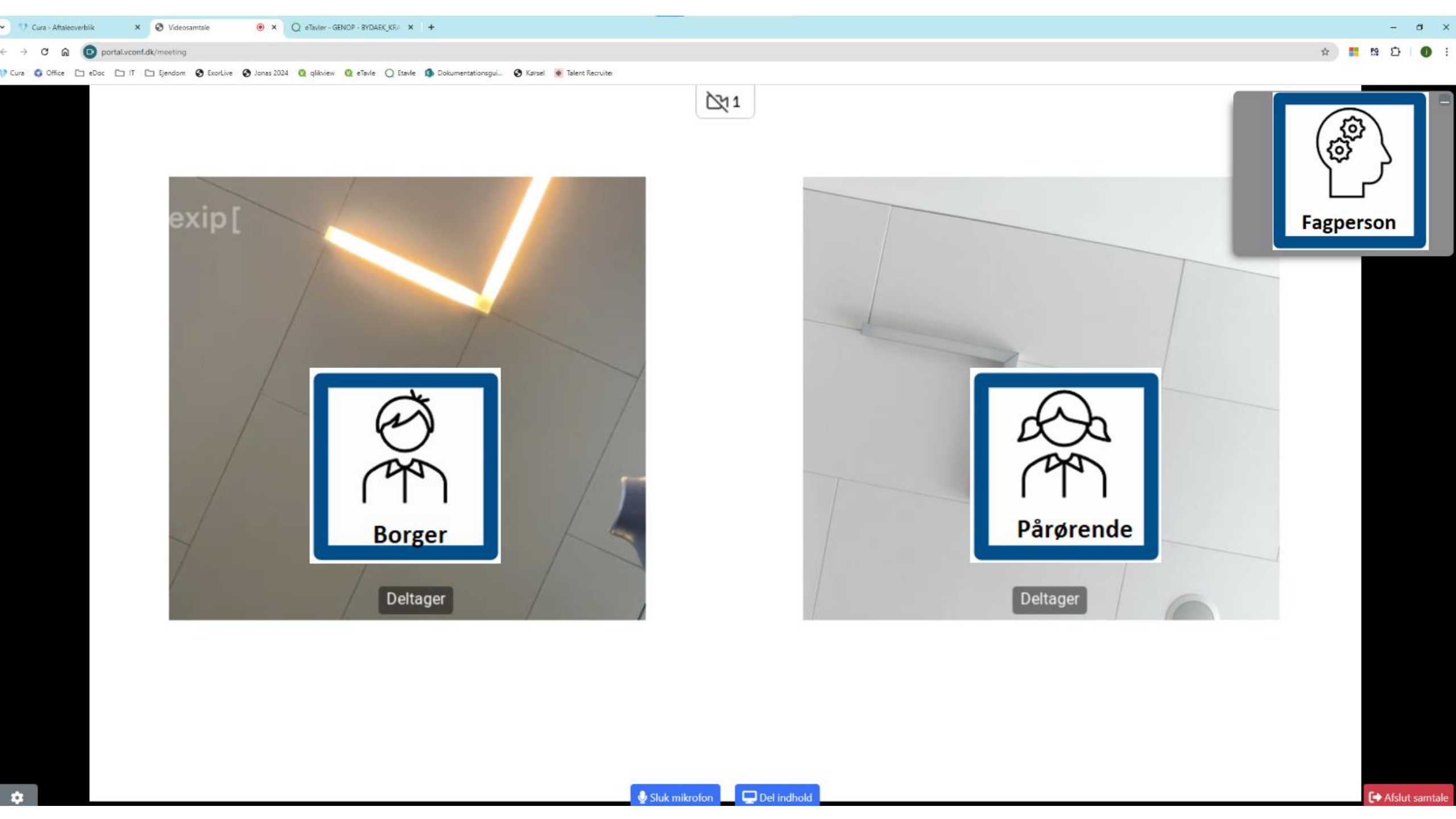
Sluk mikrofon

Del indhold

i dag 13.06


Hermed link til din aftale med Københavns Kommune: <https://adhoc.vconf.dk/adhoc/101?CSN=5VMzUTDdvnZTesmCUlv-IFQ2JT7H1NoLRQeKJpfKN1xw%3D>

Husk din aftale d. 12.06.2024 kl. 13:00. For afbud, kontakt eller yderligere information se: kk.dk/borgerbooking Mvh Københavns Kommune



1

exip[



Borger

Deltager



Pårørende

Deltager



Fagperson

Sluk mikrofon Del indhold

Afslut samtale

Erfaringer



Medarbejdere

- Det er nemt at planlægge og gennemføre samtale
- Kræver næsten ingen oplæring
- Har de grundlæggende funktioner
- Flexibilitet i afholdelse af samtale
 - (møderummet er åbent)
- Mange bruger det via telefon og derfor bliver deling af fx skemaer bliver vanskeligt at se.
- Nogle har oplevet problemer i form af "snurren" ved opstart af videoaftalen



Borgere

- Det er nemt at anvende via sms
- Mulighed for at pårørende kan deltage fra andre lokationer
- Kryptisk linktekst
- Hvis der er problemer kan det være svært at vejlede borger på tværs af styresystemer, browsere, mobilproducenter osv.

Næste skridt/potentiale

Indenfor nuværende løsning

- Socialforvaltningen hjemme- og sygepleje
- Supervision internt i kommunen (plejehjem, specialer)
- Tværfaglige konference
- Mange korte telefonsamtaler > færre grundigere videoaftaler

Yderligere behov/potentiale

- "Straks link"
- "Straks opkald"
- Eksterne mødedeltagere
- Møder internt med fagpersoner
- Holdaftaler