

VDX på arbejdsmarkedsområdet

v/Peter Michael Jørgensen, Chefkonsulent Tønder Kommune

VDX – temadag den 23. september 2024



Fakta – Tønder Kommune

- Antal borgere 36.536
- Antal borgere i aldersgruppen 18-69 år i alt 22.710
- Tønder Kommune er arealmæssigt den 4. største kommune i Danmark

Jobcenteret:

- Antal borgere, der årligt er tilknyttet jobcenteret 6.000 – 7.000
- Antal samtaler i jobcenteret i løbet af 2023 ca. 20.000 samtaler



Antal personer pr. målgruppe 2023

	Antal personer	Antal fuldtidspersoner
A-dagpenge	1.035	279
Kontanthjælp	445	309
Uddannelseshjælp	300	178
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse mv.	156	99
Sygedagpenge	3.156	572
Jobafklaringsforløb	373	212
Revalidering	24	15
Ressourceforløb	257	202
Ledighedsydelse	216	99
Fleksjob	915	807
Total	6.877	2.772



Fysisk fremmøde til samtaler

Arbejdsmarkedsområdet – er et meget regelstyret område. Det eksempelvis både i forhold til samtaleform, samtaleindhold og samtalekadence.

Traditionelt

- Har der været krav til, at borgeren skal møde fysisk frem til samtaler

Det hænger også sammen med, at man skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet (dvs. man skal kunne tage et job med én dags varsel)



Nyt med mulighed for digitale møder

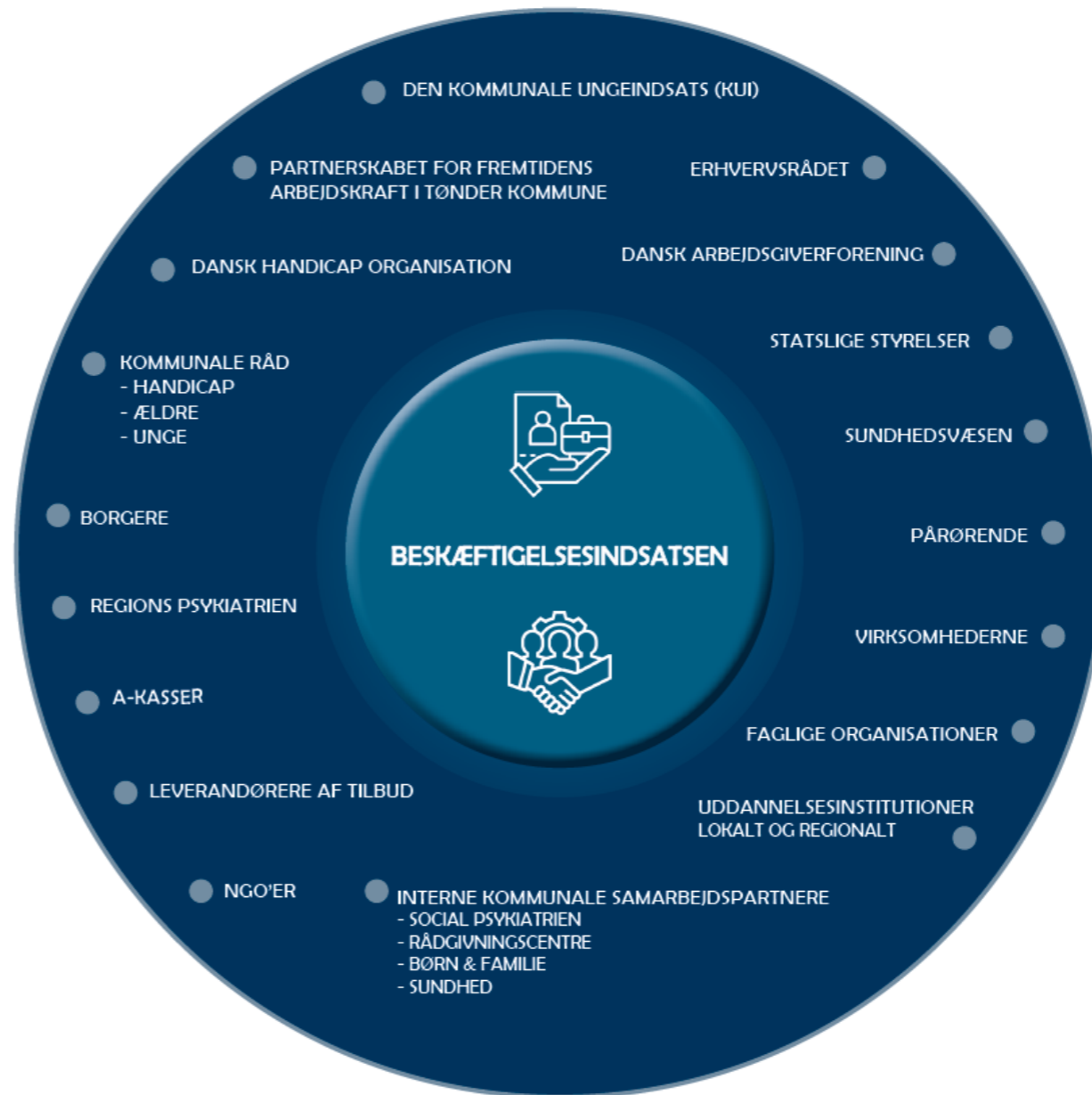
- **COVID-19 åbnede med særregler op for anvendelsen af digitale samtaler på arbejdsmarkedsområdet:**
 - Samtaler med borgere
 - Informationsmøder for en gruppe af ledige
- **Efterfølgende er der blevet lovgivningsmæssigt åbnet op for digitale samtaler, så vi i dag har mulighed for:**
 - Digitale møder med A-kasse, hvor den ledige deltager med fysisk fremmøde
 - Samtaler med ledige og sygedagpengemodtager – borgeren har som udgangspunkt mulighed for at vælge digitale møder



Videomøder gør det nemmere, at mødes...

sammen med borgere og

- A-kasserne
- Psykiatrien
- Sundhedsvæsen
- Virksomheder
- Mv.

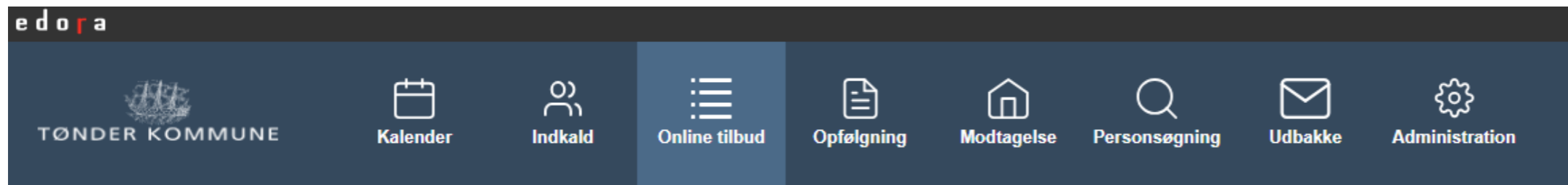
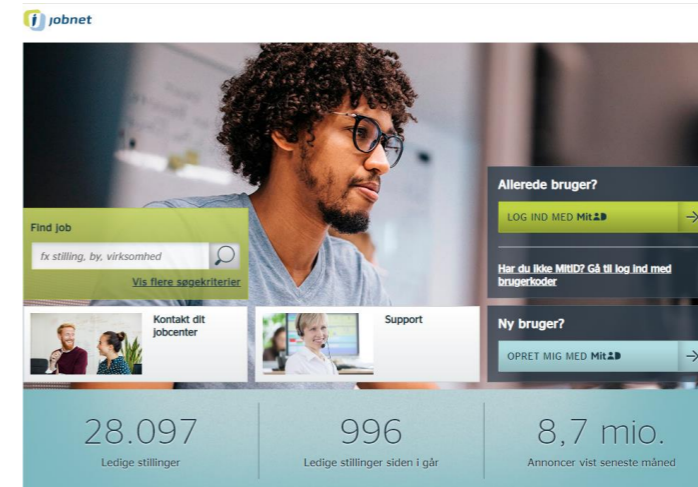


Selvbook på jobnet

Borgeren kan selv booke samtalen og vælge om samtalen skal holdes fysisk ved fremmøde eller digitalt (telefon / video)

På arbejdsmarkedsområdet i Tønder anvender vi:

- KMD Momentum, som fagsystem, og
- Workforce Planner (WFP) fra Edora til booking af samtaler



Integration mellem VDX og WFP

- Sagsbehandler kan manuelt indkalde til et videomøde igennem indkald eller som vist overfor udstilles til som selvbooking igennem online tilbud.
- Når et møde oprettes i WFP med afholdelsesform "Videokonference" og videokonference type: "Medcom VDX", vil medcoms opret endpoint blive kaldt.

REDIGER ONLINETILBUD

Trin 1 - Detaljer Trin 2 - Online B...

Indkaldelseskabelon

Vælg her Vælg her

Samtaledetaljer

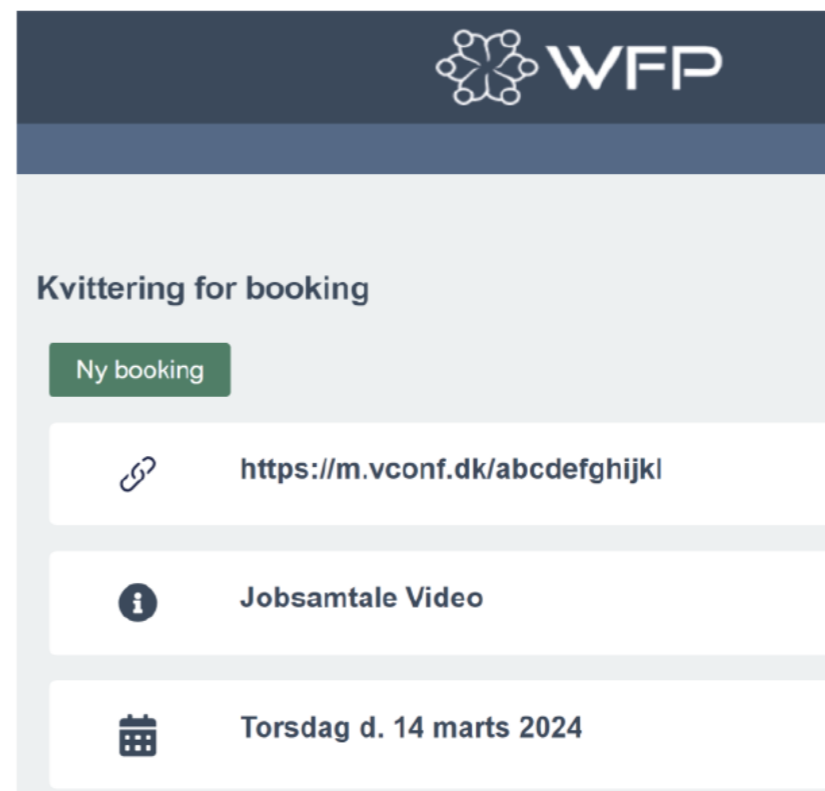
Mødetype	JC - Jobsamtale
Mødetypevariant	Vælg her
Mødeform	Individuelt møde
Afholdelsesform	Videokonference
Videokonference type	Microsoft Teams
	Microsoft Teams
	Medcom VDX
	Anden type

Ressourcer

- Der benyttes to videomøde links til at forbinde til video møde:
 - Link medarbejder skal benytte for at tilgå videomøde
 - Link borger skal benytte for at tilgå videomøde

Borgervendt booking side

- Når borgeren har booket et møde af typen Medcom VDX, vil borgeren på kvitteringssiden blive præsenteret for mødelinket
- Hvis borgeren skal se linket efterfølgende kan vedkommende logge ind på det mobilvenlige website og se den på aftalen
- Der kommer også et link til sagsbehandleren, der kan tilgås fra eksempelvis aftalen i Outlook kalenderen eller WFP
- Møderummet i VDX åbner 15 min. før mødestart



Fordele ved VDX fra Medcom

- En dansk løsning
- Bag ved løsning står Stat, Regioner og Kommuner samlet
- Der udvikles løbende på løsningen
- Platform uafhængig af styresystemer
- I forvejen integrerede borgervendte apps til sundhedsvæsnets
- En kendt videoløsning for brugere
- En simpel løsning i den borgerrettede version