



PLO's friferie-løsning

MedCom koordinationsgruppemøde den 19-09-2024, Ringsted Sygehus

PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION



36 KAPITEL V. Tilgængelighed og service

§ 42 Praksisdeklarationer

37 § 43 Legitimation

§ 44 Udgifter til udskiftning af sundhedskort

38 § 45 Vilkår for lægehjælp

§ 46 Lægers fravær fra praksis

§ 47 Adgangs- og indretningsforhold vedrørende lægens konsultation

§ 46 Lægers fravær fra praksis

Stk. 1.

Når lægen (i kompagniskab lægerne) som følge af fravær fra praksis er forhindret i at yde tilmeldte patienter fornøden lægehjælp, skal praksis sørge for, at nødvendig lægehjælp kan ydes af nabolæger, der har indvilget heri, eller af vikar.

§ 42 Praksisdeklarationer

Stk. 1.

Med henblik på at tilvejebringe uddybende information til brug for patienten blandt andet ved lægevalg, udarbejdes for hver praksis en praksisdeklaration som offentliggøres på den fælles offentlige sundhedsportal, sundhed.dk.

Stk. 2.

Af praksisdeklarationen skal fremgå følgende:

- a) praksisnavn, konsultationsadresse, telefonnummer, hjemmesideadresse, åbningstider, praksisform (enkeltmands- eller kompagniskabspraksis),
- b) antallet af samt navn, køn og alder på læger, herunder ansatte speciallæger i almen medicin jf. § 9, stk. 7, § 24 og § 26, stk. 1.
- c) hvorvidt der er ansat klinikpersonale og i

vendige adgangsforhold samt toiletfaciliteter tilgodeser bevægelsehæmmede patienter,

- h) fra hvilket år lægen har været nedsat som praktiserende læge,
- i) lægens eventuelle interesseområder angivet ved medlemskab af faglige selskaber,
- j) om praksis er åben eller lukket for tilgang,
- k) lægevagtens telefonnummer og åbningstider,
- l) oplysning om ferie og **fravær**, som rækker ud over tre på hinanden følgende hverdage, samt oplysninger om stedfortræders navn, telefonnummer og eventuel hjemmeside,
- m) resultatet af patienttilfredsundersøgelse jf. § 100, og
- n) oplysninger om hvilke efteruddannelses-tilbud lægen har gennemført.



OK18

15. Styrket opfølgingsindsats ved sektorovergange

Baggrund og formål

Parterne er enige om, at der i visse situationer er et behov for at sikre en særlig hurtig opfølgning i almen praksis efter en sygehusindlæggelse. Herved kan risikoen for sektorskift og potentielt farlige situationer undgås.

Da alle lægesystemer endnu ikke har mulighed for autosvar i tilfælde af ferielukning, stiller PLO en webbaseret oversigt over ferieperioder og ferieafløserne til rådighed for sygehuslægen med henblik på en sikker overlevering af rødmarkerede epikriser. Løsningen består af en hjemmeside, hvor man ved at indtaste ydernummer på patientens læge får præsenteret akut telefonnummeret til praksis. Hvis praksis holder ferielukket, vil telefonnummer og lokationsnummer på stedfortrædende læge være oplyst, således at korrespondancemeddelelsen kan afsendes til korrekt modtager.

OK22

BILAG 15

Protokollat om IT og data i almen praksis af 21-12-2010 rettet 19-06-2021

Digital telefonbog

Der etableres en basis-infrastruktur – en 'digital telefonbog' – til at understøtte udveksling af fx bagom-telefonnumre, **fravær**soplysninger og EDI-lokationsnumre. Telefonbogen skal integreres med lægens praksissystem, bidrage til hurtigere og præcis kontakt mellem sundhedspersoner og via teknisk synkronisering nedbringe antallet af steder, hvor klinikken i dag vedligeholder de



Hvad mener vi med 'fravær'?

- Når klinikken er helt lukket?
 - Lukket, hvor længe? Mere end 3 dage
- Når egen læge har ferie, men klinikken ikke har lukket?
 - Hvor egen læge er væk mere end 5 hverdage?
- Når egen læge er syg
 - En dag eller i længere tid, solo læge eller kompagniskab
- Når egen læge er fraværende en formiddag/eftermiddag pga kursus?



NÅR KLINIKKEN ER LUKKET

Ved akut og uopsætteligt behov for lægehjælp i tidsrummet kl. 14-16, henviser vi til en anden praktiserende læge på akutnummer: 6969 1602

Ved akut behov for lægehjælp fra kl. 16 – 08 henvises til akut-telefonen 1813.

Når klinikken er lukket kan du, ved **akut** behov for lægehjælp kontakte en af følgende læger på Frederiksberg, som vi samarbejder med:

Lægerne Kromann og Frost, Smallegade 2, 6.sal. Telefon: 3818 4220

David Torp, Falkoner Alle 53. Telefon: 3886 1600

Frederik Hengstenberg, Falkoner Alle 15, st tv. Telefon: 3810 2686

Petrine Nissen, Falkoner Alle 15, st. tv. Telefon: 3810 6878

Lindevangs Alle 6, 3.sal. Telefon: 7877 7818

Julie Galsgaard, Lindevangs Alle 6, 3.sal. Telefon: 7877 7817

Catrine Neble, Lindevangs Alle 6, st. Telefon: 3886 1696

Anja Østergaard, Lindevangs Alle 6, st. Telefon: 3886 1696

Bemærk at det er mest hensigtsmæssigt at kontakte egen læge/klinikken såfremt det kan vente til vi igen åbner op.





Klinikkens åbningstider

LÆGERNES ÅBNINGSTID

Mandag	09.00 – 16.00 14.00 – 16.00 vagtringslæge
Tirsdag	09.00 – 16.00 14.00 – 16.00 vagtringslæge
Onsdag	09.00 – 16.15 14.00 – 16.00 vagtringslæge
Torsdag	
Fredag	

Når klinikken er lukket på en hverdag henviser telefonsvareren til én af følgende klinikker:

Klinik	Telefonnr.
Lægerne i Hasseris	98120306
Budolfi Plads	98124466
John Hyltoft	98120655
Lægehuset på Torvet	32229401
Mette Degn Larsen	98116444
Lægerne Møllegade	98121100

Friferie 2.0

- klinikkerne har adgang via LPS og klinik+
- Oplysningerne udstilles i Min Læge app

The screenshot shows the 'FriFerie' app interface. At the top left is the 'FriFerie' logo. At the top right, the user's name 'Karl Svendsen' and location 'Lægerne Søndergade' are displayed next to a profile icon. A left-hand navigation menu includes 'Lukkedage' (highlighted), 'Åbningstider', and 'Bagomnummer'. The main content area is titled 'Registrerede lukkedage' and contains a table with three rows of data. Each row includes a date range, the number of clinics, a comment, and an 'E-konsultation' status. The first row is 'DEAKTIVERET', the second is 'AKTIV', and the third is 'AKTIV'. At the bottom right of the table, there are pagination controls: 'Plo.RowsPrPage 10', '1-3 of 3', and navigation arrows. Two buttons are visible at the top right of the main area: 'VIS EKSEMPEL FRA MIN LÆGE' and '+ TILFØJ FRAVÆR'.

Lukkeperiode	Afløser(e)	Kommentar	E-konsultation		
08/07-2024 - 31/07-2024	1 Klinik 1	Sommerferie	DEAKTIVERET		
06/05-2024 - 07/05-2024	1 Klinik 1	Kursus	AKTIV		
14/10-2024 - 18/10-2024	1 Klinik 1	Efterårsferie	AKTIV		



Lukkedage



Åbningstider

VIS EKSEMPEL FRA MIN LÆGE

+ TILFØJ ÅBNINGSTID

Åbningstider

Bagomnummer

	Kategori	Tidsrum	
Mandag	Åbningstid	08:00 - 16:00	Obligatorisk åbningstid ift. overenskomst
	Tidsbestilling	09:00 - 10:00	
Tirsdag	Åbningstid	08:00 - 16:00	Obligatorisk åbningstid ift. overenskomst
	Tidsbestilling	08:00 - 09:00	
	Telefonkonsultation	09:00 - 10:00	
Onsdag	Åbningstid	08:00 - 16:00	Obligatorisk åbningstid ift. overenskomst
	Tidsbestilling	09:00 - 10:00	
	Telefonkonsultation	09:00 - 10:00	
Torsdag	Åbningstid	08:00 - 16:00	Obligatorisk åbningstid ift. overenskomst
	Telefonkonsultation	09:00 - 10:00	
Fredag	Åbningstid	08:00 - 16:00	Obligatorisk åbningstid ift. overenskomst
	Telefonkonsultation	09:00 - 10:00	
	Konsultation	09:00 - 16:00	



PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION



Lukkedage

Åbningstider

Bagomnummer



Bagomnummer

Indtast bagomnummer

12345678

GEM

*Bagomnummeret vises kun for andre praktiserende speciallægers og ikke til patienterne.
Husk at du også selv kan se speciallægenes bagomnumre i webappen Find Speciallæge

Klinik+

PRAKTISERENDE
LÆGERS
ORGANISATION



Hvad skal du huske, når klinikken skal holde lukket?

- Registrere klinikkens lukkedage i FriFerie 2.0

Læs guiden her:

Guide til FriFerie 2.0 (pdf)

- Registrere dagene på klinikkens telefonsvarer og hjemmeside
- Registrere dagene på praksisdeklarationen på sundhed.dk
(Dette er du ifølge overenskomsten forpligtet til, hvis klinikken holder lukket udover tre på hinanden følgende hverdage)
- Lade den/de afløsende læger tydeligt fremgå med navn og telefonnummer*

*Valg af flere afløsere fordrer, at gruppen af afløsere har ét fælles telefonnummer, som kan registreres. PLO er opmærksomme på, at dette ikke imødekommer alles behov, men vi håber, at dette vil give en brugbar registrering for flere klinikker.



Anvendelse



BILAG 15

Protokollat om IT og data i almen praksis af 21-12-2010 rettet 19-06-2021

Digital telefonbog

Der etableres en basis-infrastruktur – en 'digital telefonbog' – til at understøtte udveksling af fx bagom-telefonnumre, **fravær**soplysninger og EDI-lokationsnumre. Telefonbogen skal integreres med lægens praksissystem, bidrage til hurtigere og præcis kontakt mellem sundhedspersoner og via teknisk synkronisering nedbringe antallet af steder, hvor klinikken i dag vedligeholder de

Status – sept. 2024:

Telefonbogen består aktuelt af flere elementer:

- Klinik+
 - Søg speciallæge
 - Friferie 2.0
 - [Søg praktiserende læge]
- MedCom-SOR

Udestående:

- Integration til LPS
- Integration til Sundhed.dk
- Integration til EOJ og EPJ

