



SDN: Et generelt overblik

3. oktober 2024

Temadag
SDN

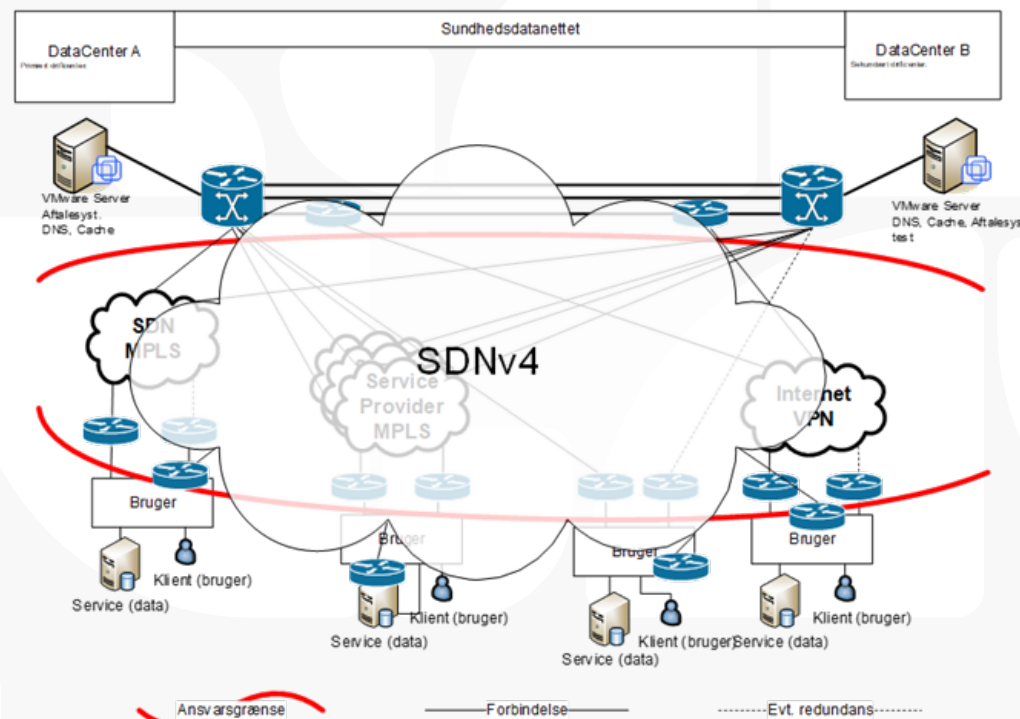
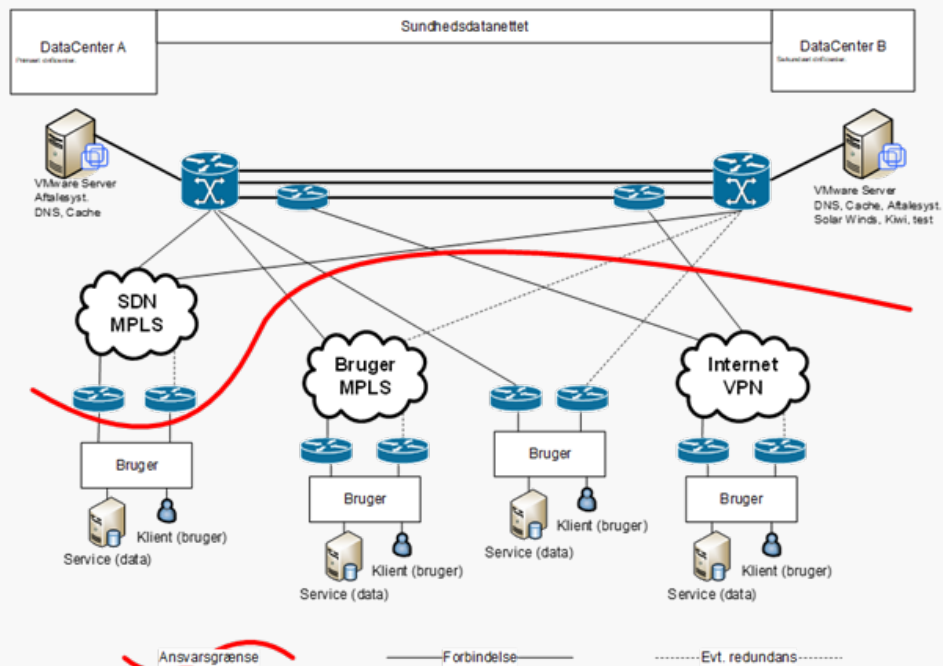




Agenda

- Kort om SDN siden sidst
- Overvågning, monitorering og den daglige drift
 - SDN i tal
 - Drift og trafikstatistik
- IT-revision af SDN
- Opsamling og spørgsmål

SDN 2023 - 2024





SDN i tal - 2024

- 139 organisationer (inkl. test-organisationer)
- 142 hostingsites
- 1193 services (aftaler mod 896 af dem, dvs. 297 bruges ikke)
 - De 297 kan skyldes "dummy-services" for overvågning i Smokeping
- 376 services er vigtige. 817 services er ikke vigtige = 0.0
 - Højeste kritikalitetsscore er 90 (National, kritisk, kritisk/vigtig)
- 736 klienter oprettet (592 indgår i en aftale, dvs. 144 bruges ikke)
- 5756 (6293 i 2023) aftaler er oprettet i alt (af 592 klienter mod 896 services)

- Trafikstatistik har manglet siden nov. 2023

Status 2024

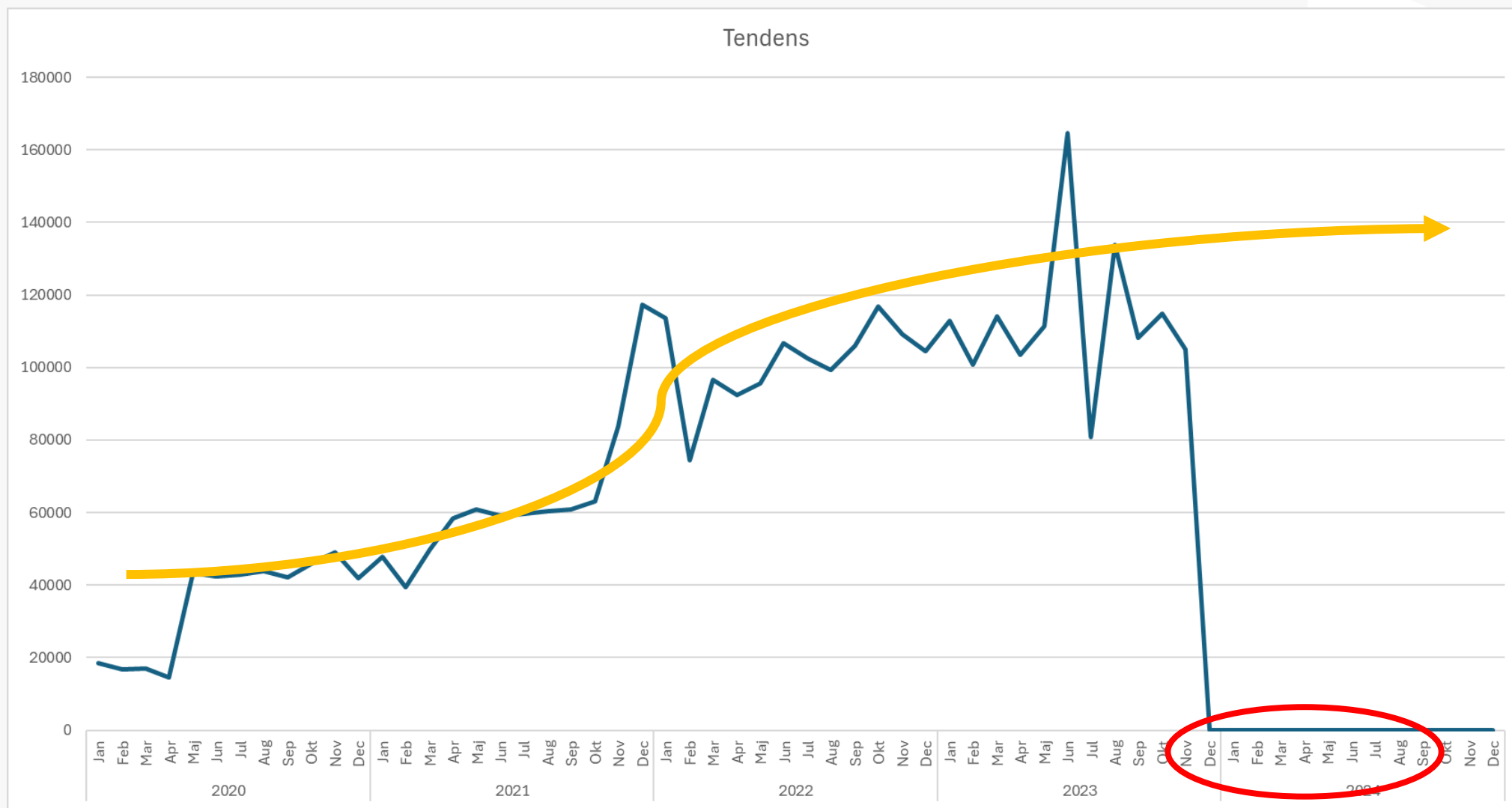
Sundhedsdatanettet (SDN)			2022											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	99,99%	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		113488	74469	96680	92477	95637	106723	102420	99259	106058	116895	109057	104545

Sundhedsdatanettet (SDN)			2023											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned		112835	100704	114096	103594	111310	164580	80955	133897	108147	114877	104965	

Sundhedsdatanettet (SDN)			2024											
Service mål gruppe	Service mål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid	99,90%	100,00%	100,00%	98,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%				
	Antal transaktioner målt i Gigabyte pr. måned													



Trafikstatistik





Skriftestolen.....

- Major incident 29. februar (01:16 – 01:40) under udskiftning af rackskab
 - MPLS var ikke berørt, men medførte fejl for NSP og FMK indtil 05:30
- 10. juni 11:30 – 15:37 ingen forbindelse til DNHF (vores fejl)
- Siden 5. juli ingen adgang til aftalesystem gennem SSL-VPN-portal
- 5. september 09:37 opdages problemer med DNS
- 6. september 08:26 – 09:26 igen problemer med DNS
- 9. september 05:20 – 08:16 problemer med adgang til Azure, årsag endnu uvis
- 11. september 08:35 – 11:32 igen problemer med adgang til Azure
 - RCA modtaget fra TDCE, årsagen var et major incident hos TDC Net



IT-revision af SDN

- Tilfredsstillende resultat – ingen observationer i erklæringen
- Det overvejes om ISAE3000-erklæringen skal suppleres med en NIS2-compliance-erklæring

Spørgsmål





Kontakt



Peder Illum

Konsulent – Systemforvaltningsteam

✉ pi@medcom.dk

☎ 2926 3654