



Dato 15. april 2024
Navn Marianne Broholm
Email mab@medcom.dk

Intelligent indbakke

Baggrund:

Formålet med projektet er at få etableret en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkomne laboratoriesvar, ved at autohåndtere og autoarkivere udvalgte laboratoriesvar. Løsningen er lavet med autohåndtering af laboratoriesvar med følgende tre muligheder muligheder for brugeren ved rekvisition til laboratoriet:

1. Ingen autofunktion
2. Autoarkivering og autosvar hvis normal
3. Autoarkivering hvis patienten har en tid

Løsningen er udviklet og har kørt i pilottest hos EG Clinea, hvor funktionen blev aktiveret i 29 klinikker og afprøvet i juni måned 2023.

Afprøvningen viste ikke så stor effekt af Intelligent indbakke som forventet, dels pga. nogle mangler i løsningen og dels pga. manglende opsætning af regler. Styregruppe for Digital Almen Praksis besluttede i oktober 2023, at en ny afprøvning skulle gennemføres med få klinikker, når udbedring af mangler i løsningen og efter opsætning af regler hos de medvirkende praksis var gennemført.

Den nye afprøvning blev gennemført i februar-marts måned 2024.

Afprøvning:

Løsningen er blevet forbedret på de to punkter, der blev nævnt i feedback fra klinikerne ved sidste pilottest, så det nu er muligt:

1. at vælge autoarkiver ved aftale selv om der på rekvireringstidspunktet ikke er lavet en aftale. Først når svar kommer retur til lægesystemet tjekkes om aftale findes.
2. at rette i rekvisitionen ift. valgt autofunktion efter rekvisitionen er oprettet.

EG Clinea har også udviklet muligheden for at opsætte regler på tekstsvar centralt, så de gælder alle koder for alle klinikker.

Der er forud for afprøvningen lavet udtræk fra de 5 klinikker, der har givet tilsagn om at deltage. Udtrækkene er anvendt til at finde de koder og tekstsvar, hvor det kan anbefales klinikken at opsætte regler. Udover anbefalinger til hver enkelt klinik, er der også tekstsvar, som overordnet bør behandles som normale uanset hvilken kode tekstsvaret sendes på. Der drejer sig om tekstsvarene: 'KIA', 'SVS', 'KIA, SHS', 'Gruppe', 'Ekstern svar', 'Se Mikro', 'Kit udsendt', 'Profil', som EG Clinea bør opsætte regler for centralt i systemet, så de gælder for alle klinikker.

4 af de 5 klinikker, der havde givet tilsagn om deltagelse, har brugt funktionen, og fået vejledning og hjælp til at opsætte regler dels ved fælles webinar og dels ved individuelle møder.

Resultat af afprøvningen:

EG Clinea har ikke fået tilføjet regler omkring nævnte tekstsvar.

Datagrundlaget er meget begrænset:

Klinik 1: 517 rekvisitioner til autohåndtering og 1 regel* opsat

Klinik 2: 437 rekvisitioner til autohåndtering og 13 regler* opsat

Klinik 3: 191 rekvisitioner til autohåndtering og 9 regler* opsat

Klinik 4: 7 rekvisitioner til autohåndtering og ukendt antal regler* opsat

*antallet af regler er udover de generelle regler, der er opsat på tekstvar, som gælder alle klinikker.

Ved første gennemgang af udtræk efter afprøvningen ser det ikke meget bedre ud end ved den tidligere test i 2023. I de to nedenstående tabeller ses tallene fra afprøvning i 2023 og tallene fra afprøvning i 2024.

Afprøvning i maj-juni 2023	Antal rekvisitioner	Procent	Afprøvning i feb-marts 2024	Antal rekvisitioner	Procent
Autohåndtering valgt	6340	100%	Autohåndtering valgt	1152	100%
Autosvar sendt	586	9%	Autosvar sendt	170	15%
Autosvar annull. pga grænseværdier	4508	71%	Autosvar annull. pga grænseværdier	880	76%
Autoarkiveret pga aftale	733	11%	Autoarkiveret pga aftale	24	2%
Ingen aftale ved modtagelse af svar	464	7%	Ingen aftale ved modtagelse af svar	78	7%
Svar genskabt pga aflysning af aftale	46	1%	Svar genskabt pga aflysning af aftale		
Svar genskabt pga mangl. endeligt svar	1	<1%	Svar genskabt pga mangl. endeligt svar		

I 2023 var der 20% svar, der blev autohåndteret og i 2024 er der 17%, der er autohåndteret. Det viser altså ikke den forventede stigning i antallet af autohåndterede svar, hvis der opsættes regler. Men hvis der dykkes længere ned i tallene, så ser det lidt mere interessant ud.

De to klinikker, der har været de mest aktive i afprøvningen, er sammenlignelige i måden, de har brugt løsningen på. Begge klinikker har kun brugt funktionen 'Autosvar hvis normale' og de har valgt funktionen på hhv. 517 og 437 rekvisitioner – de står altså for 83% af de i alt 1152 rekvisitioner, hvor autohåndtering er valgt i denne afprøvning.

Klinik 1 har valgt kun at opsætte en regel på én enkelt kode, mens klinik 2 har valgt at opsætte regler på 13 koder. Det viser sig tydeligt i den procentvise del af sendte autosvar, nemlig 9% for klinik 1 og 25% for klinik 2.

Selv med det spinkle datagrundlag i denne afprøvning, så ses en tydelig tendens til at jo flere regler, der anvendes jo flere rekvisitioner bliver autobesvaret – helt i tråd med, hvad vi forventede efter sidste afprøvning i 2023.

	Klinik 1		Klinik 2	
	Antal rekvisitioner	Procent	Antal rekvisitioner	Procent
Afprøvning i feb-marts 2024				
Autohåndtering valgt	517	100%	437	100%
Autosvar sendt	46	9%	109	25%
Autosvar annull. pga grænseværdier	470	91%	326	75%
Autoarkiveret pga aftale				
Ingen aftale ved modtagelse af svar				
Svar genskabt pga aflysning af aftale				
Svar genskabt pga mangl. endeligt svar	1	<1%	2	<1%