

Mødetitel 13. Kontakt Læge Brugergruppemøde

Mødedato Onsdag d. 23. oktober 2024

Tidspunkt Kl. 12.30 – 14.00

Sted **Teams møde**
Microsoft Teams-møde
Deltag på din computer, mobilapp eller rumenhed
[Klik her for at deltage i mødet](#)
Meeting ID: 329 563 148 955
Adgangskode: R4qkFv
[Download Teams](#) | [Deltag på internettet](#)

Deltagere Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden
Catharina Kusk, Region Midtjylland
Louise Gordon Vejøl, Region Nordjylland
Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark
Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune
Hanne Marsner, Københavns Kommune
Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune
Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune
Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune
Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune
Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune
Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune
Karin Juhl, Favrskov Kommune
Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune
Henrik Vind, Silkeborg Kommune
Mie Klarsø, Herning Kommune
Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune
Karina Søndergaard, Holstebro Kommune
Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune
Kaj Christensen, Aalborg Kommune
Titti M. Berge, Vesthimmerlands Kommune
Joachim Christensen, Vesthimmerlands Kommune
Lærke Steenberg Smith, PLO – punkt 2
Lene Tastrup, MedCom
Lone Høiberg, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
11. oktober 2024

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

Velkomst og kort præsentation.

- Godkendelse af dagsorden

2 Præsentation af analyse fra OptimumIt v/ Lærke S. Smith, PLO og Lone Høiberg

Resumé

Brugergruppen drøfter resultatet fra analyserapporten vedr. videosamarbejde mellem lægepraksis og kommuner fra Optimum-It, som i oktober 2024 skal godkendes af Styregruppen for Digital Almen Praksis.

Sagsfremstilling

Analysen bygger på et kildestudie, der har dannet grundlag for opstillede hypoteser, som igen dannede baggrund for udarbejdelse af brugerrejser (læger, sygeplejersker, so. - su. assistenter). Observationer fra disse interviews danner grundlag for at pege på nye It-byggeblokke og ændringer i arbejdsgange.

På mødet præsenteres nogle af løsningsforslag, samt den videre proces for videosamarbejdet mellem lægepraksis og kommuner, herunder nye tiltag i Kontakt Læge-appen.

På sidste møde fremsatte brugergruppen ønske om at kunne modtage statistik på anvendelse af sms-løsningen fra lægepraksis. Der er et skjult tal for videokonsultationer mellem lægepraksis og kommuner for videokonsultationer. PLO er informeret omkring denne problemstilling samt ønsket om at modtage statistik på videokonsultationer gennemført via sms-løsningen.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning og drøfter resultatet fra analyserapporten.

3 Siden sidste møde

- Kort status på projektet Borgerrettet video
- Forskningsenheden for almen praksis i Aarhus undersøger, hvad der sker med kommunikationen, når den praktiserende læge bruger video – aktuelt ikke noget nyt.
- Udsendelse af brev til alle kommuner i august.
- Opfølgning fra sidste møde om, hvor kommuner bedst finder information omkring Kontakt Læge-app. Der findes information på MedComs hjemmeside og KL's hjemmeside.
Forslag til andre steder?

4 Bordet rundt v/ alle

Resumé

Brugergruppen deler erfaringer vedrørende videosamarbejdet mellem almen lægepraksis og kommunerne.

Sagsfremstilling

Alle fortæller om seneste oplevelser og erfaringer med anvendelse af Kontakt Læge-app og/eller sms-løsning i videosamarbejdet mellem kommune og praktiserende læge.

Det kan være udfordringer, succeshistorier samt seneste indsatser for at øge kendskabet til og anvendelsen af Kontakt Læge-app og sms-løsningen i samarbejdet med almen lægepraksis.

Det indstilles, at brugergruppen

- Deler erfaringer og oplevelser omkring videosamarbejdet mellem kommune og almen lægepraksis med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange.
- Brugergruppen drøfter behov for fælles indsatser.

5 Statistik

Resumé

Brugergruppen præsenteres for seneste samlede statistik på Kontakt Læge-appen.

Sagsfremstilling

Der udarbejdes hver måned samlet statistik, som lægges på MedComs hjemmeside.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager præsentationen til efterretning.

6 Ændringsønsker

Bilag 6.1 Ændringsønsker

Resumé

Brugergruppen drøfter eksisterende og nye ændringsønsker.

Sagsfremstilling

Der har været en release af Kontakt Læge-app i juni. Den nye version indeholder tekstrettelser til appens indhold, mindre tekniske rettelser og en opdatering af udviklingsværktøjets afhængigheder. Versioner der understøttes: iOS 15 og Android 6.0.

- ID 9: Kontakt Læge-app udvikles til også at omfatte Regionale botilbud – på hold
- ID 12: Se både EOJ og Kontakt Læge, PIP kommer i ML og SMS-løsningen – Ønsket til Kontakt Læge-app også.
- ID 14: Stillbilleder – ændringsønsket genoptaget. PLO informeret.
- ID 24 – nyt: At kunne støtte borger i skriftlig e-konsultation – Vejen Kommune
- ID 25 – nyt: At kommunen kan støtte borger i at bestille en videokonsultation – Vejen Kommune
- ID26 – nyt: Venteværelset åbner, når der er en patient i kø eller en booking – fra sidste møde.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og prioriterer ændringsønskerne

7 Evt.

- Lægedage i uge 46
- Datoer i 2025:
 - Foreslår torsdag d. 3. april 2025 kl. 12.30 – 14.00
 - Foreslår tirsdag d. 28. oktober kl. 12.30 – 14.00