

Mødetitel	VDX Brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Onsdag, den 4. december 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Video	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Christian Korthé Carlsen, Region Syddanmark (suppleant) Ea Aasted, Region Hovedstaden Jørgen Holm, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Kristian Kyneb, Region Midtjylland Andreas Løwe, Region Sjælland Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Peder Illum, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Taustrup, MedCom (referent)	4. december 2024
Afbud:	Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Jacob Gaarde, sundhed.dk Jesper Lyhne, Region Sjælland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Lærke Steenberg Smith, PLO Carsten Thrane, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Jon Løbner, Syddjurs Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Johan Rasmussen, MedCom Per Abildgaard, MedCom	

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Jørgen Holm	10.00 – 10.05
2. Meddelelser med relevans for VDX v/ Jørgen Holm	10.05 – 10.15
3. Opdateret kommissorium for VDX-brugergruppen v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)	10.15 – 10.25
4. Optagefunktion og journalisering v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)	10.25 – 10.35
5. FORTROLIGT: Opfølgning på tvungen kryptering v/Peder Illum (Drøftelsespunkt)	10.35 – 10.45
6. Evaluering af VDX-temadagen	10.45 – 10.55
7. Projektet Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)	10.55 – 11.10
8. Status på implementering af ny kontrakt v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)	11.10 – 11.20
9. Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	11.20 – 11.35
10. FORTROLIGT: Risikovurdering v/ Peder Illum (Orienteringspunkt)	11.35 – 11.50
11. Orienteringspunkter	11.50 – 11.55
12. Evt.	11.55 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

-
- | |
|---|
| 13. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser |
|---|
-

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Jørgen Holm

Det blev besluttet at optage mødet inkl. fortrolige punkter i Teams. Link til optagelsen udsendes på mail til deltagerne.

Mødet startede med en kort præsentationsrunde. Jørgen bød velkommen til mødet.

Der blev budt velkommen i gruppen til de nye medlemmer:

- Christian Korthé Carlsen, Region Syddanmark, suppleant for Thomas Lambertsen Binzer
- Johan Rasmussen, ny teamleder i MedCom Systemforvaltning. Deltog ikke i mødet.
- Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom

Følgende er udtrådt af gruppen:

- Jens Kristensen, Region Midtjylland

Dagsordenen blev godkendt.

2 Meddelelser med relevans for VDX

- Lone og Jesper deltog i oktober måned i Pexip Nordic User Day, hvor MedCom modtog en pris for bedste ambassadør for video. MedCom ligger nr. 5 i verdenen i brug af Pexips video-løsning, hvilket er meget flot, når man tager Danmarks størrelse i betragtning.

- Privathospitaler og kiropraktorer v/Lone Høiberg
Som nævnt på sidste møde, har MedCom fået en henvendelse fra en leverandør til privathospitaler og speciallæger, som er interesseret i VDX-integration i deres fagsystem. Dette er muligt, hvis brancheorganisationen får en aftale med fx Danske Regioner om at bruge VDX video. MedCom har kontaktet brancheorganisationen, men har ikke hørt noget tilbage. Vi håber, at de vil mødes med os.
- MedCom har også fået en henvendelse fra Danske Regioner ift. kiropraktorer, der gerne vil bruge VDX. Vi er i dialog med Danske Regioner om en mulig løsning.
- Status på MedCom og VDX ift. sundhedsstrukturreformen v/Peder Illum
Peder fortalte kort om sundhedsstrukturreformen og etableringen af Digital Sundhed Danmark, som for nuværende kommer til at bestå af MedCom, Sundhed.dk og Sundhedsdatastyrelsen. Der er ikke tale om en fysisk sammenlægning og som det forlyder, er der heller ikke tale om en spareøvelse. Tidshorizonten ift. etableringen af Digital Sundhed Danmark, er bevidst uklar, men forventes engang i løbet af 2026. Digital Sundhed Danmark skal skrives ind i loven, hvilket forventes at ske i løbet af foråret 2025, herefter sendes lovforslaget i høring hen over sommeren 2025, hvorefter der er lovbehandling i efteråret 2025. Hvis alt går efter planen, er Digital Sundhed Danmark etableret med virkning fra 2026. I øjeblikket er man i gang med at etablere et ejerforum, der består af Sundhedsministeriet, Danske Regioner og KL.
Halfdan spurgte, om MedCom har hørt noget om vores opgaver i Digital Sundhed Danmark. Vi tror MedCom kommer til at lave det samme som i dag, blot med en ændret organisering. Ift. VDX kan det være, at formålsbeskrivelsen bliver ændret, så flere områder kan bruge platformen. Dette gælder især kommunerne, men en anmodning om ændring af formålsbeskrivelsen bør komme fra KL.

3 Opdatering af kommissorium v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)

Sammen med indkaldelsen til brugergruppemødet, er der udsendt forslag til revidering af kommissorium. Lone gennemgik de foreslåede ændringer (se også medsendte præsentation).

Valg til formand er tilføjet. Dette var ikke beskrevet i den gamle version. Det er ikke beskrevet nærmere, hvordan stemmelighed skal håndteres. Dette skal tilføjes. For nuværende er vi et ulige antal organisationer repræsenteret i brugergruppe.

Claus spurgte, hvorfor brugergruppen informeres om projekterne. Hertil svarede Lone, at vi informerer om de projekter, hvor VDX er involveret. MedCom vil gerne have brugergruppens inddragelse også her.

If. rådgivning af styregruppen, spurgte Halfdan, om man kan forstærke det samspil. Man kan eventuelt spørge den nuværende styregruppe, om de kunne ønske sig mere eller noget andet. Lone reviderer teksten. Med etableringen af den nye styregruppe for Digital Sundhed Danmark, mener Peder, at der måske bliver kortere vej fra fx Danske Regioner og ned til de enkelte regioner.

På baggrund af brugergruppens drøftelser, udsendes et revideret forslag til Kommissorium, inden det forelægges MedComs styregruppe til godkendelse.

4 Optagefunktion og journalisering v/ Lone Høiberg (Beslutningspunkt)

Der er modtaget 3 besvarelser fra VDX-brugergruppen på det udsendte spørgeskema. Umiddelbart ser der ikke ud til at være et stort behov for en optagefunktion.

Brugergruppen drøftede igen behovet for optagefunktion og efterfølgende journalisering. Som tidligere nævnt, faciliterer MedCom gerne optagefunktion på lokale servere.

Andreas spurgte, om optagefunktionen kan ligge i sms-video. Hertil svarede Jesper, at det er muligt, hvis der opsættes en lokal server hos Region Sjælland. Det er organisationens ansvar at drifte sådan en server. Andreas tager dette med videre til baglandet.

Brugergruppen besluttede, at der for nuværende ikke er behov for en central optagefunktion.

5 FORTROLIGT: Opfølgning på tvungen kryptering v/ Peder Illum (Beslutningspunkt)

6 Evaluering af VDX-temadagen v/ Lone Høiberg (Beslutningspunkt)

Lone gennemgik kort evalueringen af VDX-temadagen i september. Der var ca. 110 deltagere, fra stat, kommuner, regioner og leverandører. Deltagerne havde mulighed for at udfylde en elektronisk evaluering af temadagen. Dette resulterede i 57 besvarelser, heraf 18 kun delvist besvaret og godt 40 hele besvarelser.

Der er stor tilfredshed med informationen inden og selve temadagen.

Brugergruppen drøftede temadagen og eventuelle forbedringer ifm. afholdelse af en temadag i 2025. Det kan overvejes, om opdelingen i hhv. teknisk og organisatorisk spor skal ske tidligere på dagen, så der bliver mere tid til at gå i dybden med emnerne.

Det bliver meget generaliseret, fordi der er så bredt et forum. Claus sagde, at deltagelse fra både kommuner og klinikker fungerer rigtig godt.

Brugergruppen besluttede, at der skal afholdes en VDX-temadag i september 2025. MedCom melder en dato ud snarest muligt.

7 Projektet Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Jesper og Lone gav en status på projektet, som er forlænget indtil 31. december 2028. Der arbejdes på at opdatere projektgrundlaget, som forventes færdigt i Q1, 2025.

I øjeblikket taler MedCom med kommunerne for at afdække deres behov. Der er mange ønsker (se medsendte præsentation). Kommunerne vil også gerne bruge video til andet end sundhed. Der er lavet VDX-integration i to fagsystemer.

Et af ønskerne er en sikker chat funktion. Der findes forskellige løsninger, men det kommer til at koste noget ekstra at udvikle, drifte og vedligeholde sådan en chatfunktion. Er det også noget, som regionerne kunne være interesserede i? Jesper og Lone understregede, at det der udvikles i projektet, også kommer regionerne til gode.

Regionerne vil også blive inddraget i projektet ift. drøftelserne om tværsektoriel video. En løsning, hvor borgeren har én indgang til alle videomøder med offentlige instanser vil være ideelt, men det kræver, at alle er indstillet på dette.

Der er også en god dialog med leverandørerne, og der er indtil nu indgået samarbejdsaftaler om VDX-integration i deres fagsystemer med næste alle. Alle leverandører er interesserede.

VDX-enhedsregistrering back-end er meget snart klar til at blive testet. Front-end skal leverandørerne stå for i deres fagsystemer.

Dynamisk telefonbog: Skal omdøbes, da det ikke er en telefonbog, men mere en fælles aftaledelingservice. Der laves en funktion, der udstiller aftaler til de organisationer, der er tilmeldt denne service. Kan trækkes ud i det bookingsystem, som medarbejderen bruger. I aftalen er der et link, hvor man via eget fagsystem kan tilgå videomødet.

Kristian vil gerne have noget om løsningen på skrift. Aktuelt er der ikke noget på skrift vedr. procedure, det kommer der, når området er bedre afdækket.

Webapp: MedWare har leveret en mini webapp, baseret på Pexip webapp 3. Der er gjort et godt stykke arbejde. Frameworket er lavet således, at vi efter behov kan tilføje flere funktionaliteter. Mini webappen bliver lagt i stage miljøet i næste uge.

I VDX-management kan man vælge, om man vil bruge version 1 eller 2.

Der er ikke en udløbsdato på webapp 2, men der kommer ikke nye tilføjelser. Fra v36 kommer der ikke flere funktionaliteter. Det varer måske 4-5 år inden den lukker.

Certifikatudveksling ift. videointegration: Det er en lang og hård udviklingsproces. Der findes en anden standard, som hedder OAuth2 og er mindst lige så sikker som certifikater. Vi undersøger om vi kan implementere det og vender tilbage.

8 FORTROLIGT: Status på VDX- implementering ift. ny kontrakt v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

9 Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Beslutningspunkt)

Jesper gennemgik listen over udviklingsønsker. En del af ønskerne vil blive udviklet i projektet "Borgerrettet video".

Jesper informerede om, at Pexip vers. 36 kræver Temapakker, som alle de tilsluttede parter skal implementere inden vers. 36 lægges i produktion. MedCom sender information ud inden.

10 FORTROLIGT: Risikovurdering v/ Peder Illum (Orienteringspunkt)

11 Orienteringspunkter v/ Jørgen Holm

Brugergruppen har mulighed for at stille spørgsmål til orienteringspunkterne, som er udsendt med mødeindkaldelsen.

Der var ingen spørgsmål. Brugergruppen tog orienteringspunkterne til efterretning.

12 Evt. v/Jørgen Holm

Mødedatoer 2025

- Møde med fysisk fremmøde d. 18. marts
- Virtuelt møde d. 17. juni
- Temadag i september – det bliver forventeligt d. 25. september, men endelig dato udmeldes senere.
- Møde december, sammen med MedCom13 afslutning.

Ea sagde, at mødet i december måned ikke må ligge for sent, da mange afholde restferie i december. MedCom undersøger, om der er fastsat en dato og melder tilbage hurtigst muligt. MedCom13 afslutningen afholdes i Nyborg.