

Mødetitel	VDX Brugergruppemøde
Mødedato	Tirsdag d. 11. juni 2024
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.00
Sted	Video
Deltagere	Claus Terkelsen, Region Syddanmark (formand) Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Ea Aasted, Region Hovedstaden Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Jørgen Holm, Region Midtjylland Andreas Løwe, Region Sjælland Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Peder Illum, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Taustrup, MedCom (referent)
Afbud:	Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland (Barsel) Kristian Kyneb, Region Midtjylland Jens Kristensen, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Lærke Steenberg Smith, PLO Morten Holm Andersen, Region Sjælland Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Jon Løbner, Syddjurs Kommune Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Per Abildgaard, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
26. juni 2024

Dagsorden:

DAGSORDEN	Tidspunkt
1. Godkendelse af dagsorden (Beslutningspunkt) v/ Claus Terkelsen	10.00 – 10.05
2. Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen	10.05 – 10.10
3. Meddelelser med relevans for VDX v/ Claus Terkelsen	10.10 – 10.15
4. Valg af ny formand for VDX Brugergruppen v/Claus Terkelsen (Beslutningspunkt)	10.15 – 10.30
5. FORTROLIGT: Kryptering og videokommunikation v/Peder Illum (Drøftelsespunkt)	10.30 – 10.45
6. Webapp3 og udvikling af egen Webapp v/Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)	10.45 – 11.00
7. SMS-udsendelse til udlandet v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	11.00 – 11.15
8. Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)	11.15 – 11.30
9. Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	11.30 – 11.45
10. Orienteringspunkter	11.45 – 11.55
11. Evt.	11.55 – 12.00

Der er desuden enkelte orienteringspunkter, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGSPUNKTER

12. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
13. Status på VDX-udbud
14. FORTROLIGT: It-revision

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Claus Terkelsen

Claus bød velkommen til mødet og der fulgte herefter en præsentationsrunde.

Der blev budt velkommen i gruppen til de nye medlemmer:

- Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland
- Benjamin Jakobsen, Aarhus Kommune
- Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune
- Lasse Skjalm, Aarhus Kommune
- Jørgen Holm, Region Midtjylland

Følgende er udtrådt af gruppen:

- Jørgen Løkkegaard, Region Sjælland
- Stefan Nicolaisen, Aarhus Kommune

Dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra seneste møde v/Claus Terkelsen

- Geoblokering v/Jesper S. Knudsen
Der er ikke geoblokering på videoudstyr. VDX blokerer de ip-adresser, som sender SIP angreb og disse bliver ikke genåbnet. Det bliver ikke gjort op pr. land.
- Journalisering af videooptagelser v/Lone Høiberg
På sidste mødet blev behovet for videooptagelser drøftet og efterfølgende er der udsendt et spørgeskema til brugergruppen.

Der er kommet besvarelser fra Region Midtjylland og Telepsykiatrisk Center, men hvis MedCom skal konkludere på besvarelserne, vil det være rart med lidt flere tilbagemeldinger. Telepsykiatrisk Center har ikke behov for videooptagelser. Region Midtjylland efter-spørger mulighed for videooptagelse ifm. patient-, gruppesamtaler og undervisning samt ifm. 112. Optagelse initieres af mødevært. Patientoptagelser skal journaliseres i EPJ. Governance skal på plads i forhold til fil-ejerskab, retention regler, storage, GDPR. Region Hovedstaden optager ikke videomøder med patienter. Lone vil gerne have information fra kriminalforsorgen, som hun kontakter i løbet af juni måned. Punktet behandles på næste møde.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/Claus Terkelsen

- VDX-temadag uge 39, 2024 v/Lone Højberg
Der afholdes VDX-temadag mandag, den 23. september. MedCom er godt i gang med at lægge programmet og forsøger at få nogle oplæg med tværsektoriel video, anvendelse af VDX i kommuner og regioner.
Lone præsenterede det foreløbige program.
- Privathospitaler og speciallægeleverandører viser interesse for at have VDX-integration v/Peder Illum
MedCom har fået en henvendelse fra en leverandør til privathospitaler og speciallæger, der gerne vil lave VDX-integration.
Peder fortalte, at man tidligere har haft henvendelser fra privathospitaler, der ønskede at anvende VDX. I den forbindelse henviste man dem til deres brancheforening med en forhåbning om, at der herigennem kunne indgås overenskomst med det offentlige. Det løb ud i sandet og der skete ikke mere på området. Brugergruppen drøftede, om kravet om overenskomst med det offentlige fortsat skal håndhæves. Konklusionen blev, at MedCom kontakter brancheforeningen, for at høre, om der er ændringer i deres opfattelse, og om de vil gå i dialog med regionerne om en overenskomst. Teknisk styres aftaler via certifikater med 1-2 års løbetid. Volumen vil nok ikke være stor, så der er plads til en liberal holdning.

4 Valg til formandsposten v/Claus Terkelsen (Beslutningspunkt)

- Claus Terkelsen, som har varetaget formandsposten siden december 2019, stopper som formand. Derfor skulle der på mødet vælges en ny formand. Vi takker Claus for hans store og engagerede indsats 🙌

Jørgen Holm fra Region Midtjylland havde meldt sit kandidatur. Der var ikke andre kandidater og Jørgen blev enstemmigt valgt som ny formand for VDX-brugergruppen.

5. FORTROLIGT: Kryptering og videokommunikation v/Peder Illum (Drøftelsespunkt)

6. Webapp3 og udvikling af egen Webapp v/ Jesper S. Knudsen (Orienteringspunkt)

- Jesper præsenterede den nye webapp3, som allerede nu kan bruges som standard. Webapp2 vil fortsat være tilgængelig. I webapp3, er det muligt for den enkelte organisation at lave egen branding. Branding app kan tilgås her: <https://branding.pexip.rocks/brand>. Det er også muligt at tilføje mere funktionalitet, men dette kræver udvikling i eget regi. Region Midtjylland har fx lavet et plugin, der let viser, om mødet er åbent/låst.

Keld efterspørger ikonerne vært/gæst, som ikke kan ses i den ny webapp version. Dette mangler man især i store møder. Jesper kigger på det og melder tilbage. MedCom er i gang med at lave en ny webapp, der skal erstatte portalen. Organisationerne bedes melde tilbage til Jesper, hvornår de ønsker at skifte fra webapp2 til webapp3. Region Hovedstaden vil gerne på webapp3 nu. Det kræver ikke et lukket vindue at lave skiftet mellem webapp2 og webapp3.

7. Sms-udsendelse til udlandet v/ Jesper S. Knudsen (Beslutningspunkt)

- På seneste møde blev det besluttet, at VDX-brugergruppen i eget bagland undersøgte behovet for at kunne sende sms videolink til udenlandske mobiltelefonnumre. På baggrund af tilbagemeldingerne blev det besluttet at give mulighed for udsendelse af sms videolink til de nordiske lande, Tyskland, Grønland og Færøerne. Disse lande vil indgå som standard. Dette gælder for telefoner registreret i de pågældende lande ved valg af landekode. Danske telefonnumre som befinder sig i udlandet, skal man blot sende til som normalt med +45. Klar i uge 25.

8. Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

- Der er afholdt første møde i Kommune Videogruppen. P.t. deltager 9 kommuner fra fire regioner, men der mangler en/to kommuner fra Region Sjælland. Der er også afholdt møde i Leverandørgruppen med deltagelse af 6 leverandører. I efteråret forventer vi at afholde en workshop, der kommer til at handle om tværsektoriel video. I projektet vil interesserede leverandører få et mindre økonomisk bidrag til integration af VDX i deres fagsystemer. Der er allerede indgået samarbejdsaftale om VDX-integration med Edora på arbejdsmarkedsområdet og EG-Bosted har ytret at de også er interesserede. Vi håber, at OIVA, der leverer Nexus systemet til kommunerne byder ind. Systematic har allerede integreret VDX i deres CURA-system.

Udvikling af enhedsregistrering er en del af projektet og er sat i gang. Det vil være en sms-video app, hvor man via en knap vælger enhed i stedet for mobilnummer. Kan også være relevant for regioner. Løsningen bliver uafhængig af leverandør af udstyr.

Den dynamiske telefonbog bliver bindeleddet på tværs. Ordet telefonbog er måske misvisende, da det ikke er en telefonbog, men et opslagsværk over bookede møder ud i fremtiden. Det er usikkert, hvordan det skal implementeres. Telefonbogen udvikles først i 2025.

9. Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

- Meget udvikling bliver muliggjort igennem MedCom 13 projektet Borgerrettet video.
- Bedre overblik ift. om man har sendt en sms eller ej, dette bliver udført og klart senest i september.
- Thomas synes, at borgerne drukner i apps. Der burde kun være én app, der dækkede alle videomøder mellem borger og det offentlige.
- Sebastian spurgte, om der er en officiel vej til indsendelse af udviklingsønsker. Denne er vdx@medcom.dk

- Der er kommet et nyt udviklingsønske fra Region Midtjylland:
 - Mulighed for at slukke for kamera i en del af videomødet, fx i forhold til tolk.
Dette er ikke en mulighed i nuværende løsninger, men vil blive taget med i udviklingen af ny VDX video klient.

10. Orienteringspunkter

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er
 - Bilag 12.1: Oppetid for VDX og VDX-API i maj er 100 procent. Der mangler enkelte tal. Nyt bilag udsendes med referatet.

11. Evt.

- Næste møde afholdes onsdag, den 4. december 2024.