

<b>Mødetitel</b>	SDN-brugergruppemøde	MedCom
<b>Mødedato</b>	Den 27. februar 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 10.00 – 12.00	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	Via video: Teams-link i kalenderinvitation	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
		27. februar 2024
<b>Deltagere</b>	Anders Bjerg Frederiksen, Region Midtjylland Marc Hartman Andersen, Region Syddanmark Christian Grove Knutsen, Region Syddanmark Henrik Kjær, Region Hovedstaden Jan Ostenfeldt Michaelsen, Region Nordjylland Martin Schandorff Müller, Sundhedsdatastyrelsen Ole Fisker, Sundhedsdatastyrelsen Henrik Danielsen, Sundhedsdatastyrelsen Søren Nielsen, Sundhedsdatastyrelsen Kristian Nielsen Foged, Multimed Lasse Christmann, Netic Peder Illum, MedCom Thomas Lindal Winther, MedCom Lars Hillerup, MedCom Jesper S. Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	
<b>Afbud</b>	Michael Sommerlund, Region Sjælland Lars Helsberg, Sundhedsdatastyrelsen Martin Bagger Brandt, PLO Jacob Garde, sundhed.dk	

## REFERAT

### 1 Velkomst og præsentation (O) v/ Peder Illum

Peder bød velkommen til mødet.

Velkommen i brugergruppen til Marc Hartman Andersen, Region Syddanmark, Jan Ostenfeldt Michaelsen, Region Nordjylland og Thomas Lindal Winther, som er ny medarbejder i MedComs Systemforvaltningsteam.

## 2 Meddelelser (O) v/ Peder Illum

- Driften af SDN (<https://medcom.dk/statistik/sundhedsdatanettet/>)  
Siden releasen af det nye aftalesystem den 29/11-2023 har vi ikke kunne trække trafikstatistik. Det arbejdes på en løsning, så man igen kan trække trafikstatistik.  
Driften er stabil.
- SDN-temadag 2024 den 3. oktober 2024  
Der afholdes SDN temadag den 3. oktober 2024 på Hotel Storebælt i Nyborg.

### Emner til programmet

- SDNv4 implementeringen

Ønsker til programemner sendes til Tanja: [tgi@medcom.dk](mailto:tgi@medcom.dk)

## 3 Godkendelse af dagsorden (B) v/ Peder Illum

Peder gennemgik dagsordenen. Dagsordenen blev godkendt.

## 4 SDNv4-implementering (O) v/ Lars Hillerup

Lars præsenterede status på implementeringen af SDNv4.

Tidsplanen for transition og migrering af de tilsluttede parter er forsinket. Forsinkelsen skyldes primært aftalesystemet og de mange gensidige afhængigheder mellem netværk, udviklingen af aftalesystemet og sammenkoblingen af SDNv3 og SDNv4.

Der er lavet en portal i FortiGate, hvor de der ikke har adgang til SDN som skal administrere kan få adgang, hvis man er oprettet i aftalesystemet. Der arbejdes videre med adgang for brugere, der kun skal have adgang via en softwareklient på en enkelt PC (fx høreklivnikker).

Der har været en del udfordringer med at skabe forbindelse mellem SDNv3 og SDNv4, også routingmæssigt. Begge versioner kommer til at køre parallelt i hele 2024 for at sikre adgang til services, til SDNv3 nedlægges.

I den forbindelse er den eksisterende kontrakt forlænget indtil 30/06-2024, måske med yderligere 3 måneders forlængelse.

I det gamle aftalesystem var det TDC der stod for IP-planen, men denne opgave varetages nu af MedCom.

Lars gennemgik de næste skridt samt milepælene i SDNv4 implementeringen:

Pre-POC skulle være begyndt d. 26/02-2024, men grundet vinterferie og sygdom er dette rykket til den 4/3-2024.

I uge 10 påbegyndes planlægningen af de øvrige POC-deltagere. De udvalgte har forskellige set-up:

- Cloud baseret
- Via klient
- Redundante opkoblinger
- LPS-forbindelser

I uge 10-11 tilsluttes POC-deltagerne.

I uge 12 fortsætter planlægningen af implementeringen, og baseret på erfaringerne fra POC, udsendes materiale til parterne. Parterne melder herefter tilbage til MedCom ift. hvornår man gerne vil tilsluttes. Parterne vil have indflydelse på, hvordan implementeringen skal foregå, da løsningen med SD WAN-boksene giver en mulighed, som vi ikke tidligere har haft, fx redundant forbindelse.

Der er umiddelbart i FortiPortal ikke samme muligheder for at opsamle og vise trafikstatistik, som der er i dag i Splunk – men Fortiportal er bedre til fx at monitorere latency, pakkeab osv. Udgangspunktet er, at vi som minimum skal levere det samme som i dag,

I SDNv4 forventes der mulighed for adgang til lokale Fortinet-boks med read-only-adgang for opsætning af lokal overvågning.

I uge 15 er der implementeringsopstart af de øvrige parter.

Der er nedsat en SDNv4 styregruppe bestående af medlemmer fra TDC, MedComs ledelse samt MedComs Systemforvaltning.

## 5 SDNv4-testserver (O) v/ Lars Hillerup

Lars præsenterede en demo af SDNv4-testserveren **test.dsdn.dk (195.80.253.111)** og de forskellige tests, der kan udføres. Eneste betingelse er, at man har adgang til SDN.

Testserveren har en begrænset kapacitet, og det er derfor vigtigt at rydde op efter test. Der foretages ikke back-up.

Brugergruppen havde ikke umiddelbart yderligere ønsker til testserverens funktionalitet.

## 6 Aftalesystemv4 (O) v/ Jesper S. Knudsen og Thomas Lindal Winther

Jesper og Thomas gav en status på det nye aftalesystem v4. og gennemgik herunder oversigten over åbne, afsluttede og igangværende ændringsanmodninger.

Aftalesystemv4 blev idriftsat den 29. november med stort set samme funktionalitet som aftalesystemv3. De største ændringer i den nye version omhandler:

- Brugergrænsefladen
- Adgang til aftalesystemet kræver fremover, at adgang til SDN allerede er etableret.
- I stedet for SMS som MFA, skal man bruge en authenticator app
- I det gamle aftalesystem, var services lagt ind under organisationen, hvilket gav problemer, når de skulle flyttes til en anden organisation. Ved benyttelse af hosting sites, ligger services under hosting sites i stedet, hvilket løser nogle af de tidligere tekniske problemer.

Peder nævnte, at brugerne styres af den organisation de er ansat i. Der er også mulighed for, at en organisation kan give autorisation til en bruger i en anden organisation om at den pågældende bruger må udføre handlinger på vejene af organisationen. Denne autorisation skal godkendes af organisationen.

Lars fortalte, at det nye aftalesystem endnu ikke er klar til IPv6, men at der implementeres IP v6 adresser, så de kan anvendes mod management services i SDNv4, så man kan tage stilling til, hvornår man vil tage de tildelte adresser i brug.

Adgang til aftalesystemet: Thomas fortalte, at taster man forkert fem gange, så bliver ens adgang blokeret. Her vil organisationsadministratorerne på sigt, har mulighed for at låse brugerne op igen. Dette gøres p.t. af KvalitetsIT, med henvisning fra MedCom. På sigt vil administrator også kunne "disable" en bruger i en periode.

Jesper og Thomas gennemgik oversigten over ændringsanmodninger.

Yderligere kommentarer til enkelte af de afsluttede ændringsanmodninger:

UID/ID i oversigt: I oversigten er der kommet ekstra felter på. Hvis der er ønsker til yderligere felter, så skriv til [sdn@medcom.dk](mailto:sdn@medcom.dk). Det er en proces at få tilpasset værktøjet, så det er godt at bruge. Man kan slå felterne til/fra.

Efter idriftsættelsen af aftalesystemet, konstaterede MedCom, at der var en fejl, idet det var muligt for den person, der havde lavet aftalen også selv at godkende den. Der har ikke været tilbagemeldinger om konkrete problemer, men MedCom står naturligvis til rådighed, hvis der er behov for yderligere tiltag. Fejlen er rettet.

Brugergruppen konkluderede, at der ikke er behov for yderlige tiltag i denne sag.

### Åbne ændringsanmodninger

Thomas gennemgik listen med åbne ændringsanmodninger.

Følgende kommentarer blev noteret:

Historik: Historikken fra det gamle aftalesystem (hvem har godkendt aftaler hvornår) vil være tilgængelig i SQL-filer.

Hændelsesloggen: Hændelseslog er åben for alle brugere i aftalesystemet. Her er der mulighed for at søge på alle hændelser, der foregår inde på aftalesystemet, dette er dog tilknyttet personen.

Revisionsspør: Brugergruppen drøftede behovet for revisionsspør. I dag sikres dette via en audit log, hvor man indtaster brugerens e-mailadresse, hvor det kan ses, hvad personen har lavet over tid. Det er muligt at eksportere oversigten som CSV (som kan læses af Excel), dog kan man ikke se den fulde log der (i CSV filen). Man kan dog se, om en bruger har; oprettet, opdateret eller slettet noget. Søren undersøger i baglandet, om det er muligt at eksportere loggen og vender tilbage med svar. Der er behov for også at tænke aktindsigt ind.

Henrik nævnte, at det er en udfordring, at loggen ikke er sorteret på organisationsniveau. Her til svarede Jesper, at det er svært at afgrænse loggen, fordi hvis en bruger har autorisation på en service, skal den så logges på brugeren eller services? Det er muligt at lave en afgrænsning for egen organisation, men i så fald kan man ikke se, hvad en bruger i egen organisation, der har autorisation fra en anden organisation har lavet.

Automatisering af opfølgning på brugere og kontakter: Brugergruppen drøftede, om der kan laves en automatisk slettefunktion fx efter 6 måneders inaktivitet. Dette emne har tidligere været drøftet, og her blev konklusionen, at MedCom kunne slette "undeliverable" brugere. MedCom vil gerne undgå at have unødvendige persondata liggende og foreslår derfor en automatisk slettefunktion.

Brugergruppen besluttede at fastholde praksis med sletning af "undeliverable" brugere. Desuden fortsætter MedCom med at udsende mails om gennemgang af brugere og kontakter. MedCom undersøger, om der kan trækkes en oversigt over brugere med tilføjelse af, hvad den enkelte bruger er involveret i, og hvornår brugeren sidst har været logget ind. Det samme gør sig gældende for aftaler og services. Gennemgang er nødvendig.

Godkendelsesproces: Brugergruppen drøftede, om der i den mail, der udsendes kunne indsættes et link direkte ind til selve aftalen, så man ikke ser andre aftaler. Det blev besluttet at fastholde nuværende mailformat, da det sikrer en større involvering af godkenderen.

Plugin/API: Dette emne afventer.

Telefonnummer: Dette emne afventer.

DNS plugin: Dette omhandler certifikater til services. Det nye aftalesystem muliggør generering af letsencrypt certifikater. Brugergruppen besluttede, at MedCom undersøger mulighederne i den tekniske løsning og udsender information til brugergruppen.

Håndtering af DNS: Nogle har flere services, der peger på samme IP-adresse. Der ligger også en del services, der peger over mod en anden service. MedCom undersøger mulighederne for at tilføje en ekstra DNS til en service.

Ændringsønsker sendes til [sdn@medcom.dk](mailto:sdn@medcom.dk)

Anders synes, at den centrale søgefunktion var mere intuitiv i det gamle aftalesystem. I det nye aftalesystem skal man grave dybere for at fremsøge de nødvendige oplysninger. Jesper forklarede, at det drejer sig om rettigheder. Hvis man skal kunne søge, skal alle have "read-only" og kan så kigge i alle services.

Henrik er i gang med en større oprydning i brugere, og har i den forbindelse et ønske om at se, en oversigt over, hvilke brugere, der er tilkoblet hvilke services/aftaler. Det skulle efter Jespers mening være muligt at trække sådan en oversigt. Henrik har to aktive brugere på hver service.

Peder understregede, at man ikke må bruge e-mailadresser på funktionspostkasser som godkender – det skal være en e-mailadresse på en person.

Henrik spurgte, hvorfor super users ikke kan godkende anmodninger. MedCom har undersøgt dette og svaret er at superusers kan godkende anmodning mod services de er udpeget som godkendere på. Hvis en service er oprettet uden en godkender, vil alle Org-admins få besked og kan godkende. Den første udpegede godkender på en service overruler dette og det er så kun den godkender der er udpeget, der kan godkende en service.

## **7 Servicevinduer (D) v/ Peder Illum**

Brugergruppen blev præsenteret for det nuværende set-up for servicevinduer. Der var ingen ønsker, om at ændre det nuværende set-up.

## **8 FORTROLIGT Risikovurdering for SDN 2023 (O) v/ Peder Illum**

Peder præsenterede kort risikovurderingen for SDNv3 og SDNv4. Risici vurderes fortsat at være på et acceptabelt niveau.

## **9 Næste møde (B) v/ Peder Illum**

Kommende møder i SDN-brugergruppen afholdes:

- Den 27. august 2024 kl. 13 – 15 via video

Forslag til dagsordenen sendes til Tanja – [tgj@medcom.dk](mailto:tgj@medcom.dk)

## **10 Eventuelt v/ Peder Illum**

Intet til punktet.