

Mødetitel	SDN-brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Den 27. august 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 13.00 – 15.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Via video: Teams-link i kalenderinvitation	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Anders Bjerg Frederiksen, Region Midtjylland Hans Kristian Victor Kaizensted, Region Sjælland Christian Grove Knutsen, Region Syddanmark Henrik Kjær, Region Hovedstaden Martin Schandorff Müller, Sundhedsdatastyrelsen Søren Nielsen, Sundhedsdatastyrelsen Henrik Danielsen, Sundhedsdatastyrelsen Lars Helsberg, Sundhedsdatastyrelsen Kristian Nielsen Foged, Multimed Lasse Christmann, Netic Peder Illum, MedCom Thomas Lindal Winther, MedCom Jesper S. Knudsen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	27. august 2024
Afbud	Jan Ostenfeldt Michaelsen, Region Nordjylland Marc Hartman Andersen, Region Syddanmark Ole Fisker, Sundhedsdatastyrelsen Lars Hillerup, MedCom Martin Bagger Brandt, PLO Jacob Garde, sundhed.dk	

REFERAT

1 Velkomst og præsentation (O) v/ Peder Illum

Peder bød velkommen til mødet.

Velkommen til Hans Kristian Victor Kaizensted, Region Sjælland, som afløser Michael Sommerlund.

2 Godkendelse af dagsorden (B) v/Peder Illum

Dagsordenen blev godkendt.

3 Meddelelser (O) v/ Peder Illum

- Driften af SDN (<https://medcom.dk/statistik/sundhedsdatanettet/>)
 - Der mangler fortsat trafikstatistik, og det har der gjort siden 29/11-2023, da det nye aftalesystem blev sat i drift. Sidste nyt er, at KvalitetsIT skal producere nogle aftaleprofiler, der kan indlæses i SPLUNK. MedCom arbejder sammen med Netic, og håber på en snarlig løsning.
 - Nedbrud på adgang til aftalesystemet via SSL-VPN
Der har siden 05/07-2024 ikke været adgang til aftalesystemet gennem SSL-portalen, som påvirker de få brugere, som ikke er på SDN, men som forvalter aftaler og services udstillet på SDN. Fejlen er opstået i forbindelse med en opdatering af brugerstyringssystemet KeyCloak. Opdateringen medførte, at det redirect link, som KeyCloak sender tilbage til SSL-portalen ikke fungerer korrekt. Pga. arbejdet med SDNv4-migreringen har ressourceudfordringer hos leverandøren medført, at det endnu ikke har været muligt at prioritere analyse og fejlretning. MedCom bistår i den mellemliggende periode de berørte brugere med hjælp til supportsager og afklaringer i aftalesystemet. Thomas skriver ud til de berørte, når det er på plads.
 - 13/08-2024: Nedbrud på forbindelse til DNHF
Der var 10/06-2024 nedbrud på SDN-forbindelsen til Den nationale Henvisningsformidler (DNHF) ml. kl. 11.30 - 15.37 forårsaget af en flytning i aftalesystemet af DNHF's hostingsite. Flytningen blev foretaget af MedCom ifbm. forberedelse af migrering til SDNv4. Flytningen medførte en uforudset fejl i trafikroutningen til DNHF pga. ikke opdateret routinginformation i det centrale udstyr på SDNv3. Fejlen blev indmeldt kl. 15. Der er ikke gået henvisninger tabt i tidsrummet, da alle henvisninger blev sendt, da forbindelsen til SDN var genetableret. Der er udarbejdet rapportering og handleplan for hændelsen. I handleplanen fremgår, at MedCom altid skal advise den tilsluttede part – også selvom det ikke forventes at medføre afbrydelser.
- It-revision for SDN, herunder VDX 2023 – dækkende 2023
Der var ingen observationer i revisionserklæringen. Der er igangværende afklaring om, hvorvidt erklæringen i 2024 suppleres med en NIS2-erklæring, da SDN forventes indirekte omfattet af NIS2.
- SDN-temadag 2024 den 3. oktober 2024
Der afholdes SDN temadag den 3. oktober 2024 på Hotel Storebælt i Nyborg. Der er pt. 69 tilmeldte. Peder præsenterede programmet for brugergruppen.

4 SDNv4-implementering (O) v/ Thomas Lindal Winther og Peder Illum

- Tidsplanen er pga. forsinkelsen revideret med en forventet slutdato for SDNv4-implementeringen den 30. september 2024.

Thomas præsenterede status på implementeringen af SDNv4.

Aktuelt er 25 parter fuld migreret. Der er dog udfordringer med at få tilslutnings- og under/databehandlaftalerne i hus, hvorfor MedCom har været nødt til at migrere parter uden det formelle aftalegrundlag på plads. Migreringerne kører rigtig godt, dog har der endnu ikke været en migrering af en tilslutning med MPLS, hvorfor der ingen erfaring er med dette set-up.

Vi har erfaret, at mange parter kører i cloud og derfor ikke har ønske om at få en SD-WAN boks.

5 Aftalesystemv4 (O) v/ Thomas Lindal Winther

Thomas gav en status på implementeringen af det nye aftalesystem v4.

Efter aftalesystemv4 blev idriftsat d. 29. november 2023, har vi modtaget forskellige udviklingsønsker. Nogle af ændringsønskerne er allerede afsluttet, mens andre skal afklares yderligere:

- Eksport til csv: Ønsket er implementeret og kører: Lukkes
- Godkender fra anden organisation: Er på tegnebrættet.
- Fastholdelse af rolle - LDAP Org. Adm: Brugeradministrator rolle introduceret i aftalesystemet.
- Brugeradministratoren kan tildele nye passwords. Efter fem loginforsøg i træk bliver brugeren låst, men administrator kan låse op. Administrator se ip-adresser og søge på dem i oversigten.
- Navngivning af SD-WAN bokse: Oplysningen gives i formularen. Dette kan uden problemer ændres, uden at have indflydelse på aftalesystemet: Lukkes.
- Revisionsspor: Der findes en hændelseslog i aftalesystemet. Henrik spørger, om man kan lave en knap, så man kan skifte mellem at se data fra alle organisationer eller egen organisation. Det er muligt at filtrere hændelsesloggen på brugerniveau. Ønsket er "nice to have": Prioriteres ikke p.t.
- Inaktivitet: Der er ikke sat noget op i systemet. Brugergruppen ser ikke udfordringer i, at brugere, der har været inaktive i 3 måneder, forbliver brugere. Der sidder brugere, der er i en vagtordning, som ikke er aktive til daglig. De skal kunne tilgå aftalesystemet ved behov. Det er administratorernes ansvar at slette brugere, der ikke skal have adgang til aftalesystemet. Hvis MedCom udsender en servicemeddelelse og den kommer tilbage som "undeliverable", så kan vi slette brugeren.
- Godkendelsesprocessen: Aktuelt modtager man en mail uden links. Man skal logge ind i aftalesystemet for at godkende en service. Henrik vil gerne bibeholde den nuværende praksis. Lukkes.
- Plugin/API: Opgaven er lagt over til KvalitetsIT, dog ikke med højeste prioritet.
- Telefonnumre: Ud fra et dataminimeringsprincip blev dette på et tidspunkt fravalgt. MedCom opfordrer til, at man har sit direkte telefonnummer stående i sin mailsignatur: Lukkes.
- DNS-plugin: Ligger hos KvalitetsIT.
- Håndtering af c.names mv.: Ligger hos KvalitetsIT.

6 Hosting sites i Aftalesystemv4 (O) v/ Thomas Lindal Winther

- Thomas demonstrerede mulighederne for anvendelse, begrænsninger og ansvar for hostingsites i aftalesystemet.

Man kan have to organisationer tilknyttet i hosting sites, hvis man er hosting leverandør for nogle andre. Derved kan en et hostingsite have en ejer organisation samt en administrator organisation. Dette giver mulighed for at administrere et hosting site for en anden organisation. Dette muliggør også en let flytning, hvis man ønsker at en anden leverandør, skal overtage administrationen eller ejerforholdet.

Autorisationsbegrebet: Man kan autorisere en anden bruger til at udføre handlinger. En autoriseret bruger vil kunne se alt på organisationsniveau.

Et administrativt ejerskab til et hosting site giver nogle andre begrænsninger.

En aftale hører altid til en service (også med de nye hosting sites). Hvis en service fx bliver hosted hos en ekstern leverandør, så kan en bruger få en autorisation til at styre aftalerne.

7 SDN-gateway (D) v/ Peder Illum

- MedCom har fået en henvendelse fra nogle patologer, der gerne vil benytte sig af muligheden for en "second opinion" eller som pga. ressourcemangel gerne vil udstille services hos andre patologer, der ikke nødvendigvis er på SDN.

Dette har fået MedCom til at overveje, om man eventuelt kunne facilitere en sikker brugervalidering og adgang til services udstillet på internettet – fx ved brug af MitID, SEB, dvs. en standardiseret visning af services, så alle ikke skal udvikle deres eget.

Brugergruppen drøftede, om sådan en løsning vil udfordre SDNs nuværende sikkerhedsmodel.

Martin sagde, at MedCom i så fald vil blive ramt af de tekniske minimumskrav.

Hertil svarede Peder, at der har været en dialog med Styrelsen for Patientsikkerhed og Digitaliseringsstyrelsen. Fordelen er, at der er multifaktor adgang. Herudover er det service-ejer/organisation der autoriserer brugeradgang.

Anders sagde, at det ikke umiddelbart var noget, han så et behov for – i alle tilfælde i Region Midtjylland.

Emnet drøftes eventuelt på SDN temadagen d. 3. oktober ellers på næste brugergruppemøde i februar 2025.

8 Servicevinduer og varsling (D) v/Peder Illum

- Under SDNv4 ønsker MedCom at videreføre praksis om månedlige faste servicevinduer for patch og opdatering af virtuelle og fysiske servere. Det drejer sig om at lave standard changes uden varsling og nedetid.
- Ift. det centrale SD-WAN udstyr, drøftede brugergruppen, hvor lang tid i forvejen der skal varsles om servicevinduer. Patch vil her have påvirkning på driften af SDN for parter uden redundant udstyr – og for parter, som tilgår services udstillet af parter uden redundant udstyr. Her vil en opdatering betyde op til 5 minutters nedetid. Brugergruppen vedtog, at 14 dages varsling er i orden.

- MedCom og TDC vil gerne have besked (inkluderes i de interne mailinglister), når der lokalt laves netværksarbejde, der har indflydelse på SD-WAN udstyret. Brugergruppen går tilbage i eget bagland og undersøger, hvordan og om det vil være muligt.

Martin sagde, at dette vil være en udfordring for Sundhedsdatastyrelsen, da man har Statens IT som leverandør.

9 Næste møde (B) v/ Peder Illum

Tirsdag, den 4. februar 2025, kl. 10 – 12 via Teams

Forslag til dagsordenen sendes til Tanja – tgi@medcom.dk

10 Eventuelt v/ Peder Illum

- Cristian spurgte til baggrunden for, at Smokeping kan tilgås via internettet. MedCom orienterede om, at der er igangværende proces med at afklare og flytte Smokeping 'ind på SDN'.