

Mødetitel	13. Brugergruppemøde i Kontakt Læge projektet
Mødedato	23. oktober 2024
Tidspunkt	12:30-14:00
Sted	Teamsmøde
Deltagere	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Karin Juhl, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Joachim Kristensen, Vesthimmerlands Kommune Lærke Steenberg Smith, PLO – punkt 2 Lene Tastrup, MedCom Lone Høiberg, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk
23.10.2024

Afbud:	Catharina Kusk, Region Midtjylland Hanne Marsner, Københavns Kommune Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Kaj Christensen, Aalborg Kommune Titti M. Berge, Vesthimmerlands Kommune Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland
---------------	---

Referat:

1 Velkomst og præsentation

Lone præsenterede dagsordenen og denne blev godkendt.

2 Præsentation af analyse fra OptimumIT v/ Lærke S. Smith, PLO og Lone Høiberg

Lærke og Lone præsenterede kort den analyserapport vedr. videosamarbejde mellem lægepraksis og kommuner, som Optimum-IT har udarbejdet. Opdraget kommer fra PLO, MedCom og KL med afrapportering til SUM. Rapporten skal godkendes i styregruppen for Digital Almen Praksis (DAP). Analysearbejdet udspringer af et centralt ønske om at forbedre den tværsektorielle brug af video mellem almen praksis og kommunerne i den bredere forstand.

På baggrund af den lave ibrugtagelse af Kontakt Læge appen, gav det mening at kigge på arbejdsgangene i kommunerne og hvordan de bruger video i dag, samt hvilke udfordringer der er. Er der nogle lavthængende frugter, som nemt kan implementeres og kan højne brugen af video, herunder Kontakt Læge appen.

I analysearbejdet har man også kigget på de evalueringer, der er foretaget i Kontakt Læge projektet. Ud fra kildestudier er der opstillet 8 hypoteser, hvoraf de 3 vigtigste er:

1. Planlægning af videokonsultationer er for krævende
2. Udfordringer med teknik og planlægning er spildtid
3. Opfølgning på videokonsultationer tager tid fra kerneopgaven

Hypoteserne er bekræftet i de interviews, der er lavet med praksislæger og kommunens medarbejdere.

Caroline spurgte, om disse udsagn er fra folk, som rent faktisk bruger video, eller om de kommer fra folk, som ikke bruger video, fordi de tror det er for tidskrævende. Lone sagde, at udsagnene kommer fra implementeringskonsulenter, som kender egen implementering og anvendelse af video.

På baggrund af observationer er der udarbejdet en række anbefalinger, som man er i gang med at kigge på og prioritere. Lone og Lærke kommenterede på nogle af anbefalingerne.

Observationer fra interviews danner også grundlag for at pege på nye It-byggeblokke og ændringer i arbejdsgange. Lone gennemgik nogle af It-byggeklosterne og følgende blev noteret:

- A.1) Videreudvikling af korrespondancemeddelelsen.
Aktuelt afklares, om det er muligt at modtage et aktivt link via Korrespondancemeddelelsen. Derudover ses på, hvad vi kan på længere sigt og om FHIR kan være en del af løsningen.
- A.3) Udvidelse af Fælles Stamkort på den Nationale Serviceplatform.
Skal præciseres og sendes som ændringsønske.
- A.5) Ny beskedstandard til aftalekommunikation
Der bliver kigget på mulighederne i forhold til FHIR, der er ikke fastlagt noget endnu.
- A.6) Videreudvikling af det Virtuelle Venteværelse
Kø-nummeret er fjernet, fordi det skaber forvirring i praksis med flere læger. PLO kigger på det. Lægerne siger, at det kræver, at man aktivt klikker, og det får de ikke altid gjort, og så hjælper det ikke ude i kommunerne.
- A.7) Protokol for fælles opfølgingsnotat
Ikke aktuelt lige nu, men meget interessant.
- A.8) Anvendelse af AI til generering af opfølgingsnotat
Ikke aktuelt lige nu, men meget interessant.

Tovholder på de enkelte It-byggekloster og opgaver, kan ses i medsendte præsentation.

Brugergruppen drøftede, om følgende udviklingsopgaver er relevante for Kontakt Læge appen:

PIP: Mulighed for at gøre sit eget videobillede lille for at tilgå andre dokumenter eller kalender, mens der afholdes videokonsultation.

Andreas siger, at der er behov for at kunne kigge i journalsystemet, fx efter en medicinliste. Man skal kunne have to programmer kørende på samme device.

Brugergruppen vurderede, at dette også er relevant for Kontakt Læge appen, men også at kunne skifte mellem to programmer.

Still billeder: Der er forsat behov for at kunne sende billeder. Vi skal være opmærksomme på, at muligheden også kommer i form af vedhæftning i korrespondancemeddelelsen.

Statistik på SMS-løsningen: Statistikken kan ikke opdeles i hhv. Sms-løsning og Kontakt Læge appen. Der arbejdes på en dirigeringsløsning fra sms-linket til appen.

Igangsættelse af opgaverne, afventer den endelige godkendelse i DAP styregruppen.

Lærke understregede, at der er et centralt ønske om, at der skal gøres noget for at højne brugen af Kontakt Læge appen, og der er nu økonomi til at gøre det. Der kommer et roadmap i de kommende måneder. Der er opgaver på den korte bane og opgaver på den lange bane.

Leverandørerne bag det Virtuelle venteværelse, Min Læge og Kontakt Læge er præsenteret for observationer og It-byggeblokke og har kommenteret på disse.

3 Siden sidste møde

- Kort status på projektet Borgerrettet video
Lone gav en status på projektet. Der er indgået samarbejdsaftaler med OivaHealth og Edora. Systematic vil gerne lave integration, så det bliver muligt at lave holdtræning. Det forventes, at alle 6 samarbejdsaftaler med It-leverandørerne er i hus inden udgangen af 2024.

Der er fokus på at tænke hospitalerne ind i det tværsektorielle videosamarbejde. P.t. er det arbejdsgangene, der giver udfordringer.

Der er nedsat en kommune videogruppe, hvor 9-10 kommune deltager samt en leverandør-gruppe.

- VDX enhedsregistrering
Denne løsning er næsten udviklet. Der har været fokus på, at det skal være nemt for de borgere, der ikke er vant til at bruge teknologi.
- Udvikling af egen webklient
Der arbejdes på en ny webklient, så det bliver nemt at bruge løsningen.
- Forskningsenheden for almen praksis i Aarhus undersøger, hvad der sker med kommunikationen, når den praktiserende læge bruger video
De er i gang med at arbejde, men der er endnu intet nyt.
- Udsendelse af informationsbrev til alle kommuner i august. Flere kommuner har efterfølgende henvendt sig mhp. opstart af Kontakt Læge appen.
- Opfølgning fra sidste møde om, hvor kommuner bedst finder information om Kontakt Læge appen
Information om Kontakt Læge appen ligger på MedComs hjemmeside samt på KLs hjemmeside. Dette vurderes at være tilstrækkeligt.

4 Bordet rundt v/alle

- **Region Hovedstaden**
Der er ikke sket så meget nyt siden sidst. Sammen med Katrine fra Københavns Kommune og PLO Hovedstaden, har man forsøgt at booste Kontakt Læge appen med information i nyhedsbrevet Praksis Nyt. Det har givet lidt drypvis henvendelser. PLO er på udkig efter en læge fra København, der kan deltage i KLU-møder. Caroline har også tilbudt at deltage.
- **Københavns Kommune**
Tiltag i samarbejde med Region Hovedstaden.
- **Region Syddanmark**
Intet nyt.
- **Odense Kommune**
Kontakt Læge appen bruges fortsat stabilt. 60 lægepraksis bruger appen.
- **Esbjerg Kommune**
Der sker ikke så meget ift. Kontakt Læge appen. Følger spændt med i tiltagene omkring VDX enhedsregistrering og webklient samt integrationen i Cura fagsystem.
Der er mange af de ældre borgere, der har svært ved sms-løsningen i VDX. Digital parathed er vigtig. Hvis man fra starten har konkluderet, at en borger ikke er digital parat, skal man ikke opstarte processen. Det kan overvejes, om man i fagsystemet, skal registrere borgerens digitale parathed.
Kenneth bearbejder statistikudtrækkene vedr. brug af VDX manuelt. Ikke en helt let opgave og måske heller ikke 100% valid.
- **Favrskov Kommune**
Et lægehus bruger Kontakt Læge appen rigtig meget. Man har aftalt med praksis, at man kan bruge deres akutnummer, så der ikke spildes unødigt tid hos borgerne. Det har lettet arbejdsgangen betydeligt. Til il vurdering af sår og udslæt ønskes stillbilleder. Det er svært at få socialområdet i gang og her skal der arbejdes videre.
- **Silkeborg Kommune**
Det er mest sms-løsningen, der bruges. Når de bliver promptet om at bruge Kontakt Læge appen, så stiger antallet af videokald. Man vil gerne bruge det på socialområdet, men det er utroligt svært. Der er huslæger tilknyttet bostederne. Håber der kommer flere på, men p.t. ser det ikke opmuntrende ud.
Det er vigtigt, at muligheden for videokonsultation også bliver prioriteret fra lægen side. Det er en god idé at spørge ind til, om det er muligt at tage konsultationen på video. Måske er lægen ikke It-parat. Dog ser der ikke ud til at være problemer med brug af Min Læge appen. Læger og kommunen skal huske hinanden på at bruge video.
- **Herning Kommune**
I Herning Kommune anbefaler lægerne Sms-løsningen. Kontakt Læge appen bruges meget lidt, sidst én gang i august måned.
- **RegionNord**
Intet nyt.

Sig endelig til, hvis MedCom kan hjælpe ift. implementeringen, også på socialområdet. Lone spurgte, om det giver mening at lave en film på socialområdet, eller om det er bedre at udsende et informationsbrev.

Der kom ikke umiddelbart nogen afklaring, men skriv gerne til Lone.

5 Statistik v/ Lone Højberg

Lone præsenterede den aktuelle statistik. Tag kontakt til Lone, hvis der er behov for anden statistik.

6 Ændringsønsker (Drøftelsepunkt)

Brugergruppen drøftede prioriteringen af ændringsønskerne:

- ID 9: Kontakt Læge-app udvikles til også at omfatte Regionale botilbud – på hold
- ID 12: Se både EOJ og Kontakt Læge
PIP kommer i Min Læge og SMS-løsningen – Ønskes til Kontakt Læge-app også.
Andreas spørger, om det ikke allerede er muligt? Uvist om man kan trække videodelen op igen. Karoline siger, at det skal kunne ses nede i hjørnet. Andreas testede under mødet, og det kan sagtens lade sig gøre. Uvist om lægen kan se borgeren, hvis fx EOJ vises på skærmen. åben. Lone undersøger ønsket vurderes på næste gang.
- ID 14: Stillbillede – ændringsønsket genoptaget. PLO informeret. Hvis man tager billeder i apps skal det journaliseres.

ID 24 – nyt: At kunne støtte borger i skriftlig e-konsultation – fremsat af Vejen Kommune. Noget kommunen i forvejen hjælper med via korrespondancemeddelelsen. Karin siger, at det giver god mening på socialområdet eller ift. hjemløse. Katrine spørger, hvor dialogen bliver gemt, det er kommunen som er logget på. Vurderer der kun er et lille behov. Det vil være en udvidelse af kommunens service ift. serviceloven. Konklusionen blev, at behovet er for lille. Ønsket arkiveres.

- ID 25 – nyt: At kommunen kan støtte borger i at bestille en videokonsultation – fremsat af Vejen Kommune. Vil gerne kunne bestille videokonsultationen inde fra appen. Aktuelt anvendes korrespondancemeddelelse. Hvis lægen ikke kan den ønskede dato, men kan en anden, hvor gemmes beskeder? Ønsket kan først blive aktuelt, hvor der er mere styret kommunikation. Lægerne bestemmer selv, hvor mange tider til videokonsultation der lægges ud. Brugergruppen prioriterede ikke dette forslag,
- ID26 – nyt: Venteværelset åbner, når der er en patient i kø eller en booking – fra sidste møde. Mange læger mener, at det er problematisk at åbne venteværelset. Åbner automatisk. Sættes på hold.

7 Evt.

- Lone deltager i Lægedage i uge 46 og benytter lejligheden til at lave lidt reklame for Kontakt Læge appen.

- Forslag til møder i 2025:

Torsdag d. 3. april 2025 kl. 12.30 – 14.00 (video)

Tirsdag d. 28. oktober kl. 12.30 – 14.00 (video)

Datoerne blev vedtaget. Lone udsender kalenderinvitation.