

<b>Mødetitel</b>	Videoerfagruppemøde	MedCom
<b>Mødedato</b>	Torsdag d. 7. november 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 10.00 – 12.00	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	Videomøde via Teams	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
<b>Deltagere</b>	Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Hans Paulsen, Region Syddanmark Claus Jeppesen, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Lærke Steenberg Smith, PLO Johan Rasmussen, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent) Lone Høiberg, MedCom	7. november 2024
<b>Afbud:</b>	Gitte Mogensén, Region Hovedstaden Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland Iben Hornbeck, Region Nordjylland Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Jesper Hollegård, Region Syddanmark Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Nikoline, Region Midtjylland Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Stine Børglum, Hjørring Kommune Per Abildgaard, MedCom	

---

## Referat:

### 1 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg

Lone bød velkommen til mødet. Lone foreslår at tage punktet Kontakt Læge-app og det videre arbejde inden punktet Bordet rundt. Det accepteres. Dagsordenen blev godkendt.

## 2 Opfølgning siden sidste møde v/MedCom (Orienteringspunkt)

### Kort tilbagemelding på VDX-temadag

Der var ca. 110 deltagere i dette års VDX-temadag. 57 deltagere har besvaret hele evalueringen. Der er overordnet tilfredshed med dagen. Nogle deltagere ønsker dog flere usecases og mere tid til fordybelse i de enkelte præsentationer. MedCom tager de modtagne kommentarer til efterretning og håber at kunne imødekomme dem ved planlægningen af næste års temadag.

### Kort status på implementering af ny VDX-kontrakt

Den nye VDX-løsning går forventeligt i drift pr. 1. januar 2025. Der kommer i den forbindelse et servicevindue, som meldes ud, så snart datoen er på plads. Både VDX og VDX API'et skal driftes hos Netic.

## 3 Kontakt Læge-app og det videre arbejde v/Lærke S. Smith og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Lærke og Lone præsenterede kort den analyserapport vedr. videosamarbejde mellem lægepraksis og kommuner, som Optimum-IT har udarbejdet. Opdraget kommer fra PLO, MedCom og KL. Rapporten skal godkendes i styregruppen for Digital Almen Praksis (DAP). Analysearbejdet udspringer af et centralt ønske om at forbedre den tværsektorielle brug af video mellem almen praksis og kommunerne i den bredere forstand.

Gennem analysen, har PLO fået bekræftet, at det tværsektorielle samarbejde ikke kun drejer sig om teknik, men for en stor del også forskellige arbejdsgange.

På baggrund af den lave ibrugtagelse/anvendelse af Kontakt Læge appen, gav det mening at kigge på arbejdsgangene i kommunerne og hvordan de bruger video i dag, samt hvilke udfordringer der er. Er der nogle lavthængende frugter, som nemt kan implementeres og kan højne brugen af video, herunder Kontakt Læge appen.

I analysearbejdet har man også kigget på de evalueringer, der er foretaget i Kontakt Læge projektet. Ud fra kildestudier er der opstillet 8 hypoteser, hvoraf de 3 vigtigste er:

1. Planlægning af videokonsultationer er for krævende
2. Udfordringer med teknik og planlægning er spildtid
3. Opfølgning på videokonsultationer tager tid fra kerneopgaven

Hypoteserne er bekræftet i de interviews, der er lavet med praksislæger og kommunens medarbejdere.

Heidi spurgte, hvem der har bidraget til undersøgelsen? Der er taget udgangspunkt i de læger der afholder mange videokonsultationer. På den kommunale side havde man lidt problemer med at finde medarbejdere, der kunne deltage. Prøvede igennem Kontakt Læge brugergruppen at finde kommunale medarbejdere, men til sidst hjalp lægerne med at finde de kommunale medarbejdere, som de havde kontakt med.

Heidi sagde, at de tidligere har haft Kontakt Læge appen, men at den er "parkeret", fordi det organisatorisk var for besværligt og fordi lægerne ikke ville bruge appen. Heidi mener, at det er risikabelt at spørge dem, der er brugere, fordi det ikke afspejler virkeligheden.

Hvad med dem, der har forsøgt, men har måtte opgive at implementere løsningen? - Hjørring Kommune er ikke den eneste. Heidi er bekymret for, hvad det er for nogle anbefalinger der ligger i analysen. Lærke tager kommentarerne til efterretning.

Det faktum at PLO har stillet sms-løsningen til rådighed, har også været medvirkende til, at Kontakt Læge appen ikke er blevet udbredt som man forventede. På trods af, at sms-løsningen ikke har det sikkerhedsniveau som Kontakt Læge appen, bliver den brugt i stort omfang. PLO kigger på, om sms-løsningen kan dirigeres ind i Kontakt Læge og Min Læge apps. PLO erkender, at man ikke har været gode nok til at udbrede kendskabet til Kontakt Læge appen, og der ligger en kommunikationsopgave her.

Anbefalingerne kan ses i medsendte præsentation (side 8). Følgende kommentarer/spørgsmål blev noteret:

*4) Udstil lægens ledige tider, ferier og travlhed, så de let kan ses af kommunens medarbejdere*  
Louise spurgte, om der er en anden sagsgang, som lægerne ikke er klar over? Det bliver ikke nemt for PLO/lægerne at imødekomme denne anbefaling, da den kræver, at der gives adgang til kalendere. En mulighed kunne være, at lægerne udstiller et tidsrum i løbet af dagen, hvor de kan have videokonsultation med de kommunale medarbejdere.

Claus spurgte, om Kontakt Læge appen kun bruges til akut konsultation eller om det er med tidsbestilling? Lone svarede, at videokonsultationerne oftest er planlagte. Claus genkender mange af problemstillingerne i de udskrivningssamtaler man afholder i Region Midtjylland.

*8) Anvend AI til at understøtte en automatiseret udfyldning af opfølgninger ud fra fastlagt indhold.*

Man er gået lidt i gang med at kigge på AI journaloptag.

Heidi spurgte, om der er taget højde for den nye EU-forordning om AI på sundhedsområdet, som træder i kraft i 2026. Hvis ikke det er tænkt ind i AI projekter, kan det blive et benspænd for gode tiltag og spildt arbejde.

Digitaliserings- og ligestillingsministeriets præsentation om sundhedsdata og AI findes her:

[Sag 2.1 AI Act](#)

Lærke sagde, at der er jurister involveret, og at hun formoder, at de er bekendte med forordningen. Tjekker dog op en ekstra gang.

Lone sender rapporten til videoerfagruppen, så snart den er godkendt i styregruppen.

## **4 Bordet rundt v/alle (Drøftelsespunkt)**

### Region Hovedstaden

Siden sommerferien har der været en stigende efterspørgsel om videokonsultation. Region Hovedstaden, Københavns Kommune og PLO Hovedstaden, har sammen forsøgt at booste Kontakt Læge appen med information i nyhedsbrevet Praksis Nyt. Det har givet lidt drypvis henvendelser.

### Region Syddanmark

Intet nyt.

### Region Midtjylland

Det er meget stille på videoområdet. Der er ikke så mange solopraksis i Region Midtjylland.

Man er rigtig glade for, at man på hospitalerne nu kan booke videokonsultationer på Bookplan via Citrix. Der er en del udskrivningssamtaler med sms-løsningen. Det vil være fint, hvis det kan lade sig gøre at sende videolink i korrespondancemeddelelsen.

### Region Nordjylland

Får henvendelser fra læger, der endnu ikke er kommet i gang med video – også nyopstartede læger. Der sker ikke noget ift. Kontakt Læge appen. Sms-løsningen er også her den foretrukne og lette løsning. Der har ikke været nye henvendelser om videotolkning.

Karen siger, at der er et stort ønske om at få videolink ind i korrespondancemeddelelsen. Det er svært at finde en videoløsning, som alle er tilfredse med. P.t. bruger man Teams (den er kommunen ikke glad for) eller Bookplan.

Aalborg Kommune kigger på en helt anden løsning, der kan bruges til hjemmelagte patienter og plejehjem.

Mange af hospitalets videokonsultationer bliver rent faktisk afholdt som telefonsamtaler. I statistikken går de under et som virtuel konsultation.

### Region Nordjylland

Louise spurgte, hvilke browser man kan bruge på Android telefoner, når man skal have videokonsultation? Jesper kigger på det og vender tilbage. PLSP siger at det er Safari til iPhones og Chrome til Android telefoner. Trifork har et hængeparti her med udviklingen af deres videoklient. Lærke vil gerne have en mail med alle oplysninger, så hun kan gå videre med det til Trifork. Jesper vil gerne have en kopi af den meddelelse.

### Hjørring Kommune

Man er i gang med E-teams ligesom Haderslev kommune, dog også med handicapområdet. VDX bruges i Vita Com. Bostøtte området bruger VDX -videoløsning. Det har været en meget nem udbredelse. Statistikken er ikke helt retvisende. Jesper vil gerne høre, hvad der mangler i statistikken. Hjørring Kommune har implementeret TeleKOL og TeleHjerte.

## **5 Borgerrettet video v/ Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)**

Projektet har fået en længere løbetid januar 2024 – 31. december 2028.

### Tværasektoriel videokonference

Kommer til at læne sig op ad det, som der er nævnt i Kontakt Læge analysen, så der er overensstemmelse. Afdækker p.t. om der skal anvendes FHIR standarder, og om den dynamiske telefonbog skal etableres. Indarbejdes i projektgrundlaget, så vi kan komme videre med projektet. 11 kommuner er repræsenteret i kommunegruppen. På sigt skal hospitalerne også inviteres med i drøftelserne vedr. tværasektoriel video.

### VDX-integration i kommune fagsystemer

Der arbejdes på videointegration i kommunernes fagsystemer på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet. To leverandører Edora (arbejdsmarkedsområdet) og Systematic (EOJ) har lavet VDX-integration, og deres kunder kan benytte løsningen. Systematic er i gang med 2. vers. af VDX-integration Der er indgået samarbejdsaftaler med alle EOJ-leverandører og man er næsten i mål med samarbejdsaftaler til systemleverandørerne på social-, og arbejdsmarkedsområdet.

### Enhedsregistrering

Udvikling af VDX Enhedsregistrering back-end er tæt på test. Front-end skal de enkelte fagleverandører stå for. Denne løsning skal hjælpe borgere, som ikke skal andet end at tage imod videokald på en udleveret device fra kommunen.

## **6 Teknisk siden sidst v/Jesper S. Knudsen og Per Abildgaard (Drøftelsespunkt)**

### Webapp3

Claus spørger hvilke funktionalitet der ligger i MedComs webapp 3?

Jesper forklarer, at alt overflødig (det som aldrig bliver brugt) pilles fra. Brugerfladen simplificeres for brugerne, så alt er tilgængeligt. Der kommer chat, break out rooms, bedre funktionalitet til holdtræning, tænd og sluk for kamera. Sende sms fra selve mødet.

### Sms til udenlandske mobilnumre

Dette vedrører udenlandske gæster i Danmark med en udenlandsk telefon. Vi registrerer hvilke lande der bruges. For nuværende er det (de nordiske lande, Tyskland, Grønland og Færøerne). Ingen lande er udelukket.

### Kubernetesmiljø

Flyttes den 26/11-2024. Datoen er rettet til 3/12-2024. Der vil i den forbindelse være et lukkevindue fra kl. 18 til kl. 24 om aftenen, så data kan flyttes.

Der udsendes servicemeddelelse senest 14 dage før.

## **7 Statistik v/ Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)**

Lone præsenterede statistik (se vedlagte præsentation).

## **8 Eventuelt**

Forslag til mødedatoer i 2025

- 29. april kl. 9:30 – 11:30
- 20. november kl. 9:30 – 11:30

Datoerne blev godkendte og Lone udsender invitationer.

Send gerne emner til Lone.