

Mødetitel	10. Videoerfagruppemøde	MedCom
Mødedato	Torsdag d. 7. november 2024	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 10 - 12	Tlf: +45 6543 2030
Sted	MedCom-Mødelokale D Eller Microsoft Teams-møde Deltag på din computer, mobilapp eller rumenhed Klik her for at deltage i mødet Meeting ID: 363 317 319 117 Adgangskode: 9ZgZPv Download Teams Deltag på internettet Deltag med en videomøde-enhed teams@rooms.medcom.dk Videomøde-id: 124 671 435 1	www.medcom.dk
Deltagere	Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Jesper Hollegård, Region Syddanmark Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Iben Hornbeck, Region Nordjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Stine Børglum, Hjørring Kommune Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Lærke Steenberg Smith, PLO Johan Rasmussen, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent) Lone Høiberg, MedCom	

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg

Velkomst

- Godkendelse af dagsorden

2 Opfølgning siden sidste møde v/Lone Høiberg

- Kort tilbagemelding på VDX-temadag
- Kort status på implementering af ny VDX-kontrakt

3 Bordet rundt v/alle (Drøftelsespunkt)

Resumé

Videoerfagrupperen deler eksisterende og nye tiltag omkring anvendelse af video på hhv. sygehus-, kommune- og praksisområdet.

Sagsfremstilling

Under dette punkt deles erfaringer omkring anvendelse af video generelt og videotolkning. Problemstillinger, der har været eller er svære at løse, succeshistorier mm.

Tværasektoriel video er teknisk muligt og i drift flere steder. Hvordan er arbejdsgangene løst og er der indgået lokale aftaler?

På VDX-temadagen blev der spurgt ind til, om korrespondancemeddelelsen kan anvendes til at sende videolink til samarbejdspartnere? Det undersøges i øjeblikket om det er muligt at sende aktive links via korrespondancemeddelelsen via rundspørgeren blandt leverandørerne. Hvad er erfaringerne fra kommuner, almen praksis og regioner?

4 Kontakt Læge-app og det videre arbejde v/Lærke S. Smith og Lone Høiberg (Orienteringspunkt)

Resumé

Gruppen orienteres om status på Kontakt Læge-appen, den udarbejdede analyserapport fra OptimumIT og det videre arbejde.

Sagsfremstilling

Analysen

PLO, KL og MedCom har ønsket at få gennemført en analyse, som har fokus på, hvordan arbejdsgangene i videokonsultationer bedre understøttes mellem almen lægepraksis og kommuner. OptimumIT har udarbejdet en analyserapport med anbefalinger til videosamarbejdet mellem kommuner og almen lægepraksis. Rapporten skal godkendes i styregruppen for Digital Almen Praksis.

Analysen bygger på et kildestudie, interviews med almen praktiserende læger og sygeplejersker fra kommuner. Der er opstillet forslag til it-byggeblokke, hvor nogle anbefalinger er store og andre mere enkle at gå til. Her er fremhævet enkelte anbefalinger:

A.1 Udvikl specialiseret korrespondance målrettet planlægning af konsultation

A.8 Undersøg og fastlæg, hvordan AI kan lette opfølgning og journalisering.

Der udarbejdes et roadmap med de udviklingstiltag, som giver bedst mening ud fra analysen.

Kontakt Læge-app

Der er sendt et informationsbrev ud i august til alle kommuner omkring Kontakt Læge-app. MedCom informerer om Kontakt Læge-app på deres stand på Lægedage i uge 46.

Der er et skjult tal for videokonsultationer mellem lægepraksis og kommuner for videokonsultationer, da det aktuelt kun er muligt at trække statistik på anvendelse af video via Kontakt Læge-app og ikke sms-løsningen, som de praktiserende læger anvender. Der arbejdes på en løsning, hvor lægens sms-kald sendes over i Kontakt Læge-app i kommunen.

5 Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Højberg (Orienteringspunkt)

Resumé

Videoerfagruppen præsenteres for projektets status.

Sagsfremstilling

MedCom arbejder i dette projekt på at få VDX-video lettere tilgængeligt og anvendeligt for kommunernes medarbejdere på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet. Der er behov for forskellige funktioner, fx holdtræning - hvor borgere kan se hinanden, undervisningsseancer - hvor borgere ikke kan se hinanden, understøttelse af borgers forskel på teknisk formåen, samt tværsektorielle videomøder med eller omkring en borger.

Der er indgået samarbejdsaftaler med tre leverandører om VDX-integration i kommunens fagsystem, de øvrige tre leverandører er interesserede i at integrerer VDX, vi håber at få samarbejdsaftalerne på plads i 2024.

VDX-enhedsregistrering skal hjælpe kommunens medarbejdere med opkald til udsatte borgere, der skal have en simpel brugergrænseflade på udleverede devices til at besvare opkaldet. Denne løsning er undervejs.

I øjeblikket undersøges mulige løsninger til at understøtte arbejdsgange i forbindelse med tværsektorielle videomøder.

6 Teknisk siden sidst v/Jesper S. Knudsen og Per Abildgaard (Drøftelsespunkt)

Resumé

Videoerfagruppen præsenteres for og drøfter de seneste tekniske tiltag og det der er i støbeskeen.

Sagsfremstilling

MedCom har fået udviklet egen Webapp3 ud fra Pexips Webapp3 framework. Der kan spørges ind til tekniske løsninger på mødet.

7 Statistik

Resumé

Videoerfagruppen præsenteres for statistik for VDX, Kontakt Læge-app samt videotolkning og drøfter udvikling.

Sagsfremstilling

VDX

Der er gennemført lidt færre videokonsultationer hen over sommeren, det ses generelt i ferieperioder.

Der er en stigning i anvendelse af både videomøder og SMS-video de første 9 måneder af 2024 set i forhold til samme periode sidste år.

Kontakt Læge-app

Fra dec. 2020 frem til og med 30. september 2024 har 48 kommuner implementeret Kontakt Læge-appen, heraf har to kommuner opsagt deres aftale. 39 kommuner har anvendt appen det seneste år. Knap 400 lægepraksis har anvendt løsningen, langt flere anvender Min Læge-app, men da det er samme sted den praktiserende læge går ind, vil det være let også at benytte Kontakt Læge-app. I perioden er der gennemført 5.265 videokonsultationer.

Der gennemføres forsat flest videokonsultationer på plejehjem og i hjemmesygeplejen.

Videotolkning

I 3 ud af 5 regioner er anvendelsesgraden på hospitalet faldet lidt i perioden april – september 2023 til samme periode i 2024. Der mangler data fra en region. Der har i 3 ud af 5 regioner været i stigning i antallet af tolkninger.

I 4 ud af 5 regioner er anvendelsesgraden i almen lægepraksis faldet i perioden april – september 2023 til samme periode i 2024. Der mangler data fra en region. Der har i 4 ud af 5 regioner været en stigning i antallet af tolkninger.

8 Evt.

Forslag til mødedatoer i 2025

- 29. april kl. 9:30 – 11:30
- 20. november kl. 9:30 – 11:30