



Vejledning til læger og apotekspersonale i forbindelse med restordre af medicin, der dosispakkes





Forslag til ændring – indmeldt af Apotekerforeningen

For at undgå forvirring omkring arbejdsgange ønskes ens beskrivelse i begge scenarier

- **Restordre:** Hvor der kan ændres til samme generiske lægemiddel i anden styrke og dosering
 - Udleveringsapotek: kontakter almen praksis vedr. restordre og hvis muligt orienterer om løsningsforslag
- **Restordre:** Hvor der ikke kan ændres til samme generiske lægemiddel i anden styrke og dosering
 - Udleveringsapotek kontakter almen praksis vedr. restordre og igen, når restordren ophører (vi foreslår denne tekst anvendt i begge eksempler)

Vejledning til læger og apotekspersonale i forbindelse med restordre af medicin, der dosispakkes

Borger får dosispakket medicin, enten med hjælp fra kommunen eller ved selvstændig håndtering

Vejledningen gælder for alle læger, som er ansat på sygehusafdeling/ambulatorium, almen praksis og speciallæger.

Nedenstående arbejdsgange vedrørende restordre er med til at sikre patientsikkerheden, samt at borgerens medicinkort er opdateret på FMK. Da der ikke er en generel aftale for kommunikationen mellem læge, apotek og kommune, er det vigtigt, at der laves lokale aftaler omkring kommunikationen ved restordre og ændringer generelt.

Lægen bør dog altid reagere på receptanmodninger og på henvendelser fra apoteket vedrørende ændringer og restordre, da et manglende svar til apoteket medfører, at lægemidlet ellers ikke kan pakkes med i næste dosisrulle og behandlingen derfor utilsigtet stopper.

Hvis lægen kontaktes via korrespondancemeddelelse og ikke har svaret - kontakter apoteket lægen telefonisk inden apotekets deadline (via hovednummer eller akutnummer) i henhold til, hvad der er aftalt lokalt omkring samarbejdet.

Restordre: Hvor der kan ændres til samme generiske lægemiddel i anden styrke og dosering

(Hvis dit system ikke tillader dette, følg i stedet vejledningen hvor der ikke kan ændres)

Apoteket	Udleveringsapoteket håndterer alle ændringer på dosiskort inden deadline for pakning af dosispakket medicin på pakkeapoteket. Pakkeapoteket opdaterer sin sortimentsliste. Her fremgår det, at lægemidlet Furix 40 mg er i restordre, mens Furix 20 mg er på lager. Udleveringsapotek kontakter almen praksis vedr. restordre og hvis muligt orienterer om løsningsforslag.
Lægen	Lægen tilretter i FMK, så ordinationen ændres fra Furix 40 mg, 1+0+0+0 daglig til Furix 20 mg, 2+0+0+0 daglig med doseringsstart fra næste dosisrulle. Der skal ikke udstedes ny dosisrecept.
Kommunen	Kommunen vil modtage advis om, at der er sket en ændring på den pågældende ordination.
Apoteket	Hvis borgeren selv håndterer sin medicin, skal apoteket give borgeren besked om, at ordinationen er ændret via vedlagt dosiskort sammen med dosisrullen.

Restordre: Hvor der ikke kan ændres til samme generiske lægemiddel i anden styrke og dosering

Apoteket	Udleveringsapoteket håndterer alle ændringer på dosiskort inden deadline for pakning af dosispakket medicin på pakkeapoteket. Pakkeapoteket opdaterer sin sortimentsliste. Her fremgår det, at lægemidlet Alnok 10 mg er i restordre, mens fx Bilastin 20 mg er på lager. Udleveringsapotek kontakter almen praksis vedr. restordre og igen, når restordren ophører.
Lægen	Lægen vurderer forslag fra apoteket og tilretter i FMK, så ordinationen på Alnok 10 mg seponeres eller pauseres for en kortere periode. Ny ordination på Bilastin 20 mg med doseringsstart fra næste dosisrulle og ny dosisrecept oprettes.
Kommunen	Kommunen vil modtage advis om, at der er sket ændring på borgerens medicin.
Apoteket	Hvis borgeren selv håndterer sin medicin, skal apoteket give borgeren besked om, at ordinationen er ændret via vedlagt dosiskort sammen med dosisrullen.

Flowchart til hospitalspersonale ved ændringer i dosispakket medicin hos borgere tilknyttet medicin håndtering





Teknisk annulleres en recept på FMK, når en ordination seponeres.

- Tekst ønskes derfor ændret til ”Ved seponering af ordination, annulleres dosisrecepten automatisk

Flowchart til hospitalspersonale ved ændringer i dosispakket medicin hos borgere tilknyttet medicinhandling



Udskrivelse af patienter med dosisdispensering i weekender/helligdage
 Ændringer ved næste dosisrulle = følg flowchart
 Hvis nyt præparat tilføjes eller et præparat øges = Giv præparatet med hjem (hvis det er et præparat, der kun skal gives i få dage), eller udsted almindelig recept og medgiv medicin jf. kommunikationsaftalen
 Hvis et præparat seponeres eller reduceres = følg flowchart
 Hvis et dosiskort sættes i bero = følg flowchart

Quickguide om dosispakket medicin – Kom godt fra start



Forslag til tekstændringer så der er overensstemmelse mellem de forskellige vejledninger og ift. Best Practice for håndtering af dosispakket

Ændringsforslag er forlagt og accepteret af PLO

Målgruppen

- Tekst ønskes ændret til ‘Målgruppen er som udgangspunkt alle borgere, der er stabilt medicinerede uden forventning om nært forestående, ikke planlagte ændringer i medicinen’.

Lægen

- ‘Egen læge’ ønskes ændret til ‘du som læge’
- ‘Begrundelse’ ønskes ændret til ‘Sundhedsfaglig begrundelse’
- ‘Dosisrecepten skal være gyldig fra dags dato (dosisrecepter er gyldige i 2 år’ ønskes ændret til ‘Dosisrecepten er gyldig fra oprettelsestidspunkt og vil gælde i 2 år, medmindre kortere gyldighedsperiode er angivet’

OBS:40 dage...

- ‘Egen læge’ ønskes ændret til ‘den læge, der sidst har udstedt recept til den pågældende ordination’

Quickguide om dosispakket medicin **KL**
Kommunernes Lægeforening

Kom godt fra start

MÅLGRUPPEN
Kommunen kan opstade om opstart hos den praktiserende læge, men den praktiserende læge kan også på eget initiativ opstarte. Målgruppen er borgere, der er stabilt medicinerede uden forventning om nært forestående ændringer i medicinen.

KOMMUNEN
Tilstræber at starte med de mest stabile borgere, hvor dosisdispensering er oplagt. Der informeres om dosispakket medicin og indhentes samtykke hos borgeren.

Sender en korrespondance til egen læge med information om:

- At borger ønsker dosispakket medicin, borgeren har fået information, og der er givet samtykke
- Information om udleveringsapotek

LÆGEN
Vurderer, om patienten er egnet til at få dosispakket sin medicin. Tag fx udgangspunkt i den medicin som egen læge er ansvarlig for. I visse tilfælde kan det være en fornuftig fremgangsmåde at starte med en delvis dosisdispensering, fx den stabile del af medicinen (kalk, magnyl, statiner mv.), mens den variable del, eller den del der ordineres af andre speciallæger, dispenseres af plejepersonalet.

Overgangen til dosispakket medicin betyder som udgangspunkt kun, at selve dispenseringsopgaven forsvinder - ikke administrationsopgaven - altså hjælpen til at indtage medicinen, hvis borgeren fortsat har behov for dette.

Det kan være hensigtsmæssigt, at opgaven med at udstede dosisrecepter løses af en fast nøgleperson i praksis, så der opnås fortløbelighed med opgaven og et godt samarbejde med apoteker og kommunen. Vigtigt også at være dækket ind i forbindelse med sygdom og ferieperioder.

• Hvis borger ikke er egnet til at overgå til dosispakket medicin, sendes besked til kommunen med begrundelse. Hvis borger er egnet, skal lægen udstede dosisrecepter i henhold til nedenstående:

Der udstedes dosisrecepter

- Ordination oprettes med "strukturerede doseringer" fx "1 tablet dagligt" eller "morgen, middag, aften og nat"
- Der skal IKKE slutdato på selve ordinationen. Hverken behandlingslut eller doseringslut (medmindre behandlingen skal ophøre)
- Dosisrecepten skal være gyldig fra dags dato (dosisrecepter er gyldige i 2 år)
- Dosisrecepten udstedes til aftalt udleveringsapotek
- HUSK at overveje længden af dosisreceptens løbetid. Ens løbetid på alle dosisrecepter hos patienten letter arbejdet
- FMK ajourføres
- Lægen/nøglemedarbejder sender besked til kommunen om iværksættelse

OBS: 40 dage før dosisrecepterne udløber, fremsendes automatisk en receptanmodning fra FMK til egen læge. Det er meget vigtigt, at denne anmodning IKKE afvises, men at recepterne fornyes.

DIALOG MED APOTEKET VED OPSTART
Når lægen har oprettet dosisrecepter til borger, kontakter kommunen apoteket for aftale om opstart af første dosisrulle.

- Apoteket opretter dosiskortet ud fra data og gyldige dosisrecepter på de lægemidler, der skal dosispakkes.

OBS: Hvis apoteket ikke hører fra borger, læge eller kommune, skal apoteket opstarte dosispakningen inden for en uge efter modtagelse af dosisrecepter.

Version 2 - november 2023 - side 1 af 2

Forslag til tekstændringer så der er overensstemmelse imellem de forskellige vejledninger og ift. Best Practice for håndtering af dosispakket

Ændringsforslag er forlagt og accepteret af PLO

Ændring af medicin

- 'ordination' ønskes ændret til 'ny ordination/ordinationsændring'
- 'rul' ønskes ændret til 'dosisrulle'

Ved indlæggelser, udskrivelse og ved ambulante kontakter

- Under ambulante kontakter slettes teksten 'ved indlæggelser'



ÆNDRING AF MEDICIN

Det er synligt i alle lægepraksissystemer, hvornår dosisruller pakkes næste gang samt tidsfrist for ændringer.

- Hvis ordination kan vente med at træde i kraft til næste rul, skal der ikke gøres andet efter ændring af ordination. FMK vil være retvisende, og ændringen vil være med i næste dosisrulle
- Hvis lægen vurderer, at ændring skal træde i kraft omgående, ændres ordination på FMK, og der tages kontakt til apoteket og kommunen.
 - Apoteket kan ændre akut fra dag til dag, hvis de får anmodninger inden for den aftalte frist (typisk inden kl. 11.00 på hverdage)
- Kommunen ser startdato for nye ændringer i FMK



VED INDLÆGSELSE, UDSKRIVELSE OG VED AMBULANTE KONTAKTER

Ved indlæggelse

Når en patient, der får dosispakket medicin, indlægges på sygehus, medgives dosisrullerne. Det vurderes, om medicinen i rullerne kan gives under indlæggelsen, hvis ikke sættes dosispakket medicin i "bero". Det er muligt i alle sygehus- og lægepraksissystemer.

Ved udskrivelse

Når patienten udskrives, vurderes det, om patienten kan fortsætte på dosispakket medicin. "Bero" kan og bør fjernes igen, hvis der ikke er ændret i den dosispakkede medicin eller, hvis eventuelle justeringer kan træde i kraft fra næste pakning.

Ambulante kontakter

Medicin ordineret af en speciallæge i ambulant regi kan ligeledes tilføjes den kommende dosisrulle. Ved indlæggelse

Har du spørgsmål til PLO's aftale om dosispakket medicin, eller anvendelsen af den specifikke ydelse, kan du kontakte PLO på plo@dadl.dk eller 3544 8477.

Har du brug for hjælp ift. håndtering af dosispakket medicin i dit lægepraksissystem, henvises du til den almindelige support hos dit systemhus.



Skann koden - eller klik - og find:

- startpakke til klinikken
- instruktion og vejledninger fra systemhusene
- selve aftalen
- svar på oftest stillede spørgsmål
- datakonsulenter i din region
- klyngepakke
- vejledning fra MedCom og Sundhedsdatastyrelsen

www.laeger.dk/dosispakketmedicin

Baggrund

14. marts 2023 indgik RLTN og PLO en aftale om dosispakket medicin med det formål, at flere borgere fremover skal have dispenseret medicin som dosispakket. Parterne har aftalt, at det giver god mening med en "ny start", og derfor arbejder KL, PLO og Apotekerforeningen på en god iværksættelse.

Version 2 - november 2023 - side 2 af 2

