

3. Kommune Videogruppemøde

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk
14. marts 2025

Mødetitel	3. Kommune Videogruppemøde
Mødedato	Torsdag d. 27. februar 2025
Tidspunkt	Kl. 9.30 – 11.30
Sted	Microsoft Teams Deltag i mødet nu Møde-id: 375 963 082 386 Adgangskode: Tc2UF3be
Deltagere	Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune - afbud Lisbeth Suh Sværholdt, Københavns Kommune Louise Nors Hansen, Københavns Kommune Karen Anja Iversen, Helsingør Kommune Helle Heinemann, Holbæk Kommune Martin Kæmsgaard, Holbæk Kommune Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune - afbud Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune - afbud Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Per K. Pedersen, Esbjerg Kommune Annette Bonde Bertelsen, Esbjerg Kommune - afbud Peter Michael Jørgensen, Tønder Kommune - afbud Jens Kjær, Randers Kommune Louise Diana Halle, Randers Kommune Benjamin Engrob Hjul Jakobsen, Aarhus Kommune Jacob Handberg Gohlke, Aarhus Kommune Camilla Stokholm Hansen, Aarhus Kommune Victor Kragh, Aarhus Kommune Ask Bendixen, Aarhus Kommune Anne Birk, Aalborg Kommune - afbud Maria Mikkelsen, Aalborg Kommune Tom Have Kristensen, Aalborg Kommune Hanne Engholm Hansen, Frederikshavn Kommune Oliver Lindegaard Berggren, Rebild Kommune Nina Svendsen, KL Poul Erik Kristensen, KL Emil Sales, Virgilerne Johan Rasmussen, MedCom - afbud Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Jesper S. Knudsen, MedCom Lone Høiberg, MedCom Pia Reinhardt Juel, MedCom - referent

1 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg

Lone bød velkommen til mødet og dagsordenen blev godkendt uden ændringer.

Deltagerne blev spurgt, om det var i orden, at mødet blev optaget. Der var ingen indvendinger imod dette.

Kort præsentationsrunde hvor alle deltagere introducerede sig selv og deres roller. Viktor Kragh, Aarhus Kommune blev budt velkommen som ny deltager i gruppen.

2 Status på projektet Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg

Projektet har opdateret projektplanen. Der er i 2024 indgået samarbejdsaftaler med 6 kommune fagsystemleverandører, de forventer alle at release VDX-integration senest i Q3 2025. Lone informerede om, at projektperioden er blevet forlænget til 31. december 2028, og at budgettet er på 16 millioner kroner.

Der er sendt et informationsbrev ud om projektet til alle kommuner her i januar måned. Vi har planlagt at holde et webinar om video via kommunens fagsystemer samt status og tidsplan i efteråret forventeligt d. 11. november.

Der er ønske om, at – når der udsendes information – det også sendes til VDX-kontaktpersonen, samt denne gruppe. Dette tages til efterretning.

Teknisk udvikling

VDX-Enhedsregistrering er udviklet og klar til test og finjustering. Forventeligt kan den implementeres i fagsystemerne 2025.

Det er en løsning der primært er udviklet, så borgerne via kommunen kan få udleveret en device med en simpel videoløsning. Systemleverandører kan vælge at gøre løsningen tilgængelig for deres kunder via deres egne fagsystemer.

Vi vil gerne lave en pilotafprøvning på VDX-integrationen, enhedsregistreringer og den nye web-klient. Så hvis der er kommuner, der ønsker at deltage, må I meget gerne skrive til Lone Høiberg. Pilotafprøvning vil være til efteråret i perioden 1. okt. 2025 – 1. feb. 2026.

Holbæk kommune er udfordret i forhold til holdtræning

- Det kræver megen styring fra terapeutens side med at få mutet/unmutet alle borgere
- Båndbredde eller mangel på samme
- Skal alle kunne se alle eller er det kun terapeuten der skal kunne ses?
- Hvad er det der skal vises på skærmen?

Løsningen med holdtræning kommer med den nye webapp 3, del 2.

Udvikling af Webapp3 også kaldet MVC sker i tre faser.

Del 1 - er blot en opgradering af den bagvedliggende kode, logning og designet. Fokus på at kopiere den nuværende funktionalitet 1-til-1 med et nyt framework og bedre mobilkompatibilitet. Er klar til test i Stage.

Del 2 - Introduktion af flere funktioner som bedre logning, øget stabilitet, holdtræning, SMS-invitation af deltagere, mulighed for at ændre deltagerens navn, ordstyring, ændring af layout og branding tilpasset den enkelte organisation. (feb/marts 2026).

Del 3 - Optimering af funktionaliteten og tilpasninger baseret på feedback fra brugerne.

Den dynamiske telefonbog omdøbes og hedder fremover "Aftale Service". Denne del er i opstartsfasen.

OAuth 2.0 token skal understøtte udveksling for adgang til VDX-API som erstatning for den nuværende STS certifikat adgang og vil lette udvikling og integration og udbredning af VDX samt give mulighed for at understøtte Smart On FHIR. Arbejdet er igangsat.

Tværasektoriel video

Lone præsenterede den opdaterede leverance- og milepælsplan, som inkluderer en analyserapport om arbejdsgange med borgerrettet og tværasektoriel video.

Der skal udvikles en Aftale service, som på den lange bane gør det let at invitere en samarbejdspartner, pårørende, tolk mm med til et tværasektorielt videomøde med borger/patient. Den tekniske løsning udvikles i 2025, implementeres i fagsystemer 2026 med forventet release omkring 2027.

Flere regioner er allerede nu - sammen med deres kommuner - i gang med at se på løsninger til tværasektoriel video og ønsker at bruge korrespondancemeddelelsen til at sende videolinket til samarbejdspartnere.

Standarden Korrespondancemeddelelse kan godt håndtere at sende/modtage aktive links, men da det ikke er et krav ift. certificering, er det ikke alle leverandører, som kan sende/modtage aktive links. Arbejdsmarkedsområdet kan måske bruge korrespondancemeddelelsen via Netforvaltning Sundhed ifm. Læ-blanketter. Vi afventer en tilbagemelding fra EG. På sigt vil FHIR standarden Care Communication tage over for Korrespondancemeddelelsen.

Helle fra Holbæk Kommune delte deres erfaringer med et klyngesamarbejde omkring Holbæk Sygehus og omkringliggende kommuner, hvor de arbejder med tværasektorielle videomøder. Der er udfordringer i forhold til det link der genereres via VDX. Det kan godt indsættes i korrespondancen, men modtageren kan ikke åbne det. Holbæk Kommune er i dialog med MedCom om dette.

Drøftelse om udfordringer med at få korrespondance meddelelser til at fungere korrekt med videolinks. MedCom opfordrer kommunerne til at kontakte deres systemleverandør mhp. at kunne sende aktive links.

MedCom og KL har afholdt møde om opsamling af input fra sidste videogruppermøde d. 27. november 2024, og det blev besluttet, at mødes med 2 kommuner for at afdække hvordan de benytter tværasektoriel video.

3 Bordet rundt – hvordan går det med anvendelse af video? v/ alle

Århus Kommune

Har købt VDX-integrationen via Cura og det fungerer rigtig fint. Det er dog endnu ikke integreret bredt. Har bl.a. god erfaring med holdtræning, hvor video afholdes gennem VDX direkte. Der sendes fast link via E-Boks til borger.

Randers Kommune

Har taget VDX-løsningen i brug til visitation – men har ikke de store erfaringer. Link udsendes til pårørende via SMS.

Esbjerg Kommune

Overvejer Cura løsningen og er pt. i teststadiet. Det er enabled i Cura på medarbejderdelen. Kigger på Cura dialog mhb. på at få borgerne med. SMS modtages via mobil – men er i gang med arbejdet på brugssceneriet.

Holbæk Kommune

Har arbejdet med skærmbesøg i hjemmeplejen i mange år. Har købt integrationen med Vita Care og Nexus.

Er startet på socialområdet i august 2024 og det kører. Der er dog stadig mange områder på socialområdet de gerne vil have i gang og det virker som om, at der er stor efterspørgsel på at komme i gang.

Holdtræning kører ikke godt – så det er primært 1:1.

Københavns Kommune

Forebyggelsesområdet kører. Afventer holdtræningen hvor Teams pt. benyttes.

Helsingør Kommune

Benytter VitaeComs løsning via Nexus på socialområde og det fungerer godt. Det er tungt at gå via fagsystemet, så de kan tilgå det direkte via Viacom appen.

Borgere kan selv tage initiativ til en samtale - hvis de har behov for ekstra støtte. De ringer op via video.

Aalborg Kommune

Er i gang med at teste integrationen til Cura, hvilket forløber indtil sommeren 2026. Der er derfor ikke særlig mange erfaringer at trække på.

Er glade for løsningen med link, da det gør det nemt at opstarte et møde.

Det er oftest via sms-link borgerne tilgår mødet. Et ønske på sigt er at det også kan benyttes til pårørende - også via SMS-link. Dette kræver digital fuldmagt via Cura-Dialog.

Aalborg sundhedscenter og genoptræning benytter appen Mit liv – min sundhed.

Indholdet i denne app kan ikke deles via VDX, da der pt. ikke findes løsninger der kan dette, da man ikke må benytte screen-capture. Det vil være op til de enkelte leverandører at lave denne løsning.

På socialområdet benyttes VitaCom. Det er endnu ikke besluttet, om borgeren også skal kunne benytte VDX og ikke som det er nu, hvor det kun er Teams der kan benyttes.

Frederikshavn Kommune

Delingsfunktionen efterspørges af især fra borger på socialområdet.

Pt benyttes VitaCom, men vil gerne se hvor langt de kan komme med VDX-løsningen. Ønsker på sigt kun en løsning.

User Cases v/ Emil Sales og Lone Højberg

Bilag 4.1 Oversigt over user cases.

Gruppen kommer med input til user cases, som skal med i oversigten.

MedCom søger et overblik over user cases, så vi kan understøtte arbejdsgange for videosamarbejde bedst muligt både på den korte og den lange bane.

Louise fra Københavns Kommune præsenterede deres film om skærmbesøg bl.a. med hjælp til medicinindtag og trappetræning.

Vi nåede ikke at gennemgå alle user cases, grundet tidsmangel. Der er booket et opfølgende møde d. 25. marts, så vi kan nå at gennemgå alle user cases og få dem prioriteret.

Alle bedes indsende input til Lone hurtigst muligt. Så opdateres oversigten over user cases.

4 Statistik v/Jesper S. Knudsen og Tobias L. M. Christiansen

Vi skal have afdækket hvilken statistik, kommunerne har brug for ift. overblik over udbredelse og anvendelse af videokonsultationer. Hvilken statistik forventes fagsystemleverandøren at kunne levere, hvilken statistik kan MedCom levere.

Send gerne en mail til Lone med input til hvilke krav og niveauer i ønsker at kunne se statistik/informationer på? Drøftes på mødet d. 25. marts.

5 Eventuelt

Forslag til dato for næste møde:

- Torsdag d. 15. maj kl. 9.30 – 11.30