

Dato 31.05.2024
Navn Rikke Viggers
Email riv@medcom.dk

Notat vedr. organisering af Forløbsplansprojektet

Som et initiativ i Regeringens styrkelse af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen blev der i 2015 igangsat en række initiativer for tidlig opsporing, behandling, rehabilitering og opfølgning for en række kroniske sygdomme. Herunder udvikling af digitale forløbsplaner, som har til formål at give patienter et bedre overblik over deres behandlingsforløb.

Finansieringen gives over Finansloven og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) og Praktiserende Lægers Organisation (PLO) har indgået overenskomst mæssig aftale om varig finansiering af den tekniske udvikling, udbredelse og drift af forløbsplanerne.

Forløbsplanen udarbejdes af patientens egen læge og udformes med det formål, at bidrage til at styrke patientens egenomsorg og kontrol med egen sygdom. Alle almene klinikker har i dag adgang til at udarbejde forløbsplaner for patienter med KOL, diabetes type 2 og iskæmisk hjertesygdom, og lægerne er iht. OK22 forpligtet til at udarbejde forløbsplaner. Forløbsplanerne har siden idriftsættelse været tilgængelig for patienterne via www.forlobsplan.dk og nu også i Min Læge app. Medio 2024 vil forløbsplanerne blive vist i Sundhedsjournalen for patienterne og for kliniske brugere i fx kommuner og på sygehuse.

Nuværende governance for Forløbsplansprojektet

Governance for projektet har sit ophav i den regionale økonomiaftale for 2016. Udbredelsen er forankret hos MedCom, som varetager den samlede projektstyring af udvikling, udbredelse og drift af forløbsplanerne. MedCom varetager herunder samarbejdet med lægesystemleverandørerne, KiAP og PLSP.

MedCom afrapporterer på projektets status, fremdrift, risici og økonomi til

Styregruppen for udbredelse af digitale forløbsplaner i almen praksis, som har det overordnede ansvar for at realisere aftalen om udbredelsen af forløbsplaner.

Udbredelsen af forløbsplaner følges desuden af overenskomstparterne (RLTN og PLO).

Der er etableret en **teknikgruppe**, som har ansvaret for den tekniske drift, udvikling og test af løsningen. Lægefaglig kvalificering og prioritering af ændringsønsker og udviklingstiltag sker i projektets **kliniske brugergruppe**. Der nedsættes løbende ad hoc **arbejdsgrupper** som løfter specifikke opgaver – fx udarbejdelse af procedurebeskrivelser og nødvendigt tiltag ifm. driftsudfordringer. Projektet har derudover ad hoc dialog med en **patientgruppe** som bidrager med input til nye patientvisninger og test af nye funktioner.

Tilpasning af governance

Forløbsplansprojektet står overfor markante forandringer i den kommende tid, bl.a. i kraft af overgang til visning på Sundhedsjournalen og tilpasning til de løsninger der opbygges omkring andre it-projekter i almen praksis, fx Klinikken Cockpit. Dertil er fokus i højere grad flyttet fra at udvikle nye forløbsplaner til videreudvikling af de eksisterende, hvilket betyder, at drift fylder en større del i projektet. Projektets styregruppe har derfor givet mandat til, at der udarbejdes forslag til en tilpasning af governance som fokuserer på at:

- Projektet skal styres strategisk
- Man har de rette kompetencer i de rette fora, så projektet kan styres effektivt
- Der sikres koordination med nært beslægtede projekter.

Projektets styregruppe forslår, at den strategiske og økonomiske styring af digitale forløbsplaner fremover får ophæng til styregruppen for programmet **Digital Almen Praksis**, hvor der er gengangere blandt relevante parter, og der kan sikres koordination til de tætkoblede projekter, herunder Min Læge app, Klinikken Cockpit og Diagnosekort i almen praksis.

Det skal sikres, at sagsbehandlingen ifm. den løbende drift af forløbsplaner ikke bliver for omfattende med ophængen til styregruppen for Digital Almen Praksis. Derudover skal det sikres, at de sundhedsfaglige og kliniske input og drøftelser som har været givtige i den nuværende styregruppe for forløbsplaner, bliver repræsenteret i den nye governance.

Nedenstående forslag til ændring i projektets organisering på det projektnære, kliniske og det strategiske niveau er udarbejdet med afsæt i disse overvejelser.

Styregruppen for Digital Almen Praksis

Mhp. at sikre strategisk styring og koordination foreslås det, at styregruppen for programmet Digital Almen Praksis fremover varetager:

- strategiske beslutninger vedrørende retningen for arbejdet for Forløbsplaner
- godkendelse af forretningsmål-billede for forløbsplaner
- koordinering med øvrige it-initiativer i almen praksis
- rammemæssig fordeling af FLP-bevillingen mellem parterne
- godkendelse af budget/budgetopfølgning
- fastlæggelse af projektets udbredelsesmål

Sundhedsstyrelsen har været repræsenteret i styregruppen for digitale forløbsplaner, men er ikke repræsenteret i styregruppen for Digital Almen Praksis. Sundhedsstyrelsen vil derfor blive inviteret til de møder i styregruppen for Digital Almen Praksis, hvor digitale forløbsplaner behandles.

Sagsbehandling af forløbsplaner vil ske ved udvalgte møder i styregruppen for Digital Almen Praksis. I udgangspunktet minimum 2 gange årligt.

Operationelle styregruppe

Der nedsættes en operationel styregruppe, som skal

- sikre overordnet fremdrift i realiseringen af de aftalte leverancer og opgaver
- varetage overordnet ansvar for driften og udvikling af forløbsplaner og den tekniske løsning – herunder leverandørstyring
- Opfølgning på samarbejdsaftaler med leverandører
- Håndtere eksterne afhængigheder ift. drift og leverancer
- Håndtere projektets risici – og om nødvendigt eskalere til styregruppen for programmet Digital Almen Praksis.

Den operationelle styregruppe refererer til styregruppen for programmet Digital Almen Praksis og bemandes med MedCom som formand og PLO (seniorbruger) samt repræsentanter fra KiAP og PLSP (primære leverandører). Gruppen afholder møde 3 gange årligt og sekretariatsbetjenes af MedCom.

Teknikgruppe

Projektets teknikgruppe bibeholdes og vil fortsat varetage den daglige drift og udvikling af løsningen, fejlsøgning, dokumentation, test og udarbejdelse af procedurebeskrivelser.

Teknikgruppen mødes hver 2. uge og ledes af en teknisk projektleder fra Mediq. Deltagerene i gruppen er KiAP, PLSP, PL-forum, PLO og MedCom. Teknikgruppen refererer til den operationelle styregruppe.

Klinisk referencegruppe

Den nuværende kliniske brugergruppe ændres til at være en klinisk referencegruppe som udvides og fremover skal rumme et bredere perspektiv for den sundhedsfaglige videreudvikling af forløbsplanerne. Den kliniske referencegruppe er ansvarlig for:

- at forløbsplanerne er tilpasset arbejdsgangene i almen praksis og afspejler aktuell lægefaglig viden på området og gældende retningslinjer og behandlingsrekommandationer.
- at forløbsplanerne er tilpasset den kontekst de indgår i på Sundhed.dk og i Min Læge app
- at der koordineres med andre relevante initiativer på sundhedsområdet
- brugerperspektivet for patienter – i Min Læge app og i Sundhedsjournalen
- brugerperspektivet for andre sundhedsfaglige som har adgang til forløbsplanerne

Det foreslåes at den nuværende formand, som er alment praktiserende læge og konsulent i KiAP, fortsat er formand for gruppen. Deltagerne i gruppen er idag alment praktiserende læger og klinikpersonale, samt repræsentanter fra DSAM, KiAP, forskermiljøet og en lægefaglig repræsentant fra PLO.

Udvidelsen skal målrettes involvering af perspektiver fra de sundhedsfaglige brugere udenfor almen praksis, hvor den kommende deling af forløbsplanerne og understøttelse

af den kommunale henvisning gør især den kommunale vinkel relevant. Det foreslåes at en kommunal repræsentant findes via KKR-digitaliseringsnetværket¹.

Derudover foreslåes det, at gruppen udvides med en repræsentant fra PLO's sekretariat mhp. at de faglige drøftelser på møderne kan ske koordineret med øvrige initiativer i PLO.

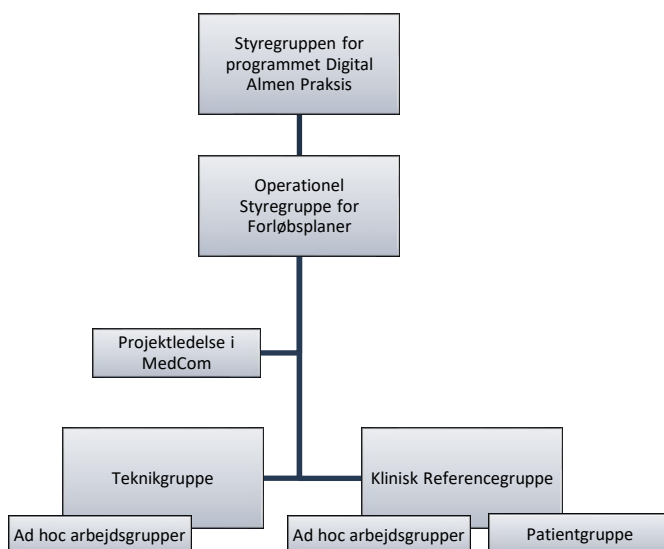
Yderligere udvidelse af gruppen skal ske med fokus på det sundhedsfaglige perspektiv på forløbsplanernes fremtidige placering i sammenhæng med andre patientdata i Min Læge og i Sundhedsjournalen. Den nuværende kliniske brugergruppe vil drøfte mulige kandidater til udvidelsen af gruppen samt præcisering af gruppens opgaver på et kommende møde.

Den kliniske referencegruppe refererer til den operationelle styregruppe, og gruppen mødes 2-4 gange årligt og sekretariatsbetjenes af MedCom.

Patientperspektivet

Patientperspektivet løftes fortsat via ad hoc dialog med patientgruppen, og ved brug af brugergrupper under fx Sundhed.dk. Den kliniske referencegruppe er referencegruppe for patientvisningerne og for det faglige indhold i patienternes forløbsplaner. Evt. brugerundersøgelser og analyser af patientvisningerne udarbejdes efter budgetmæssig godkendelse i Styregruppen for programmet Digital Almen Praksis.

Den fremtidige organisering er illustreret i dette organisationsdiagram:



¹ <https://hovedstadenskommuner.dk/sundhed/organisering-for-sundhedsomraadet/kkr-digitaliseringsnetvaerk/>.