

Mødetitel 10. møde i Programstyregruppen for udbredelse af dosispakket medicin

Mødedato 1. april 2025

Tidspunkt Kl. 10.00-14.00

Sted **KL, Weidekampsgade 10, 2300 København S**

Deltager Anne-Mette Falkenberg Andgren, sundhedsfaglig specialkonsulent, Bispebjerg Hospital
 David William Schou, fuldmægtig, Indenrigs- og Sundhedsministeriet (udtræder af gruppen)
 Dorthe Eberhardt Søndergaard, vicedirektør, Styrelsen for Patientsikkerhed
 Iben Vitved, sektionsleder, Lægemiddelstyrelsen
 Jane Holm, chefrådgiver, Danske Regioner
 Jan Nybo, chef for Det Nære Sundhedsvæsen, Aalborg Universitetshospital (udtræder af gruppen)
 Klaus Roelsgaard, overlæge, formand for Klinikerforum, Region Midtjylland
 Lars Hulbæk, direktør, MedCom
 Lars Seidelin Knutsson, sektionsleder, Sundhedsdatastyrelsen (udtræder af gruppen)
 Lena Skov Andersen, kredskonsulent, Danmarks Apotekerforening
 Lin Krarup, teamleder/chefrådgiver, Danske Regioner
 Lise Høyer, praktiserende læge og medlem af PLO's bestyrelse
 Louise Borgstrøm, Senior-konsulent, Danske Regioner
 Martin Bagger Brandt, chefkonsulent, PLO (udtræder af gruppen)
 Ole Bertram Andersen, chefkonsulent, Aalborg Kommune
 Pernille Rosendal Nielsen, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, (ny i gruppen)
 Poul Erik Kristensen, chefkonsulent, KL (styregruppeformand)
 Stine Mieth-Waldorff, afdelingsleder, Københavns Kommune
 Stine Skaaning Vestergaard, sygeplejerske, Sundhedsstyrelsen
 Susanne Dyremose, teamleder, Gladsaxe Kommune
 Søren Hellener, innovationschef, Danmarks Apotekerforening
 Tea Broeng, Sundhedsfaglig chefkonsulent, Københavns Kommune (gæst)
 Thomas Rye, PLO (ny i gruppen)
 Åse Grønborg Sørensen, Faglig Koordinator, FMK, Sundhedsdatastyrelsen (ny i gruppen)
 Iben Søgaard, projektmedarbejder, MedCom
 Marianne Nielsen, konsulent, MedCom (afbud)
 Karina Hasager Hedevang, projektleder, MedCom

MedCom
 Forskerparken 10
 5230 Odense M
 Tlf: +45 6543 2030
 www.medcom.dk

Dagsorden:	
1	Godkendelse af dagsorden v. Poul Erik Kristensen, KL
2	Nyt siden sidst v. Karina Hasager Hedevang, MedCom Herunder kort præsentationsrunde grundet ændringer i Programstyregruppen – udtrædelse af medlemmer og velkommen til nye

Godkendelsespunkter:	
3	Nye måltal for udbredelse af dosispakket medicin for resten af projektperioden. Bilag 1. v. Poul Erik Kristensen, KL • På sidste Programstyregruppemøde blev det besluttet, at der skulle udarbejdes nye ambitiøse måltal for udbredelse af dosispakket medicin. KL og MedCom præsenterer de nye måltal, og Programstyregruppen beslutter i fællesskab, hvilke måltal vi går efter. • Endvidere præsenteres Programstyregruppen for nye grafiske visninger over statistiktallene samt tal om frafald i dosispakket medicin.
4	Fortsættelse af implementeringsprogram for udbredelse af dosispakket medicin v. Poul Erik Kristensen, KL & Lars Hulbæk, MedCom KL og MedCom foreslår en fortsættelse af implementeringsprogrammet for udbredelse af dosispakket medicin i regi af MedCom frem til, opgaven forventes at overgå som en del af opgaveporteføljen i Digital Sundhed Danmark. • Det er vigtigt, at der forsat er fokus på væksten i antal borgere på dosispakket medicin, når programmet for udbredelse af dosispakket medicin udløber 2025. Dette kræver en fortsat og vedvarende indsats på tværs af almen praksis, sygehuse, apoteker og kommuner.
5	Godkendelse af vejledningerne. Bilag 2, 3 & 4 v. Karina Hasager Hedevang, MedCom Der har været tilretninger til vejledningerne. Følgende vejledninger indstilles af Tværsektoriel arbejdsgruppe til godkendelse: • Vejledning til læger og apotekspersonale i forbindelse med restordre af medicin, der dosispakkes. <i>Bilag 2</i> • Quickguide om dosispakket medicin. <i>Bilag 3</i> • Flowchart til hospitalspersonale ved ændring i dosispakket medicin ved udskrivning. <i>Bilag 4</i>
6	Godkendelse af risikolog v. Karina Hasager Hedevang, MedCom Opdateret risikolog indstilles til godkendelse. • Ny identificeret risiko er autogenererede receptanmodninger fra FMK. De skaber risiko for UTH'er, hvis de ikke fornyes. • Der ønskes en tilbagemelding fra Apotekerforeningen på, hvordan det går med implementering af de nye pakkemaskiner.
Drøftelsespunkter	
7	Nye ØA-tiltag i FMK omkring dosispakket medicin v. Åse Grønborg Sørensen, Sundhedsdatastyrelsen • Sundhedsdatastyrelsen præsenterer nye dosisdispenseringstiltag, der er vedtaget i forbindelse med ØA25 (økonomiaftale for år 2025)

Orientering	
8	Sidedispenseringer sammen med dosispakket medicin – er patientsikkerhedsmæssigt et problem v. Tea Broeng, Københavns Kommune Oplæg til drøftelse fra Københavns Kommune med fokus på omfang, årsager og betydninger for praksis, når borgere får sidedispenseret medicin ved siden af dosisrullerne • UTH-data viser, at jo flere administrationsformer, som skal gives samtidigt, jo større risiko for, at den ene form overses/glemmes. Ny administrationsform kan overses, især hvis data ikke er registreret korrekt i EOJ.
9	Eventuelt • Emner til næste møde, der afholdes 1. september 2025

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden v. Poul Erik Kristensen, KL

Indstilling

Det indstilles, at Programstyregruppen:

- > Godkender dagsordenen

2. Nyt siden sidst v. Karina Hasager Hedevang, MedCom

Indstilling:

Det indstilles, at Programstyregruppen:

- > Tager opfølgning til efterretning

Sagsfremstilling:

Der gives en mundtlig status på følgende emner:

- > KiAP-klyngepakken – status på bestilling af klyngepakken
- > Nyt KLU-materiale udsendt
- > Best Practice udsendt i 1. version
- > Tilbagemelding på arbejdet omkring udregning af pakkegebyret for borgere med dosispakket medicin
- > Tilbagemelding på indstilling til Indenrigs- & Sundhedsministeriet vedrørende forslag til lovændring af Sundhedsloven §157 vedr. brug af FMK-data
- > Orientering om debat på Folkemødet om udbredelse af dosispakket medicin
- > Orientering om at Professionshøjskolen har søgt om midler via Innovationsfonden til implementering af dosispakket medicin i kommunerne
 - KL og MedCom er med i ansøgningen, der strækker sig over 4 år fra år 2026-2029. Aalborg og Københavns Kommuner har ligeledes tilkendegivet at være med i ansøgningen.

Godkendelsespunkter:

3. Nye måltal for udbredelse af dosispakket medicin for resten af år 2025. Bilag 1. v. Poul Erik Kristensen, KL og Karina Hasager Hedevang, MedCom

Indstilling:

Det indstilles, at Programstyregruppen:

- > Beslutter og godkender nye måltal for udbredelse af dosispakket medicin. Både ét nyt ambitiøst måltal for resten af projektperioden, men også et mere langsigtet måltal, der rækker flere år frem.

Sagsfremstilling:

På sidste Programstyregruppemøde blev det besluttet, at der skulle udarbejdes nye ambitiøse måltal for udbredelse af dosispakket medicin. KL og MedCom præsenterer flere forskellige måltal. Programstyregruppen beslutter i fællesskab, hvilke måltal vi går efter.

Der skal tages højde for følgende:

- > Hvad er realistisk taget i betragtning af, hvor lang tid det har taget os at gå fra 32.000 borgere på dosispakket medicin til nu at være lige over 60.000 borgere på dosispakket medicin?
- > Vil apotekerne stadig kunne følge med kapacitetsmæssigt, hvis vi har for høje ambitioner?
- > Skal vi gå efter 2 tal:
 - Realistisk, men stadig ambitiøst "den korte bane"
 - Meget ambitiøs "på lang sigt"
 - Hvilke initiativer/nye tiltag skal igangsættes, hvis vi skal nå de nye måltal?
 - Kommunerne finansierer pakkegebyret for borgeren
 - Forpligtende aftale om, at dosispakket medicin er "første valget"

Nye grafiske visninger over statistiktallene:

KL har udarbejdet nye grafiske visninger over statistiktallene. KL præsenterer de nye grafer. Derudover vises også nogle tal om frafald i dosispakket medicin, som Assens Kommune har udarbejdet.

Find de nye grafer på MedComs hjemmeside her - <https://medcom.dk/wp-content/uploads/2025/03/Udvikling-i-antal-brugere-af-dosispakket-medicin.pdf>

4. Fortsættelse af implementeringsprogram for udbredelse af dosispakket medicin

v. Poul Erik Kristensen, KL & Lars Hulbæk, MedCom

Indstilling:

Det indstilles, at Programstyregruppen:

- > Anmoder MedComs styregruppe om en fortsættelse af implementeringsprogrammet for udbredelse af dosispakket medicin i regi af MedCom, frem til opgaven forventes at overgå som en del af opgaveporteføljen i Digital Sundhed Danmark.

Sagsfremstilling:

Det er vigtigt, at der forsat er fokus på væksten i antal borgere på dosispakket medicin, når programmet for udbredelse af dosispakket medicin udløber 2025. Dette kræver en fortsat og vedvarende indsats på tværs af almen praksis, sygehuse, apoteker og kommuner.

Regeringen har i 2024 indgået en bred politisk aftale om en sundhedsreform, som vil styrke sundhedsvæsenet og rykke det tættere på borgerne. Dosispakket medicin er et

særligt satsningsområde i Sundhedsreformen: "Aftalepartierne er enige om, at en god og sikker medicin håndtering er vigtig særligt for ældre og sårbare borgere. Aftalepartierne noterer sig i den forbindelse, at regeringen, KL og Danske Regioner i forbindelse med økonomiaftalerne for 2025 er enige om at styrke indsatsen for dosispakket medicin fra apoteket særligt målrettet borgere i kommunale pleje- og botilbud."

Regeringen vil sikre, at sundhedsvæsenet giver borgere og medarbejdere i alle dele af landet de bedste digitale muligheder i kontakten med sundhedsvæsenet og i samarbejdet på tværs af sektorer. Etableringen af Digital Sundhed Danmark skal være med til at sikre bedre koordinering og prioritering på tværs af sundhedsvæsenet.

Indtil etableringen af Digital Sundhed Danmark er på plads i løbet af 2026, foreslår KL og MedCom, at MedCom fortsat skal prioritere facilitering af implementeringsprogrammet "Udbredelse af dosispakket medicin".

Dette skal behandles på næstkommende styrgruppemøde i MedCom den 27. maj 2025.

5. Godkendelse af vejledningerne. Bilag 2, 3 & 4.

v. Karina Hasager Hedevang, MedCom

Indstilling

Det indstilles, at Programstyregruppen:

- > Godkender de vedlagte vejledninger

Sagsfremstilling

På sidste Tværsektorielle arbejdsgruppemøde blev nedenstående tre vejledninger revideret med få sproglige rettelser. Markeret med gult.

Bemærk – "Quickguide om dosispakket medicin" har fået nyt layout.

Følgende vejledninger indstilles hermed til godkendelse i Programstyregruppen:

- Vejledning til læger og apotekspersonale i forbindelse med restordre af medicin, der dosispakkes. *Bilag 2*
- Quickguide om dosispakket medicin. *Bilag 3*
- Flowchart til hospitalspersonale ved ændring i dosispakket medicin ved udskrivning. *Bilag 4*

6. Godkendelse af risikolog v. Karina Hasager Hedevang, MedCom

Indstilling

Det indstilles, at Programstyregruppen

- > Godkender opdateret risikolog. Opdateringer i risikolog er markeret med gult
- > Endvidere indstilles, at Programstyregruppen aftaler den videre proces for ny identificeret risiko af autogenererede receptanmodninger.

Sagsfremstilling

Ny identificeret risiko er de autogenererede receptanmodninger fra FMK. De skaber risiko for UTH'er, hvis de ikke fornyes. Borgeren kan opleve uhensigtsmæssige stop i sin behandling. Apotekerne må ikke pakke, når der ikke ligger nye gyldige recepter. De autogenererede receptanmodninger sendes til den læge, som senest har udstedt recepten. Det vil i de fleste tilfælde være til egen læge, men kan også være en speciallæge eller en hospitalslæge.

1. Udfordringerne ligger i, at kommunerne er ansvarlige for, at der ligger en gyldig recept til borgeren, men det er apotekerne, der opdager, hvis recepten mangler. Kommunerne ser ikke de autogenererede receptanmodninger i deres EOJ-system og dermed heller ikke, hvis anmodningen ikke bliver behandlet eller bliver afvist. Hvis den autogenererede receptanmodning sendes til en sygehusafdeling, der enten ikke håndterer receptanmodninger, eller ikke sætter korrekt afvisningsårsag på, lander de i "ingen-mands-land". Det er udfordringer, der skaber unødvendig støj. Programstyregruppen skal diskutere, hvad der skal gøres ved udfordringen og hvem, der kan gøre noget?
2. Derudover ønsker Programstyregruppen en tilbagemelding fra Apotekerforeningen på, hvordan det går med implementering af de nye pakkemaskiner? På sidste Programstyregruppemøde var kun en lille del af de nye maskiner taget i brug.

Risikobeskrivelse	Konsekvens	Ejer/ansvarlig for modforanstaltning (organisation eller funktion)	Status: Rød Gul Grøn	Korrigerende handlinger hvis status er i rød
Autogenererede receptanmodninger	Det skaber mange udfordringer, når de autogenererede receptanmodninger ikke bliver behandlet eller afvist. Hvis der ikke ligger nye gyldige recepter, når apotekerne skal pakke ny dosisrulle, må det ordinerede præparat ikke pakkes med i dosisrullerne.	SDS		SDS skal undersøge mulighederne for at afvisningsårsagerne fra sygehuse altid sendes retur til egen læge. Dermed sikrer vi, at de ikke strandes i "ingen-mands-land" Det er kommunerne, der er ansvarlige for, at der ligger nye recepter, men de autogenererede receptanmodninger sendes via FMK. Kommunerne får ikke adviser om, at receptanmodningen ikke er blevet håndteret. Det er vigtigt, at SDS får kigget på udfordringen.

Anbefaling #5 <i>Kommunerne bør tilgå dosispakket medicin som et forandringsprojekt</i>	En del læger oplever, at de ikke får henvist borgere til dosispakket medicin. Det er vigtigt, at kommunerne fastholder presset ift. at få flere borgere på dosispakket medicin, men også at de kommuner, der endnu ikke er i gang, får opstartet et samarbejde med almen praksis.	98 kommuner/KL		MedCom har, på baggrund af statistikken, taget kontakt til de kommuner der ligger under 2% af deres +75-årige på dosispakket medicin PLO, KL og MedCom har i samarbejde udarbejdet nyt KLU-materiale, som skal udsendes, koordineret, til alle organisationer i januar 2025. MedCom planlægger nye netværksmøder i foråret 2025
Pakkeapotekernes kapacitet	Programstyregruppen har tidligere rejst bekymring omkring pakkeapotekernes kapacitet.	Apotekerforeningen		Apotekerforeningen har redegjort for pakkeapotekernes indkøb af 10 nye pakkemaskiner. Programstyregruppen ønsker tilbagemelding på, hvordan det går med implementering af de nye pakkemaskiner?
Anbefaling #4 <i>Iværksæt dialog med hospitaler og andre aktører i regi af nye sundhedsklynger</i>	Hvis sygehusene ikke forholder sig til borgerens dosispakke medicin ved udskrivning, lander opgaven på egen læges bord.	Hver region /sundhedsklyngerne		'Flowchart for hospitalspersonale' er blevet behandlet på møde i Danske Regioners direktørkreds og er sendt ud til regionerne til inspiration.
Restordreproblematik	Der opleves UTH'er på restordreproblematikken. Problemet opstår, hvis apoteket giver lægen besked om, at præparatet er i restordre. Lægen får ikke lavet ny recept på et andet præparat, apoteket pakker ny rulle – uden det præparat, der er i restordre. Der kommer ikke en ændringsmarkering på FMK.	PLO/Apotekerforeningen/SDS		På sidste møde var der ønske om en gennemgang at de nye tiltag i FMK 1.6.o, der vil afhjælpe restordreproblematikken. Den del udestår stadig, da FMK 1.6.o endnu ikke er endeligt godkendt med krav og certificeringskriterier.
Anbefaling #8 <i>Undervisning af almen praksis</i>	Der er stadig læger, der ikke ønsker at sætte borgere på dosispakket medicin	PLO		PLO, KL og MedCom har, i samarbejde, udviklet nyt KLU-materiale der, koordineret, skal udsendes til alle organisationer i januar 2025

Anbefaling #3 <i>Der bør kigges på tiltag, der evt. kan overflødig gøre kravet om samtykke fra borgerne til dosispakket medicin</i>	Det bør vurderes, om kommunerne må gå ind og betale for gebyret for borgerne	KL/SDS		Vi mangler stadig en tilbagemelding fra Sundhedsdatastyrelsen med nye tal for pakkegebyret.
	Vi møder gentagne gange kommuner, der fortæller, at borgeren vælger dosispakket medicin fra pga. de meromkostninger, der er forbundet med dosispakket medicin. Det er både pakkegebyret, men også leveringsomkostningerne.	Apotekerforeningen		Det er individuelt, hvad leveringsomkostningerne er for det enkelte apotek.

Drøftelsepunkter:

7. **Nye ØA-tiltag i FMK omkring dosispakket medicin** v. Åse Grønborg Sørensen, Sundhedsdatastyrelsen

Indstilling

Det indstilles, at Programstyregruppen

- > Drøfter de nye ØA-tiltag for år 2025

Sagsfremstilling

Sundhedsdatastyrelsen præsenterer nye dosisdispenseringstiltag, der er vedtaget i forbindelse med ØA25 (økonomaftale for år 2025)

Orienteringspunkter:

8. **Sidedispenseringer sammen med dosispakket medicin, er patientsikkerhedsmæssigt et problem** v. Tea Broeng, Københavns Kommune

Indstilling

Det indstilles, at Programstyregruppen

- > Tager orientering til efterretning

Sagsfremstilling

Oplæg til orientering fra Københavns Kommune. Københavns Kommune har lavet en undersøgelse af, hvad der sker, når borgere får sidedispenseret medicin ved siden af dosisrulne. De har haft fokus på omfang, årsager og betydninger for praksis.

- > UTH-data viser, at jo flere administrationsformer, som skal gives samtidigt, jo større er risikoen for, at den ene form overses/glemmes. Ny administrationsform kan overses, især hvis data ikke er registreret korrekt i EOJ.

9. **Eventuelt** v. Karina Hasager Hedevang, MedCom

- Emner til næste møde der afholdes den 1. september 2025