



Forbedringer i ILR

Inspiration fra Københavns Cura

Udfordringerne i Indlæggelsesrapporten

Region H har i en årrække gjort opmærksom på udfordringer i Indlæggelsesrapporten.

Vi har samlet dem i tre grupper:

Kontakt til Kommunen:

- For mange kommunale kontakter
- Forkerte telefonnumre eller telefonnumre, der ikke var døgndækkende.
- Svært at finde ud af, om borger bor på plejehjem

Tværsektorielle forskelle

- Uigennemskuelige ydelsesoversigter
- Kommunal dokumentationspraksis

Uberettigede Indlæggelsesrapporter

- Blanke indlæggelsesrapporter
- Indlæggelsesrapporter på borgere, der kun får træning eller forebyggende hjemmebesøg

For mange kommunale kontakter

Alt for mange enheder under
'Kontakter i kommunen'.

Det var svært for de
regionale medarbejdere at
finde den rigtige.

En løsning i samarbejde
mellem KK og Systematic:
Kommunen kan markere og
medsende de relevante
organisationer i ILR.

KK:
Fra **381** mulige
organisationer til **59** mulige
organisationer.

For mange kommunale kontakter

Før

Kontakt i kommunen	
uspecificeret	
Navn	Hjemmesygeplejen Amager
hjemmesygepleje	
Navn	Hjemmesygeplejen Amager Dag 1
uspecificeret	
Navn	HjemmeHjælpen A/S
Tlf.	33 17 41 89
Tidsrum	Hele døgnet
Navn	Det danske Madhus
uspecificeret	
Navn	Hjemmesygeplejen Amager Forebyggelse
uspecificeret	
Navn	Københavns Madservice
hjemmepleje	
Navn	Hjemmeplejen Amager
myndighed	
Navn	Hospitalsudskrivning Nord
Tlf.	70100170
Tidsrum	Ma-Fre 8:00 - 15:30
myndighed	
Navn	Visitation for Sundhed og Omsorg
Tlf.	70100170
Tidsrum	Ma-Fre 8:00 - 15:30

myndighed	
Navn	Udskrivning og Anvisning
Tlf.	70100170
Tidsrum	Hele døgnet
Navn	SUF Vagtcentral Basen
uspecificeret	
Navn	Aftaleleverandør HMC
hjemmesygepleje	
Navn	Hjemmesygeplejen Amager Dag 2
Navn	HMC Myndighed/Udvikling
hjemmesygepleje	
Navn	Hjemmesygeplejen Amager Aftengruppe
Tlf.	33174189
Tidsrum	15.30-08.00
hjemmepleje	
Navn	Hjemmeplejen Amager Aftengruppe
Tlf.	33174189
Tidsrum	15.30-24.00
myndighed	
Navn	Støtte og Koordinering Syd
Tlf.	70100170
Tidsrum	Ma-Fre 8:00 - 15:30
myndighed	
Navn	HMC Specialrådgivning
Navn	Egebjerg Købmændsgård.

Efter

Kontakt i kommunen	
uspecificeret	
Navn	Hjemmesygeplejen Amager
Tlf.	35302300
Tidsrum	Hele døgnet
uspecificeret	
Navn	HjemmeHjælpen A/S
Tlf.	33 17 41 89
Tidsrum	Hele døgnet
hjemmepleje	
Navn	Hjemmeplejen Amager
Tlf.	35302300
Tidsrum	Hele døgnet
myndighed	
Navn	Visitation for Sundhed og Omsorg
Tlf.	70100170
Tidsrum	Hele døgnet

Forkerte telefonnumre

Medarbejdere i regionen havde svært ved at finde relevant telefonnummer og oplevede, at de ofte fik fat på den forkerte medarbejder eller blev stillet videre.

Efter ændringen i antallet af relevante organisationer på 'Kontakter i kommunen' fra 381 til 59 var det en meget mindre opgave at sikre døgndækkende telefonnumre til ansvarshavende.

Vi valgte at gøre det samtidig med igangsætning af den nye funktionalitet.

Borgere på plejehjem

I forbindelse med udskrivning af borger og desuden diverse projekter, der involverede plejehjemsbeboere, har de regionale medarbejdere oplyst, at det kan være svært at se, om borger bor på plejehjem.

Cura har ikke nogen automatisk overførsel af disse oplysninger. I kortet 'Kontakter i kommunen' mangler der en kvalifikator på Plejehjem og andre sundhedsenheder.

Ændringsønsket ligger på Medcoms liste.

Uigennemskuelige ydelsesoversigter

Alt for lange, kryptiske lister over ydelsespakker (Op til 17 sider!).

Kan være at forstå forskel på Sundheds- og Servicelov

En løsning i samarbejde mellem KK og Systematic:

Ydelsespakker bliver vist på pakkeniveau – ikke på de enkelte ydelser.

Det er blevet væsentligt nemmere at danne sig et overblik over borgers ydelser.

Der er stadig en implementeringsopgave ift. forståelsen af kommunale ydelser.

Uigennemskuelige ydelsesoversigter

Før

Personlig hygiejne (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 38% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang
Udskillelser (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 15% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang
Ernæring (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 5% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang
Mobilitet (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 15% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang
Hverdagens aktiviteter (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 15% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang
Tilsyn/omsorg (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 2% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang
Tilberede/anrette mad (FSIII)	del af pakke: Personlig støtte og pleje - Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: bad 10% af Dag: 1 gang om ugen, 35 minutter pr. gang

Efter

Personlig støtte og pleje - (Personlig pleje)	Kan indeholde, tilberedning/servering af mad og drikke, toiletbesøg, forflytning og personlig pleje herunder evt. bad. Bemærkning: Bad Dag: 7 gange om ugen, 35 minutter pr. gang
---	--

Kommunal dokumentationspraksis

Funktionsevner og Sygeplejefaglige problemområder dokumenteres i tilstande ud fra FSIII. Tilstandene udredes, hvis borger har anmodet om hjælp fra kommunen.

Kommunale pleje- og omsorgstilstande

Oprettes kun, hvis borger har anmodet om kommunal hjælp på grund af funktionsevnenedsættelse.

Relevante kommunale pleje- og omsorgstilstande beskrives og scores efter 0-4 skalaen i relation til iværksættelse af en indsats.

Hvis en kommunal pleje- og omsorgstilstand ikke er relevant, dokumenteres der ikke noget på tilstanden.

Kommunale sygeplejetilstande

De relevante Kommunale sygeplejetilstande udredes, hvis der er et aktuelt helbredsproblem, som borger har brug for hjælp til.

Hvis der er tale om en risici, og ikke et aktuelt problem, skal det dokumenteres på tilstandsområdet.

Tilstande, hvor der ikke iværksættes en indsats, kan fx dokumenteres på områdeniveau.

Forebyggende hjemmebesøg

I Cura skal man registrere de sagstyper, der ikke er pleje- og omsorgssagstyper. Disse registreres som ‘Noncare-casetypes’. Ydelser og sager under disse sagstyper, må ikke udløse import af indlæggelsesadvis.

I 2024 lavede vi en gennemgang af de eksisterende 400+ sagstyper og fik markeret flere som ‘Noncare’. Da det er en manuel proces, skal det huskes, når der kommer nye eller ændrede sagstyper til.

Kommentar til pårørende		
Kontakt i kommunen		
Ydelser		
Øvrige ydelser		
Forløbsamtale, Hjerter/Diabetes, PRO (Forløbsamtale)	1 gang / 30 min. pr. gang	
Individuel træning Ryg HE (Individuel træning)	10 gange / 45 min. pr. gang	
Ydelser uspecifiseret		
Træning (Træning)	Antal gange, 28 gange	
Kommentar til ydelser		
Hjælpemidler/behandlingsredskaber		
Kommentar til hjælpemidler		
Seneste medicingivning		
Seneste depot-medicingivning	Seneste pn-medicingivning	
Medicin information		
Dosisdispenseret	Nej	
Medicinsvar	Nej	
Funktionsevner (sidst opdateret:)		
Funktion	Score	Beskrivelse
Vaske sig	uden_specifikation	
Af- og påklædning	uden_specifikation	
Gå på toilet	uden_specifikation	
Forflytte sig	uden_specifikation	
Færd i forskellige omgivelser	uden_specifikation	
Drikke	uden_specifikation	
Spise	uden_specifikation	
Sygeplejefaglige problemområder		
Bevægeapparat		
Ernæring		
Hud og slimhinder		
Kommunikation		
Psykosociale forhold		
Respiration og cirkulation		

Blanke indlæggelsesrapporter

Et enkelt eksempel:

Borger har et nyt forløb under en §140
'Kræft og sundhed's-sagstype.

Da det er en §140 ydelse, kommer den
ikke med i ydelsesoversigten og vi har
valgt, at kontaktinformation på
Forebyggelsescentrene ikke kommer
med.

Resultatet er en helt tom
indlæggelsesrapport.

Kommentar til pårørende		
Kontakt i kommunen		
Ydelser		
Kommentar til ydelser		
Hjælpemidler/behandlingsredskaber		
Kommentar til hjælpemidler		
Seneste medicingivning		
Seneste depot-medicingivning	Seneste pn-medicingivning	
Medicin information		
Dosisdispenseret	Nej	
Medicinansvar	Nej	
Funktionsevner (sidst opdateret:)		
Funktion	Score	Beskrivelse
Vaske sig	uden_specifikation	
Af- og påklædning	uden_specifikation	
Gå på toilet	uden_specifikation	
Forflytte sig	uden_specifikation	
Færden i forskellige omgivelser	uden_specifikation	
Drikke	uden_specifikation	
Spise	uden_specifikation	
Sygeplejefaglige problemområder		
Bevægeapparat		
Ernæring		
Hud og slimhinder		
Kommunikation		
Psykosociale forhold		
Respiration og cirkulation		

Spørgsmål?