



Webinar:
videokonsultationer
mellem borger og
egen læge med hjælp
fra kommunalt
personale





KL

Dagsorden

- Introduktion til Kontakt Læge-appen ved Lone Høiberg, konsulent i Medcom
- Erfaringerne med brug af appen som læge ved Rasmus Dahl-Larsen, praktiserende læge i Odense.
- Erfaringer med brug af appen som kommune ved Andreas Bregendahl Larsen, konsulent og Sarah Køberl, sygeplejerske i Odense Kommune

Intro til Kontakt Læge-app

KL's webinar onsdag d. 21. maj 2025

Videokonsultationer mellem borger og egen læge med
hjælp fra kommunalt personale



Agenda

- Kontakt Læge-appen – kort indflyvning
- Hvor i kommunerne anvendes appen?
- Anvendelsesmuligheder
- Vejledninger og implementeringsstøtte
- Links til hjemmesiden og kontakt oplysninger





Kontakt Læge-app – kort indflyvning

Baggrund

PLO (Praktiserende Lægers Organisation) ejer den praktiserende læges Virtuelle Venteværelse og de to apps. Min Læge og Kontakt Læge. Kontakt Læge-appen er udviklet i samarbejde med Københavns Kommune og Trifork. Det er MedComs videomøderum, der anvendes.

Kontakt Læge-app er en videreudvikling af Min Læge-app og har været i drift siden maj 2020

- Kommunens medarbejder booker en tid hos borgers egen læge og kan foreslå, konsultationen afholdes via video.
- Det er lægen, der vurderer konsultationsform.

Formål

At sårbare og udsatte borgere med hjælp fra kommunens personale kan benytte den praktiserende læges tilbud om en videokonsultation.

OK 2025:

§ 52

VIDEOKONSULTATION

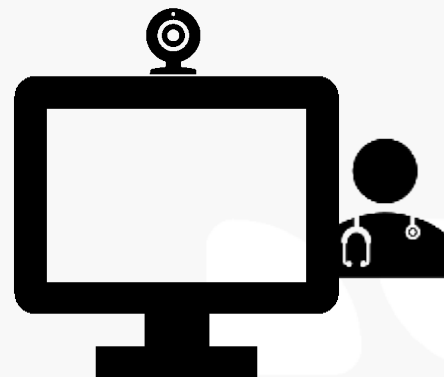
Stk. 1. Lægen skal tilbyde videokonsultation. En videokonsultation skal være visiteret og aftalt med patienten på forhånd.

Stk. 2. Det er en lægefaglig vurdering om videokonsultation er rette kontaktform, og lægen skal i sin vurdering inddrage hensyn til patientens behov og forhold.

Videosamarbejde mellem almen lægepraksis og kommuner

Praktiserende læge
Det Virtuelle Venteværelse

Region
Regionale Botilbud



Du har planlagt en videokonsultation med din praktiserende læge. Følg linket for at starte konsultationen:
<https://video-test.mlapp.dk/?conference=920454012&pin=66639>
Mvh. Din Læge

SMS besked med videolink



Borgere med MitID

Kommune
Borgere uden MitID

Virtuel venteværelseservice



Du har planlagt en videokonsultation med din praktiserende læge. Følg linket for at starte konsultationen:
<https://video-test.mlapp.dk/?conference=920454012&pin=66639>
Mvh. Din Læge

SMS besked med videolink



Du har planlagt en videokonsultation med din praktiserende læge. Følg linket for at starte konsultationen:
<https://video-test.mlapp.dk/?conference=920454012&pin=66639>
Mvh. Din Læge

SMS besked med videolink



Video-samarbejdet

Kontakt Læge-appen kan anvendes på tablets/iPads og mobiltelefoner, som er android og iOS styret.

Kontakt Lægen

Carsten Petersen

Borgerens CPR-Nummer

0000000000

☒ Tro- og love-erklæring: Jeg har den angivne borgerens samtykke til, at jeg kontakter lægen på vedkommendes vegne.

Log ind på borgerens vegne

Video konsultation uden borger CPR-nummer

Kontakt Læge – i det virtuelle venteværelse

Patienter i venteværelse (2 person)

Carsten Petersen (sygeplejerske, Deborah Centret) - kontaktet

Navn	CPR	Tlf.
Kaja Test Hansen	210300-9996	+4512345678

Besked
Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg

Vivian Bøgh Andersen (Sosu-assistent, Frejagaard Plejecenter) - kontaktet

Navn	CPR
Kaja Test Hansen	210300-9996

Besked

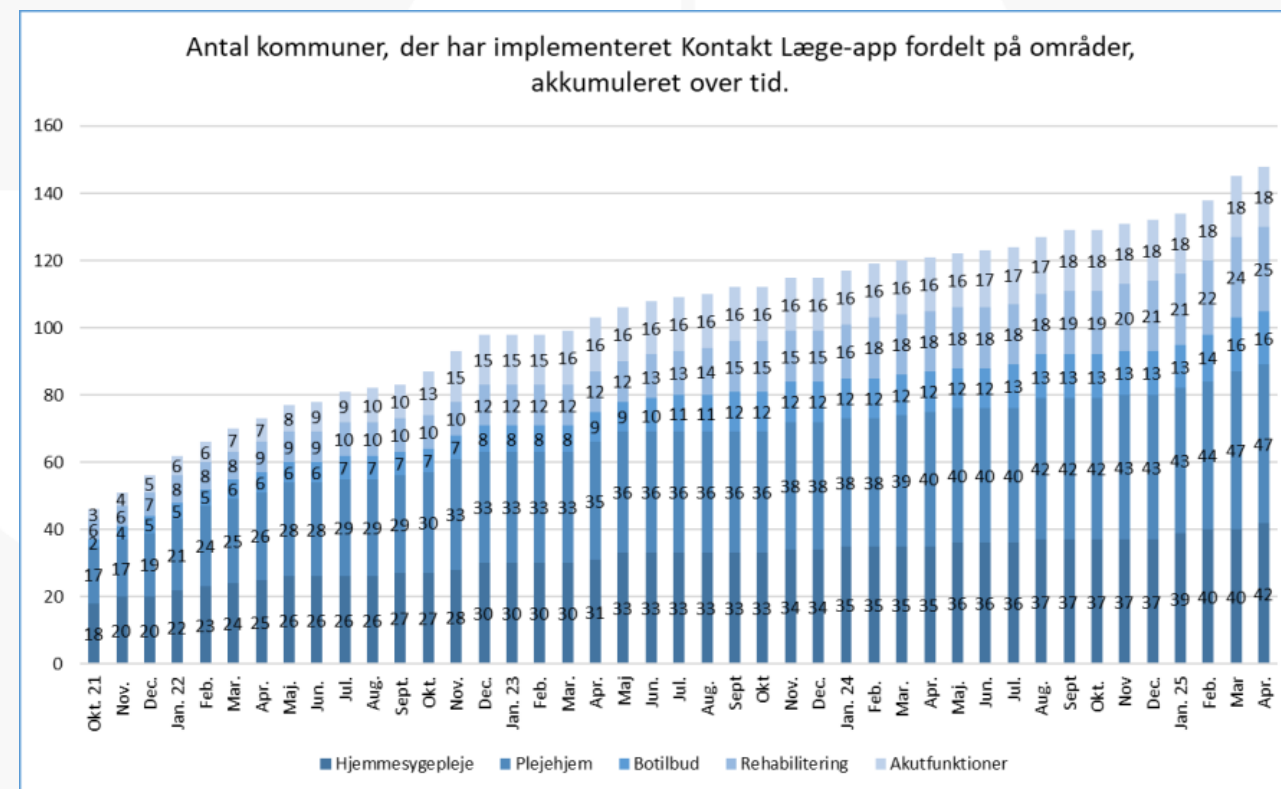


Hvor i kommunerne anvendes Kontakt Læge-appen?

- Hjemmesygeplejen: 42 kommuner
- Plejehjem: 47 kommuner
- Botilbud: 16 kommuner
- Rehabiliteringsafsnit: 25 kommuner
- Akutteams: 18 kommuner

Ønske om anvendelse:

- Jobcenter – i proces





Anvendelsesmuligheder

Hvilke borgere kan få hjælp via Kontakt Læge-appen?

- Borgere, som har en ydelse i kommunen
- Borgere, som ikke har eller kan anvende MitID – og derved bruge Min Læge-app
- Borgere, som har brug for støtte under samtalen med lægen.

I hvilke situationer giver videokonsultationer særlig god mening?

- Når borger har brug for støtte under samtalen med egen læge.
- Borger har behov for at blive tilset af egen læge, men ikke kan eller har svært ved møde op i konsultationen.
- Videokonsultationen sikrer hurtig vurdering og behandling af borger hos borgers egen læge.

Aktiviteter - som hjælp til kommunen

- Vigtigt viden inden du tager Kontakt Læge appen i brug
- Sådan bruger du KontaktLæge app'en
- I – design - implementeringsguide
- Pixi til slutbrugeren
- Test guide
- Teknisk vejledning
- Pårørende information
- Film
- FAQ (Frequently Asked Questions)
- Plakat som reminder til fx kontoret





Kontakt oplysninger



Lone Høiberg

Konsulent

✉ lho@medcom.dk

☎ 30 54 87 33

Book gerne et opstartsmøde.

Implementeringsstøtte: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/implementeringsstoette/>

Driftsstatus og support: <https://medcom.dk/projekter/kontaktlaege/support/>

Statistik: <https://medcom.dk/statistik/kontaktlaege/>



Kontakt
Læge

Hvornår giver det mening at bruge "Kontakt lægen"

Rasmus Dahl-Larsen
Speciallæge i Almen Medicin
PhD-studerende ved SDU



**Kontakt
Læge**



**Min
Læge**

TRYGHED – CASE 1

Ældre dame,
crus amputeret,
rosen i ben, ængstelig.
Ses af akutteam.



Kontakt
Læge

TRYGHED – CASE 2

Hjerneskadet kvinde på
Botilbud/rehab,
opfølgning via video.

At se egen læge har værdi
for patient – i stedet for
overlevering fra fx sygepl.



Kontakt
Læge

TIDEN

Spare hjemmebesøg
Opsøgende
Opfølgende
Indflytningssamtaler

Ikke vente på lægen
Nemmere adgang til lægen



Kontakt
Læge

IMPLEMENTERING ?

20-30% bruger ikke video..

Nok hjemmeplegen/sygepl
der skal pushe på....

De ældre kan godt
og vil gerne...



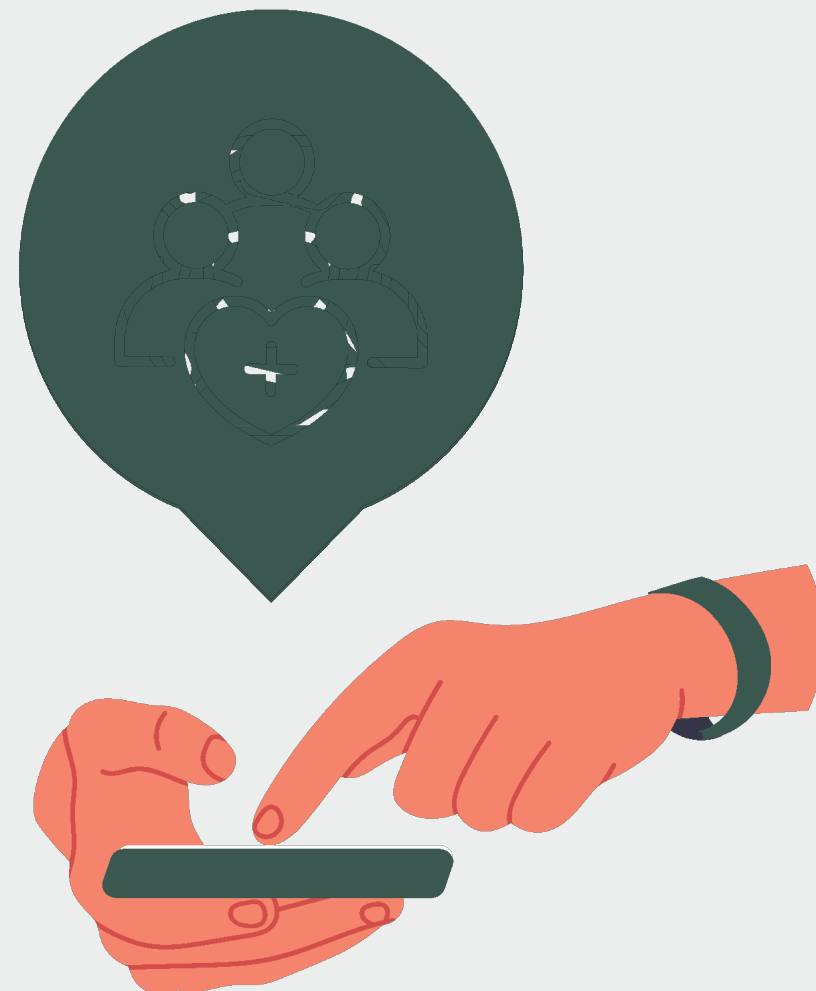
Kontakt
Læge

Potentialerne ved videokonsultationer

Fra et kommunalt perspektiv

Fra strategi til handling

Digitale værktøjer som
naturlig del af
projektet for borgere
og medarbejdere



Brugen af appen

63 forskellene af
arbejdspladser har ældre-
området i Odense
område af 52 i
løbet af de sidste 12 mdr.

Gevinster for flere borgergrupper

Borgere fra det
specialiserede område
har stor gavn af kontaktlæge
appen

På **ældreområdet** er der
ligeledes gode erfaringer
med brugen



vi videokonsultation er i praksis?



En ny og værdifuld samarbejdsmulig hed

Kontakt
Læge

1 Ved kontakt til egen læge ved særlige borgergrupper



Vi kontakter lægen fast for opfølgning, da mange af disse borgere ikke selv er i stand til at tage kontakt.



Borger i
morfikabehandling



Fx ældre, kognitivt svækkede borgere, hvor vi som sygeplejersker vurderer, at der er behov for en samlet faglig drøftelse med lægen.



Medicingennemgang ved
udvalgte borgere

2 Ved komplekse udskrivelser

Når borger udskrives med **mange spørgsmål** eller uklarheder i medicin, genoptræning eller opfølgning.



3 Afklaring af behandlingsniveau

Genoplivningsønsker eller
anden
livsafslutningsplanlægning,
som borger ikke selv kan
formidle.



4

Når der er behov for ny ordination,
justering af behandling eller
forebyggelse af indlæggelse



Kompressionsbehandling

Sårpleje Henvisning til speciallæge
eller sygehus

Medicin

Udslæt

Fordele ved videokonsultationer

- 
- 1) Tættere tværfagligt samarbejde
 - 2) Hurtigere beslutningsstøtte og behandling
 - 3) Bedre dokumentation og opfølgning
 4. Øget borgerinddragelse og tryghed
 - 5) Mere fleksibilitet og tilgængelighed
 - 6) Bedre udnyttelse af lægens tid
 - 7) Mindre smitterisiko
 8. Miljøvenligt valg

Fordele ved videokonsultationer

Videokonsultationer er blevet en integreret del af vores hverdag i hjemmesygeplejen.

Det styrker både det **faglige samarbejde**,
og sikrer en mere
sammenhængende og
borgercentreret behandling



Tak for i dag

- Slides og optagelse af webinarret udsendes snarest muligt til alle tilmeldte
- Spørgsmål til appen rettes til Lone Høiberg, Medcom
- Spørgsmål til KL rettes til Nina Svendsen, nisv@kl.dk og Poul Erik Kristensen, prk@kl.dk

KL



Lone Høiberg

Konsulent



lho@medcom.dk



30 54 87 33