

Mødetitel	11. Videoerfagruppemøde
Mødedato	Tirsdag d. 29. april 2025
Tidspunkt	Kl. 9.30 – 11.30
Sted	Videomøde via Teams
Deltagere	Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Pernille Wehn, Region Sjælland Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Halfdan Eika, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland Karin Hedegaard, Aalborg Sygehus, Region Nordjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Lene Taustrop, MedCom (referent) Lone Høiberg, MedCom
Afbud:	Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Casper Juul Jensen, Slagelse Kommune Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Jesper Hollegård, Region Syddanmark Philip Brix Juel Pedersen, Vejen Kommune Steen Vestergaard-Madsen, Region Midtjylland Catharina Kusk, Region Midtjylland Vibeke Eriksen, Viborg Kommune Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland Iben Hornbeck, Region Nordjylland Karen Tvergaard, Region Nordjylland Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Stine Børglum, Hjørring Kommune Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Lærke Steenberg Smith, PLO (Barsel) Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M

Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lta@medcom.dk
www.medcom.dk

29. april 2025

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg

Lone bød velkommen til mødet. Herefter fulgte en præsentationsrunde. Den fremsendte dagsorden blev godkendt uden bemærkninger.

2 Opfølgning siden sidste møde v/MedCom (Orienteringspunkt)

Kort status på implementering af ny VDX-kontrakt

Løsningen er implementeret fra maj til december. VDX API og VDX driftes af TDC med Netic som underleverandør. Kubernetes er flyttet til den nye platform. Den nye kontrakt trådte i kraft den 1. januar 2025. KvalitetsIT udfører udviklingsopgaver.

OptimumITs analyserapport er godkendt i DAP styregruppen

Analyserapporten er godkendt i DAP styregruppen. PLO arbejder videre med rapporten

3 Bordet rundt v/alle (Drøftelsespunkt)

Region Hovedstaden

Det går rigtig fint med video i almen praksis. Der har været mange forespørgsel på video i perioden november-januar, hvilket nok hænger sammen med den nye OK, der siger, at alle praksis skal tilbyde video fra januar 2025. Der er ikke noget nyt ift. videotolkning.

Region Sjælland

En del forespørgsler sidst på året, som resultat af den nye OK. Det er lidt svingende, hvor meget de bruger video, og derfor er det besluttet, at der efter sommerferien sættes fokus på de praksis, der har taget video i brug, men er stoppet igen. Brugen af videotolkning er meget begrænset.

Region Midtjylland

Den tværsektorielle anvendelse bliver mere og mere udbredt; typisk ifm. udskrivningssamtaler i de tilfælde, hvor man vil undgå indlæggelse og borgeren forbliver i eget hjem. Holdundervisning via video er igangsat, men der opleves visse udfordringer i hospitalsregi – især ved gruppearbejde, hvor behovet for breakout-rooms er vanskeligt at imødekomme teknisk.

Ift. almen praksis, var der mange henvendelser ved årsskifte. Generelt er der mange positive tilbagemeldinger ift. brugen af video, men der er stadig enkelte praksis, der ikke er kommet rigtig i gang endnu.

Region Nordjylland

Udmeldingen fra PLO om at alle praksis skal kunne tilbyde video, har helt klart medvirket til at efterspørgslen er vokset. Der er lavet en tegnefilm, der skal hjælpe med at integrere video i arbejdsgangen. Klinikker med åbne eller uplanlagte konsultationer oplever særlige udfordringer ved implementering af video.

Videotolkning anvendes, så vidt vides, i begrænset omfang - der foreligger ikke aktuelle statistikker på området.

På hospitalet er der ingen væsentlige ændringer i anvendelsen. Videokonferencer anvendes fortsat i forbindelse med udskrivningsforløb og 72-timers behandlingsansvar. Det er udfordrende at få de enkelte specialer til at tage løsningen bredere i brug. Der er travlt og fokus er aktuelt på udflytning til det nye sygehus.

Frederikshavn Kommune

Skærmbesøgene er i fuld gang og kører rigtig godt. VDX anvendes til borgerrettede videoløsninger inden for træning og sundhed, og der er et ønske om at udvide brugen til ældreområdet. Derudover deltager kommunen i tre pilotprojekter i tre forskellige klynger, hvor man afprøver tværsektorielle videoløsninger med fokus på at optimere arbejdsgange og udnytte VDX-plattformen.

Link: [Det Nordjyske eSundhedsvæsen](#)

Esbjerg Kommune

Der er stor anvendelse af sms-video, og kommunen har også implementeret video i CURA. Det er uklart, i hvilket omfang tværsektoriel video benyttes. Sygeplejersker underviser i, hvordan løsningen kan anvendes i driften, og der er igangsat implementering af video i hjemmeplejen.

4 Borgerrettet video – aktuel status og brugsscenarier v/ Jesper S. Knudsen og Lone Højberg (Orienteringspunkt)

Lone gav en status på projektet. Se den medsendte præsentation for flere detaljer.

Det er ikke alle lægepraksissystemer og kommunesystemer, som kan sende og modtage aktive links via korrespondancemeddelelsen, da det ikke er et krav. Hvis en kommune ikke har mulighed for at sende korrespondancemeddelelsen, skal de kontakte deres fagleverandør for at få udviklet funktionen. CARE Communication, som er baseret på FHIR-standarden, er den nye løsning, der på sigt skal erstatte korrespondancemeddelelsen. På den lange bane udvikles en Aftale Service, som alle efter planen skal overgå til.

Der søges pilotkommuner til afprøvning.

De fremsendte brugerscenarier 5, 6a, 6b, 8 og 9 blev gennemgået og drøftet, tilbagemeldingerne indarbejdes.

5 Teknisk siden sidst v/Jesper S. Knudsen, Tobias L. M. Christensen (Drøftelsespunkt)

VDX-integration i kommunens fagsystem

Forventes afsluttet i 3. kvartal 2025.

Oauth2

Oauth2 erstatter den hidtidige løsning med certifikater, som var al for tung.

Det er en velkendt løsning, der gør det nemt at implementere VDX i forskellige apps. Hermed får vi forhåbentlig også mindre leverandører med.

VDX enhedsregistrering

Udviklingen går godt.

Aftale service

MedCom er i gang med at afklare, hvad løsningen skal indeholde.

Mini webklient

Bliver frigivet så snart fejlstyringen er på plads. Break out sessioner er med i webapp3. Man kan allerede bruge break out sessioner.

Jesper præsenterede mini-webklienten (MVC).

6 VDX Temadag v/ Lone Høiberg og Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)

Der afholdes VDX temadag den 25. september i Forskerparken, Odense. I lighed med de foregående år, vil der være et organisatorisk og et teknisk spor. Oplæggene vil være relevante for almen praksis, kommuner og regioner. Et antal leverandører vil deltage med stande.

Som noget nyt, vil der i år være en styret dialog, hvor aktuelle spørgsmål drøftes i mindre grupper.

Erfagruppen opfordres til at komme med forslag til oplæg, der kunne være relevante for andre.

Forslag sendes til lho@medcom.dk

7 Statistik v/ Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)

Lone præsenterede statistik (se vedlagte præsentation).

Statistik på telefontolkning medtages efter ønske næste gang

8 Eventuelt

Næste møde: Lone foreslår, at mødet planlagt den 20. november rykkes til den 1. december 2025 ifm. MedCom13 afslutningen, som afholdes i Odense.

Mødet afholdes i forlængelse af VDX brugergruppemødet.

Forslaget blev vedtaget og Lone udsender ny kalenderinvitation.