



Opsamling - spørgsmål fra webinar om Kontakt Læge-appen

Hvis borgeren på et regionalt botilbud har MitID, og personalet blot skal understøtte konsultationen, kan man så logge på med borgerens MitID, og altså ikke være afhængig af SMS løsningen?

Som udgangspunkt bør medarbejdere benytte de videoløsninger, der er beregnet hertil, fx fra eget fagsystem eller sms-løsningen.

Der er dermed to modeller:

- Enten logger borger selv på med MitID. I så fald benyttes Min-læge appen.
- Personalet benytter sms-løsningen, hvor lægen sender et videolink via sms til medarbejderen på bostedet. Regionens it-afd. skal ind over opsætning inden opstart.

Er der krav om, at det skal være en sundhedsfaglig medarbejder der logger på Kontakt Læge app'en? Eller kan fx en pædagog også?

Nej, det er der ikke krav om. Alle faggrupper kan logge på appen. Der er én rolle tilknyttet Kontakt Læge-app, den skal alle brugere have tildelt af kommunens egen IT-afdeling inden opstart.

Er det et gratis tilbud?

Der er et gebyr på 10.000 kr. pr. kalenderår pr. kommune for brug af appen. Dette omfatter alle kommunale medarbejders brug af appen. Det står beskrevet i tilslutningsaftalen, som skal indgås med Trifork-leverandøren.

Den praktiserende læge er vel ikke forpligtet til at tilbyde videokonsultationer?

Praktiserende læger er fra 1. januar 2025 forpligtet til at tilbyde videokonsultationer til deres patienter.

Kan man være mere end to parter i en videokonsultation eks. praktiserende læge, patient og evt. psykiater? Eller ved udskrivningssamtaler?

Ja, det kan man, hvis sms-løsningen benyttes, således at egen læge sender sms-link til både den kommunale medarbejder og fx en psykiater eller anden sygehuslæge.

Dato: 12.6 2025

Sags ID: SAG-2025-01703
Dok. ID: 3591242

E-mail: NISV@kl.dk
Direkte: 3370 3832

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2

Kontakt Læge-appen har ikke flerpartsvideo, og der kan altså kun indgå to enheder i videokonsultationen, lægen på den ene side og kommunens medarbejder sammen med borger på den anden. Der kan dog sagtens være flere til stede ved konsultationen, hvis der fx sidder en pårørende ved siden af den pågældende borger.

Hvordan sikrer vi, at borgerens autonomi og samtykke respekteres i situationer, hvor de ikke selv kan anvende MitID?

Der skal altid være indhentet samtykke, når kommunens medarbejder anvender Kontakt Læge-appen. Dette samtykke bekræftes i appen.

Hvilke overvejelser har I gjort jer ift. dokumentation og ansvar, når den kommunale medarbejder faciliterer kontakten mellem læge og borger?

Dokumentationen foregår på vanlig vis for både læge og kommune, at konsultationen foregår over video, ændrer ikke på dette.

Lægen dokumenter i sit lægepraksissystem og Fælles Medicin Kort, og den kommunale medarbejder dokumenterer i eget fagsystem (fx EOJ-systemet).

Har I en sundhedslovsydelse til videokonsultation? Så tiden er der i kørelisten?

At understøtte videokonsultationen registreres ikke nødvendigvis som en særskilt ydelse. Videoløsningen er blot et redskab til at kontakte lægen på lige fod med et telefonopkald. Det vil være afhængigt af den enkelte situation samt kommunens ydelseskatalog, hvordan videokonsultationen registreres i kommunens systemer. Det kan fx være som en ydelse i stil med "koordination af borgers forløb" eller en ydelse vedrørende det, som konsultationen med lægen omhandler, fx sårpleje.

Sundhedsstyrelsen angiver, at morfika receptfornyelse skal være ved fysisk fremmøde. Må vi godt gøre dette via videokonsultation?

Sundhedsstyrelsen har indskærpet, at receptfornyelse af vanedannende medicin kun kan finde sted ved personligt fremmøde i klinikken.

Der kan undtagelsesvis laves særaftaler f.eks. ved plejehjemsbeboere, døende patienter eller ved anden alvorlig sygdom, der gør at man ikke kan komme i klinikken.

Er der på tegnebrættet, at løsningen kunne blive tilgængelig på pc?

Praktiserende læger kan tilgå løsningen via PC, men Kontakt Læge-appen er ikke tilgængelig på PC for den kommunale medarbejder. Kontakt Læge app'en kan anvendes på tablets/iPads og mobiltelefoner, som er android og iOS styret.

Dato: 12.6 2025

Sags ID: SAG-2025-01703
Dok. ID: 3591242

E-mail: NISV@kl.dk
Direkte: 3370 3832

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2