



Mødereferat

medcom

Mødetitel	VDX Brugergruppemøde
Mødedato	Tirsdag d. 17. juni 2025
Tidspunkt	Kl. 10.00 – 12.30
Sted	Teams møde
Deltagere	Christian Korthé Carlsen, Psykiatrien Region Syddanmark Ea Aasted, Region Hovedstaden Jørgen Holm, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Johan Rasmussen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M

Tlf: +45 6543 2030
E-mail: lho@medcom.dk
www.medcom.dk

16. juni 2025

Afbud:	Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Kristian Kyneb, Region Midtjylland Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Nicholas Christoffersen, PLO Jon Løbner, Syddjurs Kommune Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Lærke Steenberg Smith, PLO (Barsel) Jacob Gaarde, sundhed.dk Lene Tastrup, MedCom
---------------	---

Dagsorden:

DAGSORDEN oversigt		Tidspunkt
1.	Godkendelse af dagsorden v/ Jørgen Holm	10.00 – 10.05
2.	Opfølgning fra sidste møde v/Jørgen Holm	10.05 – 10.20
3.	Meddelelser med relevans for VDX v/ Jørgen Holm	10.20 – 10.30
4.	Status på Webapp 3 og temapakker v/Jesper S. Knudsen og Tobias L. M. Christiansen (Drøftelsespunkt)	10.30 – 10.50
5.	Servicevinduer og varsling (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg	10.50 – 11.05
6.	VDX Temadag - foreløbigt program v/Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)	11.05 – 11.15
7.	Projektet Borgerrettet video v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg (Beslutningspunkt)	11.15 – 11.30
8.	Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	11.30 – 11.40
9.	Præsentation af Analyserapport v/ Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)	11.40 – 12.00
10.	Orienteringspunkter v/Jørgen Holm	12.00 – 12.10
11.	Evt. v/ Jørgen Holm	12.10 - 12.15

Der er desuden et enkelt orienteringspunkt, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

ORIENTERINGS Punkter	
12.	Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
13.	FORTROLIGT: Revision af SDN og VDX

Referat:

1 Godkendelse af dagsorden v/ Jørgen Holm

Jørgen bød velkommen og orienterede om, at mødet slutter kl. 12.00, som skrevet i mødeindkaldelsen.

- Dagsorden godkendes.

2 Opfølgning fra sidste møde v/ Jørgen Holm

- Status på krypterede videomøder – udtræk af liste ift. identifikation v/Jesper S. Knudsen
Brugergruppen har sammen med mødeindkaldelsen modtaget Bilag 2.1, som indeholder en liste over ukrypterede enheder. Der er få ukrypterede enheder i Region Hovedstaden og Region Sjælland. Alt i alt ser det fornuftigt ud, der er en positiv udvikling. Region Midtjylland har nogle enheder, som de umiddelbart ikke kender til. Det skal undersøges.
- Status på MedCom og Digital Sundhed Danmark (Kort info) v/Johan Rasmussen
Johan orienterede om, at Sundhed.dk, Sundhedsdatastyrelsen, MedCom og enkelte regionale funktioner sammenlægges i Digital Sundhed Danmark som skal være formelt etableret fra 1. januar 2027. Ejerskab bliver KL, Danske Regioner og Sundhedsministeriet. Lokationer er politisk vedtaget og bliver Aalborg, Odense og København med en samlet ledelse. Organiseres med en selvstændig professionel bestyrelse uden partsrepræsentation.
2025 er et forberedelsesår og 2026 et overgangsår. Lovslag er sendt i høring og skal vedtages i folketinget til oktober.
- Status på overgang til Oauth2 v/Jesper S. Knudsen og Tobias L. M. Christiansen
Oauth2 integration til Video API er lavet, mens den til SMS-API mangler. Når begge integrationer foreligger, vil de blive testet af en leverandør. Herefter planlægges udbredelse til de tilsluttede parter. De tilsluttede parter vil selv kunne planlægge implementeringen og overgangen til Oauth2 – dog med deadline i løbet af 2026 med udløb af OCES3-certifikaterne.

Proces og vejledninger vil blive udsendt til de relevante parter, når integrationerne er klar til udbredelse og implementering.

- **FORTROLIGT:** Opfølgning på implementering af VDX-kontrakt 2025 v/Lone Høiberg
Som tidligere nævnt er vi overgået til den nye VDX-kontrakt.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/ Jørgen Holm

- Pexip Nordic User Forum v/ Jesper Knudsen og Tobias Christiansen
Tobias og Jesper orienterede kort om Pexip Nordic User Forum, hvor de deltog i maj måned. Pexip præsenterede nye og spændende ting og har generelt fokus på AI og sikkerhed. Tobias og Jesper mødtes også med Norske Helsenet, som er en interesseorganisation, der laver det samme som MedComs VDX, som betalt service. Norske Helsenet afprøver en ny interessant løsning fra Pexip (wrapper til et video-codex), der åbner op for mere kompleks styring af video-relateret hardware (remote styring af kameraer) Pilotprojekt i Norge, hvor man har udstyret en ambulance med 6 kameraer, som styres fra et hospital. Der var stor interesse for løsningen. MedCom informerer, når der er nyt.
- Statistik på anvendelse af VDX v/ Lone Høiberg
En overordnet fordeling på anvendelsen af VDX præsenteres. Der er flest videokonsultationer i almen lægepraksis, dernæst i regionerne. Der er en stigning i kommunernes anvendelse, den forventer vi bliver større endnu de kommende år. Ea informerede om, at Rigshospitalet holder VDX-videomøder med Grønland.
- Endnu en rekord v/ Lone Høiberg
I marts måned blev januar måneds rekord slået. Der blev afholdt 109.002 videomøder og afsendt 42.021 sms'er fra beskedservicen i VDX-API. Præsentation af grafer.

4 Status på Web App 3 og temapakker (Drøftelsespunkt) v/ Jesper S. Knudsen og Tobias L. M. Christiansen

Vi er næsten klar til at rulle ud. Tiden er løbet lidt fra os af forskellige årsager, herunder Turnserver hos TDC, standardtemaer, speaks.

Dokumentationen forventes klar her i juni og udsendt inden sommerferien. Der blev spurgt til om brugeroplevelsen ændres – det er primært designmæssigt, at ændringerne opleves. Den er blevet mere stabil og fungere bedre i Citrix.

Der blev efterspurgt en video, men grundet forskel på regionernes implementering, virker det svært at lave noget generisk.

5 Servicevinduer og varsling (Drøftelsespunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg

Der er et ønske om etablering af faste servicevinduer, da et løbende rul vil lette arbejdsgangen lokalt. Overordnet er der opbakning til forslaget, men der blev også udtrykt bekymring ift. lægevagten, da de planlagte servicevinduer ligger i tidsrummet 19.00 – 23.59 to gange om måneden. Det blev drøftet om der skal sendes en servicemeddelelse, når vinduet ikke tages i brug eller når det tages i brug.

MedCom går videre med planlægning af faste servicevinduer og der sendes en servicemeddelelse, når vinduet bruges.

6 VDX Temadag - foreløbigt program (Drøftelsespunkt) v/ Lone Høiberg

Det foreløbige program blev gennemgået, der er indgået aftaler om oplæg, men mangler også forsat enkelte oplæg og enkelte tilbagemeldinger. Der er et enkelt oplæg, som ikke anvender VDX, men det kan være til inspiration.

Christian foreslår et oplæg om video til patienter på orlov, som anvendes i psykiatrien i Region Syddanmark. Lone og Christian aftaler nærmere.

Lone vil undersøge om Region Midtjylland kan præsentere deres løsning med videokonsultationer mellem regionalt bosted til almen lægepraksis.

7 Projektet Borgerrettet video (Beslutningspunkt) v/Jesper S. Knudsen og Lone Høiberg

Kommunernes fagsystemleverandører er alle i gang med VDX-integration. Systematic er i drift med 1. version og i gang med udvikling er 2. version. De to leverandører på arbejdsmarkedsområdet er i drift. De øvrige kommune-fagsystemleverandører forventer at være klar til drift ultimo Q3.

Kommune Videogruppen har arbejdet med kommunernes behov og ønsker til video – både internt til fx borgere med få tekniske kompetencer og tværsektorielt. Alle brugerscenarier er beskrevet i dokumentet Videoanvendelse i kommunerne.

De tværsektorielle brugerscenarier er endvidere drøftet med MedComs Videoerfagruppe. Deres input er indarbejdet og beskrives også i Analyserapporten, som forventeligt vil være klar i august.

Derudover ser projektet på behov for statistik. Der blev spurgt til, om det er muligt at kategorisere møderne i forhold til kliniske mødetyper. Der kan laves statistik på det meste, udfordringen er, at brugeren (mødeopretteren/fagsystemet) skal levere de relevante data.

Enhedsregistrering: Er testet, snart klar til produktion, men ikke i den fulde version endnu, der mangler enkelte felter. VDX-API'et består af en Admin-del og en Device-del, flere detaljer findes i præsentationen.

Aftale Servicen: Det skal være muligt at tilføje deltagere via VDX-API'et via deltagertyper/borger. Det vil kræve, at vi går videre med ansøgning om Nem-log/MitID, som selvfølgelig også validerer patienten/borgeren. MitID skal ikke være et krav. Der er scenarier, hvor det vil besværliggøre brugen for meget, men det skal være en mulighed, hvor det giver mening.

Der spørges til, om det ikke er en kovending, at MedCom gerne vil have CPR numre? Det er korrekt, at MedCom ikke tidligere har ville opbevare CPR. Opbevaringen af CPR-numre – om end det er for en kort periode - er dog et nødvendigt skridt for at leve op til de krav og behov, der stilles i forbindelse med Aftale Servicen – samtidigt med, at ønsket om en yderligere autentificering af borgeren også har været drøftet særligt i regi af MinLæge. MitID har tidligere været en dyr løsning, men da vi håndterer myndighedsopgaver på vegne af de tilsluttede parter, skal vi ikke betale den dyre pris. Behandling af CPR vil kræve en opdatering af Databehandleraftalen.

Brugergruppen giver grønt lys for at gå videre med en ansøgning. Borger skal kunne dele.

8 Udvikling af VDX (Drøftelsespunkt)v/Jesper S. Knudsen

Udviklingen i øjeblikket er i høj grad præget af projektet Borgerrettet video og er gennemgået under det punkt.

Gruppen drøftede en forespørgsel om at kunne overtage en andens pc under videomødet "Tage kontrol-funktion", som det fx er muligt i MS Teams. Det er aktuelt ikke muligt i Pexips løsning, det vil kræve en native-app på den pågældende enhed, der skal kontrolleres. Der blev diskuteret sikkerhed ved Tage kontrol-funktion, flere gav udtryk for, at de ikke tillader dette i deres organisation. Det er muligt at dele sin skærm i visningen ikke andet.

Jesper præsenterede en ide om webinar-service til sundhedsformål. RM nævnte, at de fx har forældrewebinarer inden for børnepsykiatri. Det kunne også være relevant inden for holdtræning m.v.

Der var i brugergruppen interesse i sådan en webinar-service og herunder:

- Ønske om at gemme chatten sammen med webinarret.
- Ønske om at kunne optage webinarret.
- Midlertidig opbevaring, så optagelsen kan nå at blive downloadet.

Webinar funktion tilføjes til listen over udviklingsønsker.

9 Præsentation af Analyserapport (Drøftelsespunkt)v/ Lone Højberg

Formålet er at få afdækket eksisterende brugerscenarier vedr. tværsektorielle videomøder, samt at få identificeret de funktioner, som kræver udvikling enten af MedCom eller systemleverandørerne. En del funktioner vil blive tilgængelige via den nye Mini Web Client (MVC).

På den korte bane ønsker flere regioner at benytte korrespondancemeddelelsen til at sende videolinks mellem parterne. Det vil i flere tilfælde kræve, at en organisation beder deres leverandør om at gøre aktive links tilgængelige. Standarden kan sende aktive links. Hospitalernes EPJ kan sende / modtage aktive links.

Der kommer en ny korrespondancemeddelelse i FHIR – Care Communication. Den skulle starte implementering d. 1. september 2025, men datoen er udsat. Denne standard kan sende / modtage aktive links og har nationale overskriftkategorier.

Analyserapporten er forsinket, men forventes klar til august 2025.

10 Orienteringspunkter v/Jørgen Holm

Der var ingen spørgsmål til punkt 12 og 13.

11 Evt. v/ Jørgen Holm

Som tidligere nævnt afholdes næste VDX Brugergruppemøde d. 1. december i Odense. Videoerfagrupperen deltager den sidste del af mødet. Der er efterfølgende MedCom 13 afslutning.

På næste møde planlægger vi møderækken for 2026.