



Koordineringsgruppemøde

Borgerrettet video

Torsdag d. 19. juni 2025





Agenda

- Baggrund
- Formål og mål
- Organisering
- Milepæle
- Hvor er vi lige nu
 - Teknisk
 - Organisatorisk
- Spørgsmål



Borgerrettet video - baggrund

Projektperiode: 1. januar 2024 – 31. december 2028

Projektet er en del af Indenrigs- og Sundheds Ministeriets aftale om 'Mere behandling i eget hjem' og er finansieret derigennem.

Baggrund

I 2009 blev VDX blev etableret under 'Det nationale Teletolkeprojekt'

I 2019 blev VDX-API udviklet - VDX-Booking

I 2020 kom de borgerrettede apps i anvendelse

I 2022 blev sms-video en mulighed

Der er integration til Sundhedsplatformen, Mit Sygehus, Telma/FUT og Bookplan. Derved er regionerne godt hjulpet i deres borgerrettede videoløsning. Derudover er VDX integreret i PLO's løsninger Det virtuelle venteværelse, Min Læge-app og Kontakt Læge-app.

Kommunerne havde ikke VDX-video integration til deres EOJ-systemer.

Det er ønsket af flere kommuner, så de let kan anvende VDX videoløsning til borgerrettede skærmbesøg og fx tværsektorielt med sygehuse og almen lægepraksis med borger.



Videoknudepunktet (VDX)

- VDX er en fællesoffentlig, tværsektoriel og borgerrettet videoinfrastruktur.
- Som en kernefunktionalitet bygger VDX bro mellem forskelligt videokonferenceudstyr og -infrastrukturer. VDX understøtter de væsentligste videoplatforme, der er på markedet i dag.
- Der er et driftsmiljø og et mindre testmiljø, begge miljøer har redundant opsætning.

VDX 4 brugerflader til administration og booking af videomøder:

- [VDX Booking](#): Her kan man booke video-møderum med skiftende adresser og pinkoder
- [SMS Video](#): En miniapp, som gør det muligt at afholde ad-hoc video møder ved at udsende en SMS med video-link til en eller flere deltagere
- [VDX Management](#): Her kan man oprette og styre f.eks., faste møderum, registrerede klienter og lave møderumstemaer (kræver, at man har management-admin rettigheden).
- [VDX standard videoklient](#): Vores indbyggede videoklient, hvor man kan tilgå de faste møderum, der oprettes i VDX Management.



VDX formål

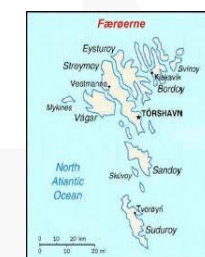
- At videounderstøtte ejerkredsens tværsektorielle samarbejde om det sammenhængende patient/borgerforløb.
 - Fx tværsektorielle udskrivningskonferencer
- At understøtte ejerkredsens videokommunikation med borgeren.
 - Fx virtuel genoptræning, ambulant opfølgning med borger.
- At videounderstøtte ejerkredsens samarbejde med andre organisationer.
 - Fx praktiserende læger og tolkebureauer
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for praksisydere i henhold til en overenskomst – det er en forudsætning, at anvendelsen ligger inden for ovenfor angivne formål for VDX.
 - Fx almen lægepraksis anvendelse af VDX til videokonsultationer med deres patienter.
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for Grønland og Færøerne – anvendelse indenfor det givne formål for VDX.
- I begrænset omfang og tidsrum at understøtte ejerkredsens videoafprøvningsprojekter.
 - Fx pilotprojekter

VDX anvendelsesområde

Indenfor definerede formål for VDX og på områder, som ligger inden for MedComs organisatoriske formål og arbejdsprogram.

Disse områder er aktuelt:

- Sundhed
- Ældrepleje
- Genoptræning
- Forebyggelse
- Social-psykiatri
- Børn-/unge
- Arbejdsmarked





Borgerrettet video

Formål

Projektets formål er forsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video og tværsektoriel koordinering af patientforløb med særligt fokus på kommunerne.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer og tværsektoriel video med borger.
- Projektet understøtter VDX-integration til specielt kommunernes fagsystemer.
- Borger skal let kunne besvare/gennemføre et videokald fra kommunen.

Overordnet mål

- At systemleverandører til kommunernes sundheds-, social- og arbejdsmarkeds områder har integration til VDX, så kommunerne efterfølgende let kan benytte VDX til fx skærmbesøg med den enkelte borger, holdtræning/undervisning samt internt videosamarbejde.
- Afdækker arbejdsgange i forbindelse med tværsektorielt videosamarbejde med borger.
- Udvikler teknisk løsning, som kan understøtte tværsektorielt videosamarbejde.





Kommune Fagsystemleverandører

På sundhedsområdet:

- KMD Nexus
- Systematic Cura

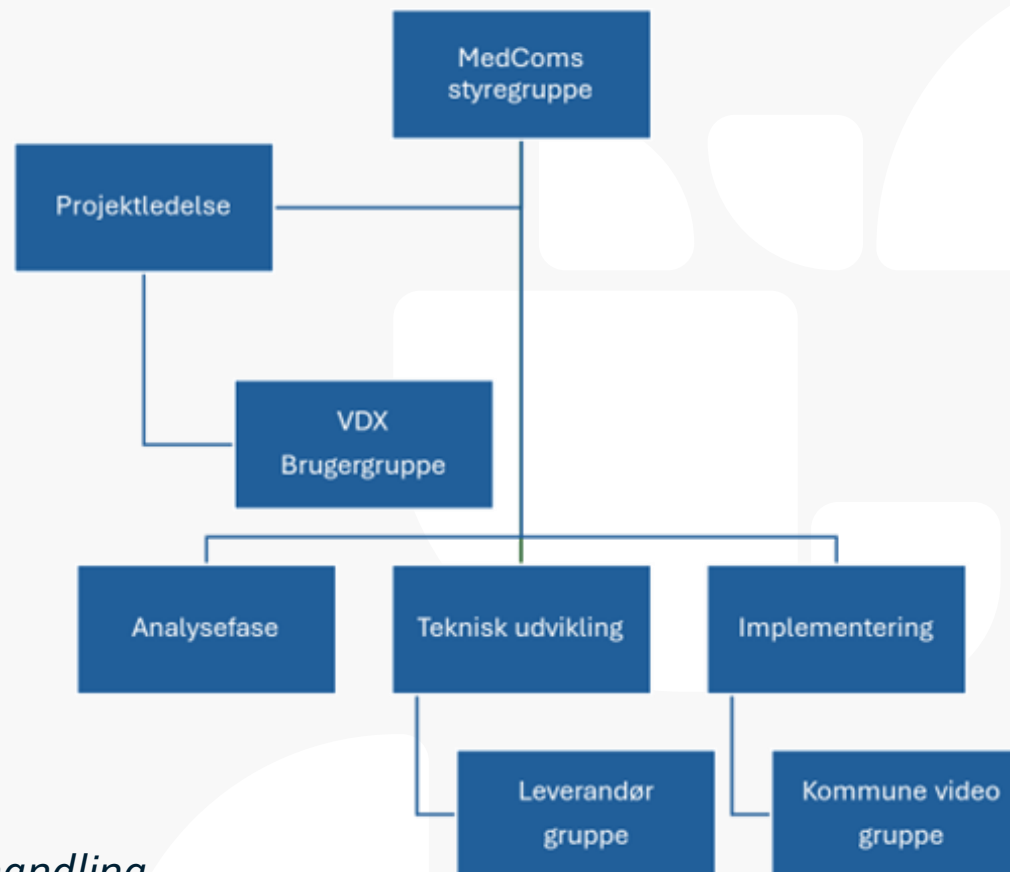
På socialområdet:

- KMD Nexus Social
- EG Sensum Bosted
- Systematic Cura Social
- Netcompany Modulus

På arbejdsmarkedsområdet:

- KMD Momentum
- Edora WorkForce-Planner
- Schultz Fasit

Borgerrettet video - organisering



Projektet følges endvidere af :

- *Styregruppen for hjemmebehandling*
- *Sekretariatet for hjemmebehandling*



Milepælsplan

Dato	Milepæle
28. sept. 2023	Projektgrundlag godkendt i MC styregruppe.
1. maj 2024	Etablering af leverandørgruppe og kommune videoerfagruppe
1. okt. 2024	VDX Enhedsregistrering udviklet backend, del 1
30. nov. 2024	Standard Webapp udviklet til VDX baseret på Pexip Webapp 3, del 1
15. dec. 2024	Samarbejdsaftaler indgået med kommunernes fagleverandører på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområder.
30. jun. 2025	VDX -Enhedsregistrering og Egen Webapp3 er klar til implementering og stilles til rådighed for de tilsluttede parter.
31. jul. 2025	Analyserapport af arbejdsgang ifm. tværsektorielle videomøder
1. sept. 2025	Informationsmateriale til kommuner udarbejdet
1.okt. 2025	Statistik redskab udviklet
31. dec. 2025	VDX anvendes af min 15 kommuner via kommunens fagsystem
30. jun. 2026	Evalueringsrapport af 3 Pilotkommuner - VDX-integration, videoklient og enhedsregistrering
31. jul. 2026	Udvikling af VDX-Aftale service - til tværsektoriel video, del 1
31. dec. 2026	VDX anvendes af min. 30 kommuner via kommunens fagsystem
1. feb. 2027	Teknisk implementering af VDX-Aftale service hos de tilsluttede parter
31. dec. 2027	VDX anvendes af min. 50 kommuner via kommunens fagsystem
31. dec. 2028	VDX anvendes af min. 75 kommuner via kommunens fagsystem
31. dec. 2028	Evalueringsrapport udarbejdet og godkendt.
31. dec. 2028	Projektet overgår til drift.



Teknisk udvikling

Udviklingen har taget længere tid end først antaget, da vi løbende tilpasser og udvider funktionen i testfaserne, så vi kan levere en robust og universelt tilgængelig integrationsløsning.

VDX – enhedsregistrering 2025

- MedCom udvikler en service back-end til registrering af enheder i VDX, er i test. Front-end skal de enkelte fagleverandører stå for.
- Denne løsning skal hjælpe borgere, som ikke skal andet end at tage imod videokald på en udleveret device og understøtter behovet for at kunne stille en enhed til rådighed for en borger i eget hjem, så sundheds personale kan "kalde op" til borgeren via kendt udstyr og forsimplede brugerflader, eller lave en borger app så sundhedsfaglige kan ringe til borgeren.

Udvikling af egen Mini Web Client (MVC) 2025

- Fokus på at kopiere den nuværende funktionalitet 1-til-1 med et nyt framework og bedre mobilkompatibilitet, ændring af layout, holdtræning. Er klar til test i Stage.
- Introduktion af flere funktioner som bedre logning, øget stabilitet, SMS-invitation af deltagere, mulighed for at ændre deltagerens navn, ordstyring og branding tilpasset den enkelte organisation.
- Optimering af funktionaliteten og tilpasninger baseret på feedback fra brugerne

VDX- Aftale Service 2026

- Løsningen er en udvidelse af møde funktionen, som vi har nu, med understøttelse af at tilføje deltagere fra andre organisationer. Inden udvikling udarbejdes en analyserapport for tværsektorielle videomøder, som viser de funktioner, der er behov for.
- Designfase

Status på Borgerrettet video

- Alle kommunernes fagsystemleverandører på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet forventer at have gennemført VDX-integration i senest Q3 2025.
- Tre fagsystemleverandører er i gang med udvikling af VDX-integration, de øvrige er i drift med VDX-video.
- I samarbejde med Kommune Videogruppen har vi fået identificeret kommunernes behov og ønsker i forhold til videomøder både internt og tværsektorielt. Det er beskrevet i "Videoanvendelse i kommunerne".
- Brugerscenarier for videokonsultationer vedr. det tværsektorielle samarbejde er endvidere drøftet med MedCom's Videoerfagruppe og input er indarbejdet.
- Der udarbejdes en analyserapport som har til formål at få afdækket eksisterende brugerscenarier vedr. tværsektorielle videomøder, samt at få identificeret de funktioner, som kræver udvikling enten af MedCom eller systemleverandørerne. En del funktioner vil blive tilgængelige via den nye Mini Web Client (MVC).
- Pilotkommuner gennemføres først i 2026

Leverandør	Status
Systematic	I drift med v. 1, udvikler på v2
Edora	I drift
Schultz	I drift
EG Digital Welfare	Udvikler
Oiva Health	Udvikler
Netcompany	Udvikler





Analysereporten – på den korte bane

Formål:

At få afdækket eksisterende brugerscenarier vedr. tværsektoriel videosamarbejdet mellem hospital, kommune og almen lægepraksis.
At identificere de funktioner, der er behov for i videomøderummene, samt funktioner, der er behov for at få udviklet til at understøtte en lettere arbejdsgang for tværsektorielle videomøder.

Korrespondancemeddelelse (KM)

- Korrespondancemeddelelsen XDIS 91 / DIS 91, XDIS 90 / DIS 90
 - XDIS 90 / DIS 90 anvendes via Netforvaltning Sundhed på arbejdsmarkedsområdet
- Ikke alle systemer kan sende og modtage aktive links – og derved videolinks.
 - 4 ud af 7 LPS kan sende aktive links
 - 1 ud af 4 Kommune Fagsystem leverandører kan sende aktive links
 - De to EPJ systemer kan sende aktive links

Care Communication

- Korrespondancemeddelelse i FHIR standard
- Indeholder både tekniske og indholdsmæssige forbedringer
 - Mulighed for at indlejre bilag i selve KM
 - Fælles nationale overskriftskategorier understøtter sortering ifm. modtagelse af KM. Lokale emneoverskrifter anvendes til at supplere de nationale kategorioverskrifter.
 - Krav om at en KM kan besvares. Tekniske ID understøtter sammenhængende kommunikationstråde.
- Parterne skal opdaterer deres samarbejds- og sundhedsaftaler ift. brugen af Care Communication
- Trinvis implementering



Analyserapporten – på den lange bane

User Cases

- I samarbejde med Kommune Videogruppen, er der udarbejdet en række user cases på tværsektoriel video, som er kvalificeret med tilbagemeldingerne fra Slagelse Kommune og Odense Kommune, samt fra Videoerfagruppen.
 - Hospitalet indkalder inden patienten udskrives
 - Hospitalet indkalder efter patienten er udskrevet. (72 timers udvidet behandlingsansvar)
 - Hospitalet indkalder, ingen forudgående indlæggelse, men patienten har en kontakt med hospitalet.
 - Kommunen indkalder til tværsektorielt videomøde med borger.
 - Videokonsultationer mellem kommune/borger og almen lægepraksis (Kontakt Læge-app)

Funktionalitet

Aftale Servicen skal designes, udvikles og implementeres.

MedCom udvikler Back-end

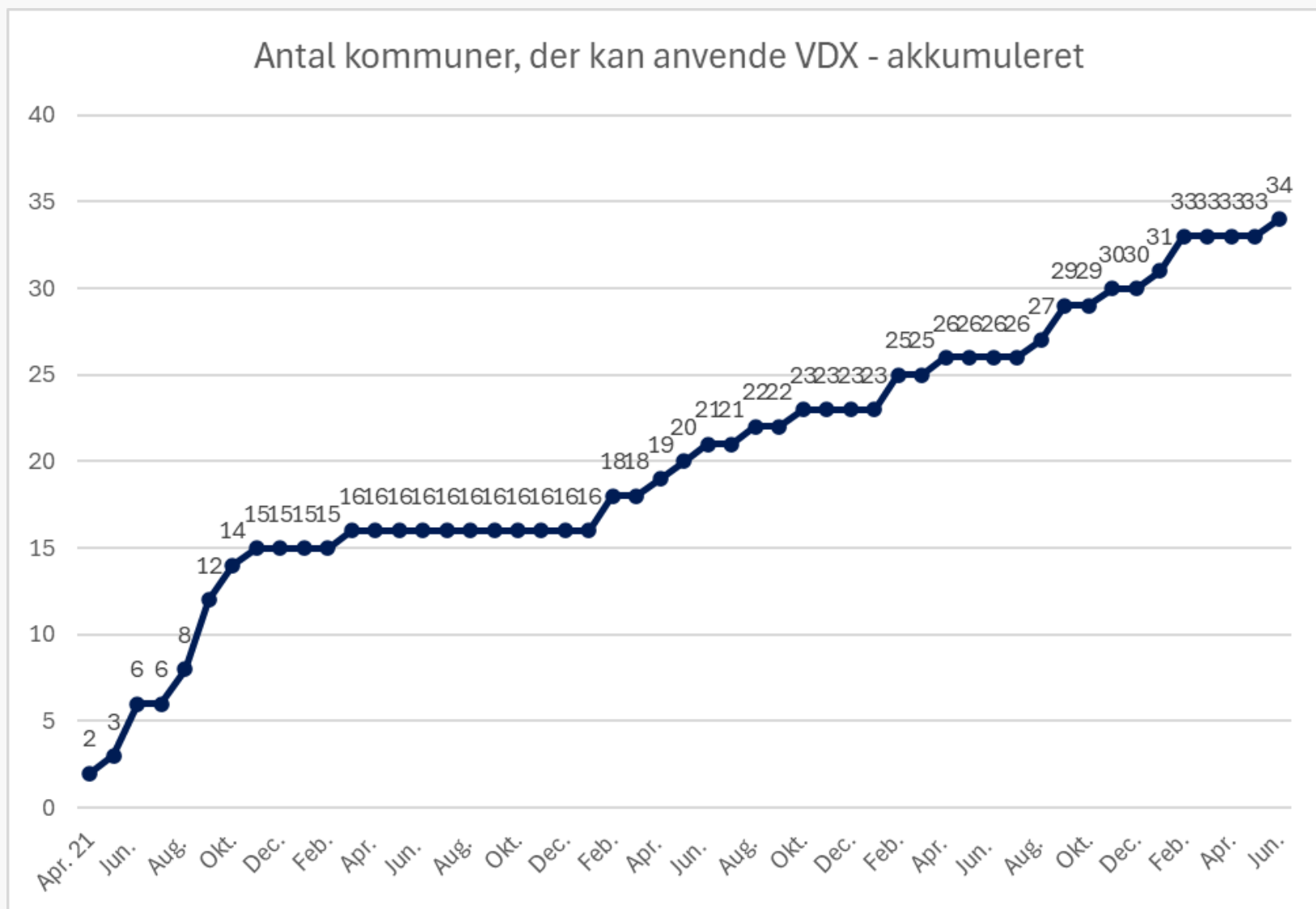
- Ny Mini Web Client (MVC), som understøtter mange af ønsker/behov fra kommunerne, fx holdtræning/undervisning.
- Aftale Service, skal understøtte arbejdsgangen i det tværsektorielle videosamarbejde.

Leverandørerne står for front-end løsninger, fx

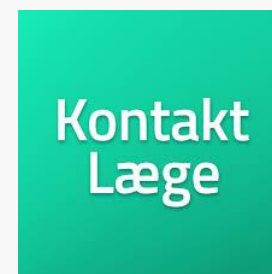
- Borger brugergrænseflader
- Medarbejder grænseflader
- Mulighed for påmindelser til borgere



Statistik anvendelse



Integrationer til VDX API





Lone Høiberg

Konsulent

✉ lho@medcom

☎ 3054 8733