



Projektinitieringsdokument (PID) Digital løsning til identitetssløring for kommunerne

August 2025

Indhold

1	STAMDATA.....	2
2	FORMÅL MED PROJEKTET	2
3	AFGRÆNSNING.....	3
4	MÅL OG SUCCESKRITERIER	3
5	BUDGET	4
6	EVALUERING OG GEVINSTER	5
7	TEKNISK LØSNING.....	5
8	ORGANISERING	6
9	TIDS- OG MILEPÆLSPLAN	7
10	LEVERANCER	7
11	KVALITET	8
12	RISICI.....	8
13	INTERESSEENTER.....	9
14	KOMMUNIKATION	9
15	INFORMATIONSSIKKERHED	10
16	OVERDRAGELSE FRA PROJEKT TIL DRIFT	10
17	REVISIONSHISTORIK.....	11
18	BILAG.....	11

1 Stamdata

Stamdata	
Projekt navn:	Løsning til identitetssløring for kommunerne
Projektleder:	Jørgen Hougaard
Projektets primære formål	Sikre digital beskyttelse af kommunale medarbejdere over for borgere i tilfælde af vold, trusler og chikane

2 Formål med projektet

2.1 Den nuværende situation (baggrund)

Med Bekendtgørelse om drift af den fælles digitale infrastruktur er der krav om logning og udstilling af logoplysninger på borgernes MinLog.

Et antal it-løsninger udstiller oplysninger om medarbejderne (primært logoplysninger) for borgere på Sundhed.dk. Aktuelt er udstilling af logoplysninger for visning af fælles stamkort sat på pause.

Kommunerne har forventninger om, at der etableres en sløringsløsning efter samme model som i regionerne, hvor medarbejderne opnår en digital beskyttelse.

2.2 Formålet med projektets løsning

Projektet skal etablere en teknisk løsning, der udnytter bekendtgørelsens muligheder for digital sløring af oplysninger om sundhedsansatte i kommunerne. Projektet skal sikre, at den tekniske løsning udvikles så smart og omkostningseffektivt som muligt, så den kan anvendes i alle 98 kommuner.

Projektet skal udarbejde retningslinjer for kommunernes brug af sløring

Projektet skal udarbejde et overblik over de logoplysninger fra it-løsninger i kommunerne, der udstilles for borgerne på MinLog.

2.3 Projektets bidrag til strategiske mål

N/A

2.4 Den fremtidige situation efter indførelse af løsningen

Kommunale medarbejdere (visitatorer, omsorgsmedarbejdere, sygeplejersker mv.) har mulighed for digital beskyttelse overfor truende, chikanerende eller voldelige borgere ved at registrere sløring over for den pågældende borger. Sløring har den effekt, at borgeren på MinLog på Sundhed.dk i en periode på 90 dage ikke kan se logoplysninger om alle medarbejdere i den pågældende kommune.

Kommunerne har implementeret processer og retningslinjer, som indebærer en ledelsesmæssig godkendelse eller afvisning omkring sløring.

Det skal afklares, om kommunerne efter samme model som regionernes afdelingsspecifikke sløring har mulighed for at anvende permanent sløring i givne situationer som supplement til individuel sløring.

Projektet skal udvikle en fælles kommunal sløringsbrugergrænseflade, hvor brugerne kan registrere en sløring. Projektet anvender den eksisterende nationale komponent, IDSAS (Identitetssløring af ansatte i Sundhedsdomænet) til identitetssløring og skal derfor ikke udvikle yderligere nationale komponenter.

For et overblik over kommende løsning henvises til illustration i Afsnit 77 nedenfor

2.5 Situationen hvis projektet ikke gennemføres (business as usual)

Medarbejderne opnår ikke den digitale beskyttelse ved sløring, som der er lovhjemmel til i sundhedsdomænet, og som kommunernes medarbejdere kan have en berettiget forventning om. Kravet om digital beskyttelse vil øges i takt med at flere kommunale it-løsninger omfattes af kravet om udstilling af logoplysninger for borgerne.

Nogle kommuner vil afstå fra at anvende de digitale løsninger, som stiller logoplysninger til rådighed for borgerne.

2.6 Alternative løsningsscenarier (Vurdér)

Sundhedsdatastyrelsen og Sundhed.dk har udviklet nationale komponenter til sløring, som er kvalitetssikret af regionerne. Det er oplagt at genbruge disse komponenter, og det giver derfor ikke mening at overveje alternative løsninger.

0-alternativet overholder ikke lovgivningen og er derfor ikke en mulighed.

3 Afgrænsning

Identitetssløring afgrænses til de digitale oplysninger om medarbejdernavne, der udstilles for borgerne i MinLog på Sundhed.dk.

Identitetssløring vil have virkning for alle medarbejdere i en given kommune og betyder, at en borger i en periode ikke vil kunne se medarbejdernavne i logoplysningerne på MinLog.

I første omgang rettes identitetssløring mod de logoplysninger, der sendes fra de elektroniske omsorgsjournaler, Nexus og Columna Cura, hvilket vil dække den væsentligste kilde til udstilling af oplysninger om kommunernes medarbejdere for borgerne. Der laves en integration fra omsorgsjournalerne til en sløringsgrænseflade, så brugerne har mulighed for at registrere sløring for borgeren på det tidspunkt, der måtte ske en forulempelse.

Det vil være muligt at lave denne integration fra andre kommunale løsninger, hvorved identitetssløring vil have virkninger på tværs af alle løsninger.

Sløringsløsning skal også kunne aktiveres som stand alone webløsning uden om omsorgsjournalen eller andre kommunale systemløsninger. Dette vil være nødvendigt, hvis der er situationer, hvor der skal etableres en sløring på en borger fra en kommunal systemløsning, der ikke er integreret til sløringsgrænsefladen.

4 Mål og succeskriterier

Projektets mål	Beskrivelse	Succeskriterier
1. Valg af leverandør	Projektet beskriver usecases til brugergrænseflade, som er udgangspunkt for kravspecifikation.	Systemleverandør valgt efter økonomiske, leverancemæssige (tidsplan) og kvalitative kriterier
	Projektet sikrer dialog med mulige leverandører og laver oplæg	Systemleverandøren skal have branchekendskab og skal kunne levere et agilt udviklingsforløb med relativt hurtig reaktion på bestilling/ændringer og med en attraktiv pris.

Projektets mål	Beskrivelse	Succeskriterier
	til styregruppe, der vælger systemleverandør.	
2. Valg af pilotkommuner	Der udvælges 3-4 pilotkommuner, der deltager i specifikation som superbrugere, og som deltager i kvalitetssikring af løsningen	Pilotkommuner har accepteret at deltage i projektet
3. Udvikling af sløringsløsning	Udvikling af sløringsløsning som integrerer mod IDSAS (register til identitetsslørning af sundhedspersoner) på NSP Sløringsløsning skal bestå af en brugergrænseflade til registrering for EOJ-brugere og til administrative funktioner for særlige roller/funktioner. Sløringsløsningen suppleres af en database til registrering af kommunale registreringer og til udtræk af kommunale sløringer	Sløringsløsning skal understøtte at en administrativ funktion eller en medarbejder kan sløre overfor borger, der udviser truende, voldelig eller chikanerende adfærd. Sløringsløsning skal understøtte ledelsesmæssig godkendelse/afvisning af slørning Sløringsløsning skal understøtte mulighed for overblik over en given kommunes sløringer Sløringsløsning integrerer til IDSAS Sløringsløsning opretholder database med kommunale sløringer og begrundelser for slørning
4. Integration fra EOJ løsning til sløringsløsning	Integration til sløringsløsning fra Cura til overførelse af kontekst fra omsorgsjournal Integration til sløringsløsning fra Nexus til overførelse af kontekst fra omsorgsjournal	Det er muligt at overføre kontekst fra EOJ løsning til sløringsløsning Det vil være muligt at overføre kontekst fra anden kommunal løsning til sløringsløsning
5. Retningslinjer	Retningslinjer for brug af slørning er udarbejdet. Godkendelsesproces for slørning er implementeret.	Retningslinjer for brug af slørning er indført i kommunerne.
6. Governance/forvaltning	Ved overgang til drift skal der være fastlagt forvaltningsmodel	Nye, fælleskommunale løsninger forvaltes efter den fastlagte forvaltningsmodel

5 Budget

Posterings tekst	2025	Årlige driftsomkostninger fra 2026-2028
Lønninger	49.000	
Overheadudgifter	10.000	
Konsulentbistand	225.000	
It, udvikling	Udvikling: 600.000 Integrationer: 200.000 Test: 100.000 Pulje til ændringsønsker: 200.000 I alt: 1.100.000	
Projektreserve	200.000	
Drift	0	126.000 pr. år (i 3 år)
Support	0	150.000 pr. år (i 3 år)

IALT	1.584.000	276.000 pr. år (i 3 år)
------	-----------	-------------------------

Noter til budget:

- Der er afsat 250 timer til projektledelse og 100 timer til konsulentbistand internt i Med-Com.
- Der er afsat kr. 600.000 til udvikling af brugergrænseflade. Dette omfatter test, projektledelse, produktionssætning mv. Det forudsættes, at den valgte it-leverandør til udviklingsopgaven også vælges til efterfølgende support og drift/hosting.
- Der er afsat en pulje på kr. 200.000 til ændringsønsker.
- Der er afsat kr. 100.000 til integration til brugergrænseflade pr. EOJ løsning. I alt kr. 200.000
- Der er afsat kr. 100.000 til testaktiviteter hos eksterne parter, primært hos Sundhedsdatastyrelsen
- Der er afsat en projektsreserve på kr. 200.000 til uforudsete omkostninger.

6 Evaluering og gevinster

Projektet skal udelukkende realisere kvalitative, ikke-økonomiske gevinster, som ikke kan kvantificeres og evalueres.

Projektet har ikke-økonomiske og juridiske gevinster, idet projektet skal sikre, at kommunerne overholder bekendtgørelsen i forhold til drift m.v. af den fælles digitale infrastruktur.

Projektet har kvalitative gevinster, idet projektet skal sikre, at kommunerne udnytter bekendtgørelsernes muligheder for sløring af oplysninger om medarbejderne.

7 Teknisk løsning

Nedenstående figur illustrerer den tekniske løsning (med rød), som omfatter en brugergrænseflade og tilhørende integrationer fra kommunale systemløsninger og integrationer til nationale komponenter. Figuren illustrerer de arbejdsprocesser (med blå), der skal etableres i kommunerne.

Den tekniske løsning anvender eksisterende nationale komponenter på NSP, hvilket vil sige MinLog og IDSAS.

Der skal udvikles en brugergrænseflade, hvor brugeren kan aktivere sløringer. Denne brugergrænseflade skal kunne aktiveres fra den kommunale systemløsning, som vil være kommunens EOJ løsning, men som i princippet på et senere tidspunkt kan udvides til at omfatte andre systemløsninger. Der skal være mulighed for en standalone adgang til sløringsbrugergrænseflade, idet det er et ønske fra brugerrepræsentanter at kunne aktivere sløring uden om EOJ. Dette forudsætter en adgangskontrol svarende til den, der er lavet i EOJ-løsningen.

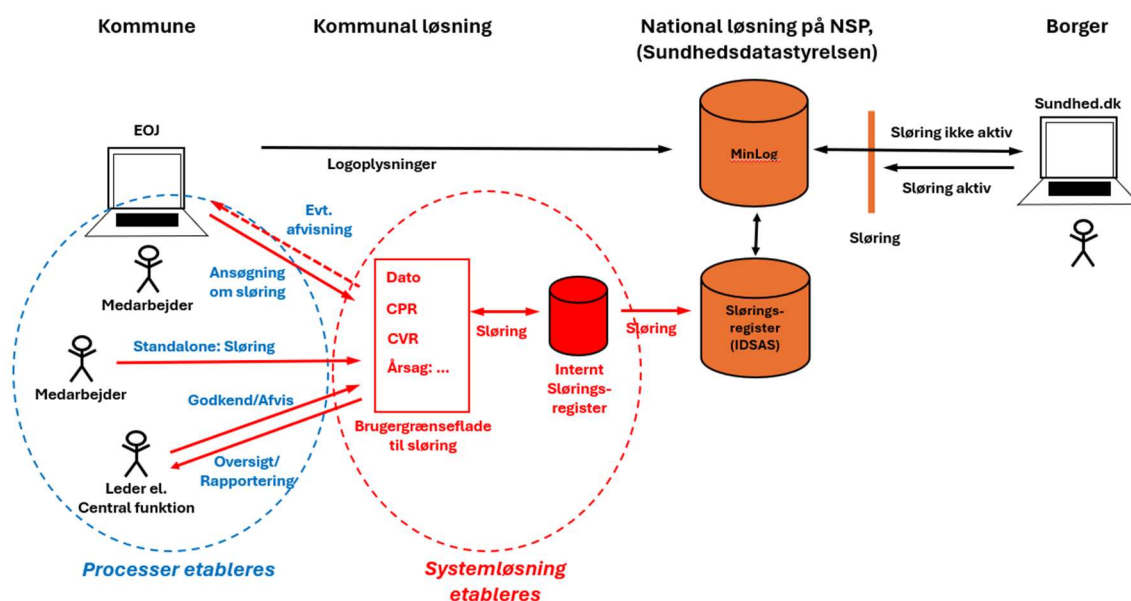
Det skal med brugergrænsefladen være muligt for en leder eller en særlig administration funktion i den enkelte kommune at godkende og afvise anmodninger om sløring. Det skal være muligt for disse brugere eller andre brugere med særlige rettigheder at registrere sløringer for borgere uden at have integration fra EOJ (standalone løsning).

Der skal være en administrativ mulighed for at lave udtræk over sløringer i den enkelte kommune.

Der skal etableres en integration fra den kommunale EOJ-løsning (hhv. Nexus og Cura) til den kommunale sløringsløsning, hvor det er muligt at overføre kontekst (borgers CPR-nummer, identitet på bruger og kommunalt CVR). Disse oplysninger overføres sammen med tidsstempel til nationalt sløringsregister, IDSAS. Parallelt med dette skal der etableres en kommunal database med de tilsvarende informationer samt årsag til anmodning om sløring. Den kommunale

database gør det muligt for den enkelte kommune at lave udtræk over aktuelle og historiske sløringer, herunder årsag til registrering af sløring.

Projektet skal fastlægge retningslinjer og procedurer for registrering og godkendelse af sløring, der skal implementeres i kommunerne.



7.1 Test

Der udvælges et begrænset antal pilotkommuner, der vil indgå i kvalitetssikringen af løsningen. Der skal gennemføres en struktureret test i et samarbejde med kommunale repræsentanter fra pilotkommunerne, den valgte systemleverandør af brugergrænsefladen, EOJ-leverandører (KMD og Systematic) og Sundhedsdatastyrelsen.

Der skal udarbejdes testcases, der afspejler de usecases, som brugergrænsefladen til sløring skal understøtte. Den strukturerede test skal verificere disse usecases i en samlet end-to-end test og gennemføres i et passende testmiljø.

8 Organisering

8.1 Projektorganisation

8.2 Styregruppe

Rolle	Navn og titel	Enhed
Projektejer	Direktør Lars Hulbæk	MedCom
Styregruppeformand	Chefkonsulent, Poul Erik Kristensen	KL
Seniorbruger (gevinstejere)	Tom Have Kristensen	Ålborg Kommune (Pilotkommune)
Projektleder	Jørgen Hougaard	MedCom

8.3 Projektgrupper [f.eks. teknik, kliniker, projektleder]

Der etableres en projektorganisation med en arbejdsgruppe bestående af projektleder, konsulenter fra Medcom og brugerrepræsentanter fra kommunerne. Der er en løbende dialog med repræsentanter fra Silkeborg, Helsingør og Ålborg Kommune, der forventes at deltage i arbejdsgruppen. Projektets arbejdsgruppe vil have løbende møder, hvor der følges op på projektets leverancer.

Systemleverandørerne bliver inddraget på adhoc basis, idet der vil være behov for en løbende dialog med de to EOJ-leverandører, KMD og Systematic, og den systemleverandør der udvikler brugergrænseflade til sløring.

[Gruppens navn.]		
Titel	Navn /Funktion	Organisation
Projektleder	Jørgen Hougaard, projektleder	MedCom
Projektdeltager	Jeanette Jensen, Konsulent	MedCom
	Mie Borch Ballegaard, Konsulent	MedCom
Brugerrepræsentant	Birgitte Johansen	Silkeborg Kommune
	Karen Anja Iversen	Helsingør Kommune
	Tom Kristensen,	Ålborg Kommune
	Kristina Farsinsen	Ålborg Kommune
	Kaspar Cort Madsen	Københavns Kommune
Leverandørrepræsentant	Repræsentanter fra Systematic,	Systematic
	KMD og den valgte systemleveran-	KMD
	dør af sløringsgrænseflade (Multi-	MultiMed
	Med)	

8.4 MedCom projektbemanning

Rolle	Navn	Ressource	Kompetencer
Projektleder	Jørgen Hougaard, ekstern konsulent for MedCom	250 timer	Projektleder med kendskab til regionernes og Sundhedsdatastyrelsens sløringsløsning
Projektdeltagere	Jeanette Jensen Mie Borch Ballegaard	100 timer	Konsulenter med kendskab til kommunernes systemlandskab.

9 Tids- og milepælsplan

Tidsplanen vil blive præciseret, når der foreligger en implementeringsplan for systemleverandører og for pilotkommuner. Se under Hovedleverancer og afhængigheder.

10 Leverancer

10.1 Hovedleverancer og afhængigheder

Nedenstående leveringstidspunkter er realistiske estimater baseret på dialogen med EOJ-leverandører og mulig systemleverandør af sløringsgrænseflader. Leveringstidspunkter skal bekræftes ved en konkret dialog og bestilling af udviklingsopgaver. Når projektet er godkendt og initieret, skal der laves konkrete aftaler med de aktører og systemleverandører, der har konkrete leverancer i projektet.

Endelig projektplan udarbejdes ved projektets start. Under leveringstidspunkt er angivet relative leveringstidspunkter fra projektet formelt besluttet.

Leverance	Beskrivelse	Leveringstidspunkt, forventet	Afhængigheder
1.	Fælleskommunal retningslinje for sløring godkendt	+ 3 måneder	Ingen

2.	Overvejelser om databehandlersaftaler og indgåelse af disse	+ 5 måneder	Ingen
3.	Sløringsløsning udviklet	+ 6 måneder	Valg af systemleverandør
4.	Sløringsløsning overdraget til drift	+ 9 måneder	Leverance 3 Samme systemleverandør
5.	Integration fra Nexus til Sløringsløsning	+ 7 måneder	Leverance 4 Dialog med KMD
6.	Integration fra Cura til Sløringsløsning	+ 7 måneder	Leverance 4 Dialog med Systematic
7.	Produktionssætning i de udvalgte pilotkommuner	+ 8 måneder	Leverance 4, 5 og 6
8.	Løsning udrullet i alle kommuner (Nexus kommuner + Cura kommuner)	+ 10 måneder	Leverance 7
9.	Overdragelse til forvaltning	+ 10 måneder	Forudsætter at alle leverancer er leveret

I værktøjskassen finder du en [Leveranceplan](#)

11 Kvalitet

11.1 Kvalitetsplanlægning

Projektet planlægger at kvalitetssikre it-leverancer ved strukturerede test i testmiljøer i et samarbejde med centrale systemleverandører.

It-leverancerne verificeres i produktion i takt med at de sættes i drift.

Systemleverandør af sløringsgrænsefladen skal beskrive, hvordan denne grænseflade skal verificeres.

Der gennemføres strukturerede end-to-end test i et samarbejde mellem kommunale brugere, systemleverandør, Sundhedsdatastyrelsen og sundhed.dk.

11.2 Kvalitetssikring

Projektleder gennemgår kvalitetsplaner for styregruppen. Det er projektlederens ansvar, at kvalitetsplaner følges og kontroller udføres i henhold til de processer for kvalitetssikring, der aftales på styregruppen.

12 Risici

Ved projektets start er der identificeret følgende risici.

Projektet før risikolog, der løbende opdateres og gennemgås på styregruppemøder.

Risiko beskrivelse	Konsekvens	Modforanstaltning	Ejer/ansvarlig for modforanstaltning
Projektet afdækker ikke alle datakilder	Løsning lever ikke op til forventningerne	Projektet sikrer forventningsafstemning med brugerrepræsentanter, så scope er afklaret	

		Projektet sikrer, at det kommunikerer, hvilke løsninger der sløres, og hvilke begrænsninger løsningen har	
It-leverandører overholder ikke plan og budget	Budgetoverskridelse. Brugere får ikke digital beskyttelse i henhold til tidsmæssige aftaler	Løbende opfølgning på leverandører og timeforbrug Information/eskalation til styregruppen, hvis der er risiko for at økonomiske budgetter overskrides over given tolerance, der aftales med styregruppen	

13 Interessenter

Interessenter	Mål og ønsker ift. projektet	Projektets håndtering af dette (fx involvering af interessenten)
Borgerne	Borgerne ønsker transparens og indsigt i egen sagsbehandling	Løbende dialog med repræsentanter fra Sundhed.dk
Medarbejdere, medarbejderorganisationer	Medarbejderne ønsker tryghed og dermed beskyttelse mod stalking fra truende borgere	Løbende dialog med repræsentanter fra kommuner
Kommuner	Skal beskrive retningslinjer for brug af individuel sløring og er dermed den interessent der stiller krav til sløringsløsninger	Løbende dialog med HR-organisationer gennem projektgruppens seniorbrugere.
Kommunernes ledelse	Kommunernes ledelse ønsker en overholdelse af lovgivningen. Kommunernes ledelse har en interesse i, at der er transparens og at borgerne kan følge hvem der har set borgernes data. Kommunernes ledelse har en interesse i beskyttelse af egne medarbejdere	Løbende dialog med projektets styregruppe. Eskalation via KL og kommunernes topledelse

14 Kommunikation

Kommunikation varetages af KL med input fra projektet. Kommunikation i de enkelte kommuner sker på baggrund af input fra KL.

14.1 Hovedbudskaber

Budskaber	
Projektets vision og strategi:	<i>Overholdelse af bestemmelser i bekendtgørelsen om udstilling af logoplysninger for borgerne. Udnytte bekendtgørelsens muligheder for digital beskyttelse af medarbejderne ved sløring</i>
Projektets indhold:	<i>Implementering af brugergrænseflade, hvor brugen kan registrere sløring for borger</i>

	<i>Integration fra kommunale løsninger Nexus og Columna Cura til ovennævnte brugergrænseflade</i> <i>Implementering af administrativ brugergrænseflade, hvor ledere kan godkende/afvise anmodninger om sløring</i> <i>Implementering af kommunale retningslinjer for sløring</i>
Resultater og gevinster:	<i>Overholdelse af lovgivning om udstilling af logoplysninger</i> <i>Sikre medarbejderne digital beskyttelse i tilfælde af borger, der udviser truende, voldelig eller chikanøs adfærd</i>
It-løsningen:	<i>Integration fra kommunal løsning til national komponent.</i> <i>Håndtering af logdata og cpr-numre til sløring</i> <i>Simpel løsning, som kræver minimal instruktion.</i>

14.2 Formidling af budskaber til interessenter/målgrupper

Formidling af strategiske budskaber varetages gennem styregruppen

14.3 Evaluering af kommunikation

KL tager stilling til hvor ofte kommunikationsmateriale skal evalueres

15 Informationssikkerhed

Projektet sikrer, at it-leverandører overholder generelle krav informationssikkerhed.

Den applikation/digitale løsning, der skal udvikles i projektet, vil behandle personoplysninger, såsom borgers CPR-nummer, identitet på bruger, koblet til kommunalt CVR, samt årsag til sløring. Personoplysningerne er af fortrolig og følsom karakter.

15.1 Sikkerhedsmæssig risikovurdering

Projektet kan have stor indflydelse på behandling af personoplysninger for de personer, projektets anvendte digitale løsning er målrettet. Personoplysningernes karakter kan udgøre en høj risiko for de registrerede, og der er derfor umiddelbart grundlag for øget opmærksomhed eller supplerende foranstaltninger på brugen af anvendt digital løsning.

15.2 Konsekvensvurdering for privatlivet

N/A

16 Overdragelse fra projekt til drift

16.1 Overdragelse af leverancer fra projekt til drift

Det vil være kommunerne, der i et samarbejde med KL og projektet sikrer, at justering af eksisterende løsninger samt nyudviklede produkter (brugergrænseflade til etablering og administration af sløring) overdrages til drift.

Det vurderes at være fordelagtigt at have it-leverandør af brugergrænsefladen til at varetage support og drift af løsningen.

16.2 Driftsansvarlige

Projektleder sikrer med styregruppens godkendelse, at de tekniske it-løsninger der udvikles i projektet, overdrages til driftsorganisation.

Rolle	Navn og titel	Enhed
Systemejer (forretning)		
Platformsejer (teknisk drift)		

Rolle	Navn og titel	Enhed
<i>[Tilføj yderligere roller efter behov.]</i>		

17 Revisionshistorik

Revisions- dato	Version	Ændringer	Ændringer markeret?	Forfatter
	1.0	Første version af PID		Jørgen Hougaard

18 Bilag

Ingen