

VDX – hvordan er det nu og hvad ligger der i pipeline?

VDX-temadag d. 25. september 2025

Jesper S. Knudsen, mail: jsk@medcom.dk

Lone Høiberg, mail: lho@medcom.dk





VDX – kort intro

Baggrund

I 2009 blev VDX
blev etableret
under 'Det
nationale
Teletolkeprojekt'

I 2019 blev VDX-API
udviklet - VDX-
Booking

I 2020 kom de
borgerrettede apps
i anvendelse

I 2022 blev sms-
video en mulighed

- VDX er en fællesoffentlig, tværsektoriel og borgerrettet videoinfrastruktur
- VDX stilles til rådighed for stat, regioner og kommuner
- VDX skaber bro mellem forskelligt videokonferenceudstyr og -infrastrukturer.
- VDX anvender Pexip videomøderum (VMR)



Integrationer til VDX API





VDX formål

- At videounderstøtte ejerkredsens tværsektorielle samarbejde om det sammenhængende patient/borgerforløb.
 - Fx tværsektorielle udskrivningskonferencer
- At understøtte ejerkredsens videokommunikation med borgeren.
 - Fx virtuel genoptræning, ambulant opfølgning med patient.
- At videounderstøtte ejerkredsens samarbejde med andre organisationer.
 - Fx praktiserende læger og tolkebureauer
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for praksisydere i henhold til en overenskomst – det er en forudsætning, at anvendelsen ligger inden for ovenfor angivne formål for VDX.
 - Fx almen lægepraksis anvendelse af VDX til videokonsultationer med deres patienter, psykologer og kiropraktorer.
- At ejerkredsen kan stille VDX til rådighed for Grønland og Færøerne – anvendelse indenfor det givne formål for VDX.
- I begrænset omfang og tidsrum at understøtte ejerkredsens videoafprøvningsprojekter.
 - Fx pilotprojekter

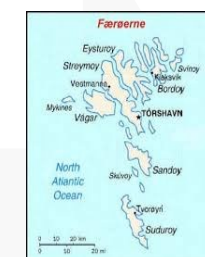


VDX anvendelsesområde

Indenfor definerede formål for VDX og på områder, som ligger inden for MedComs organisatoriske formål og arbejdsprogram.

Disse områder er aktuelt:

- Sundhed
- Ældrepleje
- Genoptræning
- Forebyggelse
- Social-psykiatri
- Børn-/unge
- Arbejdsmarked

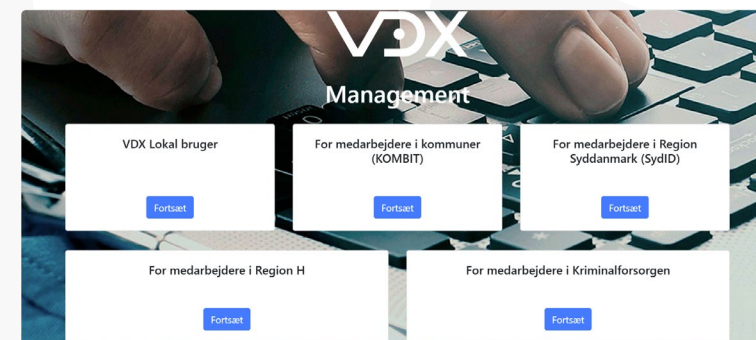
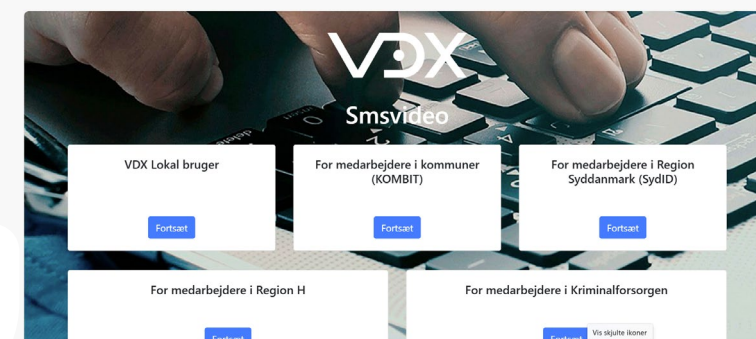
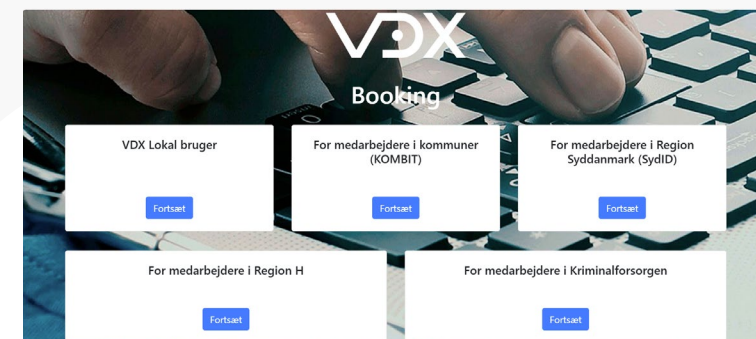




Hvordan kan VDX tilgås?

VDX 4 brugerflader til administration og booking af videomøder:

- **VDX Booking** : Her kan man booke video-møderum med skiftende adresser og pinkoder
- **SMS Video** : En miniapp, som gør det muligt at afholde ad-hoc video møder ved at udsende en SMS med video-link til en eller flere deltagere
- **VDX Management** : Her kan man oprette og styre f.eks., faste møderum, registrerede klienter og lave møderumstemaer (kræver, at man har management-admin rettigheden).
- **VDX standard videoklient** : Vores indbyggede videoklient, hvor man kan deltage i de faste møderum, der oprettes i VDX Management.



VDX-Booking



VDXBOOKING²

Lone Højberg,
(lho@medcom.dk)

Mit overblik

Mine møder

Andres møder

Book møde

Mine indstillinger

Log ud

Book et nyt møde

Mødeleder
E-mail på mødeleder..

Emne
Vælg et godt sigende emne..

Beskrivelse
Beskriv evt. mødets indhold kort, kan undlades..

Mødedato:
24-09-2025

Start/slut tid:
14:31 15:31

Opret

VDXBOOKING²

Lone Højberg,
(lho@medcom.dk)

Mit overblik

Mine møder

Andres møder

Book møde

Mine indstillinger

Log ud

Møde detaljer

Møderummet er tilgængeligt d. 25-09-2025 kl. 12:15

Start: 25-09-2025 11:15

Slut: 25-09-2025 12:15

Emne: Videomøde til VDX-temadagen

Beskrivelse:
Blot for at vise booking

Møderumsadresse:

95048@rooms.medcom.dk

Værtspinkode:

18993

Gæstepinkode:

31217

Link til mødeleder:

<https://rooms.medcom.dk/webapp/#/?conference=95048@rooms.medcom.dk&pin=18993>

Send detaljer til min e-mail

Send link

Rediger

VDXBOOKING²

Lone Højberg,
(lho@medcom.dk)

Mit overblik

Mine møder

Andres møder

Book møde

Mine indstillinger

Log ud

Mine møder

Fritekst søgning ...

24-09-2025 24-10-2025 Vis

25. september 2025

Kl. 11:15 - 12:15 | Videomøde til VDX-temadagen

Blot for at vise booking

Oprettet af lho@medcom.dk

Grundlæggende skabelon

Besked til deltagere:
(Kopier nedenstående tekst og send til deltagere)

Kære [Indsæt navn]

Du har et videomøde med Lone Højberg d. 25. september 2025 kl. 11:15

Mødets beskrivelse:
Blot for at vise booking

Klik på linket herunder for at starte mødet:
<https://m.vconf.dk/58fgbd582b74>

SMS Video

SMS Video

Envejs-video

Envejs video giver værten mulighed for at se en videostrøm uden lyd fra gæsten, men gæsten kan hverken se eller høre værten.

Vælg

Møde

Start en normal videosamtale med en eller flere mobile deltagere.

Vælg

SMS Videosamtale Drift

Dit viste navn i mødet

Lone, MedCom

Indtast mobiltelefonnummer på den eller de personer, du ønsker at sende et videolink til.

(DK) +45 30548733 Tilføj

Standard SMS besked

Herunder finder du linket til dit videomøde.
<https://m.vconf.dk/abcdefghijkl>

Med venlig hilsen
MedCom

Ovenstående er beskeden der sendes ud til deltager.

Når du klikker på "Start videosamtale", får patient/pårørende et videolink på SMS, og videosamtalen åbner for dig.

Start videosamtale

Dit viste navn i mødet

Lone, MedCom

Indtast mobiltelefonnummer på den eller de personer, du ønsker at sende et videolink til.

(DK) +45 Indtast mobiltelefonnummer Tilføj

+4530548733

+4524760007

Standard SMS besked

Herunder finder du linket til dit videomøde.
<https://m.vconf.dk/abcdefghijkl>

Med venlig hilsen
MedCom

Ovenstående er beskeden der sendes ud til deltager.

Når du klikker på "Start videosamtale", får patient/pårørende et videolink på SMS, og videosamtalen åbner for dig.

Start videosamtale

VDX Video

<https://rooms.vconf.dk/webapp3/m/39705@rooms.medcom.dk/express>

Mail - Lone Høib...
Velkommen til VDX Video
Sundhedsvæsenets fællesoffentlige videoplatform

Cisco
Webcam USB

TANDBERG Video (1f82-0001)

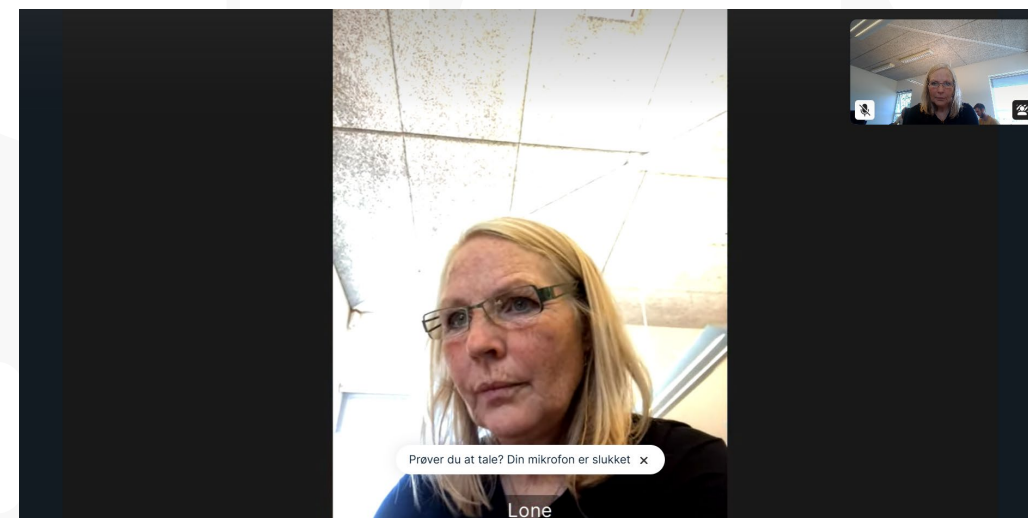
Standard - Microphone (TANDBERG Audi...

Standard - Højttalere (Lenovo USB Audio...

Test din mikrofon

Test din lyd

Deltag nu



VDX standard videoklient



Velkommen til VDX Video

Sundhedsvæsenets fællesoffentlige videoplatform

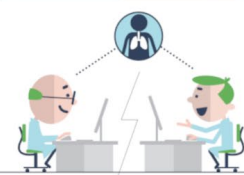
Hvad er dit navn?

Indtast dit navn som vises i mødet

Dit navn

Næste

Ved at fortsætte bekræfter du, at du accepterer vores [vilkår og tjenester](#)



Velkommen til VDX Video

Sundhedsvæsenets fællesoffentlige videoplatform

Tilslut til møde

Indtast adressen på det møderum du vil gerne vil tilgå i feltet herunder.

Møderumsadresse

Næste

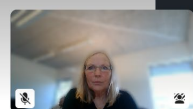
Hvad er pinkoden for dette møde?

Du kan finde pinkoden i mødeinvitationen i din kalender eller e-mail.

Vært-pinkode

Næste

Er du **ikke** værten? [Klik her](#) for at deltage som gæst.



Deltagere

Chat

Ræk hånden op

Del skærm

Lås møderum

medcom

Prøver du at tale? Din mikrofon er slukket x

Forlad

Databehandler- og tilslutningsaftale

- For at benytte VDX, skal der indgås både en databehandlersaftale og en tilslutningsaftale med MedCom.
 - Du finder aftalerne her:
<https://medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/startpakke/>
 - Underskrevne aftaler sendes til VDX@medcom.dk

Side 1 af 26

Changelog

VERSION	ÆNDINGER
1.1	Ændringer i Bestemmelserne 7.7., 9.2., 10.4. og Bilag C.8. (Tastefølje og opdaterede krydshenvisninger).

Standardkontraktbestemmelser januar 2020

TILSLUTNINGSAFTALE FOR VIDEOKNUDEPUNKTET (VDX)

Mellem:

Den tilsluttende part

Adresse

Postnummer og by

CVR-nr.

EAN-nr. og reference

Og

MedCom

Forskerparken 10

5230 Odense M

CVR-nummer 26 91 99 91

EAN-NR. 5798002472264

- Baggrund
- 1.1 Videoknudepunktet (VDX) er en fællesoffentlig og tværsektoriel videoinfrastruktur, som stilles til rådighed for staten, regionerne og kommunerne (ejer kredsen) – herefter benævnt "Den tilsluttede part" eller under ét "de tilsluttede parter".
- 1.2 VDX giver den tilsluttede part adgang til en videoinfrastruktur, der gør det muligt at oprette og afholde videomøder på tværs af videokonferenceudstyr og -infrastrukturer.
- 1.3 Denne tilslutningsaftale har til formål at beskrive de overordnede rammer for og regulere de tilsluttede parter forpligtelser og rettigheder i anvendelsen af VDX samt i forbindelse med den fællesoffentlige systemforvaltning og drift af VDX.
- 1.4 Tilslutningsaftalen indgås med MedCom som fællesoffentlig systemforvalter og driftsansvarlig for VDX inden for rammerne af offentligt/offentligt samarbejde.

Du kan i [MedComs Databeskyttelsespolitik](#) læse om, hvordan MedCom behandler dine personoplysninger



Systemforvaltning

- VDX er en del af den samlede systemforvaltning af fællesoffentlige sundheds-it-løsninger (FSI).
 - Organisering i overensstemmelse med Governance-modellen for styregruppen for FSI og har MedComs styregruppe som forretningsstyregruppe.
 - VDX-brugergruppen har til opgave at følge driften og sikre den tekniske og sikkerhedsmæssige udvikling.
 - Der er fastsatte servicemål, som den systemansvarlige part forpligter sig til at overholde i forhold til FSI.
 - Oppetid og KPI
 - Kapacitetsstyring
 - Back up og Restore
 - Servicevinduer
 - Servicedesk
 - Overvågning og Beredskabsøvelser



VDX status

Videoknudepunkt (VDX)			2024											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid - VDX-infrastruktur	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,86%	100,00%	100,00%	100,00%
Drift	Oppetid - VDX-API	99,50%	99,94%	100,00%	98,26%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,40%
	Videomøder i VDX		100403	85668	81654	90156	92090	87314	65456	82643	88116	90794	91283	84090
	Videokald i VDX		245853	198306	186865	207230	208934	199095	142708	185246	200325	203189	206993	188185
	SMS-forbrug i VDX		36442	33142	30419	33815	36079	35687	27741	30770	32000	35281	36048	33758
	Videokvalitet i VDX		98,78	98,71	98,75	98,68	98,67	98,64	98,61	98,64	98,44	98,63	98,8	98,88
	VDX-licensforbrug (Pexip)		1099	589	534	543	560	563	438	476	511	581	540	532
	VDX-kapacitetsforbrug*		1181	605	550	562	580	585	450	490	526	601	552	479

*Efter overgang til ny VDX-kontrakt opgør MedCom ikke længere statistik for VDX-kapacitetsforbrug, da ansvaret med ny kontrakt er overdraget til VDX-leverandøren. Derfor vil KPI'en udgå fra og med 2025.

Videoknudepunkt (VDX)			2025											
Servicemål gruppe	Servicemål	Servicekrav	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Drift	Oppetid - VDX-infrastruktur	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%				
Drift	Oppetid - VDX-API	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	100,00%	100,00%				
	Videomøder i VDX		103728	93340	109002	99538	108347	106055	80654	95268				
	Videokald i VDX		229317	205459	240517	219810	242999	238839	173443	206737				
	SMS-forbrug i VDX		39138	36764	42021	39057	43269	44348	34309	38360				
	Videokvalitet i VDX		98,86	98,81	98,74	98,7	98,69	98,63	98,54	98,69				
	VDX-licensforbrug (Pexip)		559	551	545	545	623	576	434	510				



VDX drift og support

1. Januar 2025 – 31. december 2029

5- årig servicekontrakt med mulighed for option 1+1.

Information vedr. support:

<https://medcom.dk/systemforvaltning/videoknudepunktet-vdx/support/>

- **TDC Erhverv:** SPOC, drift og vedligeholdelse af VDX
- **Netic A/S:** Drift af VDX-infrastruktur og VDX-API
- **KvalitetsIT:** Udvikling og support af VDX-API

Følg driftsstatus for VDX og VDX-API: <https://status.vconf.dk>



It-revision

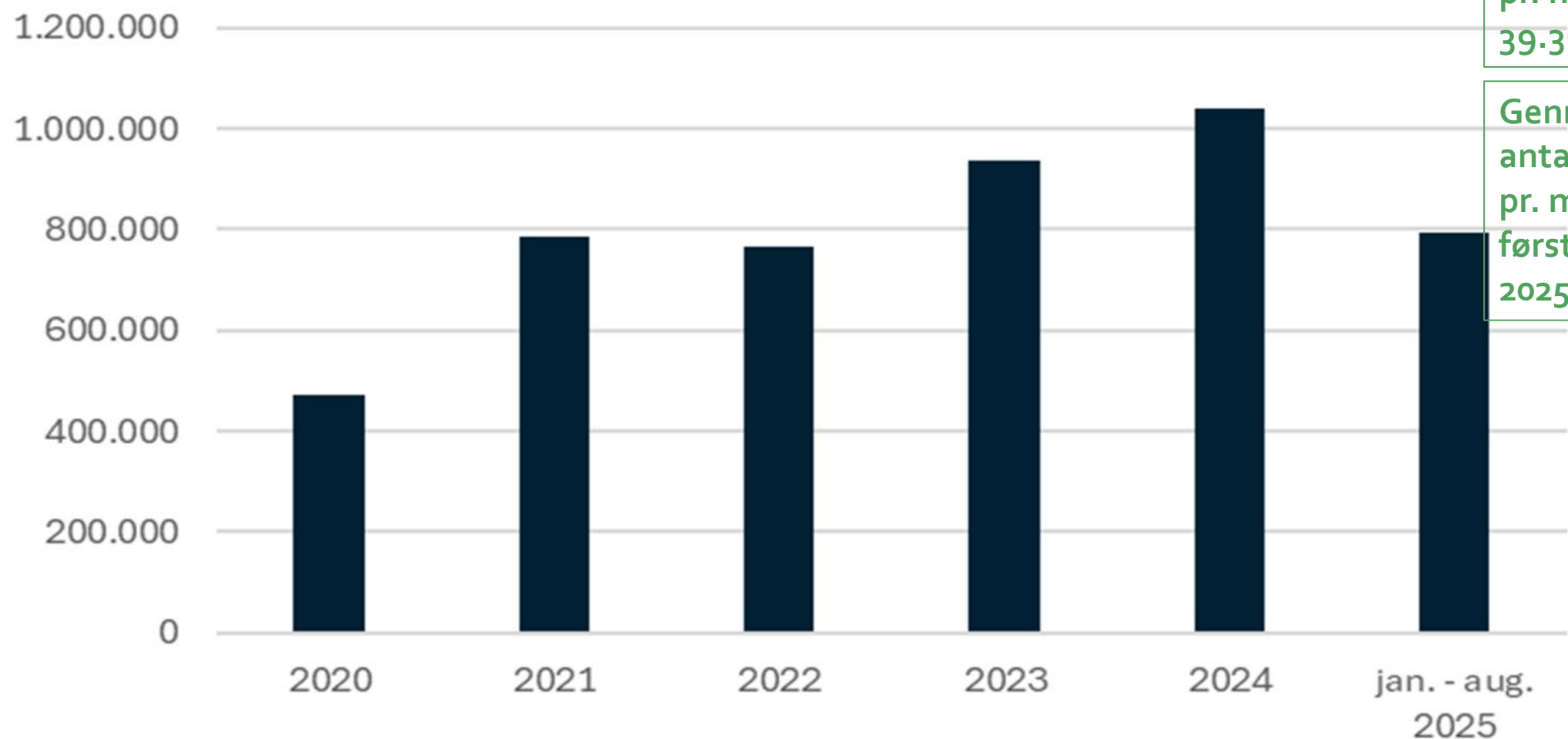
Som en del af MedComs informationssikkerhedspolitik gennemføres årligt en uafhængig it-revision, som skal sikre, at MedCom lever op til gældende persondatalovgivning.

- It-revisionen skal dokumentere, om MedCom (som databehandler) har etableret tilstrækkelige kontroller for opfyldelse Databeskyttelsesloven og Databeskyttelsesforordningen i forhold til behandling af personoplysninger for den dataansvarlige.



Antal videomøder i VDX

Antal VMR i VDX fordelt pr. år.

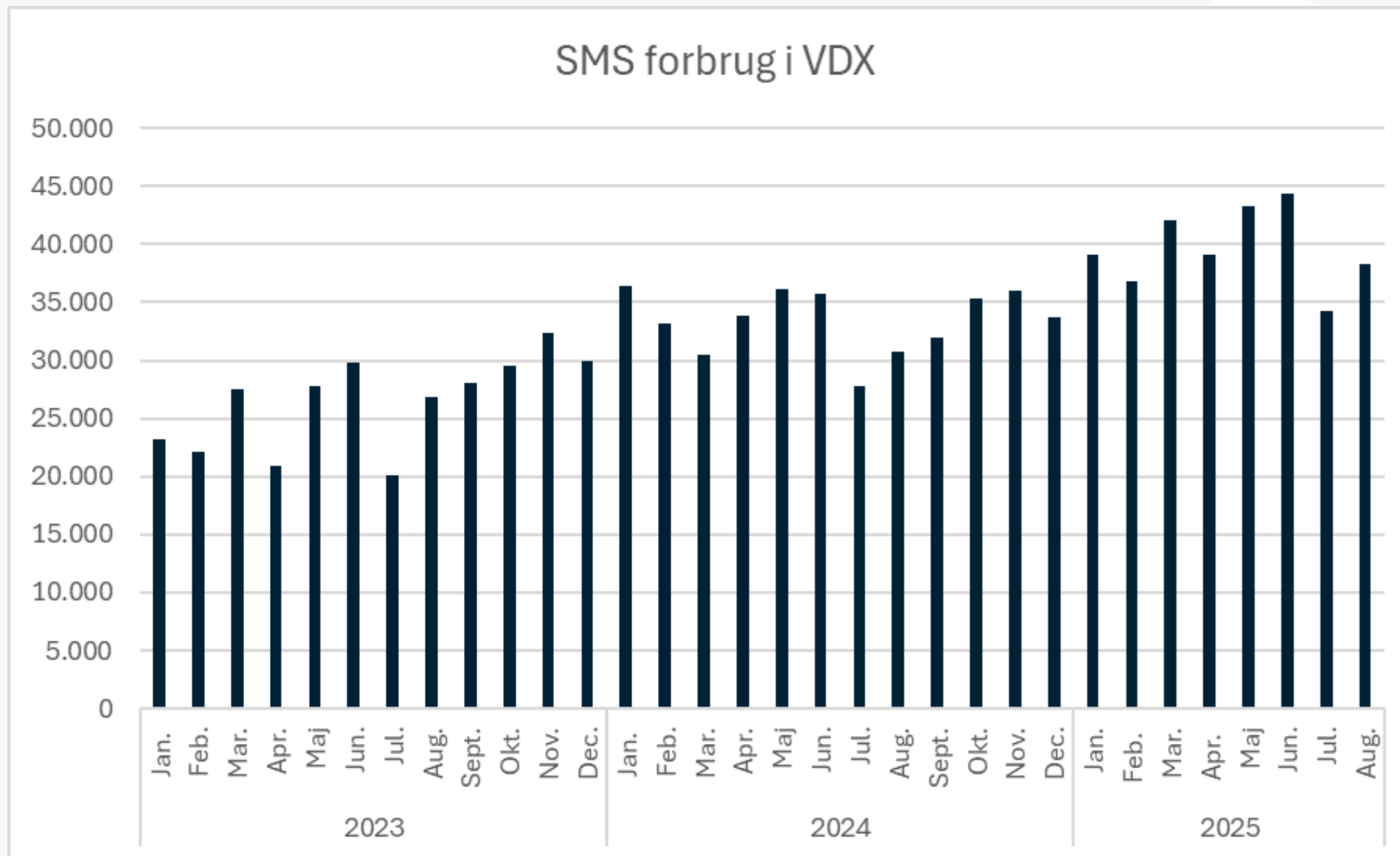


Gennemsnitlig
antal videomøder
pr. måned i 2020:
39.367

Gennemsnitlig
antal videomøder
pr. måned i de
første 8 måneder
2025: 99.492



Videomøder via sms





Pipeline 2025/2027

VDX Enhedsregistrering

- Gør det enkelt at tilføje og administrere videokonferenceenheder i VDX.
- Sikrer, at nye enheder hurtigt kan tages i brug, og at de automatisk modtager de rigtige møder og beskeder.
- Med enkel provisionering og sikker adgangskontrol kan organisationer let holde styr på deres enheder og sikre stabil drift på tværs af møder og samarbejder.

VDX Aftaleservice

- Gør det nemt at planlægge og dele møder på tværs af organisationer.
- Samler aftaler ét sted, så både interne og eksterne deltagere altid har de rigtige oplysninger om møderne.
- Understøtter fleksibel planlægning, integration med andre systemer og høj sikkerhed – for effektivt samarbejde mellem kommuner, myndigheder og leverandører.



Pipeline 2025/2027

Mini Video Client (MVC)

- Den nye videoklient, baseret på Pexips Webapp3 framework, der erstatter den nuværende portal med mere moderne og enkel brugerflade samt funktionalitet der understøtter organisationernes arbejdsgange.
- Løsningen giver en mere simpel og ensartet adgang til videomøderum for både for borgere og medarbejdere.

Webinar funktion

- Flere organisationer afholder ofte webinarer og det bliver en mere og mere anvendt funktion i vores hverdag.
- VDX ønsker at udbyde en webinar-løsning som er GDPR compliant og understøttet af vores databehandleraftaler og den generelle sikkerhed som ligger bag VDX.



Pipeline 2025/2027

Fra STS til OAuth

- Tidligere har eksterne systemer fået adgang til VDX API'er via en STS-service med certifikatbaseret login.
- Dette skiftes nu ud med **OAuth2**, hvor systemerne autentificerer sig med *client ID* og *client secret*. Løsningen giver en mere standardiseret, fleksibel og fremtidssikker adgangskontrol, som er lettere at administrere og integrere i moderne systemer.

Tættere integrationer i eksisterende sundhedsservices

- VDX bestræber sig på at komme helt ud i de gængse sundhedssystemer der allerede findes i dag
- Videoaftaler ud i borgerens aftaleoverblik på bla. Sundhed.dk, MinLæge App osv.



Spørgsmål