

Mødetitel	Kontakt Læge brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Onsdag d. 22. april 2026	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 12.30 – 14.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Teams møde	E-mail: www.medcom.dk
Deltagere	Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Pia Vennemoes Larsen, Slagelse Kommune Morten Villumsen, Favrskov Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Niels Vingborg, Roskilde Kommune Søren Lange Nielsen, SDSI Ida Bramming, Trifork (Punkt 3) Ninna Hofmann, Duckwise (Punkt 3) Emil Sales, Virgilerne Lone Høiberg, MedCom	24. april 2026
Afbud:	Titti M. Berge, Vesthimmerlands Kommune Anne Hagelskjær Asmussen, SDSI Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Catharina Kusk, Region Midtjylland Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Stine Brinkmann Andersen, Region Nordjylland Pernille Wehn, Region Sjælland Hanne Marsner, Københavns Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Maiken Bjerre Sørensen, Favrskov Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Ditte-Marie Østervig, Aalborg Kommune Anna Emilie Kankowski, Vesthimmerlands Kommune Preben Hilligsøe, Roskilde Kommune	

Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Siden sidste møde v/Lone Høiberg
3. Nyt design og forbedringer til Kontakt Læge-appen v/ Ida Bramming og Ninna Hoffmann
4. Bordet rundt v/alle
5. Implementering af Kontakt Læge-app i 5 kommuner og deres almen lægepraksis v/Søren L. Nielsen og Lone Høiberg

6. Implementeringsdokumenter opdaterede v/Søren L. Nielsen og Lone Høiberg
7. Ændringsønsker v/ Lone Høiberg
8. Statistik v/Lone Høiberg
9. Evt.

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/Lone

Velkommen til mødet, der er en kort præsentation.

Dagsordenen godkendes.

2 Siden sidst ved Emil og Lone

- KL-webinar: Lone har på præsentert Kontakt Læge-app på KL's Meet up webinar d. 4. februar.
- Udbredelse af video i almen lægepraksis under Mere behandling hjemme, har flere opgaver:
 - Implementering af Kontakt Læge-app er et delprojekt, som vi orienterer gruppen om under punkt 5.
 - Opdatering af lægernes virtuelle venteværelse
 - Udvikling af Kontakt Læge-app, herunder at bagomnumre kommer med i appen, statistik kommer til at omfatte både Kontakt Læge-app og sms-løsningen.
 - Nyt design og mindre forbedringer udarbejdes.

Har brugergruppen ønsker kan de tages med? Kenneth foreslår, at der udarbejdes en video med speakover, som viser arbejdsgangen fra A-Å samlet for både kommune og lægepraksis, så det er tydeligt og synligt, hvad der sker i både kommunens ende og lægepraksis ende.

3 Nyt design og forbedringer til Kontakt Læge-app v/Ninna og Ida

Ninna og Ida præsenterer seneste mockup, som er tegnet og forsat let at ændre i inden det implementeres. Det nye design kommer til at overholde almindelige navigationsmønstre.

4 Bordet rundt v/alle

Favrskov Kommune: Erfaringer / erkendelser viser, at Kontakt Læge-appen anvendes mere på socialområdet end på Ældre og Sundhedsområdet. Ved ikke helt, hvad der ligger til grund for dette. Skyldes det, at der er kommet flere plejehjemslæger eller skal der mere fokus på implementering? På KLU-møderne er stemningen omkring appen god, der opleves ingen tekniske problemer og heller ikke samarbejdsproblemer. Lægerne har sekretærer som sørger for booking af videokonsultationerne.

Aalborg Kommune: Ældreområdet anvender appen mest, også selvom der er kommet plejehjemslæger. Løsningen re-implementeres aktivt på socialområdet. Har stor implementeringsproces i sygeplejegrupperne, hvor der nu er helhedspleje. Sygeplejerskerne i grupperne har kendskab til appen. Der er en fornuftig vækst i anvendelse af appen. Løsningen har været drøftet flere gange på KLU-møder, tilfredshed omkring løsningen.

Roskilde Kommune: Har været i gang et års tid. Har implementeret appen på 2 plejecentre, det ene plejecenter anvender appen fast, det andet plejecenter har stort set ingen anvendelse. Det

er meget plejehjemslægernes holdning til videokonsultationer, som her opleves afgørende. Flere plejecentre skal efterfølgende på. Derefter socialområde og sygeplejen. KLU positiv holdning til videokonsultationer og Kontakt Læge-app.

Slagelse Kommune: Plejecentre anvender Kontakt Læge-appen mest, socialområdet halter lidt bagefter. Har indgået en samarbejdsaftale med lægerne og italesat, at det er Kontakt Læge-appen Kommunen anvender, ikke sms-løsningen.

Esbjerg Kommune: Kontakt Læge-appen er tilgængelig på alle devices. Appen anvendes ikke så meget, det er mest sms-løsningen, men omfanget er ukendt. Handler meget om samarbejde. KLU synes godt om løsningen.

5 Implementering af Kontakt Læge-app i 5 kommuner og deres almen lægepraksis

Projektet er i gang. Der er 4 pilotkommuner. Det har ikke været muligt at få en 5. kommune med, dels er der travlt i kommunerne og dels er projektet nu for langt inde i implementeringen. Projektet har derfor sat en skæringsdato for flere deltagere d. 1. april.

Tidsplanen for projektet blev præsenteret på mødet. Aktuelt er projektet i overgangen mellem fase 1 forberedelse og forankring og fase 2 afprøvning og implementering. Projektet følger tidsplanen.

Der er udarbejdet en implementeringsguide, som tager afsæt i erfaringer fra Odense Kommune, Slagelse Kommune og lægepraksis. Denne guide bliver løbende tilpasset ud fra de erfaringer, der gøres i pilotkommunerne og vil afslutningsvis blive en implementeringsmodel til brug for alle kommuner.

Der er afholdt opstartsmøder med alle pilotkommuner og kick-off møder med 3 ud af 4 pilotkommuner med deltagelse fra ledelser, læger og implementeringsansvarlige. Pilotkommunerne har modtaget en samlet materialepakke, som de kan plukke fra i egen implementering. Herunder er der også den samarbejdsaftale, som Slagelse Kommune har indgået med deres lægeklinikker.

6 Implementeringsdokumenter opdaterede

På mødet blev det nyligt udarbejdede materiale præsenteret, jf. bilag 6.1, 6.2 og 6.3. Der er en lommeguide, en plakat, et orienteringsbrev til lægepraksis samt en trin-for-trin videoguide. Overordnet har projektet forsøgt at forenkle de mange dokumenter, som er tilgængelige, så det bliver lettere at komme i gang med implementeringen for en kommune og deres lægepraksis.

Kontakt Læge plakat er til ophæng på kontorer, frokoststue mm. og påminder brugerne om appen. Den giver eksempler på, hvornår det giver mening at bruge appen. Der er oplysninger om support og en QR-kode til videoguiden, så brugeren let guides videre.

Kontakt Læge-pixie er en lommeguide til brugeren, som de kan tage med sig. Her er også en QR-kode til videoguiden og kort brugbar information.

Orienteringsbrev til lægepraksis informerer om kommunens opstart med brug af Kontakt Læge-app, mm. Det har været pilotkommunerne, som har sendt brevet til lægeklinikkerne.

Videoguide til Kontakt Læge-app med speak over er en kort video, ca. 2 minutters varighed, som skal hjælpe brugeren i gang med eller genopfriske anvendelsen af appen.

Niels spørger til, om det er muligt at indsætte egne oplysninger som fx mobilnumre, så materialet målrettes egen kommune. Søren mener, det nok kan lade sig gøre, vil lige undersøge nærmere og vende tilbage.

Brugergruppen vil gerne kunne tage afsæt i Slagelse Kommunes samarbejdsaftale. Søren kontakter Pia for at høre, om det er i orden, vi sender den ud med referatet.

Tilbage melding om flot materiale, som kommer på MedComs hjemmeside og erstatter noget af det tidligere materiale, så det bliver mere overskueligt.

7 Ændringsønsker

Ændringsønsker på hold:

- ID 9: Regionale bosteder skal kunne anvende Kontakt Læge-app.
 - Forsat på hold.
- ID 14: Still billeder via Kontakt Læge-app.
 - Trifork viste en løsning under punkt 3.
- ID 26: Åbning af Virtuelt venteværelse, når der er nogen i køen.
 - Forsat på hold.

Nytilkomne ændringsønsker:

- ID 27: Rå-data i .csv fil eller .xlsx fil eller hentes med adgang via et data-punkt.
 - Dette er forsat et ønske. Meldes ind til PLO.
- ID 28: Pop up vindue ca. hvert ½ år til at rette eller bekræfte kontaktoplysninger som titel og arbejdssted.
 - Trifork viste løsning under punkt 3.
- ID 29: At kunne booke videomøder i Kontakt Læge-appen. Ønskes drøftet om det giver mening ift. arbejdsgange.
 - Sættes på hold. Det vil give endnu et sted, den praktiserende læge skal holde øje med bookinger, det giver risiko for at overse en booking.
- ID 30: Etablering af et testmiljø til Kontakt Læge-appen, som kommunens brugere kan benytte til at blive fortrolige med appen og teste, hvis de har problemer.
 - Trifork viste en løsning under punkt 3.

Der arbejdes aktuelt på at få vist bagomnumre, åbningstider og afløserlæge i Kontakt Læge-appen.

8 Statistik

Statistikken gennemgås kort. 58 kommuner har implementeret Kontakt Læge-appen, 50 kommuner har anvendt appen det seneste år, 32 kommuner har anvendt appen den seneste måned. Der er opadgående kurve for antal videokonsultationer pr. måned.

Præsentationen sendes med ud.

9 Evt.

Der afholdes VDX-temadag torsdag d. 24. september 2026 i Forskerparken, Odense.

OBS! Næste møde er ikke d. 25. november 2026 kl. 10 – 12, som jeg fik sagt på mødet, det er **tirsdag d. 27. oktober kl. 12.30 – 14.00.**