

Mødetitel 16. Kontakt Læge Brugergruppemøde

Mødedato Onsdag d. 22. april 2026

Tidspunkt Kl. 12.30 – 14.00

Sted **Microsoft Teams** [Har du brug for hjælp?](#)

[Deltag i mødet nu](#)

Møde-id: 348 420 702 378 2

Adgangskode: H8oH7NN3

MedCom

Forskerparken 10

5230 Odense M

Tlf: +45 6543 2030

E-mail: lho@medcom.dk

www.medcom.dk

13. april 2026

Deltagere Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden
Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden
Catharina Kusk, Region Midtjylland
Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland
Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland
Stine Brinkmann Andersen, Region Nordjylland
Pernille Wehn, Region Sjælland
Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune
Hanne Marsner, Københavns Kommune
Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune
Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune
Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune
Pia Vennemoes Larsen, Slagelse Kommune
Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune
Maiken Bjerre Sørensen, Favrskov Kommune
Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune
Henrik Vind, Silkeborg Kommune
Mie Klarsø, Herning Kommune
Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune
Karina Søndergaard, Holstebro Kommune
Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune
Ditte-Marie Østervig, Aalborg Kommune
Titti M. Berge, Vesthimmerlands Kommune
Anna Emilie Kankowski, Vesthimmerlands Kommune
Niels Vingborg, Roskilde Kommune
Preben Hilligsøe, Roskilde Kommune
Søren Lange Nielsen, SDSI
Anne Hagelskjær Asmussen, SDSI
Ida Bramming, Trifork (Punkt 3)
Ninna Hofmann, Duckwise (Punkt 3)
Emil Sales, Virgilerne
Lone Høiberg, MedCom

Dagsorden:

1 Velkomst og præsentation

Velkommen og kort præsentation.

- Godkendelse af dagsorden

2 Siden sidste møde v/Lone Høiberg

- KL-Webinar d. 4. februar 2026
- Udbredelse af video i almen lægepraksis under "Mere Behandling Hjemme".

3 Nyt design og forbedringer til Kontakt Læge-appen v/ Ida Bramming, Trifork og Ninna Hoffmann, Duckwise

Resumé

Brugergruppen præsenteres for det foreløbige arbejde til nyt design og forbedringer af Kontakt Læge-appen.

Sagsfremstilling

Brugergruppens kommuner har været inviteret til Triforks workshops for at komme med input og efterfølgende kvalificeret output fra første workshops.

De 2 indledende workshops vedr. brugerforståelse og kortlægning af arbejdsgange blev afholdt i marts måned med fokus på den faktiske anvendelse af appen, fælles diskussion af perspektiver og erfaringer vedr. arbejdsprocesserne i Kontakt Læge-appen, samt en kortlægning af udfordringer og behov.

Workshop vedrørende designforslag blev afholdt i april måned, hvor første skitser (wireframes) til en forbedret version af Kontakt Læge appen blev gennemgået og kvalificeret.

Det indstilles, at brugergruppen

- Forholder sig til og drøfter de fremviste wireframes.

4 Bordet rundt v/alle

Resumé

Brugergruppen deler erfaringer vedrørende videosamarbejdet mellem almen lægepraksis og kommunerne.

Sagsfremstilling

Status på implementering af Kontakt Læge-app og de praktiserende lægers SMS-løsning i egen organisation.

Hvordan opleves videosamarbejdet? Har I indgået en samarbejdsaftale? Evt. nye tiltag for at fremme anvendelsen af videosamarbejdet?

Det indstilles, at brugergruppen

- Deler erfaringer fra videosamarbejdet via Kontakt Læge-appen med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange.

5 Implementering af Kontakt Læge-app i 5 kommuner og deres almen lægepraksis v/Søren Lange Nielsen, SDSI og Lone Høiberg, MedCom

Resumé:

Brugergruppen orienteres om projektets status og tidsplan, samt arbejdet frem til nu.

Sagsfremstilling

Implementeringsprojektet er en del af Sundheds- og Indenrigsministeriets aftale om "Mere behandling hjemme" og har til formål at udbrede og implementere Kontakt Læge-appen i fem kommuner i tæt samarbejde med deres praktiserende læger.

Implementeringsprocessen udmunder i en implementeringsmodel, som efterfølgende kan anvendes i resten af landets kommuner. Syddansk Sundhedsinnovation står for implementeringsstøtte til de deltagende kommuner.

Deltagende kommuner:

- Hvidovre Kommune
- Gladsaxe Kommune
- Langeland Kommune
- Rebild Kommune

Som opstart har Odense Kommune, Slagelse Kommune og en praktiserende læge fortalt om deres erfaringer vedr. anvendelse af Kontakt Læge-appen. I hver kommune planlægges implementeringen og der afholdes Kickoff møder. De praktiserende læger informeres om opstart og samarbejdet forsætter også i KLU-regi. Der er udarbejdet en foreløbig implementeringsmodel.

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

6 Implementeringsdokumenter opdateret v/ Søren L. Nielsen, SDSI og Lone Høiberg, MedCom (BP)

Bilag 6.1 Kontakt Læge plakat A3

Bilag 6.2 Kontakt Læge Pixie A6

Bilag 6.3 Information til almen praksis

Resumé

Brugergruppen præsenteres for det nye materiale, der er udarbejdet ifm. implementeringsprojektet.

Sagsfremstilling

Der er i forbindelse med det nye projekt udarbejdet en kort speakover video som intro til Kontakt Læge-appen, som vises på mødet.

Derudover er der en opdateret plakat, pixie og informationsbrev til lægepraksis i kommunen, jf. bilag 6.1, 6.2 og 6.3. Materialet er udleveret til brug i pilotkommunerne

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og godkender det fremsendte materiale inden det tilgængeliggøres på hjemmesiden.

7 Ændringsønsker v/ Lone Høiberg

Resumé

Brugergruppen drøfter eksisterende og nye ændringsønsker.

Sagsfremstilling

Der er 3 ændringsønsker på hold, samt indkommet nye ønsker til Kontakt Læge-appen.

På hold:

- ID 9: Regionale bosteder skal kunne anvende Kontakt Læge-app.
- ID 14: Still billeder via Kontakt Læge-app.
- ID 26: Åbning af Virtuelt venteværelse, når der er nogen i køen.

Nye udviklingsønsker, skal drøftes og prioriteres:

- ID 27: Rå-data i .csv fil eller .xlsx fil eller hentes med adgang via et data-punkt. Ønske fremsat af Aarhus Kommune.
- ID 28: Pop up vindue ca. hvert ½ år til at rette eller bekræfte kontaktoplysninger som titel og arbejdssted. Der lukkes enheder og områder skifter navn. Ønske fremsat af MedCom og SDSI.
- ID 29: At kunne booke videomøder i Kontakt Læge-appen. Ønskes drøftet om det giver mening ift. arbejdsgange.
- ID 30: Etablering af et testmiljø til Kontakt Læge-appen, som kommunens brugere kan benytte til at blive fortrolige med appen og teste, hvis de har problemer.

Det indstilles, at brugergruppen

- Drøfter og prioriterer ændringsønsker.

8 Statistik v/Lone Høiberg Orienteringspunkt

Resumé

Brugergruppen præsenteres for aktuel statistik.

Sagsfremstilling

Overordnet statistik er tilgængelig på MedComs hjemmeside: <https://medcom.dk/statistik/kontaktlaege/>

Det indstilles, at brugergruppen

- Tager orienteringen til efterretning.

9 Evt. v/Lone Høiberg

- VDX-temadag d. 24. september 2026, afholdes i Forskerparken.
- Næste møde er d. 27. oktober 2026 kl. 12.30 – 14.00, afholdes virtuelt.