

**Mødetitel** 15. Kontakt Læge Brugergruppemøde

**Mødedato** Tirsdag d. 28. oktober 2025

**Tidspunkt** Kl. 12.30 – 14.00

**Sted** **Microsoft Teams**  
[Deltag i mødet nu](#)  
Møde-id: 367 000 597 190  
Adgangskode: 6bMBEK

MedCom  
Forskerparken 10  
5230 Odense M  
Tlf: +45 6543 2030  
E-mail: lho@medcom.dk  
www.medcom.dk  
16. oktober 2025

**Deltagere** Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden  
Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden  
Catharina Kusk, Region Midtjylland  
Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland  
Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland  
Stine Brinkmann Andersen, Region Nordjylland  
Pernille Wehn, Region Sjælland  
Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune  
Hanne Marsner, Københavns Kommune  
Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune  
Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune  
Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune  
Pia Vennemoes Larsen, Slagelse Kommune  
Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune  
Maiken Bjerre Sørensen, Favrskov Kommune  
Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune  
Henrik Vind, Silkeborg Kommune  
Mie Klarsø, Herning Kommune  
Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune  
Karina Søndergaard, Holstebro Kommune  
Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune  
Kaj Christensen, Aalborg Kommune  
Titti M. Berge, Vesthimmerlands Kommune  
Anna Emilie Kankowski, Vesthimmerlands Kommune  
Niels Vingborg, Roskilde Kommune  
Preben Hilligsøe, Roskilde Kommune  
Emil Sales, Virgilerne  
Lene Tastrup, MedCom  
Lone Høiberg, MedCom

## Dagsorden:

### 1 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg

Velkomst og kort præsentationsrunde.

- Godkendelse af dagsorden

### 2 Siden sidste møde v/ Lone Høiberg

- Plakat er klar og tilgængelig på hjemmesiden. Printet A3- sendes ved efterspørgsel.
- Mere behandling hjemme
  - Udbredelse af video i almen lægepraksis v/Emil Sales
  - Kort status på projektet Borgerrettet video v/Lone Høiberg

### 3 Bordet rundt v/alle

#### *Resumé*

Brugergruppen deler erfaringer vedrørende videosamarbejdet mellem almen lægepraksis og kommunerne.

#### *Sagsfremstilling*

Status på implementering af Kontakt Læge-app/SMS-løsningen i egen organisation. Hvordan op-leves videosamarbejdet mellem kommune/Almen Lægepraksis? Evt. nye tiltag for at fremme anvendelsen af videosamarbejdet?

#### *Det indstilles, at brugergruppen*

- Deler erfaringer omkring videosamarbejdet mellem kommune og almen lægepraksis med fokus på implementering, samarbejde og arbejdsgange.

### 4 Kontakt Læge-app – implementering v/Emil Sales og Lone Høiberg

#### *Resumé*

Brugergruppen orienteres om nyt projekt "Implementering af Kontakt Læge-app i kommuner og almen lægepraksis", som er en del af Mere Behandling Hjemme – puljen under "Udbredelse af video i almen lægepraksis".

#### *Sagsfremstilling*

Projektperioden er fra 1. september 2025 – 31. december 2026. Formålet med projektet er at implementere Kontakt Læge-app bredt og dybt i 5 kommuner sammen med deres lægepraksis. Erfaringerne herfra skal udmunde i en implementeringsmodel til brug for landets øvrige kommuner.

#### *Det indstilles, at brugergruppen*

- Tager orientering til efterretning og drøfter behov for nye indsatser ifm. implementeringsstøtte.

### 5 Udvikling i Kontakt Læge-app v/ Emil Sales

#### *Resumé*

Brugergruppen orienteres om aktuelle udviklingstiltag i Kontakt Læge-app.

### *Sagsfremstilling*

PLO har arbejdet på at få lægernes bagomnumre vist i Kontakt Læg-appen for at lette arbejds- gangen omkring videosamarbejdet mellem kommuner og almen lægepraksis.

Der er et skyggetal i statistikken over det samlede antal videokonsultationer mellem Almen Lægepraksis og kommuner/borger. Aktuelt viser statistikken 'kun' videokonsultationer gennemført via Kontakt Læge-appen, der er ingen tal på videokonsultationer gennemført via de praktiserende lægers sms-løsning med kommuner/borger. Re-direct løsningen ændrede ikke på dette.

### *Det indstilles, at brugergruppen*

- Tager orienteringen om aktuelle udviklingstiltag til efterretning.

## **6 Ændringsønsker v/ Lone Højberg**

### *Resumé*

Brugergruppen drøfter eksisterende og nye ændringsønsker.

### *Sagsfremstilling*

Der er ikke indkommet nye ændringsønsker. Nedenstående 3 ændringsønsker er aktuelt på hold, er der ændringer til status?

- ID 9: Regionale bosteder skal kunne anvende Kontakt Læge-app.
- ID 14: Still billeder via Kontakt Læge-app.
- ID 26: Åbning af Virtuelt venteværelse, når der er nogen i køen.

### *Det indstilles, at brugergruppen*

- Drøfter og prioriterer ændringsønsker på hold og evt. nye.

## **7 Statistik v/Lone Højberg**

### *Resumé*

Brugergruppen præsenteres for aktuel statistik.

### *Sagsfremstilling*

Overordnet statistik er tilgængelig på MedComs hjemmeside: <https://medcom.dk/statistik/kontaktlaege/>

Der sendes statistik målrettet den enkelte kommune hver måned, hvis der er gennemført videokonsultationer den seneste måned.

### *Det indstilles, at brugergruppen*

- Tager orienteringen til efterretning og drøfter behovet for oprydning i navneangivelser.

## **8 Evt.**

- Mødedatoer i 2026, foreslår april og oktober.