

Mødetitel	15. Kontakt Læge Brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Tirsdag d. 28. oktober 2025	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 12.30 - 14.00	Tlf: +45 6543 2030
Sted	Teams møde	E-mail: lho@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Katrine Hye-Knudsen, Københavns Kommune Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Andreas Bregendahl Jürgensen, Odense Kommune Jonas Mølbach Philipsen, Herning Kommune Emil Sales, Virgilerne Cecilie Flink, MedCom Lone Høiberg, MedCom	30. oktober 2025
Afbud:	Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Pernille Wehn, Region Sjælland Catharina Kusk, Region Midtjylland Stine Brinkmann Andersen, Region Nordjylland Hanne Marsner, Københavns Kommune Pia Vennemoes Larsen, Slagelse Kommune Maiken Bjerre Sørensen, Favrskov Kommune Birgitte Klöcker Johansen, Silkeborg Kommune Henrik Vind, Silkeborg Kommune Mie Klarsø, Herning Kommune Steffan Skøde Kristensen, Esbjerg Kommune Miranda Louise Kleban, Esbjerg Kommune Anna Emilie Kankowski, Vesthimmerlands Kommune Preben Hilligsøe, Roskilde Kommune Niels Vingborg, Roskilde Kommune Karina Søndergaard, Holstebro Kommune Thomas Søndergaard, Aalborg Kommune Kaj Christensen, Aalborg Kommune Titti M. Berge, Vesthimmerlands Kommune Lene Tastrup, MedCom	

Dagsorden:

1. Velkomst og præsentation
2. Siden sidste møde
3. Bordet rundt v/ alle
4. Kontakt Læge-app – implementering
5. Udvikling i Kontakt Læge
6. Ændringsønsker
7. Statistik
8. Evt.

Referat:

1 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg

Efter en kort præsentationsrunde, blev dagsorden gennemgået og godkendt.

2 Siden sidste møde

Plakat: Der er i samarbejde med Slagelse Kommune udarbejdet en plakat som reminder til kommunens medarbejdere. Den er tilgængelig på MedComs [hjemmeside](#) og kan blive fremsendt printet i A3 ved henvendelse til Lone på mail: lho@medcom.dk

Video på beskæftigelsesområdet: Assens Kommune har ønske om at benytte en Kontakt Læge Web-applikation på beskæftigelsesområdet. Kommuner, som anvender Kontakt Læge-appen har derfor modtaget en mail fra mig vedr. interesse for en sådan løsning. Det er få kommuner, som har behovet for denne løsning. De kommuner som har vist interesse, inviteres til et opfølgende møde.

Mere behandling hjemme:

- **Udbredelse af video i almen lægepraksis v/ Emil:** PLO ser anvendelsen af video som en del af kerneforretningen. Der er i 2024-2026 bevilget midler fra puljen MBH til yderligere udbredelse af video. Heri indgår to delprojekter: Har to projekter: 1) Udbredelse af video i almen lægepraksis og 2) Udbredelse af det tværsektorielle videosamarbejde. I forhold til tværsektoriel video er der udarbejdet en analyserapport fra OptimumIT. Set fra PLO så handler yderligere udbredelse af tværsektoriel video i begrænset omfang om teknik/systemer, men meget mere om samarbejde, organisering, ledelse, kultur og implementering. Der er afsat penge til teknisk udvikling, og der iværksættes et projekt, hvor 5 kommuner implementerer Kontakt Læge-app i bund. MedCom står for implementeringen.
- **Borgerrettet video v/ Lone:** Kommunernes behov i forhold til video internt og tværsektoriel video er drøftet og der er udarbejdet to dokumenter, som beskriver arbejdsgange og behov. Der er udarbejdet en Mini Video Client, som lægges i VDX produktionsmiljø d. 2. december 2025. Den er udviklet på en nyere teknisk platform, som giver mere stabile møder. Derudover kommer et mere enkelt og genkendeligt udtryk, som er ens for både gæst og vært. VDX-Enhedsregistrering, er en løsning, som hjælper borgere, der ikke har så mange tekniske kompetencer, så de kan få et push kald til egen eller udleveret device. Løsningen er ved at være klar fra MedComs side, brugergrænseflade mod borger, skal udvikles af fagsystemleverandør. Emil pointerer, at det er tungt at drive apps og vi vil meget gerne have det puttet ind i deres fagsystemer. De nye løsninger ændrer ikke på de eksisterende løsninger som VDX-SMS og VDX-Booking, de vil forsat være tilgængelige. For at understøtte tværsektoriel video, får MedCom udviklet VDX-Aftale Service, den er forsat på tegnebrættet. Der var planlagt afholdelse af webinar, men er rykket til Q1 2026, så vi har lidt erfaringer at dele.

3 Bordet rundt v/ alle

København: Primær status er statistikken, organisk vækst. Det vokser stille og roligt, men det er når det kommer fra Almen praksis, der sker noget. Der er flere og flere der kommer på.

Esbjerg: Status quo. Lidt afhængig af læge praksis. Ikke forfærdeligt mange, der bruger appen, selvom den er rullet ud. Indtryk er at VDX SMS-løsningen bliver brugt i kommunen. Det er mere

besværligt for medarbejder i kommune, så derfor glæder de sig til VDX-integration i Cura. Fra læger hører vi, at de mest bruger deres SMS-løsning, fordi det er hurtigere og nemmere.

Odense: Status quo. Dog nu lidt efterspørgsel fra læger. Læger siger kommunale medarbejdere ikke kender til appen. Vi er ved at undersøge om der i introkurser for nye medarbejdere introduceres til Kontakt Læge-app. Kommunens medarbejdere oplever, det er lægen siger til kommunens medarbejdere, at de skal bruge MinLæge app, hvilket ikke er korrekt eller muligt. Problematikken medtages på næste KLU-møde i december. Lone foreslår at der udarbejdes en plakat målrettet lægeklinikker, samt generel info til parterne om hinandens løsninger. Termer skal skilles ad, nogle læger betegner deres virtuelle venteværelse for 'Min Læge'.

Nordjylland: Fornemmer, at mange bruger SMS-løsningen i stedet for Kontakt Læge-app. Region Nordjylland har et nyt projekt E-Sundhedsvæsenet, hvor alle kommuner er med. Flere kommuner vil ikke åbne for videoporte, og anvender derfor ikke Kontakt Læge-app. Der har været sager med misforståelser på begge sider. I E-Sundhedsvæsenet gennemføres en spørgeskemaundersøgelse, umiddelbart må vi gerne se resultatet af undersøgelsen, når den er klar. Louise deler, når de kan.

Midtjylland: Ikke hørt super meget siden sidst. Oplever, at lægerne mest bruger SMS-løsningen. Andreas spørger til om SMS-løsningen også anvendes ved planlagte møder, det gør den. Med det sagt så kan vi se, at der er nogen, der bruger den, på statistikken.

Herning: Bruger sms-løsning. Det var et ønske fra lægerne, fordi de dengang syntes, der var mange tekniske problemer ude i kommunerne med appen. Tror ikke de bruger appen mere overhovedet og kun sms-løsningen.

Emil nævnte, at ud af ca. 80.000 månedlige videokonsultationer fra almen lægepraksis, så er der 30.000 via sms-video.

4 Kontakt Læge-app – implementering v/ Emil Sales og Lone Høiberg

Nyt projekt "Implementering af Kontakt Læge i kommuner og almen lægepraksis" finansieres af Sundhedsministeriets pulje - Mere behandling hjemme. Projektet er startet op 1. september 2025 og slutter 31. december 2026.

Som nævnt under punkt 2 er det PLO's projekt og MedCom står for implementering.

Det overordnede formål er at implementere Kontakt Læge-app i bund i 5 kommuner sammen med deres lægepraksis. Forventeligt en kommune fra hver region og gerne forskellige størrelser. Meld gerne retur, hvis I har interesse i at deltage.

Projektet udarbejder afslutningsvis en implementeringsmodel til brug for landets øvrige kommuner.

I opstartsfasen opdateres de eksisterende implementeringsdokumenter – blev overordnet gennemgået. Se endvidere præsentationen.

5 Udvikling i Kontakt Læge v/ Emil Sales

I forbindelse med projektet er der afsat midler til yderligere udvikling af app'en fx ift. udstilling af bagomnumre og inkludering af SMS-video i statistikken. I den forbindelse vil Emil gerne sparre med gruppen inden jul sammen med Trifork. Emil vender tilbage med en mødeindkaldelse. Kommunerne vil have mulighed for at stille med de repræsentanter, der ønskes. På mødet drøftes ønsker og behov til nye tiltag i app'en, der skal kunne udvikles og realiseres inden udgangen af 2026.

Forslag fra Louise:

- Kommunen ønsker at kunne tilgå Kontakt Læge appen via Web. Fx ifm. at Plejehjems-læger har for sparring med sygeplejersker inden stuegang
- Ønske om at kunne lægge PRO-skemaer direkte ind og sende til praktiserende læge i Kontakt Læge Appen. Umiddelbart anses dette ønske som være for omfangsrigt (af Emil). Ønsket skal analyseres yderligere og afdækkes ift. de øvrige tiltag inden for PRO-området. Katrine påpeger, at der ikke skal være dobbeltdokumentation for den kommunale medarbejder.

Emil ønsker, at de repræsentanterne i Kontakt Læge Brugergruppen udvælger de repræsentanter, der skal deltage i afklaringen med Trifork. Invitation udsendes gennem MedCom.

6 Ændringsønsker v/ Lone Højberg

Der er 3 ønsker på hold.

ID 9: Regionale bosteder skal kunne anvende Kontakt Læge-app.

- Aktuelt er der ikke efterspørgsel -> forsat på hold.

ID 14: Still billeder via Kontakt Læge-app.

- Det bliver muligt at sende vedhæftede filer i den nye korrespondancemeddelelse -> lukkes.

ID 26: Åbning af virtuelt venteværelse, når nogen er i kø eller der er en booking.

- Mange læger mener, det er problematisk at åbne det virtuelle venteværelse. Det åbner automatisk fra kl. 8-16 -> Lukkes.

7 Statistik v/ Lone Højberg

Den overordnede statistik på Kontakt Læge-app blev præsenteret på mødet. Se præsentationen.

8 Evt.

Møder i 2026:

- Onsdag d. 22. april kl. 12.30 – 14.00, virtuelt møde.
- Tirsdag d. 27. oktober kl. 12.30 – 14.00, virtuelt møde.