

<b>Mødetitel</b>	VDX Brugergruppemøde	MedCom
<b>Mødedato</b>	Mandag d. 1. december 2025	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 12.00-13.45	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	MedCom, mødelokale C Teams	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
<b>Deltagere</b>	Christian Korthé Carlsen, Region Syddanmark Jørgen Holm, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Lærke Steenberg Smith, PLO Ea Aasted, Region Hovedstaden Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Cecilie Bruun Flink, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent)	1. december 2025
<b>Afbud:</b>	Hans Paulsen, Region Syddanmark Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Kristian Kyneb, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Nicholas Christoffersen, PLO Jacob Gaarde, sundhed.dk Jon Løbner, Syddjurs Kommune Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland Peder Illum, MedCom Per Abildgaard, MedCom Johan Rasmussen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom	

## Dagsorden:

<b>DAGSORDEN oversigt</b>	<b>Tidspunkt</b>
1. Godkendelse af dagsorden v/ Jørgen Holm	12.00 – 12.05
2. Opfølgning fra sidste møde v/Jørgen Holm	12.05 – 12.20
3. Meddelelser med relevans for VDX v/ Jørgen Holm	12.20 – 12.30
4. Loadbalancer set-up v/ Jesper Knudsen (Drøftelsespunkt)	12.30 – 12.40
5. Hvordan melder regionerne en fejl ind via TDC? v/ Lone Høiberg (Drøftelsespunkt)	12.40 – 12.50
6. Registrering af borgers CPR-nummer i VDX v/Jesper Knudsen og Lone Høiberg (Beslutningspunkt)	12.50 – 13.05
7. Evaluering af VDX-temadagen v/Lone Høiberg (Beslutningspunkt)	13.05 – 13.15
8. Udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (Drøftelsespunkt)	13.15 – 13.30
9. Orienteringspunkter v/Jørgen Holm	13.30 – 13.40
10. Evt.	13.40 – 13.45

Der er desuden et enkelt orienteringspunkt, som kun behandles, hvis der er problemer eller supplerende spørgsmål:

### ORIENTERINGSUNKTER

11. Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er – herunder evaluering af eventuelle hændelser
12. **FORTROLIGT:** Risikovurdering

## Referat:

### 1 Velkomst og præsentation v/Jørgen Holm

Jørgen bød velkommen til mødet.

Dagsordenen blev godkendt uden kommentarer.

### 2 Opfølgning fra sidste møde v/ Jørgen Holm

- Status og opfølgning på ukrypterede videomøder – udtræk af liste ift. identifikation v/Jesper S. Knudsen  
Der er stadig I ukrypterede enheder tilbage. Det blev vedtaget, at Jesper laver statistik i admin.værktøjet, så de berørte organisationer kan følge op på deres ukrypterede enheder. I Region Midtjylland forventer man at gammelt udstyr er udskiftet med udgangen af januar 2026.
- Status på overgang til Oauth2 v/Tobias Christiansen  
Overgangen til Oauth2 går planmæssigt. Løsningen kører i stage, og der kommer anmodninger fra de forskellige leverandører, som gerne vil på. Det opfordres til, at man gennemgår sine integrationer. Region Syddanmark ift. videotolkninger og telepsykiatri, og Region Midtjylland ift. DIAS. Capgemini har fået adgang til stage. Certifikatløsningen og Oauth2 er begge i drift hele 2026. De nye klienter har ikke som standard en udløbsdato.
- Opfølgning på implementering af VDX-kontrakt 2025 v/Lone Høiberg  
Kontrakten er nu godkendt og i drift med en varighed på 5 år + 2 år.
- Mini Video Client releaset v/Jesper Knudsen  
Den nye mini klient er opgraderet til ny version, som bliver lagt i produktion som standard videoklient d. 2/12. Når der sendes mødelink ud, bliver klienten automatisk opdateret.

Medarbejdere kan nu bruge samme videoklient som borgere. Bookplan benytter dog stadig som standard Pexips videoapp. Hvis der er udfordringer ifm. udrulningen, skal MedCom kontaktes, så vi kan tilbagerulle den nye video klient.

**OBS!** Der blev identificeret en fejl som påvirkede En-vejs video i forbindelse med releasen d. 2. december. Vi gennemførte derfor roll back. Der er sendt servicemeddelelse ud. Vi forventer ny release i januar 2026.

- Tilbage meldinger på anvendelse af faste servicevinduer v/Lone Høiberg  
Brugergruppen drøftede, om de faste servicevinduer har været nemmere at håndtere end den gamle model. Ea mener ikke, at det er blevet nemmere, da arbejdsgangen fortsat er den samme, når der modtages en mail med titlen servicevindue.  
Region Midtjylland mener også at arbejdsgangen er uændret.  
Jesper foreslog, at vi skelner mellem en Serviceorientering / Servicemeddelelse, så alle informationer kommer ud, men kun servicemeddelelserne skal håndteres ift. vanlig arbejdsgang i regioner / kommuner  
Punktet tages op på næste møde. Region Hovedstaden beder deres beredskabsmanager om at tage stilling til opdeling af servicemeddelelserne:
  - Serviceorientering: Ingen impact
  - Servicemeddelelser: Der er en risiko ift. driften.

### 3 Meddelelser med relevans for VDX v/ Jørgen Holm

- Pexip version 38.1 på vej v/ Jesper Knudsen  
Kører i stage og kommer i produktion d. 16/12. Der er i denne version ingen strukturelle og funktionsændringer.  
Der kommer markante, men gode ændringer i version 39.
- Auto-genereret transskription/undertekster i Pexip-møder v/Nicolai Høyer  
I Region Midtjylland deltager man i en videospecialistgruppe, og her er der et ønske om, at få implementeret auto-genereret transskription/undertekster til døve eller blinde patienter. På nuværende tidspunkt er der ikke noget roadmap fra Pexip om understøttelse af dansk sprog.  
I Region Hovedstaden bruger man Teams, hvor der er mulighed for transskription, men det er ikke muligt at sende noget til patienter grundet GDPR.  
Der er mange udfordringer ift. brug af redskaber, og der er forskel på, hvordan regioner og kommuner håndterer det ift. GDPR. Forretningskritisk må ikke transskriberes.
- VDX overordnet balance for regnskab 2025 v/Lone Høiberg  
Udvikling og implementering af VDX suppleres i 2025-2028 via projektet Borgerrettet video. VDX forventes at have et lavere forbrug til løn og drift, som medvirker positivt til, at VDX-budgettet kommer til at balancere omkring 2027/2028. Aktuelt kører VDX med godkendt merforbrug grundet udbud, som er dyrt.

### 4 Loadbalancer setup v/Jesper Knudsen (DP)

- Løsningen loadbalancer er slået til, og den ligger foran Kubernetes-miljøet. Indkomne kald kører igennem loadbalancer, som kigger på om konferencenoderne er i orden. Løsningen sparer os for nogle ressourcer, og sikrer af brugere ikke møder sporadiske fejl ved opdateringer.

## 5 Hvordan melder regionerne en fejl ind via TDC? v/Lone Høiberg (DP)

- MedCom har fået TDC til at highlighte VDX i deres support, når der meldes fejl på videomøder i regionerne. VDX-fejl meldes ind på [VDX@tdc.dk](mailto:VDX@tdc.dk) Det er vigtigt at fremhæve, at fejlen vedrører VDX.

Fejl på regionens egne videosystemer, skal indmeldes på regionens mail til TDC, det er vigtigt at det ikke forveksles med VDX.

Regioner, der har TDC som servicepartner, skal af TDC informeres om, hvordan de indmelder fejl.

En VDX-fejl defineres som en fejl i det system, der anvender VDX. Hvis fejlen vedrører SIP eller netværk, så er fejlen sikkert udstyrsrelateret.

Der opfordres til, at parterne laver en oversigt over hvilke system, der anvender hvilken videoopløsning, hvor er VDX med.

## 6 Registrering af borgers CPR-nummer i VDX v/Jesper Knudsen og Lone Høiberg (BP)

I forbindelse med udvikling af ny Aftale Service er der brug for at registrere borgers cpr-numre i VDX, både for at autentificere borger ved login, men også ved booking af videomøder med borgere. Det kræver, at VDX bliver godkendt til Nemlog-in systemet. Digitaliseringsstyrelsen har sagt god for, at vi kan anvende løsningen. Den nye Aftale Service startes op i januar 2026. Især ved tværsektoriel video er der et behov. Brugergruppen drøftede fordele og ulemper ved at registrere cpr.numre, og det blev besluttet, at MedCom arbejder videre med Nemlog-in løsningen.

## 7 Evaluering af VDX-temadagen v/Lone Høiberg (BP)

- Lone præsenterede evalueringen fra VDX-temadagen, baseret på 38 besvarelser. Der var generelt tilfredshed med temadagen. Halvdelen af deltagerne kom fra kommunerne, men der var også fin deltagelse fra regionerne og leverandører.

Forslag fremtidige emner:

- Mere om teknisk opsætning i en kommune.
- Den gode samtale som værktøj i VDX-mødet
- Mere erfaringsudveksling
- Webinar
- Det er lidt svært med opdelingen i organisatorisk og teknisk spor, hvis interessen er lige midt imellem.
- Adoption og kompetenceudvikling. Træning af medarbejdere, change-management, hvordan man får gode procedurer og rutiner for skærmbesøg, sagsarbejde, telemedicin etc.
- Flere deltagere fra primærsektoren.
- Region Midtjylland arbejder på at få holdundervisning med.

Næste år afholdes VDX temadagen d. 24/9. Det blev besluttet, at MedCom arbejder videre med planlægning af temadagen.

## 8 Opfølgning på udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (DP)

Jesper gennemgik listen med udviklingsønsker, og følgende blev noteret:

### Igangværende ønsker

Turn service: Forventes i produktion inden udgangen af året eller i starten af 2026. Nye redundante turnservere er sat op i VDX, testes. Der udsendes information, når det er klart.

SMS-påmindelse: Sat i bero. Afventer Oauth2 og enhedsregistrering. Genoptages i 2026.

### Ikke prioriterede ønsker

Styring af deltagernes videovising: Ønsket er prioriteret til Q2 2026. Claus siger, at Region Midtjylland allerede er i gang, og at man ikke var klar over, at ønsket var nedprioriteret. Odense Kommune er også i gang. Jesper indkalder Claus og Sebastian til et afklarende møde.

Besked til patienter om forsinkelse: Behandles på samme møde som ovenfor. Brugergruppen bliver informeret om status.

Region Midtjylland laver webinarer i auditorie. Det har vist sig, at mødedeltagerne kan unmute, selvom værten har muted alle. Jesper kigger på det. Det vil løse sig, når vi får udviklet webinar-løsningen, den påbegyndes Q2 2026.

## 9 Orienteringspunkter v/Jørgen Holm

- Status og opfølgning på drift, servicemål og KPI'er  
Den forhøjede anvendelsen i Pexip licensforbrug er grundet den netop fuldførte stress-test.
- Risikovurderingen

## 10 Evt. v/ Jørgen Holm

Brugergruppen godkendte de foreslåede mødedatoer i 2026:

- Tirsdag d. 10. marts kl. 9.30 – 12.30 (Fysisk møde)
- Onsdag d. 17. juni kl. 10.00 – 12.00 (Virtuelt møde)
- Temadag d. 24. september 9.00 – 16.00
- Onsdag d. 25. november kl. 10.00 – 12.00 (Virtuelt)