

Mødetitel	VDX Brugergruppemøde	MedCom
Mødedato	Tirsdag d. 10. marts 2026	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 9.30 – 11.15	Tlf: +45 6543 2030
Sted	MedCom, mødelokale C - Microsoft Teams-møde	www.medcom.dk
Deltagere	Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Jørgen Holm, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland Lærke Steenberg Smith, PLO Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Lone Høiberg, MedCom Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Johan Rasmussen, MedCom Tanja Gerner Jusslin, MedCom (Referent)	
Afbud	Ea Aasted, Region Hovedstaden Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Nicholas Christoffersen, PLO Jon Løbner, Syddjurs Kommune Christian Korthé Carlsen, Region Syddanmark Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Kristian Kyneb, Region Midtjylland Jesper Lyhne, Region Sjælland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Peder Illum, MedCom	

REFERAT

1 Velkomst og præsentation v/Jørgen Holm

Jørgen bød velkommen – og dagsordenen blev godkendt.

2 Opfølgning fra sidste møde v/Jørgen Holm

Status og opfølgning på ukrypterede videomøder

Jesper orienterede om fortsat fremdrift: Regionerne har nu kun få ukrypterede endepunkter tilbage og følger op, men én region har stadig mange. Det skyldes primært kald til tolkeservice – fratrukket disse er der ca. 15 endepunkter tilbage. Det blev drøftet, om kryptering kan stilles som krav til tolkeservice.

Derudover forventes VDX Administration at få en funktion, så tilsluttede parter selv kan se og følge op på deres krypteringsstatus.

VDX Temadag 2026

Lone inviterede til at komme med forslag til oplæg til temadagen. Der indkom følgende idéer:

- Børn/unge-rådgivning med webinarer: Keld følger op
- Live kirurgi: Keld følger op
- Generelt forventes Sundhedsreformen at udløse behov for flere videokonsultationer med regionernes overtagelse af visse opgaver fra kommunerne. Dette kunne måske give afsæt til nogle oplæg

Lone opfordrede til at skrive ved yderligere idéer til oplæg.

3 Meddelelser med relevans for VDX v/Jørgen Holm

Henvendelse vedr. undertekster i VDX

Tobias orienterede om en leverandørhenvendelse om digital oversættelse af videosamtaler i VDX.

Brugergruppen fandt det interessant og ønsker fortsat dialog om en afprøvning.

Nyt Kontakt Læge-app projekt i 2026

Lone orienterede om et nyt projekt, der skal sikre en mere dybdegående implementering af Kontakt Læge-appen i fem kommuner sammen med deres lægepraksis.

Projektet gennemføres i 2026 med det overordnede mål at udvikle en implementeringsmodel, som efterfølgende kan udbredes til andre kommuner. Som led i projektet opdateres brugergrænsefladen, og statistikgrundlaget styrkes, så udbredelsen kan følges mere præcist.

Syddansk Sundhedsinnovation er engageret til at løse opgaven.

Break out rooms

Breakout rooms understøttes allerede i VDX – med kun i faste møderum, hvor det skal aktiveres på hver enkelt møderum. Der kan eventuelt laves en teknisk løsning, så det kan sættes som standard.

Det vil også sige, at breakout rooms aktuelt ikke understøttes i mini video klienten (MVC) og ad hoc-møder booket via VDX Booking. Der arbejdes på sagen.

4 Status på Borgerrettet video v/MedCom

VDX-brugergruppen blev orienteret om status på de forskellige spor i projekt Borgerrettet video. Formålet med projektet, som løber til og med 2028, er samlet set at understøtte den fortsatte udbredelse af VDX til borgerrettet video og patientforløb både tekniske og organisatorisk – og med særligt fokus på kommunerne.

- *Integration til kommunernes fagsystemer:* 5 ud af de 6 fagsystemleverandører har VDX-integration – den sidste afventer udvikling af Enhedsregistrering. 16 kommuner har taget VDX i anvendelse via deres fagsystem.
- *Pilotafrøvning om anvendelse af VDX:* Formålet er at gennemføre en evaluering i to-tre kommuner og indsamle erfaringer, der kan bruges som grundlag for den videre udbredelse. Projektet er imidlertid udfordret af, at flere af de adspurgte kommuner har takket nej til deltagelse med henvisning til manglende ressourcer. Center for Innovativ Medicinsk Teknologi (CIMT) varetager evalueringen.
- *Mini video klient (MVC):* Formålet er at udvikle en ny standard videoklient, som skal afløse de forskellige videoklienter, der anvendes i dag. Den nye klient skal bl.a. bidrage til en mere ensartet og enkel afvikling af videomøder samt gøre support og vedligehold mere smidigt. MVC blev releaset i december 2025, men releasen måtte tilbagerulles på grund af fejl. Fejlen er nu rettet, men en ny release afventer aktuelt, at webtilgængeligheden for MVC bliver sikret.
- *Enhedsregistrering:* Formålet er registrering af devices, fx Ipads op mod VDX – uden behov for at skulle logge ind med en fast navngiven bruger. Enheden vil være adgangsgivende for login og brug af VDX. Enhedsregistrering er stort set færdigudviklet og findes allerede i STAGE, hvor leverandører kan teste. Løsningen forventes sat i produktion inden Påske 2026, og der vil blive meldt nærmere ud herom. Enhedsregistreringen er ikke knyttet fast til det enkelte udstyr. I stedet skal der til hver enhed gennemføres en registrering op mod Enhedsregistreringen.
- *OAuth2.0 som adgangsstyringsprotokol:* Formålet er at erstatte den nuværende, mere komplekse certifikatsløsning (STS) med en enklere og mere fleksibel standard, som både reducerer behovet for vedligehold og gør det lettere for leverandørerne at integrere. OAuth2 blev i første omgang releaset medio december 2025, og OAuth 2.0 er desuden implementeret i VideoAPI og SMSAPI. Overgangen til OAuth 2.0 er meldt ud til leverandørerne, og et par leverandører er allerede tilsluttet og migreret. Den endelige overgang til OAuth 2.0 forventes gennemført med udgangen af 2026.
- *Aftale Servicen:* Se punkt 5.

5 Udvikling af Aftale Servicen v/Jesper Knudsen (DP)

Formålet med projektet er at skabe sammenhæng mellem løsninger med integration til VDX, så der ikke opstår siloløsninger.

Målet er, at man ved oprettelse af et videomøde kan tilføje deltagere både internt og eksternt – og at man kan finde de møder, man skal deltage i på tværs af integrationsplatforme – og deltage fra den platform/app, man er vant til.

Aftaleservicen er aktuelt i designfasen – og Jesper gennemgik, hvilke deltagertyper, der forventes understøttet, vigtige egenskaber i Aftaleservicen - samt GDPR-mæssige overvejelser og foranstaltninger.

Der indkom følgende bemærkninger til gennemgangen:

- Lærke spurgte til Kontakt Læge-appen. Løsningen kunne på sigt erstatte appen, men kan også understøtte en bredere intern brug i kommunerne
- Claus fremhævede gevinsten i, at alle kan bruge den app, de kender
- Løsningen vurderes også relevant ift. Digital Fordør/sundhed.dk i Digital Sundhed Danmark.
- Der blev fra MedComs side efterlyst et mere sigende navn end 'aftaleservice'.

6 Tilbagemeldinger på anvendelse af faste servicevinduer v/Lone Højberg (BP)

Lone inviterede til en tilbagemelding på anvendelse af faste servicevinduer.

Det blev besluttet at fortsætte uændret med samme arbejdsgange – samt ikke at indføre nye begreber som 'serviceorientering'. Det forventes blot at skabe mere forvirring.

7 Opfølgning på udvikling af VDX v/Jesper S. Knudsen (DP)

Jesper gennemgik listen af og status på udviklingsønsker – og dette med afsæt i en ny oversigt.

Det forventes, at brugergruppen på sigt vil kunne få adgang til listen over udviklingsønsker for status på de enkelte ønsker samt indrapportering af nye.

Keld orienterede om, at deltagere i den nye auditorie-funktion kan slå mikrofon til selv (i web-app3). Jesper undersøger, om det er muligt at have mikrofon som default slået fra, så kun værten kan aktivere den – alternativt at den som udgangspunkt er muted, men kan slås fra. Baggrunden er, at det kan skabe støj hos behandlerne.

8 Orienteringspunkter v/Jørgen Holm

Jørgen gennemgik orienteringspunkterne med følgende bemærkninger:

- *Status på opfølgning på drift, servicemål og KPI'er (punkt 10):* Det er forsat vigtigt at anvende de korrekte og aftalte arbejdsgange ift. supporten hos TDCE, da det kan risikere at forsinke fejludredning, hvis sagerne 'kommer forkert ind' – fx under en regions eget kundenummer.
- *Modernisering af bl.a. VDX administration, Booking, SMS samt webtilgængelighed (punkt 11):* Der var en anerkendelse af behovet for modernisering af kode og software – men der var en bekymring for konsekvenserne for de øvrige udviklingsopgaver. Jesper

vurderede, at det kun vil have en mindre påvirkning – og det blev aftalt, at det bliver taget op i gruppen, hvis det skulle røkke ved tidsplanerne.

9 Evt. v/Jørgen Holm

Næste møde er virtuelt og afholdes d. 17. juni 2026