



Mødetitel	WebReq-ERFA-gruppemøde
Mødedato	20. maj 2025
Tidspunkt	10:00-14:30
Sted	Auditoriet, MedCom, Forskerparken 10, 5230 Odense M
Deltagere	Deltagerliste udleveres på mødet

MedCom
Forskerparken 10
5230 Odense M
Tlf: +45 6543 2030
E-mail: mab@medcom.dk
www.medcom.dk
9. juli 2025

Der indkaldes til det 19. WebReq-ERFA-gruppemøde.

Der serveres kaffe/te og morgenbrød fra kl. 09:30

Dagsorden:

1 Velkomst

- Praktisk information
- Præsentationsrunde

2 Siden sidst

- Nyt fra MedCom
- Nyt fra SYNLAB

3 Gennemgang af opdateringer siden sidst

4 WebReq 3

- Status og demo af WebReq 3
- WebReq admin – analyseopsætning
- WebQuality

5 Erfaringsudveksling – Bruger input

- Demo Mobillab til Sygehus
- Demo HPV selvtest
- Hvad sker der i din region?
Hver region siger et par ord om, hvad de har arbejdet med den seneste tid, som har relation til Webreq. Gerne tips og gode ideer.

6 Næste møde

Forslag til ny mødedato til onsdag den 20.05.2026

7 Eventuelt

Af hensyn til det praktiske arrangement skal tilmelding ske via NemTilmeld seneste den **06.05.2025 kl. 12:00** – link til NemTilmeld finder du mailen

1 Velkomst

Referat:

Marianne bød velkommen og gav praktisk information. Efterfølgende var der en præsentationsrunde.

2 Siden sidst

Referat:

Nyt fra MedCom blev gennemgået af Marianne og Helle – se deres præsentation.

Øgning af antallet af analyseresultater/diagnosekoder

Der er ønske om at øge antallet af analyseresultater og diagnoser i laboratoriestandarderne. I patologistandarden (X)RPT04 bliver ændringen fra 40 diagnoser til 99 diagnoser lavet i den eksisterende version, når PGDB er klar, hvilket forventeligt bliver i Q4 2025. Den 5. juni går PGDB i drift. Ændringen i standarden kommer med i den første release efterfølgende.

Forventeligt kan ændring i mikrobiologistandarden XRPT05 ske i nuværende version, men det er ikke muligt i biokemistandarden (X)RPT01.

Finansiering til implementering af ændringerne forventes i kunde/leverandørforholdet, da MedCom ikke har midler at bidrage med.

Lokalkoder

Der benyttes mange lokalkoder indenfor biokemi og immunologi.

Når et nyt Prefix skal tages i brug til lokalkoder, så SKAL det bestilles og godkendes ved MedCom FØR det tages i brug.

Hvis man har behov for oprettelse af en ny kode til nationalt brug, så kontakt Labterm for at høre, om det er muligt at få oprettet en NPU-kode eller en DNK-kode og er det ikke muligt, så kan MedCom måske oprette en MCS-kode i stedet for. Lokalkoder skal kun oprettes, hvis det ikke er muligt at oprette de andre koder.

I tabellen Laboratorieforkortelser.xls på MedComs hjemmeside [Lokalkoder – MedCom](#) findes en oversigt over tildelte prefix og andre ID.

Afgivelse af svar fra flere laboratorier

MedCom anbefaler, at svar kun sendes til databankerne én gang og dermed ikke både fra ejerlab og fra udførende lab, hvis der er tale om sendeproveanalyser. Det skal være ejerlab, der svarafgiver både til originalrekvirenten og til databanken. Laboratoriesvarportalen udstiller kun det ene svar, hvis samme svar (på samme analysekode og med samme producentkode) modtages fra flere laboratorier.

Kommentar:

SSI er kommet med en indsigelse mod formuleringen med, at det kun er 'ejerlab', der skal indberette svar til databankerne ved sendeproveanalyser. SSI og MedCom aftaler et møde herom.

Sundhedsfaglige anbefalinger

Afsnittene med sundhedsfaglige anbefalinger i MedComs laboratoriesvar-standarder skal opdateres. En gruppe for hvert speciale gennemgår anbefalingerne, hvorefter det drøftes på næste møde i den Laboratoriemedicinske Referencegruppe den 2. oktober 2025.

NPN

Den Laboratoriemedicinske Referencegruppe er også blevet NPN-brugergruppe. MedCom anbefaler, at laboratorierne trækker en NPN-nummerserie til 180 dages forbrug, og derefter trækker nummerserier med korte intervaller, fx hver uge eller hver 14. dag på det antal numre, der almindeligvis benyttes i intervallet mellem trækningerne. På den måde har hvert laboratorium en stor buffer af numre liggende, så de ikke løber tør, hvis servicen skulle gå ned. NPN-servicen betragtes som ikke kritisk og det er kun muligt at komme i kontakt med MedCom i dagtiden på hverdage. NPN skal trækkes i det rigtige miljø, så numre fra NPN-prod kun bruges i prod. Der er åbnet, så både prod og test kan tilgås via både http og https. Det er muligt at søge på et givent NPN og få information om hvilket laboratorium/system nummeret tilhører, se [Søg på NPN](#)

Metodeklassifikation

I tilknytning til NPU-klassifikationen er der behov for en metodeklassifikation, hvor det er muligt at angive hvilken metode en analyse er udført med. Dette kan afhjælpe brugen af lokalkoder, der benyttes til at adskille samme analyse udført ved forskellige analysemetoder, og der vil være mulighed for at gruppere analysemetoder, der giver sammenlignelige resultater. Udsving i analyseresultaterne i den kumulerede svarvisning, som følge af metodeforskellighed, vil mindskes grundet grupperingen efter sammenlignelighed, og variationerne vil primært skyldes ændring hos patienten.

MedCom følger op på tidligere arbejde og en arbejdsgruppe er nedsat med tilknytning af overlæge Steen Antonsen. Til efteråret skal der udarbejdes et projektgrundlag.

Deling af lokale laboratoriesvar

De almen praktiserende læger skal til at dele de laboratoriesvar og testdata, som de selv producerer. Data skal deles til de nationale databanker; LABA og MiBa og derefter skal data udstilles på Laboratoriesvarportalen og i Sundhedsjournalen samt i de to apps; MinLæge og MinSundhed.

Delingen forventes idriftsat i Q2 i 2026.

E-CPR i XMO

RSD oplever udfordringer med, at det i lægesystemet XMO ikke er muligt at oprette de eCPR-numre, som sygehusene opretter, men at der i stedet kun kan trækkes eCPR-numre fra den nationale løsning. XMO laver en løsning, så det er muligt at vælge, hvilken type eCPR-nummer der ønskes benyttet (Regional vs. National).

Nyt fra **SYNLAB** blev præsenteret af Zita – se præsentationen fra SYNLAB

Status WebReq 3

WebReq 3 er nu fuldt udrullet og den 7. maj 2025 blev de sidste koblet på. Udrulningen startede i Q2 2024 med Pilot på Sjælland med enkelte praksis, hvor det gik rigtig fint.

Enkelte hotfixes har været nødvendige og en enkelt gang skulle der rulles tilbage.

SYNLAB siger tak for godt samarbejde gennem udrulningsprocessen.

Der er ikke længere brugere på WebReq 2 og den lukkes senest 1. juli

Tiltag

I WebReq 3 er det muligt at lave test med enkelte praksis (Canary Test), hvor praksis tester en ny release. Tirsdag den 27. maj kommer brugere på Canary test. Den samlede testperiode til en ny release bliver længere end tidligere pga. Canary test.

Det er muligt at lave gradvis udrulning, men det tages ikke i brug ved den kommende juni release.

Et nyt Testmiljø forventes i november 2025. I testmiljøet kan der logges ind med de regionale MitID testcpr.nr. som man også anvender til WebReq. Der må kun anvendes MedComs CPR-numre i test. Det er et testmiljø ved siden af det eksisterende testmiljø, og det vil blive opdateret med analyseopsætningen fra produktionsmiljøet 1-2 gange om året.

Link til MedComs liste med nationale test-CPR-numre findes her: [Nationale test-CPR-numre - MedCom](#)

I WebReq 3 skal der være CVR-nummer på rekvirenterne. SYNLAB kan whitelistte CVR-numre for regionerne til produktionsmiljøet, så systemadministratorer kan logge på et minikald, uden først at skulle tilføje deres CVR nr. på rekvirenten i Admin. Regionernes CVR-numre er whitelistede pr. 11. juni 2025.

Når CVR-numrene er whitelistede, så betyder det, at en medarbejder med regions-CVR, kun skal oprettes på rekvirenten for at få adgang via et minikald.

KMA på Hotel

I EPJ-systemerne skal der opsættes hvilke undersøgelser, der må lægges på hotel og der skal laves aftaler mellem de mikrobiologiske og biokemiske afdelinger. Dato for idriftsættelse er ukendt.

ERFA Møde Patologi

ERFA-mødet blev afholdt på teams med de patologiske afdelinger og varede 1,5 timer. Der var ca. 20 deltagere fra hele landet. Der blev snakket om bestilling af patologiske analyser i WebReq. SYNLAB håber på at kunne afholde lignende ERFA-møder en gang om året, da der ikke er så mange deltagere fra de patologiske afdelinger til det almindelige WebReq ERFA-møde.

Ønsker til Mobillab og HPV selvtest prioriteres i brugergruppen

Ønsker til Mobillab og HPV-selvtest skal ønskes på samme måde som andre ønsker til WebReq.

SYNLAB

Der må gerne tages direkte kontakt til SYNLAB ved spørgsmål og ønsker, hvor regionale forvaltere og FSA sættes på cc, hvor det giver mening. Det er godkendt af WebReq FSA. Listen med kontaktpersoner i regionerne på Synlab.dk skal måske opdateres mht. ændringer, e-mail. og/eller kontakter for KMA og Patologi. Tjek gerne og skriv til SYNLAB, hvis noget skal ændres.

SYNLAB har ikke længere et telefonselskab til at dække telefonen ind i travle perioder. I stedet er der indtalt beskeder til en telefonsvarer, som så agerer ny 'Telefondame'. Er WebReq gået ned, så vil det stadig være muligt at komme igennem til en person ved SYNLAB, og det angives hvordan i beskederne på telefonsvareren.

Margit er gået på pension. Hendes ansættelse stoppede ved udgangen af udrulningen af WebReq 3. SYNLAB er derfor på udkig efter en ny kollega.

3 Gennemgang af opdateringer siden sidst

Referat:

December 2024-releasen blev flyttet til januar 2025 og det sker nok igen i år pga. brugermødet først ligger i september.

Nyt i januar 2025-releasen: (Se Power Point fra opdateringen)

- Testsystemet har fået en orange bjælke, så man lettere kan se, at det er et testsystem.
- Der er ændret i udseendet på oversigtsvisningen for rekvirentopsætningen. Den skulle nu være mere intuitiv at tilgå. SYNLAB vil gerne, at brugerne på sygehusene gennemgår alle rekvirenterne og bruger 'Globussen' til at finde de tilhørende lokationsnumre (se slide nummer 10 i SYNLABs præsentation).
- I rekvisitionsvisningen er det nu muligt at få vist alle analyser, der er bestilt på en rekvisition. Tidligere kunne der kun vises 10 analyser.
- SYNLAB kan sende beskeder i admin, men mange systemadministratorer bruger ikke WebReq så meget, at de ser beskederne i tide, så nu kan SYNLAB også sende en mail.
- Det er blevet muligt at blokere, så bestemte analyser ikke kan tilføjes i en profil, når klinikerne opretter profiler. Admin brugere kan altid tilføje analysen.
- Det er nu muligt at fjerne en analyse fra en rekvisition med en knap. På den måde er det let at fjerne en analyse, hvis der findes et tidligere brugbart resultat på den pågældende analyse.
- Der er forbedret validering på siden 'Rekvisitionsoplysninger' og i kalenderen er der nu mulighed for at bestille tid 'om 9 måneder' som supplement til de andre valgmuligheder.
- Hvis en rekvisition til mobillab ændres til hotel, så fjernes ruten automatisk.
- Der er kommet mulighed for at styre, hvor mange rekvisitioner og pladser i kalenderen der skal kunne bookes.
- Det er muligt at oprette e-CPR-numre i WebReq.
- På hotelrekvisitioner er feltet for brugerinitialer udvidet til 30 tegn.
- I bestillingslisten er det nu også muligt at vælge prøvetagningstypen '**afleveres af patienten, analysen**'. Hvis det for valgte analyse ikke er muligt, så vil der blive vist hvilke prøvetagningstyper der kan vælges mellem. For at en analyse kan opsættes som '**afleveres af patienten, analysen**' skal den markeres med et nummer op til 25, da den ellers ikke vil blive vist i listen.

Ekstra opdatering 11. marts

- Bedre visning ved bestilling.

- Hvis der skal tilføjes analyser til en rekvisition, der hentes ned, så skal der vælges mellem, om de skal tilføjes til den hentede rekvisition eller om de skal oprettes på en ny rekvisition. Hvis prøvetager ikke er originalrekvirenten, så skal analyserne altid oprettes på en ny rekvisition, på nær hvis en analyse skal erstattes, fordi den ikke findes i deres repertoire.
- Det er blevet lettere at flytte profiler mellem laboratorier, hvis en mobillab-rute ændres til at høre til et andet laboratorium og profilen derved skal høre til et andet laboratorium.
- Der er kommet begrænsninger på funktionen til reiterering.

4 WebReq 3

Referat:

Status og demo af WebReq 3

WebReq admin – analyseopsætning

SYNLAB spørger til, om det skal være muligt at lægge rekvisitioner på e-CPR-numre på hotellet. I dag kan de ikke lægges på hotel og derved kan der ikke bookes tider til dem.

I Mobillab kan der godt blive taget prøver på rekvisitioner på eCPR-numre.

Der benyttes de regionale eCPR-komponenter og ikke den nationale og derfor er eCPR-numrene ikke unikke.

Svar fra rekvisitioner på eCPR-numre kan ikke vises på Laboratoriesvarportalen.

Kommentarer til forespørgslen:

Stine, RSD: Så længe e-CPR-numrene numrene ikke er unikke, så bør de ikke kunne lægges på hotellet. Dem med eCPR har heller ikke MitID til de selv kan booke.

Rikke RSJ: Vil gerne have rekvisitionerne på hotel, da laboratoriet bruger en del tid på at booke tider til asylansøgere.

Anne RH: Der er lavet en løsning fra SYNLAB på et fiktivt CPR-nummer, hvortil der er oprettet flere forskellige typer af rekvisitioner, og så kan der bookes tider på det specifikke fiktive CPR-nummer. Navnet på den person (asylansøger), der skal have taget prøven skrives i kommentaren på bookingen.

Medcom mener ikke, at eCPR skal kunne lægges på hotel, da alle ikke anvender den nationale løsning, hvor eCPR er entydige.

WebQuality

I Udvidet WebQuality kan praksis få besked om, hvilke parallelle analyser der ikke er blevet sendt ind. Besked sættes op i Admin under Laboratorie og praksis vil i WebReq se beskeden under Klokken, hvor øvrige beskeder kommer ind. Der følges dog ikke op på, om der sendes ind

fra alle apparater, hvis der er flere apparater af samme type. Der er en arbejdsgruppe, der arbejder med WebQuality.

5 Erfaringsudveksling – Bruger input

Referat:

Demo Mobillab til Sygehus

Der er kommet en løsning, så sygehusafdelinger nu også kan booke tider på mobillab. Odense går som de første i drift den 20. maj 2025.

Funktionen skal vælges i admin. De enkelte laboratorier skal selv åbne op for sygehusbooking, hvis afdelinger skal have adgang til at bestille Mobillab. Der kan aldrig bookes på tværs af regionerne. Sygehusafdelinger booker i samme kalender som praksis. (hvis der skal oprettes en anden kalender sygehusafdelinger booker i, så skal WebReq brugergruppen sige ja til det, så det kan udvikles).

Rekvirenter/personer: Klinikere der booker med mobillab autooprettes som brugere på det valgte sygehus.

Der bookes ikke på baggrund af en rekvisition. Der bookes en tid og så skal der laves en rekvisition ved siden af.

Når der væges en dato laves et Booking-ID, og i det ID er datoen angivet. Booking-ID skal bruges i EPJ-systemet, når der skal oprettes en rekvisition.

I Rutelisten til Mobillab kan man se Booking-ID'et og man kan se navnet på den person, der har lavet bookingen.

Demo HPV selvtest

IT-løsning til selvtest for HPV. Selvtest benyttes til dem, der har fået en rykker to gange til tilbuddet om screening for livmoderhalskræft, og som ikke har fået lavet en test ved egen læge. Børsten, som benyttes til selvtest sendes ikke automatisk med ud med 2. rykkerbrev, da det er for dyrt.

Løsningen med HPV selvtest benyttes i Esbjerg og Vejle, hvor de benytter administrationsdelen og i Næstved, hvor de bruger både borger- og administrationsdel.

Der sendes et brev til borgeren, hvori børstenummeret er angivet.

Hvad sker der i din region?

Hver region siger et par ord om, hvad de har arbejdet med den seneste tid, som har relation til Webreq. Gerne tips og gode ideer.

Region Syddanmark

Jette, Esbjerg:

Nogle gange kan rekvisitioner på MedComs test-CPR ikke lægges på hotellet.

Synlab: I Lægesystemerne lægger de nogle gange MedComs testpersoner ind som eCPR og har lægesystemerne gjort det, så kan rekvisitioner på de personer ikke lægges på hotellet.

Link til MedComs liste med nationale test-CPR-numre findes her: [Nationale test-CPR-numre - MedCom](#)

Region Sjælland

Nykøbing Falster er lige begyndt at benytte Udvidet WebQuality. Udvidet WebQuality er en del af WebReq og ikke noget der skal betales ekstra for. Der er møde i WebQualitygruppen i morgen den 21. maj 2025.

Der ønskes et nyt WebPatient skema til ADHD til både børn og voksne. Det er ikke SYNLAB, der beslutter hvilke skemaer, der kommer. Det er et samarbejde mellem PLO og DSAM og de beslutter hvilke 2-3 skemaer, der skal komme. Ønsket om ADHD skemaet bringes ikke videre, da det er et kendt ønske.

Region Hovedstaden

Camilla

I MobilLab har der været en udfordring med, at man kan komme væk fra bestillingsbilledet og ikke kommer tilbage til bestillingen.

På nogle patienter kommer der autogenerated mails omkring en rekvisition ikke skal tages på ruten alligevel. Når det er sket i WebReq 3, så har der ikke været oprettet rekvisitioner til bookingerne.

RH mener godt, at praksis kan slette en mobilab bestilling også efter de 20 minutter. Det kunne lægerne i WebReq2.

Inge fra SYNLAB har undersøgt muligheden for at slette rekvisitioner efter de 20 minutter og det er muligt. Dokumentation af funktionen vedhæftes.

Region Nord

Britta, Aalborg

Mange oplever, at der ved egen læge ikke bliver bedt om at oplyse sit CPR-nummer. Som et nyt tiltag bliver der i Aalborg lavet opslag til venteværelserne ved de praktiserende læger med oplysning om, at borgerne skal huske at oplyse deres CPR-nummer, når de er til konsultation.

Hospitalet i Aalborg skal flytte. I starten af juni skal de til at analysere praksisprøver i Hospitalsbyen, der er en bygning på ca. 400 m² under tag, hvor alle specialer er samlet. I flytteprocessen opstartes der med analysering af praksisprøver og senere i processen flytter hospitalsprøverne også til Hospitalsbyen.

Region Midt

Intet noteret.

6 Næste møde

Referat:

Næste møde bliver afholdt onsdag den 20. maj 2026

7 Eventuelt

Referat:

I den kommende release, som er i test nu, kommer der en toolbar i toppen, hvor det er muligt at vælge forskellige funktioner, der kan vise på toolbaren.