

Mødetitel	12. Videoerfagruppermøde og VDX-Brugergruppermøde	MedCom
Mødedato	Mandag d. 1. december 2025	Forskerparken 10 5230 Odense M
Tidspunkt	Kl. 14.00-15.30	Tlf: +45 6543 2030
Sted	MedCom, Mødelokale C Videomøde via Teams	E-mail: lta@medcom.dk www.medcom.dk
Deltagere	Jørgen Holm, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Christian Korthe Carlsen Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Ea Aasted, Region Hovedstaden Pernille Wehn, Region Sjælland Susanne Fransen, Region Syddanmark Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune Jesper Søderberg Knudsen, MedCom Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom Cecilie Bruun Flink, MedCom Lene Tastrup, MedCom (referent) Lone Høiberg, MedCom	1. december 2025
Afbud:	Hans Paulsen, Region Syddanmark Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Jon Løbner, Syddjurs Kommune Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune Stine Børglum, Hjørring Kommune Lærke Steenberg Smith, PLO Nicholas Christoffersen, PLO	

Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland
Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland
Iben Hornbeck, Region Nordjylland
Kristian Kyneb, Region Midtjylland
Morten Holm Andersen, Region Sjælland
Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland
Jesper Lyhne, Region Sjælland
Michael Linde Hansen, Region Nordjylland
Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland
Carsten Thrane, Region Midtjylland
Jesper Hollegård, Region Syddanmark
Catharina Kusk, Region Midtjylland
Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland
Peder Illum, MedCom
Per Abildgaard, MedCom

Dagsorden:

DAGSORDEN oversigt	Tidspunkt
1. Kaffepause	13.45 – 14.00
2. Godkendelse af dagsorden v/ Lone Høiberg	14.00 – 14.05
3. Siden sidste møde v/Lone Høiberg	14.05 – 14.15
4. Præsentation af VDX Mini Video Client v/Jesper Knudsen	14.15 – 14.30
5. Videoanvendelse v/alle	14.30 – 15.00
6. Borgerrettet video v/Jesper Knudsen og Lone Høiberg	15.00 – 15.10
7. Nyt projekt – Implementering af Kontakt Læge	15.10 – 15.20
8. Statistik	15.20 – 15.25
9. Evt.	15.25 – 15.30

Referat:

1 Kaffepause

2 Velkomst og præsentation v/ Lone Høiberg

Lone bød velkommen til 2. del af VDX brugergruppemødet samt 12. møde i videoerfaggruppen. Herefter fulgte en præsentationsrunde. Den fremsendte dagsorden blev godkendt uden bemærkninger.

3 Siden sidste møde v/alle

- Kort status på Digital Sundhed Danmark v/Lone Høiberg
Lone gennemgik kort processen med etablering af Digital Sundhed Danmark. Se medsendte præsentation for mere information.
- VDX-integration ViTolker v/Lone Høiberg
Vi er blevet kontaktet af ViTolker, som ønsker integration til VDX og Center for Seksuelt Misbrugte, som ønsker at benytte VDX i deres samarbejde med regioner via en leverandør.

4 VDX Mini Video Client (MVC) v/Jesper Knudsen og Tobias Christiansen

Jesper viste den nye Mini Video Client (MVX).

Hanne spurgte, hvordan en PowerPoint præsentation kommer til at se ud ved skærmdeling, vil gerne kunne flytte præsentationen i visningen. MedCom kigger på det.

Kenneth spurgte, hvilket møderum deltagerne kommer ind i ved deltagelse via sms-video. Dette sker helt automatisk, medmindre man har en speciel konfiguration, fx Bookplan.

Louise spurgte, hvordan mødeværten får pinkoden til mødet. Man skal ind i VDX booking for at få pinkoden.

Der ligger skærmdumps på MedComs under VDX Mini Video Client:

[Mini Video Client vejledning - MedCom](#)

5 Videoanvendelse v/alle

Region Sjælland

Praksis: Der høres ikke meget. Det er mest tekniske problemstillinger, som løses.

Region Syddanmark

Praksis: Bliver kun kontaktet, hvis udstyret driller. Der er flere henvendelser end normalt, da alle lægepraksis skal tilbyde videokonsultation.

Psykiatrien: Der er en tværsektoriel erfagruppe. Der gøres meget ud af at øge video-kompetencerne hos medarbejderne, herunder sms-video. Fra 1. januar 2026, træder nye digitale patientrettigheder i kraft, som medarbejderne skal være opmærksomme på.

Odense Kommune: Det går ikke så hurtigt med sms-løsningen. Der laves vedholdende genoptræning via video. Det er nemmere at tilgå VitaComm via KMD Nexus.

Beskæftigelse- og Socialforvaltningen vil gerne vide noget mere om sms-video.

Det bliver spændende at se VDX-integrationen til KMD Nexus. Oiva laver 1:1 integration af VDX i deres system.

Udlånte enheder: 95 % kører med VitaComm.

Esbjerg Kommune: I Esbjerg kommune er video første valg i borgerkontakten. I den nye Cura release er planlagte besøg integreret i Cura dialog til borgerne. P.t. er det træningsforløb. Det er nemmere for medarbejderne at lave et planlagt videobesøg.

Udvikling af funktion for ad hoc opkald eftersøges, men der er ikke sket noget på området.

Ad-hoc møder kan ikke startes i Cura.

Region Midt

Praksis: Min Læge, sms-løsningen og det virtuelle venteværelse anvendes bredt. Nicoline fortalte, at de har lavet en kampagne indeholdende tegneserie i plakat og postkortform, som har været meget efterspurgt.

Har E-teams bemanded med sygeplejersker og SSA til skærmbesøg. Hospitalspsykiatrien har en videospecialistgruppe, som blev dannet under Corona for at understøtte udbredelsen af video.

Video bruges desuden til opfølgning i hjemmet efter indlæggelse eller for at undgå indlæggelse. Udlåner ikke devices. Desuden bruger man video til pårørendesamarbejde. Alt foregår via Bookplan.

Tværsæktorielle videokonsultationer er fortsat en udfordring.

Holdundervisning af pårørende og patienter sker via auditorieløsning.

Region Nordjylland

Praksis: I den tværsektorielle gruppe i regi af Det Nordjyske E-sundhedsvæsen, er man ved at undersøge, hvorfor Kontakt Læge appen ikke bliver brugt i højere grad. Der er igangsat en spørgeskemaundersøgelse. Patienterne vil helst møde fysisk op ved lægen.

MedCom er meget interesseret i at blive orienteret om resultatet, hvis evalueringen må deles. Der er mange løsninger, der pålægges de samme mennesker, og det er en forhåbning, at det samlede it Danmark kommer med en bedre løsning.

Frederikshavn Kommune: VDX-sms-video bruges til træningscentre.

Sundhedscentrene vil gerne kunne lave præsentationer, men det fungerer ikke over video, fordi man ikke kan se ansigtet på den, der præsenterer. MedCom følger op.

6 Status på projektet Borgerrettet video v/MedCom

Lone gav en status på projektet. Vi har prioriteret at få mere funktionalitet med i løsninger tidligere end planlagt. Dette har bevirket, at den tekniske udvikling er lidt forsinket. Derfor gennemføres den planlagte pilotafprøvning i tre kommuner og afholdelse af webinar målrettet kommuner først i 2026, forventeligt i marts måned. Der skal etableres en tværsektoriel gruppe, som Lone inviterer til deltagelse i.

Mini Video Client: Releases d. 2. december 2025. I den eksisterende løsning har borgere og medarbejdere brugt to forskellige videoklienter, hvilket har givet forskelle i udseende og funktioner, dette ændres til samme grænseflade. Vigtige funktioner er mere fremhævede. OBS! Der blev identificeret en fejl, som påvirkede Envejs video i forbindelse med releasen d. 2. december. Vi gennemførte derfor roll back. Der er sendt servicemeddelelse ud. Vi forventer ny release i januar 2026.

OAuth2: Releases d. 18. december 2025. OAuth2 er den nye protokol til adgangsstyring og skal på sigt erstatte de eksisterende STS certifikater. Derved får vi en mere enkel og fleksibel måde at autentificere services på. Det giver bedre muligheder for udvikling og integration.

Enhedsregistrering: Er aktuelt i vores udviklingsmiljø (Stage). Den er endnu ikke helt klar til produktionsmiljøet, men tæt på. Med løsningen vil det blive muligt at sende et pushkald til borger på en udleveret device eller borgers egen device. MedCom udvikler backend og systemleverandørerne udvikler app. Det forventes, at den er klar i begyndelsen af 2026.

Aftale Service: Denne del er i designfasen. Udvikles i 2026. Servicen skal understøtte tværsektoriel video ved at møder kan planlægges, administreres og tilgås direkte via forskellige it-systemer på tværs af sundhedsvæsenets aktører – uden manuelle processer.

7 Introduktion til nyt projekt: Kontakt Læge – implementering v/Lone Højberg

Lone informerede om det nye projekt "Implementering af Kontakt Læge-app i kommuner og almen lægepraksis". Der er bevilget midler fra ISMs pulje Mere behandling hjemme. Det er et PLO-projekt, hvor MedCom står for implementeringen. Projektet løber fra 1. september 2025-31. december 2026.

I maj 2026 opstartes en pilot, hvor Kontakt Læge appen implementeres bredt og dybt i 5 kommuner. Interesserede kommuner er velkomne til at kontakte lho@medcom.dk

MedCom hjælper gerne med materiale til KLU-møder og bagom telefonnumre.

Karen Melchior er kontaktperson ift. Det Nordjyske E-sundhedsvæsen. Lone kontakter Karen, ift. evt. interesserede kommuner.

8 Statistik v/ Lone Høiberg

Lone gennemgik statistik. Se vedlagte præsentation.

9 Eventuelt

De foreslåede mødedatoer for Videoerfagruppen i 2026 blev vedtaget:

- Onsdag d. 3. juni
- Tirsdag d. 17. november