

<b>Mødetitel</b>	Videoerfagruppermøde og VDX- Brugergruppermøde	MedCom
<b>Mødedato</b>	Mandag d. 1. december 2025	Forskerparken 10 5230 Odense M
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 13.45 – 14.00 kaffepause Kl. 14.00 - 15.30 møde	Tlf: +45 6543 2030
<b>Sted</b>	MedCom, Mødelokale C Forskerparken 10, 5230 Odense M Deltagelse via Teams: <a href="#">Deltag i mødet nu</a> Møde-id: 319 083 543 134 64 Adgangskode: JB33jh3e	<a href="http://www.medcom.dk">www.medcom.dk</a>
<b>Deltagere</b>	<b>Deltagere</b> Thomas Lambertsen Binzer, Region Syddanmark Hans Paulsen, Region Syddanmark Rasmus Sønnichsen, Region Syddanmark Ea Aasted, Region Hovedstaden Mads Møller Valentinus, Region Hovedstaden Jørgen Holm, Region Midtjylland Halfdan Eika, Region Midtjylland Keld Kjær Hansen, Region Midtjylland Carsten Hougaard Nielsen, Region Midtjylland Nicolai Silas Høyer, Region Midtjylland Carsten Thrane, Region Midtjylland Claus Jeppesen, Region Midtjylland Kristian Kyneb, Region Midtjylland Nushin Øbing-Safar, Region Midtjylland Morten Holm Andersen, Region Sjælland Christine Langebjerg Haslev, Region Sjælland Jesper Lyhne, Region Sjælland Michael Linde Hansen, Region Nordjylland Lærke Steenberg Smith, PLO Nicholas Christoffersen, PLO Katrine Schousbøll Leth, Odense Kommune Sebastian Stenner Tvedt Rasmussen, Odense Kommune Jon Løbner, Syddjurs Kommune Benjamin E. H. Jakobsen, Aarhus Kommune Kim Fyllgraf Christensen, Aarhus Kommune Lasse Skjalm, Aarhus Kommune Hasse Petersen, Det fælleskommunale Sundhedssekretariat, Sjælland Jacob Gaarde, sundhed.dk Gitte Mogensen, Region Hovedstaden Caroline Kaas Nørregaard, Region Hovedstaden Henrik Nørregaard, Region Hovedstaden Thomas Steen Nielsen, Region Sjælland Pernille Wehn, Region Sjælland Majbritt Grabas Kruse, Region Syddanmark Susanne Fransen, Region Syddanmark	

Jesper Hollegård, Region Syddanmark  
Kenneth Krogsgaard, Esbjerg Kommune  
Catharina Kusk, Region Midtjylland  
Nicoline Bisgaard Møller, Region Midtjylland  
Carsten Rabe Kvist, Region Nordjylland  
Christian Kuno Pedersen, Region Nordjylland  
Iben Hornbeck, Region Nordjylland  
Karen Tvergaard, Region Nordjylland  
Louise Gordon Vejlø, Region Nordjylland  
Tina Wrist Lind Thomsen, Region Nordjylland  
Hanne Engholm, Frederikshavn Kommune  
Heidi Lynge Løvschall, Hjørring Kommune  
Stine Børglum, Hjørring Kommune  
Jesper Søderberg Knudsen, MedCom  
Tobias Lilja Mikjær Christiansen, MedCom  
Peder Illum, MedCom  
Per Abildgaard, MedCom  
Lene Tastrup, MedCom (referent)  
Lone Høiberg, MedCom

---

---

## Dagsorden:

DAGSORDEN oversigt	Tidspunkt
1. Kaffepause	13.45 – 14.00
2. Godkendelse af dagsorden v/ Lone Høiberg	14.00 – 14.05
3. Siden sidste møde v/Lone Høiberg	14.05 – 14.15
4. Præsentation af VDX Mini Video Client v/Jesper Knudsen	14.15 – 14.30
5. Videoanvendelse v/alle	14.30 – 15.00
6. Borgerrettet video v/Jesper Knudsen og Lone Høiberg	15.00 – 15.10
7. Nyt projekt – Implementering af Kontakt Læge	15.10 – 15.20
8. Statistik	15.20 – 15.25
9. Evt.	15.25 – 15.30

### 1 Kaffe og kage (Kl. 13.45 – 14.00)

Der serveres kaffe og kage.

### 2 Velkomst og præsentation v/Lone Høiberg

Velkommen til 2. del af VDX brugergruppemødet og videoerfagruppemødet.

- Kort præsentation
- Godkendelse af dagsorden

### 3 Siden sidste møde v/alle

- Kort status på Digital Sundhed Danmark v/Lone Høiberg
- VDX-integration ViTolker v/Lone Høiberg

## 4 VDX Mini Video Client (MVC) v/Jesper Knudsen og Tobias Christiansen

### Resumé

MVC præsenteres for VDX Brugergruppen og Videoerfaggruppen.

### Sagsfremstilling

Den nye Mini Video Client (MVC) er klar og lægges - som udmeldt - i produktion d. 2. december 2025. Hermed får alle deltagere i et VDX-videomøde samme udtryk uanset om de deltager som vært eller gæst.

Den nye videoklient er udviklet på en nyere teknisk platform, der sikrer mere stabile møder og giver mulighed for løbende at videreudvikle eksisterende funktioner samt skabe nye i tæt samarbejde med vores brugere.

Der er udarbejdet 4 vejledninger til MVC, en for gæst og vært, opbygning af links og genvej til møderum. Alle er tilgængelige på MedComs hjemmeside: [Mini Video Client vejledning - Med-Com](#)

På mødet er der en kort præsentation af MVC og vejledningerne.

### Det indstilles, at Videoerfaggruppen

- Tager præsentationen til efterretning og kommer med evt. input/tilbagemeldinger.

## 5 Videoanvendelse v/alle

### Resumé

Videoerfaggruppen og VDX-Brugergruppen deler erfaringer omkring videoløsninger, problemer og nye tiltag omkring anvendelse af video på hhv. sygehus-, kommune- og praksisområdet.

### Sagsfremstilling

De 2 grupper deler erfaringer omkring anvendelse af video generelt. Problemstillinger, der har været eller er svære at løse, succeshistorier mm. i forbindelse med implementering.

Overvejelser om hvilke videoløsninger I anvender, hvad fungerer godt / skidt.

- Hvordan er jeres organisering omkring anvendelse af og sparring om digitale løsninger fx e-teams?
- Oplever I, at jeres brugere har behov for kurser i digital undervisning, så medarbejdere har digitale kompetencer?
- Hvordan fungerer udlån af devices til udvalgte borger/patient grupper og hvilke problematikker oplever I, der er? Er der problematikker ift. borgere, som anvender egne devices?

### Det indstilles, at VDX-brugergruppen og Videoerfaggruppen:

- Deler erfaringer omkring anvendelse af video og har en fælles drøftelse ud fra de stillede spørgsmål.

## 6 Status på projektet Borgerrettet video v/MedCom

### Resumé

VDX-Brugergruppen og Videoerfaggruppen præsenteres for projektets aktuelle status.

### Sagsfremstilling

Projektet Borgerrettet video har i samarbejde med Kommune Videogruppen fået beskrevet kommunernes behov for video internt og tværsektorielt. Videoerfagruppen har kvalificeret behovene vedr. tværsektoriel video med arbejdsgange fra hospitaler og almen lægepraksis. Beskrevet i dokumenterne "Videoanvendelse i kommunerne" og Tværsektoriel Video".

Den tekniske udvikling er lidt forsinket, da vi har prioriteret at få mere funktionalitet med i løsninger tidligere end først planlagt. Dette bevirker, at pilotafprøvning i kommunerne og afholdelse af webinar målrettet kommuner, først gennemføres i 2026.

**Mini Video Client:** Releases d. 2. december 2025. I den eksisterende løsning har borgere og medarbejdere brugt to forskellige videoklienter, hvilket har givet forskelle i udseende og funktioner, dette ændres til samme grænseflade. Vigtige funktioner er mere fremhævede.

**Oauth2:** Releases d. 18. december 2025. OAuth2 er den nye protokol til adgangsstyring og skal på sigt erstatte de eksisterende STS certifikater. Derved får vi en mere enkel og fleksibel måde at autentificere services på. Det giver bedre muligheder for udvikling og integration.

**Enhedsregistrering:** Er aktuelt i vores udviklingsmiljø (Stage). Den er endnu ikke helt klar til produktionsmiljøet, men tæt på. Med løsningen vil det blive muligt at sende et pushkald til borger på en udleveret device eller borgers egen device. MedCom udvikler backend og systemleverandørerne udvikler frontend.

**Aftale Service:** Denne del er i designfasen. Servicen skal understøtte tværsektoriel video ved at møder kan planlægges, administreres og tilgås direkte via forskellige it-systemer på tværs af sundhedsvæsenets aktører – uden manuelle processer.

*Det indstilles, at VDX-Brugergruppen og Videoerfagruppen:*

- *Tager orienteringen til efterretning og drøfter løsningerne.*

## **7 Introduktion til nyt projekt: Kontakt Læge – implementering v/Lone Højberg**

### *Resumé*

Brugergruppen orienteres om nyt projekt "Implementering af Kontakt Læge-app i kommuner og almen lægepraksis".

### *Sagsfremstilling*

Projektet hører under "Udbredelse af video i almen lægepraksis" og der er bevilget midler fra ISM's pulje "Mere Behandling Hjemme" i perioden 2024 - 2026. Det er PLO's projekt, hvor MedCom står for implementering.

Projektperiode 1. september 2025 – 31. december 2026. Formålet med projektet er at implementere Kontakt Læge-app bredt og dybt i 5 kommuner sammen med deres lægepraksis. Erfaringerne herfra skal udmunde i en implementeringsmodel til brug for landets øvrige kommuner.

I projektperioden opdateres eksisterende materiale og der udarbejdes nye informationsdokumenter, så der er materiale til hhv. kommuner og almen lægepraksis. Desuden arbejdes der på udstilling af nye oplysninger i Kontakt Læge-appen som fx bagomnumre. Desuden arbejdes på at statistikken til kommunerne indeholder videokonsultationer fra både Kontakt Læge-app og lægernes sms-løsning.

*Det indstilles, at VDX-brugergruppen og Videoerfagruppen*

- Tager orienteringen til efterretning.

## 8 Statistik v/ Lone Højberg

### Resumé

VDX-Brugergruppen og Videoerfaggruppen præsenteres for og drøfter statistik for VDX, Kontakt Læge-app samt videotolkning.

### Sagsfremstilling

#### VDX

Der er forsat stigning i anvendelse af video. Det højeste antal videomøder på en måned er fra september 2025, hvor der blev gennemført 109.949 videomøder. I oktober 2025 er rekorden på 44.754 sendte sms'er og 253.261 videokald til VDX-møderum med 2 eller flere deltagere.

#### Kontakt Læge-app

Det er meget forskelligt, hvor meget appen anvendes i den enkelte kommune / lægepraksis. Nogle kommuner har implementeret appen på et område og med samarbejde til en lægeklinik. Andre har implementeret bredere, samlet set er der forsat et stort uudnyttet potentiale. 57 kommuner og 555 lægepraksis har anvendt videokonsultationer via Kontakt Læge-app. 48 kommuner har anvendt appen det seneste år.

Der er et skyggetal i statistikken over det samlede antal videokonsultationer mellem Almen Lægepraksis og kommuner/borger. Aktuelt viser statistikken 'kun' videokonsultationer gennemført via Kontakt Læge-appen

#### Videotolkning

I Region Sjælland er anvendelsesgraden på hospitalerne steget lidt i første halvdel af 2025 sammenlignet med samme periode 2024.

Anvendelsesgraden i almen lægepraksis er stort set uændret i første halvdel af 2025 sammenlignet med samme periode 2024.

*Det indstilles, at VDX Brugergruppen og Videoerfaggruppen:*

- Tager statistikken til efterretning med mulighed for at spørge ind.

## 9 Evt. v/Lone Højberg

Mødedatoer for Videoerfaggruppen i 2026

- Onsdag d. 3. juni
- Tirsdag d. 17. november