

## Mere behandling hjemme

### Borgerrettede videokonsultationer

**Dato:**

24. april 2026

**Projektleder:**

Jesper Knudsen / Lone Høiberg

**Deltagere:**

Kommuner, Pilotkommuner

**Leverandør:**

Fagsystemleverandører / tilsluttede parter

**Formål:**

Formålet med projektet er fortsat understøttelse af udbredelsen af VDX med fokus på det uudnyttede potentiale i VDX-anvendelsen til borgerrettet video.

- Projektet bidrager til bedre videoinfrastruktur, samt forbedrede arbejdsgange ved brug af videokonsultationer/videokonferencer i kommunerne.

**Læs mere om projektet:** <https://medcom.dk/projekter/borgerrettet-video/>

#### Projektstatus

5 af kommunernes 6 fagsystemleverandører på sundheds-, social- og arbejdsmarkedsområdet har nu VDX-integration.

Udvikling af Enhedsregistrering, MVC og OAuth2.0 har taget længere tid end estimeret. Det har haft konsekvens for afvikling af pilotprojektet, som derfor først er sat i gang nu. Det er endnu ikke muligt at følge statistik på kommunernes anvendelse af video gennem deres fagsystemer.

**VDX-enhedsregistrering** er tilgængeligt i både udviklings- og produktionsmiljø og derved kan leverandørerne implementere løsningen i deres systemer. Med Enhedsregistrering kan borgere anvende egne eller udleverede devices op mod VDX uden login, da de modtager et pushkald. Løsningen kan fx understøtte skærmbesøg og kontakt til udsatte borgere, hvor det er afgørende, at adgangen til opkaldet er så enkel som muligt. Leverandørerne står for udvikling af brugergrænsefladen mod borger/medarbejder.

**MiniVideoClient (MVC)** er udviklet og klar til at komme i produktion. Der var en fejl i løsningen, hvorfor den ikke kom i produktion i december. Løsningen er udviklet for at gøre videomøder mere stabile, hurtigere og lettere at bruge – både for vært og deltagere, og de ser det samme interface. Med denne løsning kan værten vælge mellem forskellige layout, som også understøtter holdtræning.

**OAuth 2.0 token** skal understøtte udveksling for adgang til VDX-API som erstatning for den nuværende STS certifikat adgang. Dette vil lette udvikling og integration af VDX fremadrettet. Der er udarbejdet vejledninger. De første leverandører er i gang med at implementere løsningen samt indhente erfaringer. Er lagt i produktion.

**Aftale Servicen** er i designfasen, udvikling af løsningen igangsættes Q2 2026.

**Pilotaftprøvning i 2 kommuner** starter op 1. maj 2026. Begge kommuner deltager med sundhedsområdet. Det har ikke været muligt at få socialområdet og arbejdsmarkedsområdet med i pilotprojektet, da det kun er få kommuner, der er i gang på de nævnte områder, og på grund af travlhed i kommunerne.

#### Største risiko i projektet

Den største risiko i projektet er Aftale Service, som skal understøtte tværasektorielle videomøder med borger. For at imødegå risici inden udvikling af løsningen, er usecases beskrevet.

#### Milepæle 5+/- største milepæle

	Plan	Nået
1. MiniVideoclient (MVC) udviklet og testet.	01.10.2025	02.06.2026
2. VDX -Enhedsregistrering, backend.	31.05.2025	31.03.2026
3. OAuth2.0 klar til produktion	15.12.2025	31.03.2026
4. Aftale Service, del 1	31.07.2026	Designfase
5. Pilotaftprøvning i 2 kommuner	31.12.2026	Opstartsfasen

# Monitorering

## Borgerrettede videokonsultationer

### KPI'er

Projektet vil på sigt have følgende 4 KPI'er.

1. KPI, der måler antal kommuner, som anvender VDX
2. KPI, der måler antal videokonsultationer pr. måned pr. kommune – kun muligt at se video udenom fagsystemer
3. KPI, der måler antal videomøder via enhedsregistrering – ikke klar endnu
4. KPI, der måler antal registrerede enheder pr. kommune – ikke klar endnu

Figur 1 illustrerer antal kommuner, der har indgået Databehandleraftale vedr. VDX og derved kan anvende VDX-video. Data er akkumulerede. Siden projektstart har 22 kommuner indgået Tilslutningsaftale og DBA.

