

Mere behandling hjemme

Implementering af Kontakt Læge-app

Dato:

11. maj 2026

Projektleder:

Lone Høiberg

Deltagere:

4 pilotkommuner og deres lægeklinikker

Leverandør:

Trifork / PLSP /SDSI

Formål:

Formålet er at implementere Kontakt Læge-app i dybden i 4-5 udvalgte kommuner sammen med deres lægepraksis. Erfaringerne herfra skal udmunde i en implementeringsmodel til brug for en bred implementering i landets øvrige kommuner.

Projektet ejes af Praktiserende Lægers Organisation (PLO) og er en del af aftalen *Mere behandling hjemme* – som indebærer en øget udbredelse af video i almen lægepraksis og implementering af Kontakt Læge-appen i kommunerne. MedCom har projektledelsen, Syddansk Sundhedsinnovation (SDSI) står for implementering.

Læs mere om projektet: [Implementering af Kontakt Læge i kommuner](#)

Projektstatus

Der er gennemført interview med Odense Kommune, Slagelse Kommune samt en praktiserende læge som input til 1. udkast af implementeringsmodellen.

De 4 pilotkommuner er: Langeland Kommune, Rebild Kommune, Hvidovre Kommune og Gladsaxe Kommune. Projektet har haft brug for at sætte en skæringsdato d. 1. april 2026 for medtagelse af flere kommuner. PLO og Kommunernes Landsforening (KL) er orienteret.

Der er gennemført opstartsmøde med pilotkommunerne og et informationsmøde med datakonsulenter fra de 3 regioner. Kick-off-møder er afholdt med 3 ud af 4 kommuner.

Der afholdes projektmøde i MedCom-regi for pilotkommuner og datakonsulenter med mulighed for at erfaringsudveksle.

Der er udarbejdet materiale til pilotkommunerne:

- Film med speakover
- Pixie i lommeformat til kommunens medarbejder
- Plakat til kommunerne for at synliggøre Kontakt Læge-appen
- Informationsbrev til lægerne

Projektet samarbejder med PLO/Trifork omkring udviklingsønsker til appen. Disse prioriteres endvidere i eksisterende brugergruppe.

Hver pilotkommune modtager statistik hver 14. dag de første 3 måneder, derefter hver måned.

Største risiko i projektet

Projektet får ikke 5 pilotkommuner med.

Projektet har tidligere sendt nyhedsbrev ud, spurgt via Kontakt Læge-brugergruppen og inviteret via KL-webinar for kommuner. Der er endvidere skrevet til flere specifikke kommuner, som alle har takket nej. Tilbagemeldinger fra kommunerne har været travlhed og tidspunktet for implementeringsindsatsen.

Milepæle 5+/- største milepæle

	Plan	Nået
1. Projektet etableret og operationelt	28.02.2026	28.02.2026
2. Implementeringsmodel, 1. udkast	15.03.2026	25.03.2026
3. Behovsafdækning udført og ejerskab forankret i pilotkommunerne.	31.03.2026	31.03.2026
4. Pilotkommuner klar til implementeringsindsats	01.05.2026	
5. Input til endelig implementeringsmodel + Implementeringsstøtteperioden afsluttet	31.10.2026	
6. Implementeringsmodel og udrulningsplan klar	31.12.2026	

Monitorering

Implementering af Kontakt Læge-app

Statistik fremadrettet

Der vil fremadrettet vises statistik over:

- Antal lægeklinikker, som har haft videokonsultationer med en pilotkommune
- Antal videokonsultationer pr. pilotkommune fordelt pr. måned
- Områder i pilotkommunerne, som har haft videosamarbejde med lægeklinikker.