

# Digital Almen Praksis

## Intelligent indbakke

**Dato:**

15. april 2026

**Projektleder:**

Marianne Broholm

**Deltagere:**

PLO, PL-forum og MedCom

**Leverandør:**

LPS-leverandørerne og Synlab

**Formål:**

Formålet med projektet er at etablere en mere effektiv indbakke, der letter lægens og klinikpersonalets håndtering af indkommende post. Dette skal gøres ved at gøre håndteringen af den indgående laboratoriesvar mere intelligent.

Lægen og klinikkens personale skal kunne mærke en tydelig reduktion i den tid, som de tidligere brugte på at håndtere laboratoriesvar. Den intelligente indbakke vil sammen med patientoverblikket give den praktiserende læge og praksispersonalet en mere effektiv hverdag.

Læs mere om projektet: [Intelligent indbakke](#)

**Projektstatus**

MedCom testede og godkendte EG Clinea i december 2024. Efter testen blev de sidste rettelser af testmaterialet lavet, så materialet er klargjort til test af øvrige lægesystemer.

MedCom tilbød test af løsningen i forbindelse med Testcamp i september 2025, hvor yderligere to leverandører blev testet og fik godkendt deres løsninger.

De sidste 3 lægesystemer har ikke sendt testanmodning, dog har det ene system tidligere udtalt, at de ønsker at implementere løsningen. Hvis projektet skal give økonomisk tilskud til udviklingen, skal test og godkendelse skal ske inden udgangen af 2026.

**Største risiko i projektet**

Den største risiko er, at løsningen bliver for dyr at udvikle i forhold til udbytte, så LPS ikke ønsker at implementere løsningen.

**Milepæle**

	<b>Plan</b>	<b>Nået</b>
1. Løsningsbeskrivelse udarbejdet	15.09.2022	Nået
2. Pilotafprøvning og evaluering	31.03.2023	Nået
3. Ny afprøvning efter forbedringer indarbejdet i løsningen	28.02.2024	Nået
4. Test af EG Clinea efter ny testprotokol	12.12.2024	Nået
5. Test af øvrige lægepraksissystemer (Testcamp)	Testcamp 2025	Delvis nået
6. Test af øvrige lægepraksissystemer	2026	

## Monitorering

### Intelligent indbakke

Monitoreringen viser udtræk fra EG Clinea efter test i maj måned 2024. 2 klinikker var meget sammenlignelige i deres brug af funktionen. Klinik 1 havde valgt ikke at opsætte regler, mens klinik 2 havde valgt at opsætte alle de anbefalede regler. Der ses en tydelig forskel i antallet af autosvar, der er sendt. Fra klinik 1 sendes kun 9% og fra klinik 2 sendes 25%. Ingen af klinikkerne har valgt at bruge funktionen 'Autoarkiver ved aftale'.

Afprøvning i feb-marts 2024	Klinik 1		Klinik 2	
	Antal rekvisitioner	Procent	Antal rekvisitioner	Procent
Autohåndtering valgt	517	100%	437	100%
Autosvar sendt	46	9%	109	25%
Autosvar annull. pga grænseværdier	470	91%	326	75%
Autoarkiveret pga aftale				
Ingen aftale ved modtagelse af svar				
Svar genskabt pga aflysning af aftale				
Svar genskabt pga mangl. endeligt svar	1	<1%	2	<1%