

# Modernisering af MedCom-kommunikation

## SOR-adressering + SOR-udbredelse og implementering

### Dato:

11. maj 2026

### Projektleder:

Iben Søgaard

### Deltagere:

SOR-administratorer, anvendere og fagspecialister fra regioner, kommuner og lægepraksis (datakonsulenter) med indsigt i opsætning og anvendelse af SOR-lokationsnumre samt Sundhedsdatastyrelsen.

### Leverandør:

KMD Nexus, Systematic/Cura, Systematic CIS, Netcompany, EG Sensum, lægepraksissystemer v. PL-forumrepræsentant, Nasure og VANS-leverandører.

### Formål:

Det overordnede mål med SOR-adresseringsprojektet er at gøre det nemmere og sikrere for en kliniker at foretage en manuel adressering af en meddelelse samt skabe grundlag for, at it-systemerne kan foretage en automatisk adressering, når det er muligt. Fejlforsendelser skal minimeres eller undgås, og frontpersonalet skal spare tid. Det gør vi ved, at:

- øge datakvalitet vedr. SOR-lokationsnumre og meddelellestyper  
stille krav til it-systemernes anvendelse af SOR ved adressering
- sikre sammenhæng til fremtiden infrastruktur og målbillede for meddelelseskommunikation

Der skal fastlægges entydige og klare regler for datakvalitet i registrering af lokationsnumre og tilhørende meddelellestyper i SOR, og der skal sikres forpligtende aftaler og indsatser for, at alle parter følger disse regler, så datakvaliteten i SOR bliver valid. Derudover skal der sættes krav til, hvordan SOR anvendes ved adressering. Disse krav fastlægges sammen med parterne i regioner, kommuner og lægepraksis, og kravene følges op ved MedCom-test. Derudover skal SOR-adresseringsprojektet sikre, at meddelelseskommunikationen fungerer, når regionerne udfaser SHAK-koder og i stedet anvender SOR-koder, hvor sidste udgivelse af SHAK er planlagt til juni 2025. Der er behov for at kortlægge arbejdsgange for lokationsnumre, og projektet vil gennemføre en analyse, som bl.a. vil indeholde beskrivelse af et lokationsnummers livscyklus. Analysen skal skabe et oplyst grundlag for en overordnet national beslutning om fremadrettet drift, governance og udvikling for den del af SOR, som indeholder lokationsnumre og meddelellestyper, som forventes videreført som "postkasseregister" i den moderniserede infrastruktur for meddelelseskommunikationen. Projektet er igangsat efteråret 2023 og løber til udgangen af 2026.

Læs mere om projektet: [SOR-adressering](#).

### Projektstatus

Tilretning af SOR-EDI skal håndteres af de forskellige parter i de forskellige sektorer, så der er overensstemmelse med det vedtagne [regelsæt](#). Der er netop udarbejdet [monitorering](#) af SOR-EDI-kvaliteten. Der er dialog med regionerne om tilretning af registreringsreglerne, så de afspejler regionernes håndtering af konvertering via egne integrationsplatforme. Ifm. oprydningen i SOR-EDI er der sendt en henvendelse til alle tre VANS-leverandører for at sikre, at alle lokationsnumre står anført med den korrekte VANS-leverandør i SOR. Krav til anvendelse af SOR ved adressering har været behandlet i projektgruppen med inddragelse af yderligere it- og VANS-leverandører og sendes i 'høring' blandt MedComs interessentgrupper og alle it-leverandører. Efter endt høring skal kravene endeligt godkendes. Der er ønske om, at basale krav til SOR-adressering indarbejdes i alle MedCom-testforløb af MedCom-standarder. Sundhedsdatastyrelsen og MedCom har i fællesskab besluttet, at det efter 30. juni 2026 ikke længere vil være tilladt at sende SHAK-koder i MedComs standarder, hvorfor det også vil være tilladt at afvise meddelelser, som indeholder SHAK-koder. Relevante it-systemer opfordres dog til fortsat at kunne indlæse historiske prøvesvar med SHAK-koder fra Laboratoriesvarportalen. Dette er meldt bredt ud via brev til alle it-leverandører og via MedCom-nyhedsbrev. Samtidig vil MedComs standarddokumentation og syntaks- og kommunikationsregler blive opdateret med tydeliggørelse af, at SHAK udgår som kvalifikator – dog uden versionsopdatering. I forlængelse heraf er der en henvendelse på vej til alle it-systemer om deres parathed til at anvende SOR-kode som hhv. afsender- og modtager-id i stedet for ydernummer.

### Største risiko i projektet

Ressourcer til vedligehold af lokationsnumre og meddelellestyper hos parterne allokeres ikke. Ressourcer til at implementere korrekt anvendelse af SOR allokeres ikke. Manglende ressourcer hos MedComs standardteam til at løfte opgaven med testaktiviteter.

### Milepæle 5+/- største milepæle

	Plan	Nået
1. SOR-projektadresseringsgruppen er etableret	31.10.2023	20.11.2023
2. Analyse vedr. governance og drift for lokationsnumre og meddelellestyper	30.06.2024	31.10.2024
3. Udfasning af SHAK til SOR i MedCom-meddelelser	31.03.2025	
4. Regelsæt for registrering af lokationsnumre, meddelellestyper foreligger	31.12.2024 (justeret)	12.02.2025
5. Implementering af korrekt registrering af meddelellestyper	31.12.2025 (justeret)	
6. Krav om anvendelse af SOR til adressering er fastlagt	01.07.2026 (justeret)	
7. It-systemer er MedCom-testet for korrekt anvendelse af SOR-adressering	Afventer afklaring	

# Monitorering

## SOR-adressering

Projektet har oprettet en [underside](#), hvor monitoreringsrapporter for SOR-EDI-kvalitet er tilgængelige.

### Monitorering SOR-EDI-kvalitet - MedCom

Seneste monitoreringsrapport (februar 2026) viser fortsat stort forbedringspotentiale, især hos almen praksis og regioner. Følgende parametre indgår i monitoreringsrapporterne for regioner, kommuner og private (lægepraksis bl.a.). Monitoreringsparametre 1 og 3 viser kvalitet i forhold til registrering, mens monitoreringsparametrene 2 og 4 er udtryk for forkert anvendelse af SOR-EDI.

**MP1:** Lokationsnumre uden indgående meddelelser registreret i SOR

**MP2:** Lukkede lokationsnumre med aktuel driftsstatistik

**MP3:** Lokationsnumre, som har MedCom-meddelelser registreret, som it-systemer ikke er godkendt til

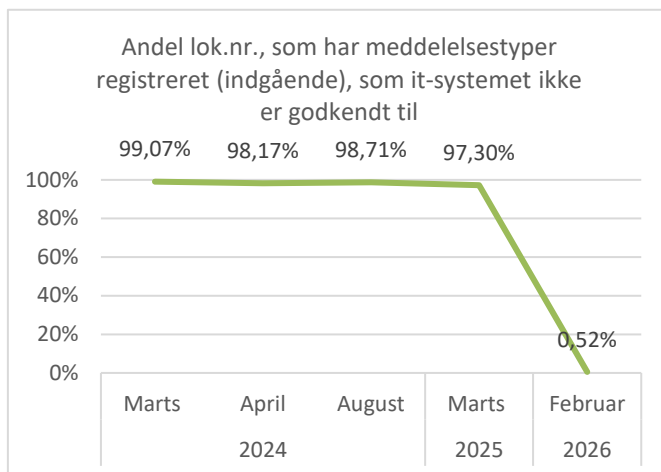
**MP4:** Lokationsnumre, som modtager meddelelsestyper, som ikke er registreret som indgående i SOR

Der udarbejdes udtræk til brug for oprydning i SOR-EDI, som sendes til SOR-administratorer og it-leverandører.

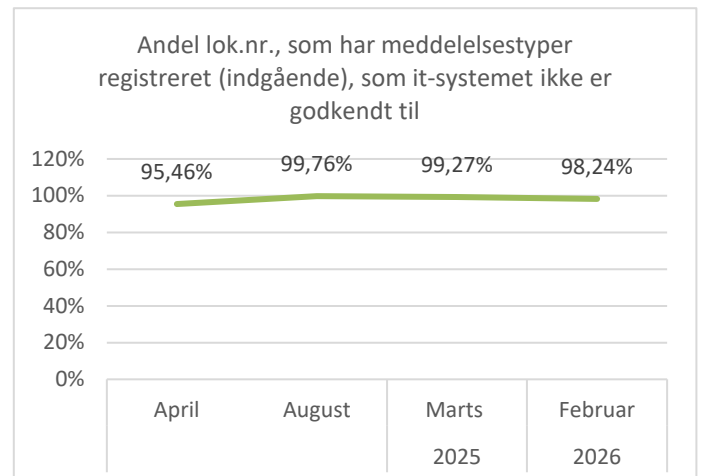
### Grafisk visning af monitoreringsparameter MP3:

Der er i visningerne alene monitoreret på meddelelsestypen og ikke på formatet.

#### Kommuner:



#### Almen praksis:



#### Regioner:

